



EUROPESE
REKENKAMER

Gegevensbescherming — specifieke privacyverklaring Enquête over het AEO-programma van de EU

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking door de Europese Rekenkamer (ERK) van persoonsgegevens wanneer wordt nagegaan of het EU-programma voor geautoriseerde marktdeelnemers (Authorised Economic Operators, AEO) de legitieme handel vergemakkelijkt en de veiligheid van de internationale toeleveringsketen versterkt. Om informatie te verzamelen over de ervaringen en meningen van AEO's, verzoeken wij u deel te nemen aan de enquête. Deze is toegankelijk via een link die door de douanediensten van de lidstaten wordt verstrekt.

De enquête is anoniem. Noch de douanediensten, noch de ERK zullen weten wie heeft gereageerd. Daarom zullen eventuele herinneringen naar alle contacten worden gestuurd, evenals de oorspronkelijke uitnodiging. Indien u de enquête al heeft ingevuld, kunt u deze herinneringen negeren.

Indien u niet deelneemt, heeft dit geen gevolgen. Hoe meer antwoorden de ERK echter ontvangt, hoe beter de auditors zich een beeld kunnen vormen van de mogelijke uitdagingen, kansen en risico's in verband met het AEO-programma van de EU.

Deze enquête wordt naar AEO's in de hele EU gestuurd.

Hieronder is beschreven hoe de ERK uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Wie is verantwoordelijk voor het behandelen van uw gegevens?

Gegevensverwerkingsverrichtingen vallen onder de verantwoordelijkheid van het voor de controle verantwoordelijke ERK-lid, kamer IV.

Waarom verzamelen we uw gegevens?

Er worden geen persoonsgegevens verzameld. Als er in de enquête vrije tekstvelden staan, zorg er dan voor dat u geen persoonsgegevens invult.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Er worden geen persoonsgegevens verzameld omdat de enquête anoniem is.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De ERK bewaart geen persoonsgegevens omdat de uitnodiging is verzonden door de douanediensten van de lidstaten. Alleen de informatie die via de enquête wordt verstrekt, zal door de ERK worden verwerkt.

Welke regels gelden met betrekking tot het gebruik van uw gegevens?

Het rechtskader dat van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens binnen de Rekenkamer wordt gevormd door Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

De rechtsgrondslag is artikel 287 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie zullen ze worden verstrekt?

Het controleteam heeft toegang tot gegevens volgens het “need to know”-beginsel. Personeelsleden van het directoraat Kwaliteitsbewaking van de controle van de ERK kunnen ook toegang krijgen tot gegevens om hun taken uit te voeren in het kader van de kwaliteitsbewaking van de controle. In geval van een klacht kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen aan de Ombudsman en/of de functionaris voor gegevensbescherming en/of de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS).

Hoe beschermen wij tegen mogelijk misbruik of ongeoorloofde toegang tot uw gegevens?

De toegang tot gegevens is beperkt tot een specifieke gebruikersgroep. Toegangsrechten worden toegekend op een “need to know”-basis, waarbij rekening wordt gehouden met de rol, post en verantwoordelijkheden van de betrokken gebruiker. Deze rechten worden doorlopend geactualiseerd bij personeelswijzigingen.

De secretaris-generaal van de ERK heeft de algemene verantwoordelijkheid voor de uitvoering van regels inzake toegangsrechten en voor de naleving van de vereisten inzake gegevensbescherming. De secretaris-generaal heeft verantwoordelijkheden op deze gebieden gedelegeerd aan verschillende entiteiten. De Rekenkamer beschikt over informatiebeveiligingsbeleid en heeft een functionaris voor informatiebeveiliging die ervoor zorgt dat het beleid correct wordt uitgevoerd en dat de daarmee samenhangende controles op doelmatigheid worden getoetst.

De ERK voert deze enquête uit met behulp van EUSurvey, een meertalig online enquêtebeheersysteem dat is ontwikkeld om enquêtes op te stellen en te publiceren. EUSurvey is een instrument dat door de Europese Commissie, als verwerker, ter beschikking wordt gesteld aan de ERK, als verwerkingsverantwoordelijke. De Europese Commissie maakt geen gebruik van subverwerkers en alle gegevens worden opgeslagen op de servers van het gegevenscentrum van de Europese Commissie.

De Europese Commissie heeft beveiligingsmaatregelen genomen om de serverhardware, -software en het netwerk te beschermen tegen onopzettelijke of kwaadwillige manipulatie en verlies van gegevens. Alle gegevens worden door DG DIGIT beheerd overeenkomstig de technische veiligheidsvoorschriften die zijn vastgesteld in Besluit (EU, Euratom) 2017/46 van de Commissie van 10 januari 2017 over de beveiliging van communicatie- en informatiesystemen binnen de Europese Commissie, de opeenvolgende versies en uitvoeringsbepalingen daarvan (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) en de bijbehorende beveiligingsnormen en -richtsnoeren, alsmede Besluit (EU, Euratom) 2015/443 van de Commissie van 13 maart 2015 betreffende veiligheid binnen de Commissie, de uitvoeringsbepalingen daarvan en de bijbehorende veiligheidsmededelingen. U kunt deze documenten (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) op het volgende adres raadplegen: https://ec.europa.eu/info/publications/security-standards-applying-all-european-commission-information-systems_en

EUSurvey maakt gebruik van Europa Analytics voor statistische en analytische informatie over het internetverkeer. Zie de website van Europa Analytics voor meer informatie. Europa Analytics is

gebaseerd op het analyticsplatform “Matomo” (opensourceplatform) (bron: [de informatie over EUSurvey in het Register van de functionaris voor gegevensbescherming](#)).

Wanneer u aan deze enquête deelneemt, zijn uw antwoorden anoniem.

Wat zijn uw rechten?

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn uiteengezet in de artikelen 17-24 van [Verordening \(EU\) 2018/1725](#). U heeft het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en het recht om deze onverwijld te laten rectificeren indien zij onjuist of onvolledig zijn. Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik ervan te beperken. Indien van toepassing, heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, en het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Wij zullen uw verzoek overwegen, een beslissing nemen en u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek hiervan op de hoogte brengen. Die termijn kan indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke, met gebruikmaking van onderstaande contactgegevens.

Met wie moet u contact opnemen bij vragen of klachten?

Uw eerste aanspreekpunt is de verwerkingsverantwoordelijke via ECA-INFO@eca.europa.eu.

U kunt te allen tijde contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de ERK (ECA-Data-Protection@eca.europa.eu), mocht u zorgen of klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (edps@edps.europa.eu).