



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ
ΣΥΝΕΔΡΙΟ

Προστασία δεδομένων – Ειδική δήλωση περί απορρήτου Έρευνα σχετικά με το πρόγραμμα ΕΟΦ της ΕΕ

Η παρούσα δήλωση περί απορρήτου αφορά την από μέρους του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΕΣ) επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της διερεύνησης του κατά πόσον το πρόγραμμα εγκεκριμένων οικονομικών φορέων (ΕΟΦ) της ΕΕ διευκολύνει το νόμιμο εμπόριο και ενισχύει την ασφάλεια της διεθνούς αλυσίδας εφοδιασμού. Στόχος μας είναι να συλλέξουμε τις εμπειρίες και τις απόψεις των ΕΟΦ. Για τον σκοπό αυτό, σας καλούμε να συμμετάσχετε στην έρευνα χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο που σας υποδεικνύουν οι εθνικές τελωνειακές υπηρεσίες.

Επισημαίνεται ότι η έρευνα είναι ανώνυμη. Ούτε η τελωνειακή αρχή ούτε το ΕΕΣ μπορεί να γνωρίζει ποιος απάντησε. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση που χρειαστεί να αποστείλουμε μία ή περισσότερες υπενθυμίσεις, αυτές θα αποσταλούν σε όλους τους παραλήπτες κατά τον ίδιο τρόπο που απεστάλη και η πρώτη πρόσκληση. Εάν έχετε ήδη απαντήσει στην έρευνα, αγνοήστε τις υπενθυμίσεις.

Η μη συμμετοχή δεν θα έχει συνέπειες, ωστόσο όσο περισσότερες απαντήσεις λάβουμε τόσο ακριβέστερη θα είναι η άποψη που θα διαμορφώσουν οι ελεγκτές του ΕΕΣ σχετικά με τις πιθανές προκλήσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που εμπερικλείει το πρόγραμμα ΕΟΦ της ΕΕ.

Το εν προκειμένω ερωτηματολόγιο αποστέλλεται στους ΕΟΦ σε ολόκληρη την ΕΕ.

Ο τρόπος με τον οποίο το ΕΕΣ επεξεργάζεται και προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν περιγράφεται κατωτέρω.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας;

Την ευθύνη για κάθε ενέργεια που συνιστά επεξεργασία δεδομένων φέρει το Μέλος του ΕΕΣ που είναι αρμόδιο για τον εν προκειμένω έλεγχο στο Τμήμα IV.

Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Δεν συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Εάν υπάρχουν πεδία ελεύθερου κειμένου, βεβαιωθείτε ότι δεν αναφέρετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε;

Η έρευνα είναι ανώνυμη και, ως εκ τούτου, δεν θα συλλεγούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Το ΕΕΣ δεν αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, διότι η πρόσκληση απεστάλη από τις εθνικές τελωνειακές υπηρεσίες, θα υποβάλει δε σε επεξεργασία μόνο τις πληροφορίες που θα διαβιβαστούν μέσω του ερωτηματολογίου.

Ποιοι κανόνες διέπουν τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας;

Το νομικό πλαίσιο που διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το Συνέδριο τίθεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων.

Η νομική βάση είναι το άρθρο 287 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας και σε ποιον κοινοποιούνται αυτά;

Το κλιμάκιο ελέγχου έχει πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με την αρχή «της ανάγκης γνώσης». Οι υπάλληλοι της Διεύθυνσης Αξιολόγησης της Ποιότητας του Ελέγχου του ΕΕΣ μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα, στο πλαίσιο των εργασιών τους που αφορούν την αξιολόγηση της ποιότητας του ελέγχου. Σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μπορούν να διαβιβαστούν στη Διαμεσολαβητρια ή/και στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων ή/και στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων.

Πώς διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας από πιθανή κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση;

Πρόσβαση στα δεδομένα έχει αυστηρά και μόνο συγκεκριμένη ομάδα χρηστών. Δικαιώματα πρόσβασης παραχωρούνται κατ' εφαρμογή της αρχής «της ανάγκης γνώσης», λαμβανομένων υπόψη του ρόλου, της θέσης και των αρμοδιοτήτων του κάθε χρήστη. Τα δικαιώματα αυτά επικαιροποιούνται διαρκώς, βάσει των αλλαγών στα καθήκοντα των σχετικών υπαλλήλων.

Τη συνολική ευθύνη της εφαρμογής των κανόνων σχετικά με τα δικαιώματα πρόσβασης και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις για την προστασία των δεδομένων έχει ο Γενικός Γραμματέας του ΕΕΣ, ο οποίος έχει μεταβιβάσει τη σχετική αρμοδιότητα σε διάφορες υπηρεσίες. Το Συνέδριο διαθέτει πολιτική για την ασφάλεια των πληροφοριών και Υπεύθυνο/Υπεύθυνη Ασφάλειας Πληροφοριών, ο/η οποίος/οποία διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή της πολιτικής και τον έλεγχο της επάρκειας των σχετικών δικλίδων.

Για τη διενέργεια της παρούσας έρευνας, το ΕΕΣ χρησιμοποιεί το EUSurvey, ένα σύστημα διαχείρισης πολυγλωσσικών διαδικτυακών ερευνών, που αναπτύχθηκε για τη δημιουργία και τη δημοσίευση ερευνών. Το εργαλείο διατέθηκε στο ΕΕΣ, ως υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, από την Επιτροπή, ως εκτελούσα την επεξεργασία. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν χρησιμοποιεί υπεργολάβους επεξεργασίας και όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται στους διακομιστές του κέντρου δεδομένων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας για την προστασία του υλικού, του λογισμικού και του δικτύου του διακομιστή από ακούσιους ή κακόβουλους χειρισμούς και απώλεια δεδομένων. Όλα τα δεδομένα βρίσκονται υπό τη διαχείριση της ΓΔ DIGIT. Για τη διαχείριση αυτή ακολουθούνται οι διατάξεις σχετικά με την τεχνική ασφάλεια που καθορίζονται στην απόφαση (ΕΕ, Ευρατόμ) 2017/46 της Επιτροπής, της 10ης Ιανουαρίου 2017, σχετικά με την ασφάλεια των συστημάτων επικοινωνίας και πληροφοριών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στις μεταγενέστερες εκδόσεις της, στους κανόνες εφαρμογής της (όπως αυτοί αναπροσαρμόζονται ανά διαστήματα) και στα αντίστοιχα πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες ασφάλειας, καθώς και στην απόφαση (ΕΕ, Ευρατόμ) 2015/444 της Επιτροπής, της 13ης Μαρτίου 2015, σχετικά με σχετικά με τους κανόνες ασφαλείας για την προστασία των διαβαθμισμένων πληροφοριών της ΕΕ, στους κανόνες εφαρμογής της και στις αντίστοιχες κοινοποιήσεις ασφάλειας. Τα έγγραφα αυτά (όπως αναπροσαρμόζονται ανά διαστήματα) είναι διαθέσιμα στην ακόλουθη διεύθυνση: https://ec.europa.eu/info/publications/security-standards-applying-all-european-commission-information-systems_en

Για στατιστικές κίνησης και ανάλυση, το EUSurvey χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Europa Analytics. Για περαιτέρω πληροφορίες, βλέπε τον ιστότοπο της [Europa Analytics](#). Η Europa Analytics βασίζεται στην πλατφόρμα ανάλυσης ανοικτής πηγής «Matomo» (πηγή: [EUSurvey Record](#)).

Εάν συμμετάσχετε στην έρευνα, οι απαντήσεις σας θα παραμείνουν ανώνυμες.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ορίζονται στα άρθρα 17 έως 24 του [κανονισμού \(ΕΕ\) 2018/1725](#). Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, καθώς και διόρθωσή τους, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή. Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τους ή τον περιορισμό της χρήσης τους. Κατά περίπτωση, έχετε δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αντιτεθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, καθώς και δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας.

Το αίτημά σας θα εξεταστεί και θα ληφθεί σχετική απόφαση για την οποία θα ενημερωθείτε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός μήνα από τη λήψη του αιτήματός σας. Εάν κριθεί αναγκαίο, το διάστημα αυτό μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, στα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται κατωτέρω.

Σε ποιον μπορείτε να απευθύνεστε σε περίπτωση ερωτήματος ή καταγγελίας;

Το πρώτο πρόσωπο επικοινωνίας είναι ο/η Υπεύθυνος/Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων, στην ηλεκτρονική διεύθυνση ECA-INFO@eca.europa.eu.

Σε περίπτωση που κάτι σας προβληματίζει ή επιθυμείτε να καταγγείλετε οτιδήποτε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε ανά πάσα στιγμή με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων του ΕΕΣ (ECA-Data-Protection@eca.europa.eu).

Έχετε δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (edps@edps.europa.eu).