



TRIBUNAL
DE CUENTAS
EUROPEO

Protección de datos – Declaración de privacidad

Tratamiento de datos personales de visitantes por el Tribunal de Cuentas Europeo

Esta declaración relativa a la protección de datos se refiere al tratamiento de los datos personales de los visitantes en el Tribunal de Cuentas Europeo (el Tribunal).

A continuación se describe el modo en que el Tribunal trata sus datos personales y protege su privacidad.

Su anfitrión facilita sus datos personales a través de un formulario específico en el sistema de tickets del Tribunal para solicitar la autorización de acceso a nuestras instalaciones.

A su llegada, deberá presentar un documento de identidad (carnet de identidad, pasaporte o tarjeta de residencia) válido para que el Tribunal pueda controlar su identidad y permitirle entrar en sus instalaciones.

Podrán realizarse controles *in situ* para aplicar las normas de seguridad interna.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

El servicio de Seguridad y protección del Tribunal es el responsable de las operaciones ligadas al tratamiento de datos.

¿Por qué recogemos sus datos?

El servicio de Seguridad y protección realizará el tratamiento de sus datos personales para planificar su llegada, facilitar el procedimiento de acceso (mediante, por ejemplo, la comprobación de su identidad y controles de seguridad), y supervisar y hacer un seguimiento de los visitantes en todo momento.

Si se produjera un incidente, el servicio de Seguridad y protección podría ponerse en contacto con usted o presentar declaraciones e informes en los que figuren sus datos personales. Algunos ejemplos de incidentes pueden ser comportamientos sospechosos, objetos perdidos, robos, incidentes relacionados con la tarjeta de acceso, accidentes y daños materiales o personales.

¿Qué normas rigen la utilización de sus datos personales?

El [Reglamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos constituye el marco legal del tratamiento de datos personales en el Tribunal de Cuentas Europeo.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la siguiente:

- artículo 5, apartado 1, letra a), del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD): el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una función realizada en interés público o en el ejercicio de potestades públicas conferidas al Tribunal, como la gestión de la seguridad interna del Tribunal;
- artículo 5, apartado 1, letra b), del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el artículo 1, letra e), segundo párrafo, del [Estatuto de los funcionarios](#), Circular 02/2007 (K1) – Control de acceso al edificio K1, y Circular 036/2007 – Control de acceso a los ascensores y las escaleras del edificio K1;
- artículo 5, apartado 1, letra d) del RGPD: la interesada o el interesado ha prestado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. Usted dará su consentimiento cuando su anfitrión del Tribunal cumplimente el formulario de visitantes en su nombre, o cuando usted mismo cumplimente el formulario (o facilite sus datos al guardia de seguridad) a la entrada del Tribunal.

¿Qué datos personales tratamos?

Realizamos un tratamiento de las siguientes categorías de datos personales:

- datos relativos a su identidad (nombre y apellidos, nacionalidad, dirección, fecha de nacimiento, número y fecha de validez del documento de identidad).

- dirección de correo electrónico;
- número de identificación de la tarjeta de visitante;
- información sobre el acceso a las instalaciones del Tribunal (fecha y hora de entrada y salida, visita privada o profesional, solicitudes de aparcamiento, solicitudes de acceso o relacionadas con alguna discapacidad, etc.);
- nombre de su anfitrión en el Tribunal;
- necesidades particulares (por ejemplo, asistencia por discapacidad, aparcamiento, acceso a salas o zonas específicas);
- grabaciones de videovigilancia en las que pueda aparecer usted (véase nuestra [política de videovigilancia](#));
- en caso de que se produzca un incidente, declaraciones e informes por escrito que puedan incluir sus datos personales;
- información sobre vehículos (si se le ha asignado una plaza de aparcamiento) que contenga la marca, el modelo, el color y el número de la matrícula del coche;
- para grupos de visitantes, nombre de su organización (por ejemplo, la empresa o el proveedor de servicios).

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales se conservarán en el registro de visitantes durante 13 meses.

Los formularios para visitantes cumplimentados por su anfitrión en el Tribunal y transferidos al calendario del servicio de Seguridad y protección también se conservarán durante 13 meses.

¿Quién puede acceder a sus datos y a quién se comunican?

El servicio de Seguridad y protección tratará sus datos personales solamente si es necesario.

Para visitas oficiales o en grupo, o en caso de evento, el servicio de Actos, visitas y protocolo también puede tratar sus datos personales a fin de organizar eficazmente los eventos que gestionan. Véase la declaración específica de confidencialidad del servicio de Actos, visitas y protocolo, que se aplica además de esta declaración de confidencialidad.

SOCOM (la empresa de mantenimiento externo y proveedor de servicios responsable de la asistencia técnica, el mantenimiento y el desarrollo de sistemas) tiene acceso técnico al sistema de control de acceso por tarjeta del Tribunal. SOCOM solo tiene acceso a la base de datos para operaciones de mantenimiento del sistema, y todo acceso cumple estrictamente con los protocolos de seguridad estándar (por ejemplo, acceso restringido según necesidad, requisitos de confidencialidad y otras salvaguardas).

El sistema de tickets del Tribunal está integrado en la plataforma ServiceNow. Los administradores internos de la Dirección de Información, entorno de trabajo e innovación tienen un acceso limitado a la plataforma solo para cuestiones técnicas, de mantenimiento y de desarrollo. Aunque esto les permite ver los tickets y su contenido, no acceden a los datos personales de los tickets ni los tratan a menos que sea estrictamente necesario para que el sistema funcione correctamente.

Téngase en cuenta que, si la actividad de tratamiento es auditada por el Servicio de Auditoría Interna del Tribunal en una fase posterior, sus datos personales solo se compartirán con el Servicio de Auditoría Interna si es necesario para cumplir las obligaciones de este servicio respetando plenamente los principios de necesidad y proporcionalidad.

Si presenta una reclamación, sus datos personales pueden ser transferidos al Defensor del Pueblo Europeo y/o al Supervisor Europeo de Protección de Datos y/o al delegado de protección de datos del Tribunal.

La policía local podrá obtener acceso a sus datos para fines de investigación o enjuiciamiento de infracciones penales. En circunstancias excepcionales, también se podrá conceder acceso a la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF) en el marco de una investigación llevada a cabo por este organismo, o a quienes lleven a cabo una investigación interna o un procedimiento disciplinario oficial en el seno del Tribunal, siempre y cuando quepa esperar razonablemente que la transmisión de datos pudiera contribuir a la investigación o el enjuiciamiento de un delito disciplinario o penal suficientemente grave. No se aceptarán solicitudes de extracción de datos.

¿Cómo protegemos sus datos de posibles usos indebidos y del acceso no autorizado?

Los conjuntos de datos son almacenados de forma segura en el centro de datos del Tribunal en Luxemburgo y, por lo tanto, están cubiertos por las numerosas medidas adoptadas para proteger la disponibilidad, integridad y confidencialidad de nuestros activos electrónicos.

ServiceNow Inc. se utiliza para tramitar y gestionar las solicitudes de derechos de acceso de los visitantes destinadas a entrar en las instalaciones del Tribunal. Existen condiciones de tratamiento de datos entre el Tribunal, como responsable del tratamiento de datos, y el encargado del tratamiento. De este modo, queda garantizada una protección adecuada a los datos personales objeto de tratamiento. ServiceNow está certificado por la norma ISO27001.

El acceso a los datos personales está restringido a un grupo de usuarios específico. Los derechos de acceso se conceden solo en la medida en que la identificación sea necesaria teniendo en cuenta la función, el puesto y las responsabilidades de la persona de que se trate. Estos derechos se actualizan constantemente conforme a los cambios de asignación de los miembros del personal.

Corresponde al secretario general del Tribunal aplicar las normas relativas a los derechos de acceso, así como garantizar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos, aunque ha delegado dicha responsabilidad en diferentes entidades internas.

El responsable de seguridad informática del Tribunal garantiza la debida aplicación de su política de seguridad informática y verifica la eficiencia de los controles correspondientes.

¿Cuáles son sus derechos?

Sus derechos respecto a sus datos personales figuran en los artículos 17 a 24 del Reglamento (UE) 2018/1725. Este [documento](#) contiene más detalles sobre sus derechos.

- Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a rectificarlos sin dilación indebida si son inexactos o incompletos.
- En determinadas condiciones, tiene derecho a solicitar al Tribunal la supresión de sus datos personales o la limitación de su uso. Cuando proceda, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos relacionados con sus circunstancias particulares, así como a la portabilidad de los datos.
- Cuando el tratamiento de sus datos personales se realiza sobre la base de su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento, tras lo cual, sus datos personales serán eliminados irrevocablemente de nuestros registros sin dilación indebida, y usted recibirá la debida notificación, a menos que una obligación legal o contractual impida la supresión.

- Si realiza una visita el Tribunal, no se someterá a ninguna decisión adoptada únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de datos ni a decisiones destinadas a definir su perfil.

Puede ejercer sus derechos dirigiéndose al responsable del tratamiento de datos utilizando la dirección que se facilita a continuación.

Consideraremos su solicitud, tomaremos una decisión y se la notificaremos sin dilación indebida en el plazo máximo de un mes a partir de la solicitud. El plazo mencionado podrá ampliarse por un período adicional de hasta dos meses en caso necesario.

¿A quién puede dirigirse si desea realizar una consulta o presentar una reclamación?

Su primer punto de contacto es el responsable del tratamiento de datos: ECA-security@eca.europa.eu.

Podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del Tribunal de Cuentas Europeo (ECA-Data-Protection@eca.europa.eu) en cualquier momento en caso de duda o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales:

Delegado de protección de datos
Tribunal de Cuentas Europeo
12, rue Alcide De Gasperi
1615 Luxemburgo
LUXEMBURGO

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante el Supervisor Europeo de Protección de Datos (edps@edps.europa.eu) sobre el tratamiento de sus datos personales.