



EURÓPSKY
DVOR
AUDÍTOROV

Vyhlasenie o ochrane údajov

Spracovanie osobných údajov návštevníkov na Európskom dvore audítorov

Toto vyhlásenie o ochrane údajov sa týka spracovania osobných údajov návštevníkov na Európskom dvore audítorov (EDA).

Spôsob, akým EDA spracúva a chráni vaše osobné údaje, je opísaný nižšie.

Váš hostiteľ poskytne vaše osobné údaje prostredníctvom osobitného formulára v internom systéme EDA, aby požiadal o povolenie na váš vstup do priestorov EDA.

Po príchode musíte predložiť platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, pobytový preukaz), aby EDA mohol skontrolovať vašu totožnosť a umožniť vám vstup do svojich priestorov.

Na mieste sa môžu uskutočniť kontroly v súlade s internými bezpečnostnými pravidlami.

Kto je zodpovedný za spracovanie vašich údajov?

Operácie spracovania údajov sú zodpovednosťou útvaru EDA pre bezpečnosť a ochranu (SSS).

Prečo zbierame vaše údaje?

Útvar pre bezpečnosť a ochranu spracúva vaše osobné údaje s cieľom naplánovať váš príchod, uľahčiť váš vstup (napríklad kontroly totožnosti a bezpečnostné kontroly) a nepretržite monitorovať a sledovať pohyb návštevníkov.

V prípade incidentu vás môže útvar pre bezpečnosť a ochranu kontaktovať alebo vydať vyhlásenie, ktoré obsahuje vaše osobné údaje. Incident je napríklad podozrivé správanie, strata alebo nález predmetov, krádeže, incidenty týkajúce sa preukazu, nehody a škody na majetku alebo zranenie osôb.

Aké pravidlá vztáňujú na používanie vašich údajov?

Právnym rámcom pre spracovanie osobných údajov v EDA je [nariadenie Európskeho parlamentu a Rady \(EÚ\) 2018/1725](#) z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „EUDPR“).

Právnym základom pre spracovanie vašich osobných údajov je:

- článok 5 ods. 1 písm. a) EUDPR: spracúvanie je potrebné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej EDA, konkrétne na riadenie vnútornej bezpečnosti EDA,
- článok 5 ods. 1 písm. b) EUDPR: spracúvanie je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti stanovenej v článku 1e ods. 2 [služobného poriadku](#), v oznámení zamestnancom 02/2007 (K1) – Kontrola vstupu do budovy K1 a v oznámení zamestnancom 036/2007 – Kontrola vstupu do výťahov a na schodiská budovy K1,
- článok 5 ods. 1 písm. d) EUDPR: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely. Súhlas poskytujete buď vtedy, keď váš hosťiteľ v EDA vyplní vo vašom mene formulár návštevníka alebo keď vyplníte formulár (alebo poskytnete svoje údaje bezpečnostnému pracovníkovi) pri vstupe do EDA.

Ktoré osobné údaje spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- údaje týkajúce sa vašej totožnosti (meno, štátna príslušnosť, adresa, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a dátum skončenia platnosti vášho dokladu totožnosti),
- e-mailová adresa,
- identifikačné číslo preukazu návštevníka,
- informácie o vstupe do priestorov EDA (dátum a čas vstupu a odchodu, súkromná alebo pracovná návšteva, žiadosti o parkovanie, žiadosti súvisiace so zdravotným postihnutím alebo s prístupom atď.),
- meno vášho hosťiteľa z EDA,

- prípadné špeciálne potreby (napríklad pomoc pre osoby so zdravotným postihnutím, parkovanie, prístup do konkrétnych miestností alebo častí priestorov),
- videozáznamy z bezpečnostných kamier, na ktorých sa môžete objaviť (pozri našu [politiku monitorovania kamerovým systémom](#)),
- v prípade incidentu písomné vyhlásenia a správy, ktoré môžu obsahovať vaše osobné údaje,
- informácie o vozidle (ak vám bude pridelené parkovacie miesto) vrátane značky, modelu, farby a tabuľky s evidenčným číslom,
- pri skupinových návštevách meno vašej organizácie (napríklad spoločnosť alebo poskytovateľ služieb).

Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše osobné údaje v evidencii návštevníkov sa uchovávajú 13 mesiacov.

Formuláre o návštevníkoch, ktoré vyplnil váš hosťiteľ z EDA a ktoré boli zaznamenané v kalendári útvaru pre bezpečnosť a ochranu sa tiež uchovávajú 13 mesiacov.

Kto má prístup k vašim údajom a komu sa vaše údaje poskytujú?

Vaše osobné údaje spracuje útvár pre bezpečnosť a ochranu v súlade so zásadou „*need-to-know*“ (potreba poznať).

V prípade oficiálnej alebo skupinovej návštevy alebo podujatia môže vaše osobné údaje spracúvať aj útvár pre podujatia, návštevy a protokol s cieľom účinnej organizácie podujatí, ktoré riadi. Prečítajte si, prosím, osobitné vyhlásenie útvaru pre podujatia, návštevy a protokol o ochrane osobných údajov, ktoré sa uplatňuje spolu s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Do systému elektronických preukazov EDA má technický prístup spoločnosť SOCOM (externý správca a poskytovateľ služieb zodpovedný za technickú podporu, údržbu a vývoj systému). SOCOM má prístup do databázy len na vykonávanie údržby systému a na prístup sa vzťahujú prísne štandardné bezpečnostné opatrenia (napríklad prístup v súlade so zásadou „*need-to-know*“ (potreba poznať), požiadavky týkajúce sa dôverylosti a iné bezpečnostné mechanizmy).

Elektronický systém podávania žiadostí funguje na platforme ServiceNow. K platforme majú obmedzený prístup interní administrátori riaditeľstva pre informácie, pracovné prostredie a inovácie (DIWI), a to len na účely technickej údržby a vývoja. Hoci im to umožňuje vidieť žiadosti a ich obsah, k osobným údajom v žiadostiach prístup nemajú ani ich nespracúvajú, ak to nie je nevyhnutné na riadne fungovanie systému.

Ak bude činnosti spracovania údajov neskôr kontrolovať útvar EDA pre vnútorný audit (IAS), vaše osobné údaje budú tomuto útvaru poskytnuté, len ak je to nevyhnutné na splnenie povinností útvaru a v plnom súlade so zásadou nevyhnutnosti a proporcionality.

Ak podáte sťažnosť, vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté európskemu ombudsmanovi a/alebo európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov a/alebo úradníkovi EDA pre ochranu údajov (DPO).

K vašim údajom môže byť poskytnutý prístup miestnej polícii, ak by ho potrebovala v súvislosti s vyšetrovaním alebo stíhaním trestných činov. Za výnimočných okolností môže byť prístup poskytnutý aj Európskemu úradu pre boj proti podvodom (OLAF) v rámci vyšetrovania vedeného úradom OLAF alebo vyšetrovateľom vykonávajúcim formálne interné vyšetrovanie alebo disciplinárne konanie v rámci EDA za predpokladu, že možno odôvodnene očakávať, že takéto poskytnutie údajov môže pomôcť pri vyšetrovaní alebo stíhaní dostatočne závažného disciplinárneho priestupku alebo trestného činu. Žiadostiam o ťaženie z údajov sa nevyhovie.

Ako ochraňujeme vaše údaje pred možným zneužitím alebo neoprávneným prístupom k nim?

Dátové súbory sú bezpečne uložené v dátovom stredisku EDA v Luxemburgu a vzťahujú sa na ne teda početné opatrenia prijaté na ochranu dostupnosti, integrity a dôvernosti našich elektronických aktív.

Na spracovanie a správu formulára žiadosti o prístup pre návštevníkov a umožnenie vstupu návštevníkom do priestorov EDA používame službu ServiceNow Inc. Medzi prevádzkovateľom (EDA) a sprostredkovateľom sú stanovené primerané podmienky spracúvania údajov, ktoré zaručujú adekvátnu ochranu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. ServiceNow spĺňa normu ISO27001.

Prístup k osobným údajom má len vymedzená skupina používateľov. Prístupové práva sa udeľujú podľa zásady „need-to-know“ (potreba poznať), pri ktorej sa zohľadňuje úloha, funkcia a pracovné povinnosti príslušnej osoby. Tieto práva sa priebežne aktualizujú, keď sa menia pracovné úlohy zamestnancov.

Za uplatňovanie pravidiel týkajúcich sa prístupových práv a za dodržiavanie pravidiel o ochrane údajov nesie celkovú zodpovednosť generálny tajomník EDA, ktorý delegoval zodpovednosť za tieto oblasti na rôzne interné subjekty.

EDA má politiku v oblasti informačnej bezpečnosti a úradníka pre informačnú bezpečnosť (ISO), ktorý zabezpečuje, aby bola táto politika vykonávaná správne a aby sa overovala efektívnosť súvisiacich kontrol.

Aké sú vaše práva?

Vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom sú uvedené v článkoch 17 až 24 nariadenia (EÚ) 2018/1725. Ďalšie podrobnosti o vašich právach sú uvedené v tomto [dokumente](#).

- Máte právo na prístup k svojim osobným údajom a ak sú nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu bez zbytočného odkladu.
- Za určitých okolností máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich použitia. V príslušných prípadoch máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodu vašej konkrétnej situácie a právo na prenosnosť údajov.
- Ak je spracovanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Následne budú vaše osobné údaje nezvratne odstránené z našich záznamov bez zbytočného odkladu, ak takému vymazaniu nebráni zákonná alebo zmluvná povinnosť, a my vás o tomto odstránení budeme informovať.
- Pri návšteve EDA sa na vás nebude vzťahovať žiadne rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

Tieto práva môžete uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie.

Vašu žiadosť zvažíme, prijmeme rozhodnutie a bezodkladne vám ho oznámime do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Táto lehota môže byť v prípade potreby predĺžená o ďalšie dva mesiace.

Koho kontaktovať v prípade otázok alebo sťažností?

Prvým kontaktným miestom je prevádzkovateľ: ECA-security@eca.europa.eu.

V prípade otázok alebo sťažností týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov môžete kedykoľvek kontaktovať úradníka EDA pre ochranu údajov (ECA-Data-Protection@eca.europa.eu).

Úradník pre ochranu údajov
Európsky dvor audítorov
12, rue Alcide De Gasperi
1615 Luxemburg
LUXEMBURSKO

V súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov máte právo kedykoľvek podať sťažnosť európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov (edps@edps.europa.eu).