

Piața unică a serviciilor

Acțiunile Comisiei de eliminare a barierelor din calea serviciilor transfrontaliere tot nu sunt suficiente



CURTEA DE
CONTURI
EUROPEANĂ

Cuprins

Puncte

01-24 | **Mesajele principale** 01

01-07 | De ce este important acest domeniu

08-24 | Ce a constatat și ce recomandă Curtea

25-109 | **Observațiile Curții, în detaliu** 02

25-54 | Acțiunile Comisiei de eliminare a barierelor din calea serviciilor de pe piața unică nu aveau obiective clare și nici ambiție strategică

25-32 | Până în 2025, Comisia nu luase măsuri adecvate pentru a elimina cele mai importante bariere din calea serviciilor transfrontaliere

33-43 | Strategia din 2025 a Comisiei pentru piața unică se axează pe servicii, dar nu stabilește obiective clare și acțiuni ambițioase

44-49 | Recomandările recente specifice fiecărei țări nu au încurajat statele membre să reformeze substanțial reglementarea în sectorul serviciilor

50-54 | Foarte puține state membre au utilizat Mecanismul de redresare și reziliență pentru a reforma sectoarele serviciilor

55-80 | Comisia s-a confruntat cu provocări semnificative în eforturile sale de asigurare a respectării normelor privind piața unică a serviciilor

56-58 | Termenii utilizați în normele privind piața unică nu erau întotdeauna clari

59-61 | Unele state membre au întârziat punerea în aplicare a Directivei privind serviciile

62-68 | Procesul de notificare a Comisiei cu privire la noile bariere apărute prezintă lacune semnificative, fiind astfel, în mare măsură, ineficace

69-74 | Procesul prin care Comisia tratează plângerile legate de servicii prezenta deficiențe

75-80 | Închiderea plângerilor adresate Comisiei dura uneori foarte mult, în dezavantajul întreprinderilor mici

81-93 | Instrumentele de facilitare a serviciilor transfrontaliere erau, în mare măsură, ineficace

83-87 | Ghișeele unice nu își îndeplinesc încă rolul prevăzut de Directiva privind serviciile

88-89 | Întreprinderile au utilizat rareori SOLVIT pentru soluționarea problemelor juridice legate de servicii transfrontaliere

90-93 | Rezultatele concrete obținute în domeniul serviciilor de Grupul operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică erau limitate

94-109 | Costurile, beneficiile și impactul potențial al unei mai bune integrări a pieței serviciilor nu sunt încă evaluate suficient

94-97 | Piața unică a serviciilor din UE este relativ integrată, dar există în continuare multe bariere

98-101 | Indicatorii-cheie de performanță utilizați de Comisie pentru piața unică nu oferă informații suficiente cu privire la servicii

102-109 | Comisia încă nu a efectuat o evaluare cuprinzătoare a costurilor și beneficiilor integrării pieței unice a serviciilor

Anexe

Anexa I – Informații despre audit

Anexa II – Acțiuni în cadrul strategiei Comisiei din 2025

Anexa III – Reforme legate de domeniul serviciilor, incluse în planurile naționale de redresare și reziliență

Anexa IV – Sondaj în rândul ghișeelelor unice referitor la Directiva privind serviciile

Anexa V – Rezultatele sondajului realizat în rândul ghișeelelor unice

Acronime

Glosar

Răspunsurile Comisiei

Calendar

Echipa de audit

Mesajele principale

De ce este important acest domeniu

- 01** Libera circulație a serviciilor este una dintre cele patru libertăți instituite prin Tratatul de la Roma din 1957. Persoanele fizice și întreprinderile au dreptul de a presta și de a beneficia de servicii transfrontaliere fără discriminare sau restricții nejustificate, promovându-se astfel integrarea economică și concurența¹. Libertatea de a presta servicii transfrontaliere le permite întreprinderilor să trimită temporar angajați într-un alt stat membru, în anumite condiții².
- 02** În prezent, sectorul serviciilor contribuie cu aproximativ 70 % atât la produsul intern brut (PIB), cât și la ocuparea forței de muncă în UE³. În același timp, potrivit datelor disponibile, serviciile reprezintă doar 20 % din schimburile comerciale dintre statele membre⁴.

¹ [Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene \(TFUE\)](#), articolul 26 alineatul (2) și articolele 49 și 56.

² [Directiva \(UE\) 2018/957](#) de modificare a Directivei 96/71/CE privind detașarea lucrătorilor în cadrul prestării de servicii.

³ [Tabloul de bord al pieței unice](#), Comisia Europeană (consultat la 25 noiembrie 2024).

⁴ [Europe's two trillion euro dividend: Mapping the Cost of Non-Europe, 2019-24](#), Serviciul de Cercetare al Parlamentului European (EPRS), Parlamentul European, 2019.

- 03** Serviciile se confruntă în continuare cu bariere considerabile care le împiedică să beneficieze pe deplin de piața unică. Aproximativ 60 % dintre barierele identificate în 2002 în calea pieței unice a serviciilor încă persistă 20 de ani mai târziu⁵. Sectorul serviciilor este în continuare caracterizat de diferențe semnificative în ceea ce privește cerințele naționale de autorizare și de certificare, fiind astfel dificil și costisitor pentru întreprinderi să presteze servicii într-un alt stat membru. Aceste bariere de lungă durată, inclusiv reglementările naționale diferite, procedurile administrative împovărătoare și restricțiile privind mobilitatea profesională, continuă să împiedice activitatea economică și concurența în materie de prețuri.
- 04** Un [studiu recent](#) indică un potențial neexploatat de câștiguri economice semnificative, care ar putea fi valorificat printr-o mai bună integrare a serviciilor. Potrivit Comisiei, prin noi reforme ambițioase în sectorul serviciilor, economia UE ar putea crește până în 2027 cu 2,5 % din PIB-ul actual⁶.
- 05** [Raportul din 2024 al lui Mario Draghi](#) privind viitorul competitivității europene anticipează că, pe viitor, serviciile vor constitui principalul motor al creșterii comerțului intra-UE, însă sarcina impusă de reglementare care apasă asupra întreprinderilor europene este ridicată și continuă să crească. Potrivit [raportului elaborat de Enrico Letta](#) cu privire la viitorul pieței unice, încă mai există bariere de proporții care trebuie eliminate pentru a debloca întregul potențial al pieței unice a serviciilor.
- 06** Punând accentul pe [Directiva 2006/123/CE](#) („Directiva privind serviciile”), auditul a evaluat dacă Comisia a fost eficace în eliminarea barierelor din calea serviciilor, care împiedică creșterea și dezvoltarea în UE. Curtea de Conturi Europeană a examinat dacă:
- (a) Comisia a stabilit o abordare clară și cuprinzătoare pentru consolidarea pieței unice a serviciilor,
 - (b) Comisia reușea să asigure aplicarea normelor pieței unice pentru servicii,
 - (c) instrumentele de facilitare a serviciilor transfrontaliere erau eficace și
 - (d) Comisia monitoriza integrarea serviciilor pe piața unică și dacă evalua costurile, beneficiile și impactul Directivei privind serviciile.

⁵ [COM\(2023\) 162](#), comunicarea Comisiei intitulată „Piața unică la 30 de ani”.

⁶ „A general equilibrium analysis of the economic impact of the post-2006 EU regulation in the services sector” în [JRC Working Papers on Territorial Modelling and Analysis No. 03/2022](#), Comisia Europeană, Sevilla, JRC128322.

- 07** Auditul a acoperit perioada cuprinsă între 2015 și 2025, axându-se în principal pe acțiunile întreprinse de Comisie începând din 2020. Curtea se așteaptă ca observațiile sale să ajute Comisia să devină mai eficace în ceea ce privește integrarea pieței unice a serviciilor. Pentru mai multe informații de context și detalii privind sfera și abordarea auditului, a se vedea [anexa I](#).

Ce a constatat și ce recomandă Curtea

- 08** În ansamblu, Curtea a constatat că acțiunile întreprinse de Comisie pentru a elimina barierele din calea serviciilor transfrontaliere rămân insuficiente.
- 09** Comisia a luat măsuri pentru a elimina barierele de pe piața unică, însă abordările sale nu vizau obiective clare, nu puneau accent pe impactul economic și nu aveau o ambiție strategică. Comisia s-a bazat în principal pe proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor pentru a asigura respectarea normelor privind piața unică a serviciilor. Ea nu a luat însă întotdeauna măsuri în timp util atunci când legislația națională a statelor membre nu era conformă cu Directiva privind serviciile sau când acestea adoptaseră măsuri susceptibile să compromită integrarea pieței.
- 10** Comisia a sprijinit statele membre în eforturile lor de facilitare a serviciilor transfrontaliere, dar întreprinderile încă nu au acces complet la informațiile care le sunt necesare pentru a presta servicii într-un alt stat membru. În fine, Comisia nu dispune de datele sectoriale relevante de care are nevoie pentru a identifica și a monitoriza în mod corespunzător barierele din calea integrării pieței unice a serviciilor și nu a analizat încă suficient costurile, beneficiile și impactul potențial al eliminării acestora.

Acțiunile Comisiei de eliminare a barierelor din calea serviciilor de pe piața unică nu aveau obiective clare și ambiție strategică și nici nu se axau pe impactul economic

- 11** În perioada 2015-2025, care a fost acoperită de auditul Curții, Comisia a adoptat o serie de documente strategice pentru a reduce barierele din calea serviciilor transfrontaliere. Este vorba, în special, de: [strategia sa din 2015 pentru o piață unică europeană mai echitabilă și mai aprofundată](#), [planul de acțiune pe termen lung din 2020 pentru o mai bună implementare și asigurare a respectării normelor privind piața unică](#) și [noua strategie din 2025 privind piața unică](#).

- 12** Cu toate acestea, până în 2025, abordarea Comisiei în ceea ce privește eliminarea barierelor din calea serviciilor transfrontaliere nu avea o orientare strategică. În special, ea nu dispunea de o procedură pentru clasificarea corespunzătoare a acțiunilor sale și concentrarea lor adecvată asupra barierelor cu cel mai mare impact potențial pentru funcționarea eficace a pieței unice (punctele [25-32](#)).
- 13** Situația nu s-a schimbat semnificativ nici măcar în urma adoptării strategiei Comisiei din 2025 privind piața unică. Deși pune un accent sporit pe servicii și pe asumarea politică a schimbării, strategia se bazează în mare măsură pe instrumente care, ținând seama de experiențele anterioare, este puțin probabil să fie foarte eficace (punctele [33-43](#)).



Recomandarea 1

Să se definească o strategie mai clară și mai ambițioasă pentru piața unică a serviciilor

Comisia ar trebui:

- (a) să elaboreze și să pună în aplicare o abordare solidă și bazată pe dovezi pentru evaluarea barierelor din calea serviciilor transfrontaliere, cu un accent deosebit pe costurile și beneficiile economice potențiale ale eliminării acestora;
- (b) să inițieze în continuare acțiuni specifice și mai ambițioase pentru a combate barierele din calea pieței unice a serviciilor, concentrându-se pe sectoarele cu cel mai mare impact asupra integrării pieței;
- (c) să raporteze anual Parlamentului European și Consiliului cu privire la progresele realizate în direcția eliminării acestor bariere.

Data-țintă pentru punerea în aplicare a recomandării: sfârșitul anului 2027.

- 14** În cadrul semestrului european, Consiliul poate, pe baza unei propuneri a Comisiei, să adreseze statelor membre așa-numitele „recomandări specifice fiecărei țări” pentru a încuraja reforma în materie de reglementare în sectorul serviciilor. Curtea a constatat că Comisia a utilizat acest instrument în mod variabil și că a propus recomandări care au avut un efect limitat. Numărul recomandărilor a scăzut considerabil de la pandemia de COVID-19 încoace, așteptarea exprimată de Comisie în acest context fiind ca statele membre să abordeze toate provocările identificate în recomandări sau o parte semnificativă a acestora. În plus, ele nu reflectă suficient alte inițiative ale Comisiei de facilitare a serviciilor transfrontaliere. În statele membre vizitate de Curte, niciuna dintre recomandări nu condusesse până la momentul respectiv la reforme substanțiale în sectoare-cheie din domeniul serviciilor (punctele [44-49](#)).

- 15** În plus, foarte puține state membre au utilizat Mecanismul de redresare și reziliență (MRR) pentru a realiza reforme în sectoare din domeniul serviciilor și pentru a elimina barierele de reglementare, deși li s-a solicitat să își alinieze planurile MRR la recomandările specifice care le-au fost adresate (punctele [50-54](#)).



Recomandarea 2

Să se utilizeze mai activ procesul semestrului european și condiționalitățile de finanțare pentru a combate principalele bariere din calea serviciilor transfrontaliere

Comisia ar trebui:

- (a) să recurgă într-un mod mai sistematic la procesul semestrului european și la recomandări specifice fiecărei țări – după caz și pe baza unei analize și a unei prioritizări specifice fiecărei țări –, pentru a aborda principalele bariere din calea serviciilor transfrontaliere, aliniind în același timp recomandările respective la celelalte inițiative conexe pe care le desfășoară;
- (b) să utilizeze condiționalitățile din cadrul financiar multianual de după 2027 pentru a stimula statele membre să realizeze reformele necesare în vederea eliminării barierelor din calea serviciilor transfrontaliere.

Data-țintă pentru punerea în aplicare a recomandării: sfârșitul anului 2028.

Comisia s-a confruntat cu provocări semnificative în eforturile sale de asigurare a respectării normelor privind piața unică a serviciilor

- 16** Directiva privind serviciile urmărește să asigure libertatea de stabilire a întreprinderilor într-un alt stat membru și prestarea temporară de servicii transfrontaliere. Termenul „temporar” nu este însă clar definit. Prin urmare, autoritățile naționale trebuie să evalueze de la caz la caz dacă prestarea de servicii poate fi considerată drept temporară, ceea ce creează insecuritate juridică și costuri inutile pentru prestatorii de servicii (punctele [55-58](#)).
- 17** În pofida unei jurisprudențe clare și a procedurilor de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, unele state membre, impunând anumite măsuri de reglementare sau administrative, au încetinit în mod semnificativ punerea în aplicare a Directivei privind serviciile sau chiar au subminat integrarea pieței unice a serviciilor (punctele [59-61](#)).

- 18** În temeiul Directivei privind serviciile, statele membre trebuie să notifice Comisiei orice noi cerințe legislative, de reglementare sau administrative care afectează libertatea de stabilire și prestarea de servicii transfrontaliere. Sistemul de notificare prezintă însă lacune semnificative, iar Comisia nu este întotdeauna informată în mod corespunzător cu privire la barierele nou-introduse (punctele [62-68](#)).
- 19** Plângerile din partea întreprinderilor reprezintă unul dintre cele mai eficiente instrumente de care dispune Comisia pentru a identifica atât presupusele încălcări ale normelor UE privind serviciile, cât și barierele. Comisia nu a aplicat pentru astfel de plângeri nici o regulă *de minimis* (cu privire la care în prezent nu există nicio dispoziție în Directiva privind serviciile), nici criterii suficient de clare pentru stabilirea priorităților. Ca rezultat, ea a alocat resurse importante unor cazuri cu relevanță limitată pentru piața unică (punctele [69-74](#)).
- 20** Comisia a reușit să reducă durata medie de prelucrare a plângerilor legate de servicii, dar procedurile îndelungate rămân frecvente. În unele cazuri, acestea depășesc cinci ani, ceea ce dezavantajează în special furnizorii mai mici de servicii. Date fiind costurile juridice implicate și imprevizibilitatea rezultatului, micii furnizori nu sunt foarte motivați să depună plângeri în fața instanțelor naționale cu privire la barierele din calea accesului pe piață (punctele [75-80](#)).



Recomandarea 3

Să se clarifice legislația și să se concentreze eforturile de asigurare a respectării legislației pe cazurile cu un impact considerabil asupra pieței unice

Comisia ar trebui:

- (a) ca, la revizuirea Directivei privind serviciile în vederea prezentării unei propuneri legislative, fără a aduce atingere deciziilor colegiitorilor, să definească mai clar proporționalitatea noilor cerințe naționale și modalitățile de notificare a acestora către Comisie;
- (b) să își concentreze eforturile pe asigurarea eficientă a respectării legislației în cazurile cu un impact considerabil asupra integrării pieței unice a serviciilor și să acorde prioritate acestor cazuri;
- (c) să sprijine într-un mod mai eficace întreprinderile mai mici atunci când le este încălcat dreptul de a presta servicii transfrontaliere, de exemplu ajutându-le să introducă acțiuni în justiție în fața instanțelor naționale împotriva barierelor administrative sau de reglementare excesive.

Data-țintă pentru punerea în aplicare a recomandării: sfârșitul anului 2027.

Instrumentele utilizate de Comisie și de statele membre pentru a facilita serviciile transfrontaliere erau, în mare măsură, ineficace

- 21** Pentru a facilita buna funcționare a pieței unice, inclusiv serviciile transfrontaliere, Comisia și statele membre au la dispoziție diverse instrumente, precum ghișeele unice, SOLVIT și Grupul operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică (SMET). Cu toate acestea, deseori, ghișeele unice nu asigurau accesul la procedurile și informațiile electronice prevăzute de Directiva privind serviciile, SOLVIT era rareori utilizat pentru domeniul serviciilor, iar grupul operativ nu a obținut decât rezultate limitate în ceea ce privește eliminarea barierelor din calea serviciilor (punctele [81-93](#)).



Recomandarea 4

Să se consolideze instrumentele existente pentru facilitarea serviciilor transfrontaliere

Comisia ar trebui ca:

- (a) în cooperare cu statele membre, să îmbunătățească accesul electronic la informații prin intermediul ghișeelelor unice și să sprijine într-un mod mai eficace întreprinderile în eforturile lor de a furniza servicii transfrontaliere;
- (b) în cooperare cu statele membre, să crească impactul Grupului operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică, acordând prioritate eliminării barierelor naționale cu impact ridicat asupra pieței unice a serviciilor;
- (c) în cazul în care se dovedește puțin probabil ca grupul operativ să poată elimina barierele în mod eficace și dacă toate celelalte mijloace s-au dovedit ineficace, să prezinte propuneri legislative.

Data-țintă pentru punerea în aplicare a recomandării: sfârșitul anului 2027.

Impactul pe care o mai bună integrare a pieței serviciilor l-ar putea avea asupra creșterii economice și a ocupării forței de muncă nu a fost încă suficient evaluat

- 22** Potrivit Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică, piața unică a serviciilor este deja foarte bine integrată. Alte surse arată însă că, dacă s-ar elimina în continuare barierele din calea serviciilor, piața unică ar avea mult de câștigat (punctele [94-97](#)).

- 23** Comisia utilizează indicatori de performanță pentru a arăta progresele înregistrate în direcția integrării pieței unice. Acești indicatori nu sunt însă pe deplin adecvați scopului și, în plus, lipsesc date sectoriale relevante (punctele **98-101**).
- 24** Nu în ultimul rând, Comisia încă nu a analizat suficient costurile și beneficiile integrării pieței unice a serviciilor sau impactul pe care actualul cadru de reglementare și barierele existente l-au avut până în prezent asupra creșterii economice și a ocupării forței de muncă (punctele **102-109**).



Recomandarea 5

Să se monitorizeze și să se evalueze progresele înregistrate în direcția finalizării pieței unice a serviciilor

Comisia ar trebui:

- (a) să dezvolte în continuare indicatori adecvați care să aducă informații despre barierele din calea serviciilor și să îi utilizeze pentru a monitoriza progresele înregistrate de-a lungul timpului în direcția integrării pe piață a serviciilor;
- (b) să evalueze contribuția pe care cadrul de reglementare al UE pentru servicii a avut-o până în prezent la creșterea economică și la ocuparea forței de muncă, precum și impactul potențial al eliminării barierelor.

Data-țintă pentru punerea în aplicare a recomandării: sfârșitul anului 2027.

Observațiile Curții, în detaliu

Acțiunile Comisiei de eliminare a barierelor din calea serviciilor de pe piața unică nu aveau obiective clare și nici ambiție strategică

Până în 2025, Comisia nu luase măsuri adecvate pentru a elimina cele mai importante bariere din calea serviciilor transfrontaliere

- 25** [Raportul special din 2016 al Curții referitor la punerea în aplicare a Directivei privind serviciile](#) a concluzionat că Comisia nu instituisese o strategie cuprinzătoare în vederea consolidării pieței unice a serviciilor ulterior intrării în vigoare a directivei în 2006. În cadrul prezentului audit, s-a examinat dacă Comisia elaborase o astfel de strategie din 2015 încoace. Curtea se așteaptă ca o astfel de strategie să definească în mod clar obiectivele Comisiei de eliminare a barierelor din calea serviciilor pe piața unică și să stabilească un set coerent de acțiuni specifice și cu termene precise.

- 26** În 2015, Comisia a adoptat o strategie pentru o piață unică europeană mai echitabilă și mai aprofundată, care includea mai multe acțiuni privind domeniul serviciilor⁷. Strategia propunea inițiative legislative majore de simplificare a procedurilor pentru prestatorii de servicii, cum ar fi un pașaport pentru servicii pentru a spori securitatea juridică și a reduce obstacolele din calea accesului transfrontalier, o procedură de notificare simplificată pentru noile reglementări naționale adoptate în temeiul Directivei privind serviciile și o propunere de directivă privind efectuarea unui test de proporționalitate. În cele din urmă, nu s-a adoptat decât testul de proporționalitate pentru profesiile reglementate, în 2018. Directiva în materie impune statelor membre să evalueze dacă reglementările noi sau modificate referitoare la profesiile reglementate sunt justificate, nediscriminatorii și adecvate pentru a garanta îndeplinirea obiectivelor pe care le urmăresc, precum și să se asigure că ele nu sunt mai restrictive decât este necesar⁸. În 2021, Comisia și-a retras celelalte propuneri, considerând că era foarte puțin probabil să se ajungă la un compromis politic cu Consiliul și cu Parlamentul European fără a submina principalele obiective ale inițiativei.
- 27** O dată la trei ani, Comisia trebuie să reexamineze caracterul adecvat al Directivei privind serviciile și să prezinte Parlamentului European și Consiliului un raport cuprinzător privind aplicarea acesteia⁹. Comisia nu a publicat astfel de rapoarte în mod regulat, însă, în 2021, a cartografiat și a evaluat barierele juridice și administrative din sectorul serviciilor, comparând situația din 2017 cu cea din 2006, când a intrat în vigoare directiva¹⁰. Exercițiul Comisiei a urmărit să documenteze prezența sau absența restricțiilor, dar nu a evaluat proporționalitatea sau justificarea acestora. Raportul a demonstrat o ușoară scădere, între 2006 și 2017, a nivelului absolut al barierelor din calea serviciilor în aproape toate sectoarele și a constatat că sunt necesare mai multe eforturi de reformă.
- 28** Întrucât Comisia nu dispunea de date cuprinzătoare mai recente, Curtea a examinat evoluția barierelor, de la exercițiul de cartografiere efectuat de Comisie în 2021, în cele șase state membre vizitate (Germania, Estonia, Franța, Italia, Lituania și Ungaria). Ea a examinat, de asemenea, metodologia utilizată de Comisie pentru evaluarea caracterului restrictiv al barierelor din calea serviciilor transfrontaliere.

⁷ COM(2015) 550, comunicarea Comisiei intitulată „Ameliorarea pieței unice: mai multe oportunități pentru cetățeni și pentru întreprinderi”.

⁸ Directiva (UE) 2018/958 privind efectuarea unui test de proporționalitate înainte de adoptarea unor noi reglementări referitoare la profesii. A se vedea, de asemenea, [Raportul special nr. 10/2024](#) al Curții privind recunoașterea calificărilor profesionale în UE.

⁹ Directiva privind serviciile, articolul 41.

¹⁰ *Mapping and assessment of barriers in the services sector - Summary report*, Comisia Europeană, 2021.

- 29** Exercițiul de cartografiere realizat de Comisie în 2021 a identificat bariere foarte restrictive în ceea ce privește profesiile liberale în domenii precum dreptul, consultanța fiscală, arhitectura, construcțiile, meșteșugurile, comerțul cu amănuntul și turismul (de exemplu, ghizii turistici). Curtea a constatat că, din 2017, anul de referință pentru exercițiul de cartografiere, nu au avut loc prea multe schimbări, și niciunul dintre cele șase state membre nu a lansat reforme majore în aceste domenii; ba mai mult, au fost instituite noi bariere (*caseta 1*).

Caseta 1

Exemple de bariere în calea serviciilor în Germania și Lituania

În Germania, cadrul de reglementare pentru arhitecți și avocați a devenit mai puțin restrictiv, însă douăsprezece meșteșuguri care nu mai fuseseră normate din 2004 au fost supuse unor noi [reglementări în 2020](#). Motivul a fost că autoritățile germane au identificat consecințe negative ale dereglementării, cum ar fi o creștere a numărului de întreprinderi nou-înființate neviabile din punct de vedere economic, modificări ale cerințelor aplicabile meseriilor în cauză și lipsa unei formări adecvate în rândul noilor intrați pe piață.

În Lituania, eforturile autorităților naționale de a reduce sarcinile administrative și sarcinile de reglementare nu au avut succes din cauza sprijinului limitat din partea întreprinderilor, în special în situațiile în care eliminarea barierelor putea spori concurența pe piețele relevante. Un exemplu în acest sens este sectorul ghizilor, în care, din 2023 înapoi, încercările ministerului de a relaxa cerințele de acordare a licențelor nu au avut succes, deoarece asociațiile care reprezintă sectorul au pledat în favoarea menținerii sistemului existent de acordare a licențelor.

- 30** Curtea a observat că, potrivit metodologiei Comisiei de clasificare a restricțiilor drept semnificative, simplul fapt că existau reglementări sectoriale naționale antrena automat încadrarea în categoria „foarte restrictive”. În plus, atribuirea punctajului se baza pe simpla analiză a dispozițiilor legale, fără nicio estimare a consecințelor economice ale neeliminării normelor de reglementare.

- 31** Comisia și-a actualizat recomandările de reformă în domeniul serviciilor profesionale¹¹, dar nu a prezentat noi propuneri legislative, de exemplu de modificare a Directivei privind serviciile, și nici nu a identificat modul în care barierele ar trebui reduse sau eliminate în viitor. Evaluarea Comisiei nu a declanșat inițiative de revizuire sau de reformare legate de barierele în cauză în niciunul dintre cele șase state membre.
- 32** Prin urmare, Comisia nu dispune de informații cuprinzătoare și actualizate cu privire la barierele care împiedică serviciile transfrontaliere pe piața unică și nu a pus în aplicare o abordare clară pentru clasificarea barierele în funcție de importanță și de impactul lor potențial asupra pieței unice.

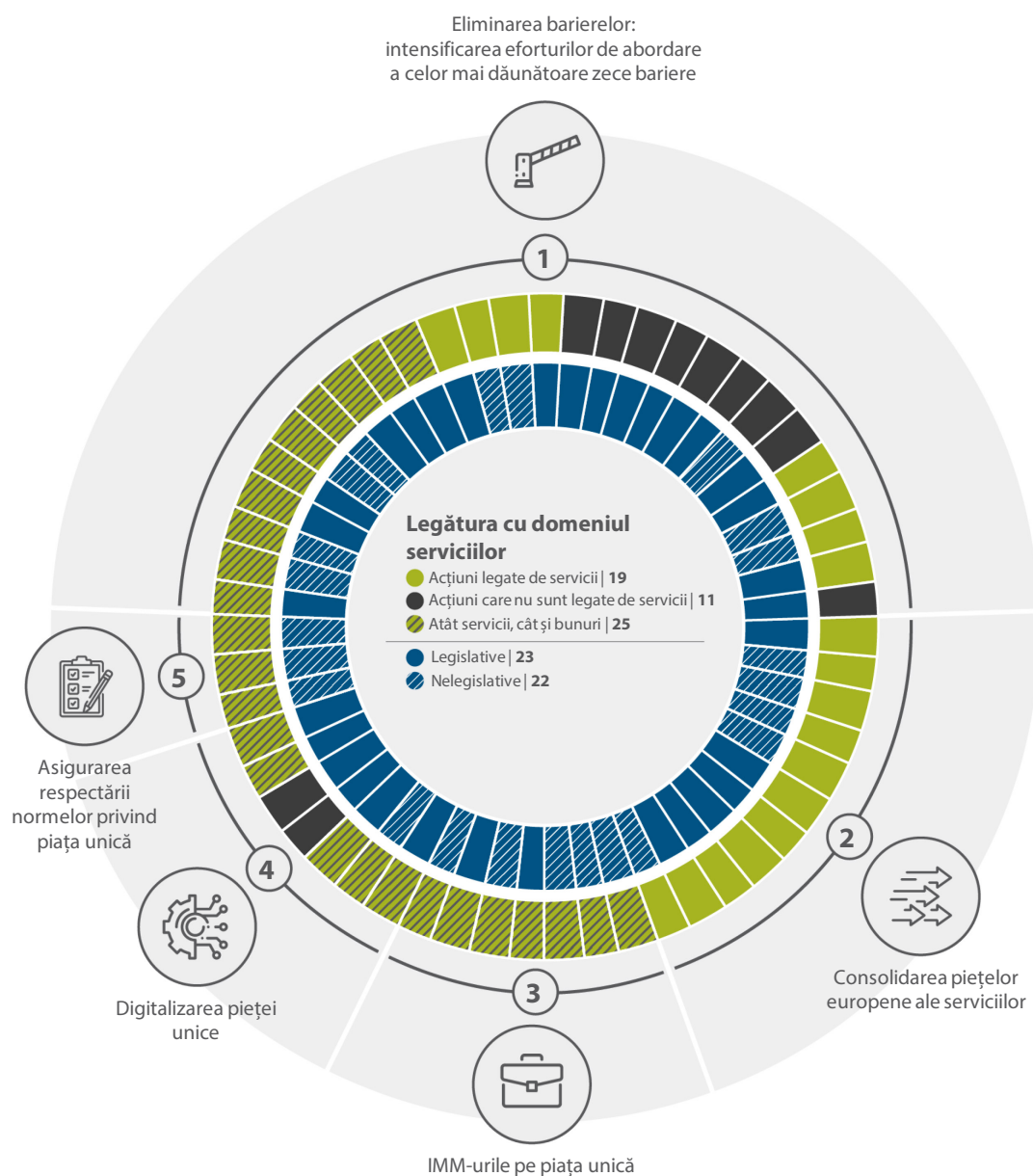
Strategia din 2025 a Comisiei pentru piața unică se axează pe servicii, dar nu stabilește obiective clare și acțiuni ambițioase

- 33** În 2025, Comisia a adoptat o nouă strategie pentru a stimula o mai bună integrare a pieței unice¹². Strategia include 55 de acțiuni, dintre care mai mult de jumătate se referă la legislația UE (acțiuni legislative), celelalte fiind acțiuni fără caracter legislativ, precum proceduri mai rapide și orientări mai bune pentru statele membre sau punerea în aplicare armonizată a normelor (*figura 1 și anexa II*).

¹¹ COM(2021) 385, Comunicare a Comisiei privind evaluarea și actualizarea recomandărilor de reformă din 2017 în domeniul reglementării serviciilor profesionale.

¹² COM(2025) 500, comunicarea Comisiei intitulată „O strategie pentru crearea unei piețe unice simple, solide și pe deplin integrate”.

Figura 1 – Acțiunile prevăzute în strategia Comisiei din 2025 privind piața unică



Cele mai dăunătoare zece bariere: o serie de bariere de pe piața unică identificate de Comisie în urma consultărilor cu părțile interesate; printre ele se numără procese complicate de înființare și funcționare a întreprinderilor, norme UE excesiv de complexe etc.

Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

- 34** Curtea a evaluat dacă strategia identifica cauzele profunde ale barierelor de pe piața unică a serviciilor, dacă stabilea cu claritate obiectivele urmărite de Comisie, dacă era cuprinzătoare și dacă propunea acțiuni suficient de ambițioase, cu termene clare pentru punerea în aplicare.

- 35** Curtea a constatat că strategia identifica corect problemele care împiedică piața unică a serviciilor să își valorifice pe deplin potențialul, cum ar fi reglementările naționale fragmentate, restrictive și divergente în domeniul serviciilor și procedurile împovărătoare pentru detașarea lucrătorilor. Un element pozitiv este acela că strategia din 2025 se axează în mod clar pe sectoarele serviciilor relevante pentru piața unică, și anume cele care, în opinia Comisiei, ar putea aduce cea mai mare valoare adăugată economică și care prezintă cea mai mare relevanță pentru transformarea digitală și cea verde. Cu toate acestea, strategia nu este încă suficient de clară cu privire la obiectivele urmărite de Comisie, iar acțiunile propuse sunt lipsite de ambiție, așa cum se explică în continuare.
- 36** Unul dintre principalele domenii în care Comisia consideră că este necesar să se intervină este cel al serviciilor reglementate. În prezent, numărul acestora se ridică la aproximativ 5 700 în UE. Se preconizează că o reducere cu 10 % a barierelor din calea comerțului cu servicii ar crește valoarea adăugată brută a UE cu 0,5 %¹³. Strategia nu explică însă modul în care Comisia intenționează să atingă acest obiectiv de reducere a barierelor. Până în prezent, nu s-a realizat nicio analiză pentru a determina care sectoare ale serviciilor sunt afectate în mod deosebit de reglementare. Reglementarea se poate dovedi și benefică uneori, de exemplu atunci când stabilește cerințe stricte referitoare la calitate, iar participanții la piață nu dispun de alte informații cu privire la calitatea serviciilor furnizate pe o piață. În [Raportul său special din 2024 privind recunoașterea calificărilor profesionale în UE](#), Curtea a constatat că măsurile luate de Comisie pentru a încuraja statele membre să reducă numărul profesiilor reglementate „nu au dat roade”.
- 37** Potrivit Comisiei, complexitatea normelor privind detașarea temporară a lucrătorilor rămâne una dintre principalele bariere pentru întreprinderi. Strategia Comisiei face referire la o inițiativă legislativă lansată în noiembrie 2024 pentru a facilita declarațiile de detașare prin intermediul unei interfețe publice¹⁴. Or, în 2025, doar nouă state membre¹⁵ intenționau să introducă interfața, fiind astfel puțin probabil să se reducă semnificativ fragmentarea actuală a normelor și procedurilor naționale privind detașarea temporară a lucrătorilor.

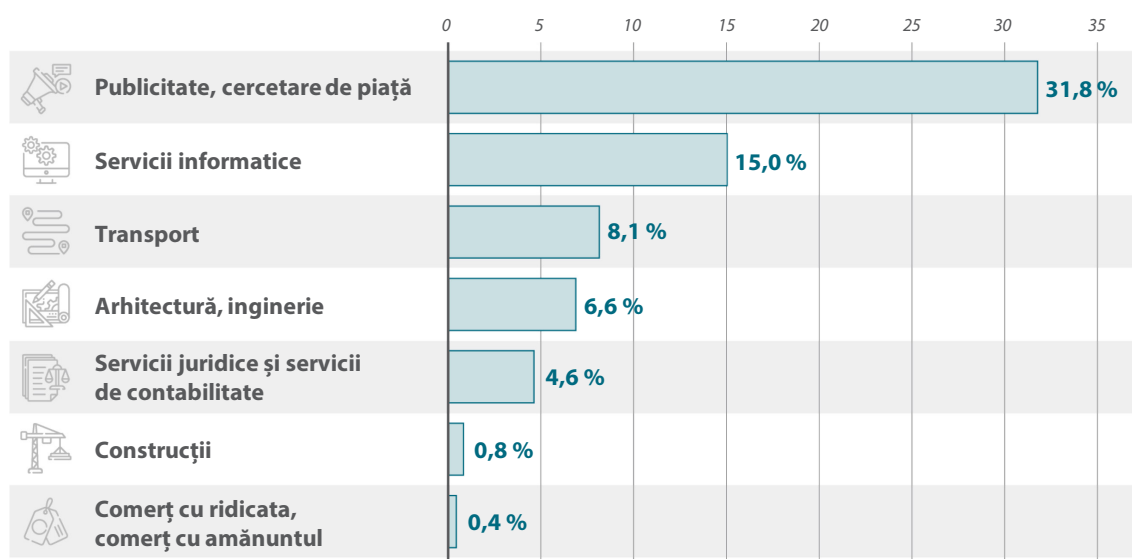
¹³ *Ibidem*, p. 15.

¹⁴ COM/2024/531, Propunere de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind o interfață publică conectată la Sistemul de informare al pieței interne pentru declararea detașării lucrătorilor.

¹⁵ Cehia, Germania, Irlanda, Grecia, Lituania, Ungaria, Polonia, Portugalia și Slovenia.

- 38** Strategia prevede și alte acțiuni de eliminare a barierelor din calea serviciilor, inclusiv propuneri legislative menite să prevină o și mai mare fragmentare legislativă și să faciliteze procese digitale de înființare și funcționare a întreprinderilor în cadrul pieței unice. Până la sfârșitul anului 2025 însă, Comisia nu elaborase foi de parcurs care să explice modul în care ar putea fi obținute rezultate măsurabile.
- 39** Comisia intenționează să facă uz de competențele sale decizionale semnificative în ceea ce privește piața unică, preconizând aproximativ 23 de posibile inițiative legislative. Totuși, pentru că domeniul serviciilor este în continuare caracterizat de diferențe considerabile la nivelul cerințelor naționale de autorizare și certificare, ceea ce face dificilă și costisitoare prestarea de servicii într-un alt stat membru, acțiunile avute în vedere rămân vagi. Curtea observă totodată că, în trecut, Comisia a optat în principal pentru directive, precum Directiva privind serviciile. Transpunerea lor în legislația națională a durat mai mulți ani, iar statele membre au dispus de o largă marjă de interpretare, ceea ce a favorizat divergența normelor naționale.
- 40** Comisia invită statele membre să își asume într-o mai mare măsură responsabilitatea pentru piața unică. În sprijinul acestor eforturi, ea propune numirea, în cadrul guvernelor naționale, a unor reprezentanți la nivel înalt („sherpa”) care să promoveze aplicarea normelor privind piața unică și să accelereze eliminarea barierelor. Rămâne însă neclar modul în care se poate obține de la statele membre un angajament veritabil de a elimina barierele și de a reduce fragmentarea în materie de reglementare.
- 41** Unele sectoare ale serviciilor sunt caracterizate de schimburi comerciale transfrontaliere mai intense și pot avea deci un mai mare potențial de a dinamiza piețele serviciilor și de a favoriza creșterea economică și ocuparea forței de muncă (*figura 2*). Comisia intenționează să ia măsuri menite să faciliteze serviciile pentru industrie și planifică, pentru sfârșitul anului 2026, o propunere legislativă privind reducerea barierelor din sectorul construcțiilor. Este un important pas înainte care îi va permite să își valorifice mai bine resursele. Cu toate acestea, potrivit datelor sale, alte sectoare s-ar putea dovedi și mai relevante pentru piața unică.

Figura 2 | Intensitatea schimburilor comerciale transfrontaliere în subsectoarele de servicii (2023)



Intensitatea schimburilor comerciale s-a calculat raportând media importurilor și exporturilor la cifra de afaceri pentru 2023.

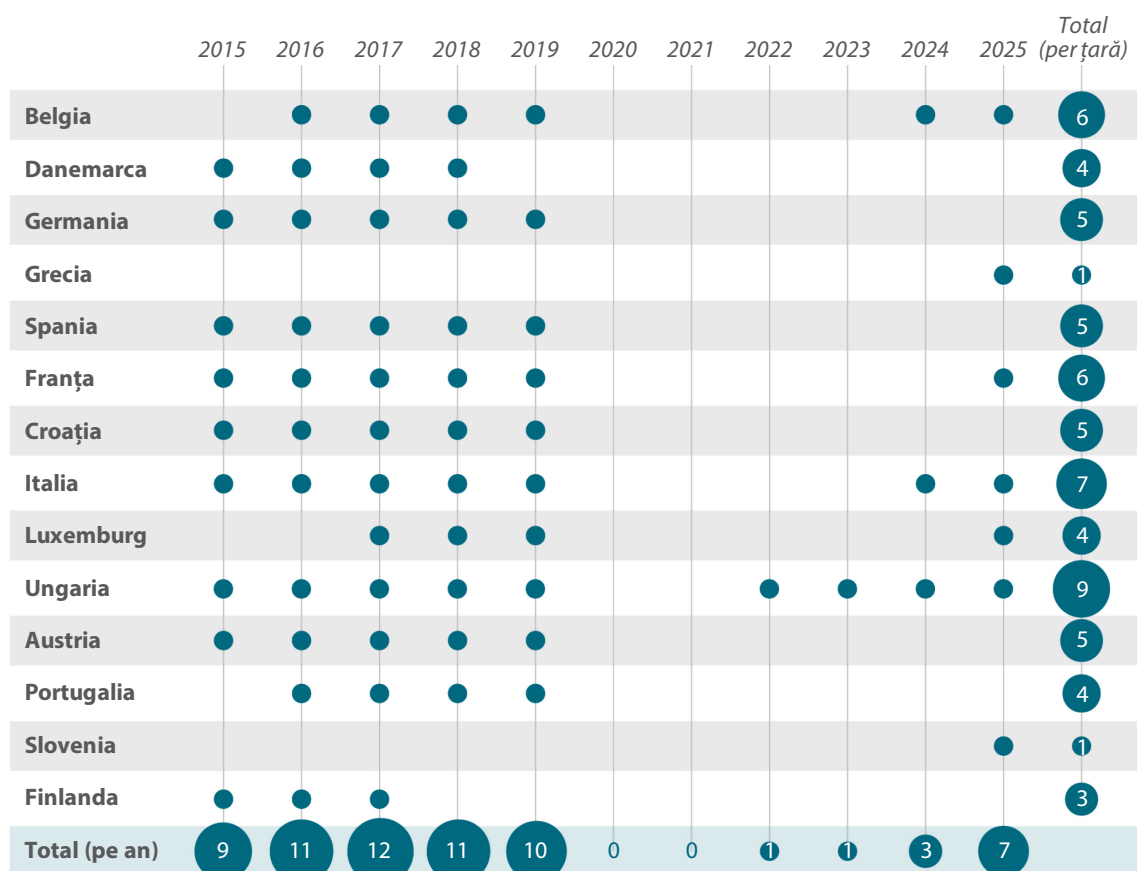
Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

- 42** În fine, strategia nu menționează semestrul european. Prin urmare, acțiunile prevăzute de aceasta riscă să nu fie bine aliniată la evaluările și recomandările specifice fiecărei țări referitoare la servicii emise în contextul semestrului european și viceversa.
- 43** În ansamblu, strategia din 2025 a Comisiei identifică bariere semnificative în calea serviciilor și stabilește o ordine de prioritate pentru acțiunile de combatere a acestora. Strategia fixează date orientative pentru inițierea mai multor acțiuni specifice. Pentru unele dintre acestea, Comisia a început deja punerea în aplicare conform planificării. De exemplu, la începutul anului 2026, ea a început să lucreze la îmbunătățirea procedurii de notificare în temeiul Directivei privind serviciile. În lipsa unor îmbunătățiri, Comisia ar urma să inițieze, până în 2027, o propunere de act legislativ privind prevenirea barierelor pe piața unică. În cazul altor acțiuni (cum ar fi inițiativa privind serviciile transfrontaliere de închiriere de autoturisme), există întârzieri în faza inițială. În fine, Curtea observă și că strategia nu definește suficient pentru toate acțiunile ce anume urmărește Comisia să realizeze și până când. Aceste eforturi reprezintă un prim pas înainte către o piață unică mai integrată, dar Curtea consideră totodată că strategia tot nu dispune de ambiția necesară pentru o integrare și mai puternică a sectorului serviciilor pe piața unică.

Recomandările recente specifice fiecărei țări nu au încurajat statele membre să reformeze substanțial reglementarea în sectorul serviciilor

- 44** În 2012, Comisia a propus remedierea deficiențelor observate în punerea în aplicare a directivelor privind serviciile, una din soluții fiind recomandările specifice fiecărei țări emise de Consiliu, și a invitat statele membre în cauză să introducă reforme naționale mai ambițioase¹⁶. Curtea a examinat măsura în care monitorizarea evoluțiilor de pe piețele serviciilor s-a axat pe serviciile transfrontaliere și pe eliminarea barierelor. Ea a analizat totodată recomandările specifice fiecărei țări emise din 2015 încoace și dacă acestea au condus la reforme majore în statele membre în cauză.
- 45** Analiza Curții a arătat că, deoarece nu existau date pertinente privind anumite sectoare de servicii, monitorizarea efectuată de Comisie cu privire la recomandările specifice fiecărei țări se axa pe date macroeconomice și pe informații agregate, și mai puțin pe serviciile transfrontaliere.
- 46** În perioada 2015-2019, Consiliul a adresat anual statelor membre între 9 și 12 recomandări specifice legate de sectorul serviciilor. În 2020 și 2021, perioada de vârf a pandemiei de COVID-19, nu s-au emis deloc recomandări specifice fiecărei țări. Începând din 2022, numărul recomandărilor legate de sectorul serviciilor a scăzut drastic (cu o singură astfel de recomandare pe an în 2022 și 2023, trei în 2024 și șapte în 2025), deoarece Comisia s-a concentrat pe redresarea economică. În plus, în comparație cu perioada de dinainte de pandemie, mai puține state membre au primit astfel de recomandări specifice. În ansamblu, din 2022 încoace, Consiliul a adresat asemenea recomandări Ungariei în perioada 2022-2024, Belgiei și Italiei în 2024 și Belgiei, Greciei, Franței, Italiei, Luxemburgului, Ungariei și Sloveniei în 2025 (*figura 3*).

¹⁶ COM(2012) 259, comunicarea Comisiei intitulată „O guvernare mai bună pentru piața unică”.

Figura 3 | Recomandări specifice fiecărei țări în domeniul serviciilor


Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

47 Dintre statele membre vizitate de Curte, Germania, Franța, Italia și Ungaria primiseră recomandări cu privire la piețele serviciilor. Curtea a examinat în ce măsură li se dăduseră curs celor mai recente recomandări prin reforme menite să elimine barierele din calea serviciilor și să promoveze creșterea economică și ocuparea forței de muncă prin dereglementare. Ea a constatat însă că aceste recomandări nu conduseseră, în ansamblu, la reforme substanțiale în sectoarele serviciilor și că reformele realizate fuseseră declanșate de alți factori (*caseta 2*). Potrivit celei mai recente evaluări a recomandărilor specifice fiecărei țări realizate de Comisie în 2025, Austria și Portugalia au adoptat reforme în urma cărora progresele au fost evaluate drept substanțiale.

Caseta 2

Recomandările specifice fiecărei țări din domeniul serviciilor nu au dus la reforme substanțiale în statele membre vizitate

Potrivit evaluării de către Comisie¹⁷, Ungaria fie nu a înregistrat progrese, fie a înregistrat doar progrese limitate în ceea ce privește punerea în aplicare a recomandărilor specifice care i-au fost adresate din 2019 încoace.

[Recomandarea specifică adresată Franței în 2019](#) viza reducerea restricțiilor reglementare, în special în sectorul serviciilor, în subsectoare precum comerțul cu amănuntul, tranzacțiile imobiliare, locuințele, serviciile de catering, serviciile juridice și serviciile de contabilitate. În anul respectiv, Franța a adoptat un plan de acțiune pentru a sprijini creșterea și transformarea întreprinderilor, care conținea aproximativ 70 de măsuri de reducere a barierelor administrative din calea întreprinderilor și de facilitare a accesului la finanțare. În ansamblu, Comisia a considerat că progresele erau limitate.

În [Recomandarea sa din 9 iulie 2019 privind Programul național de reformă al Germaniei pentru 2019](#), Consiliul a recomandat Germaniei ca, în perioada 2019-2020, să stimuleze concurența în domeniul serviciilor pentru întreprinderi și al profesiilor reglementate. Drept răspuns, în 2020, Germania a adus modificări normelor privind onorariile inginerilor și ale arhitecților. Ea a adoptat această măsură în urma unei hotărâri a Curții de Justiție a Uniunii Europene care declara inadmisibile tarifele minime și maxime obligatorii din Germania. În 2021, tot în urma unei hotărâri judecătorești, de această dată a curții constituționale naționale, Germania a adus modificări și reglementărilor profesionale aplicabile avocaților și societăților de consultanță fiscală. În sectorul serviciilor nu s-au mai luat alte măsuri pentru a da curs recomandărilor specifice adresate acestei țări de către Consiliu în 2019. Cu toate acestea, Germania nu a mai primit de atunci alte recomandări specifice în acest domeniu.

48 În fine, Curtea a observat că recomandările nu reflectă suficient alte acțiuni ale Comisiei menite să faciliteze serviciile transfrontaliere, cum ar fi strategia din 2015 pentru o piață unică europeană mai echitabilă și mai aprofundată și Planul de acțiune pe termen lung din 2020¹⁸, deoarece recomandările specifice fiecărei țări referitoare la servicii din cadrul semestrului european se axau pe aspecte și acțiuni politice de o mai mare relevanță și cu un impact macroeconomic mai important.

¹⁷ SWD(2025) 217, Table A16.2: Summary table on 2019-2024 CSRs.

¹⁸ COM(2020) 94, comunicarea Comisiei intitulată „Plan de acțiune pe termen lung pentru o mai bună implementare și asigurare a respectării normelor privind piața unică”.

- 49** Având în vedere aspectele prezentate mai sus, Curtea consideră că semestrul european poate fi un mecanism util complementar altor instrumente de asigurare a respectării legislației, dar că acesta nu a reușit, în general, nici să încurajeze statele membre vizitate să realizeze reforme substanțiale în sectoarele serviciilor, nici să elimine barierele din calea serviciilor transfrontaliere de pe piața unică.

Foarte puține state membre au utilizat Mecanismul de redresare și reziliență pentru a reforma sectoarele serviciilor

- 50** În 2020, Consiliul și Parlamentul European au instituit Mecanismul de redresare și reziliență (MRR)¹⁹ pentru a combate efectele negative ale pandemiei de COVID-19 și pentru a consolida creșterea economică pe termen lung. Un nou mecanism de finanțare a permis statelor membre să primească sprijin financiar pentru a accelera punerea în aplicare a unor reforme durabile și a investițiilor publice conexe, inclusiv a unor măsuri care abordează provocări identificate în contextul semestrului european.
- 51** Sprijinul financiar era condiționat de includerea de către statele membre a unor reforme în planurile lor naționale de redresare și reziliență (PNRR) și de atingerea anumitor jaloane și ținte. Statele membre trebuiau să contribuie la abordarea tuturor provocărilor identificate în recomandările specifice care le fuseseră adresate sau a unei părți semnificative a acestora, dar nu erau obligate să abordeze fiecare domeniu de politică. Curtea a examinat dacă aceste planuri conțineau reforme relevante menite să elimine barierele din calea serviciilor transfrontaliere.
- 52** Curtea a constatat că, dintre cele 10 state membre care au primit în 2019 recomandări legate de domeniul serviciilor (*figura 3*), Spania, Croația, Italia, Ungaria, Austria și Portugalia incluseseră în PNRR-urile lor măsuri de reformă care vizau dereglementarea sau simplificarea în sectoarele serviciilor (*anexa III*). Reformele din PNRR-urile Croației, Italiei și Portugaliei au avut însă impact doar asupra unor sectoare marginale ale economiilor naționale, fără efecte transfrontaliere sau cu efecte transfrontaliere foarte limitate.
- 53** Italia a inclus în PNRR și o măsură de reformă legată de serviciile de ghid turistic, care a produs rezultate pozitive în ceea ce privește serviciile transfrontaliere (*caseta 3*).

¹⁹ Regulamentul (UE) 2021/241 din 12 februarie 2021 de instituire a Mecanismului de redresare și reziliență.

Caseta 3

Reformarea majoră a serviciilor de ghid turistic în Italia, o condiție pentru finanțarea din MRR

În Italia, [Legea nr. 190/2023](#), introdusă în temeiul MRR²⁰, a instituit un cadru național unificat pentru profesia de ghid turistic, care a înlocuit reglementarea regională, anterior foarte fragmentată, a acestui sector. Noua lege asigură accesul liber și nerestricționat la profesie prin eliminarea barierelor precum obligația de a fi membru al unor organizații profesionale, baremele tarifare, cerințele de asigurare și sancțiunile pentru neparticiparea la cursuri de formare. Înregistrarea ca ghid este acum gratuită, după promovarea unui examen național, nu există plafoane în ceea ce privește numărul candidaților la examen sau cel al ghizilor autorizați, iar profesioniștii își pot desfășura activitatea în mod liber pe întreg teritoriul național.

Reforma a facilitat intrarea pe piața transfrontalieră a prestatorilor de servicii, asigurând recunoașterea deplină a calificărilor profesionale obținute în alte state membre ale UE sau în țări considerate echivalente în acest scop.

- 54** Pentru cadrul financiar multianual de după 2027, Comisia a propus utilizarea unei abordări similare cu cea a MRR, prin care plata fondurilor este condiționată de finalizarea satisfăcătoare a etapelor-cheie ale reformelor și ale investițiilor. Corelarea sprijinului financiar din partea UE cu îndeplinirea condiționalităților precum adoptarea și punerea în aplicare cu succes a unei reforme ar putea fi, în principiu, un instrument eficace pentru depășirea barierelor administrative și de reglementare din calea serviciilor transfrontaliere. Până în prezent însă, utilizarea acestui mecanism de finanțare pentru reformarea sectorului serviciilor a fost foarte limitată²¹.

²⁰ Misiunea 1 din PNRR: Digitalizare, inovare, competitivitate, cultură și turism; C3 – Turism și cultură 4.0.

²¹ Rapoartele speciale nr. [21/2022](#), nr. [07/2023](#), nr. [26/2023](#), nr. [13/2024](#) și nr. [09/2025](#).

Comisia s-a confruntat cu provocări semnificative în eforturile sale de asigurare a respectării normelor privind piața unică a serviciilor

- 55** Statele membre trebuiau să transpună Directiva privind serviciile în legislația națională până la sfârșitul anului 2009 și să asigure compatibilitatea acesteia cu directiva. Comisia poate iniția proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor împotriva statelor membre care nu pun în aplicare normele UE privind piața unică. Curtea a examinat cât de eficace a investigat Comisia încălcările Directivei privind serviciile care i-au fost aduse la cunoștință. În plus, s-a analizat dacă existau alte bariere în calea punerii în aplicare cu succes a directivei în statele membre vizitate.

Termenii utilizați în normele privind piața unică nu erau întotdeauna clari

- 56** Directiva privind serviciile face distincție între libertatea de a presta (temporar) servicii și libertatea de stabilire într-un alt stat membru. În legislația UE nu există însă o definiție juridică a termenului „prestare temporară de servicii”.
- 57** Potrivit autorităților naționale, în ciuda existenței unei jurisprudențe a Curții de Justiție a Uniunii Europene, această lacună dă naștere unor incertitudini în ceea ce privește aplicarea practică a dispozițiilor referitoare la serviciile transfrontaliere temporare. Adesea, legislația națională care reglementează anumite activități economice se limitează la cerințele legate de activități, fără a clarifica dacă ele se aplică și prestatorilor temporari de servicii. Prin urmare, autoritatea competentă trebuie să examineze în mod cuprinzător fiecare caz în parte. Pentru întreprinderi, acest lucru poate însemna costuri suplimentare, deoarece ele nu pot presta liber un serviciu, ci trebuie să se stabilească oficial într-un alt stat membru și să respecte toate normele naționale, de exemplu, cele privind recunoașterea calificărilor profesionale.
- 58** Faptul că un termen-cheie al Directivei privind serviciile încă nu a fost clarificat suficient este de natură să genereze insecuritate juridică și costuri inutile pentru prestatorii de servicii și poate submina furnizarea de servicii între statele membre.

Unele state membre au întârziat punerea în aplicare a Directivei privind serviciile

- 59** Pentru a asigura respectarea legislației UE, Comisia poate, în ultimă instanță, să sesizeze Curtea de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) cu privire la o încălcare potențială de către un stat membru²². Instanțele naționale pot de asemenea să prezinte CJUE o cerere de decizie preliminară, pentru a putea să se pronunțe cu privire la o anumită cauză. Aceste proceduri sunt însă adesea îndelungate, cazurile de neconformitate persistând astfel timp de mulți ani. Un exemplu în acest sens este cazul concesiunilor publice din Italia (*casetă 4*).

Casetă 4

Italia – întârzieri semnificative în implementarea Directivei privind serviciile în domeniul concesiunilor publice

Ulterior intrării în vigoare a Directivei privind serviciile, Comisia a inițiat o procedură de constatare a neîndeplinirii obligațiilor împotriva Italiei, deoarece, contrar [articolului 9 din Directiva privind serviciile](#), concesiunile publice pentru serviciile legate de plajă nu erau atribuite prin proceduri de achiziții publice. Deși dispozițiile naționale au fost abrogate în 2010, acte legislative naționale ulterioare au prelungit în mod repetat concesiunile existente, amânând licitațiile publice pentru reatribuirea acestora²³. În pofida unei hotărâri din 2016 a CJUE²⁴, care a confirmat că astfel de concesiuni intră în domeniul de aplicare al Directivei privind serviciile, un nou decret legislativ adoptat în 2024²⁵ prelungeste iarăși valabilitatea concesiunilor, până în 2027.

O situație similară s-a constatat în sectorul comerțului cu amănuntul, unde abia în 2023 s-a adoptat o nouă lege de reformare a sistemului de atribuire a concesiunilor pentru desfășurarea de activități comerciale în spații publice²⁶. Această formă de comerț reprezintă aproximativ o cincime din totalul activităților de vânzare cu amănuntul din Italia, în 2023 existând aproximativ 160 000 de comercianți cu amănuntul care funcționau în baza unor concesiuni. Legea respectivă prevedea însă și prelungirea concesiunilor acordate pe o perioadă de 10 ani.

²² TFUE, articolul 258.

²³ [Legea nr. 494](#) din 5.12.1993; [legea nr. 25](#) din 26.2.2010 și [legea nr. 145](#) din 30.12.2018.

²⁴ Hotărârea Curții (Camera a cincea) din 14 iulie 2016, [cauzele conexate C-458/14 și C-67/15](#).

²⁵ [Decretul-lege nr. 131](#) din 16.9.2024.

²⁶ [Legea anuală în domeniul pieței și al concurenței nr. 214/2023](#).

60 Ungaria a fost criticată în repetate rânduri de Comisie – prin intermediul recomandărilor specifice adresate începând din 2013 – pentru crearea unui mediu nefavorabil întreprinderilor străine care prestează servicii în sectoare precum cel bancar, al comerțului cu amănuntul, al energiei, al transporturilor sau al asigurărilor, în care reglementările restrictive și intervențiile administrative arbitrare limitează concurența și afectează profitabilitatea întreprinderilor. Aceste condiții pot descuraja serviciile transfrontaliere și investițiile directe din partea prestatorilor de servicii din alte state membre ale UE sau din țări terțe. Deși nu toate se încadrează în domeniul de aplicare al Directivei privind serviciile, aceste noi bariere riscă să accentueze și mai mult fragmentarea piețelor serviciilor din Ungaria în raport cu piața unică a UE (*caseta 5*).

Caseta 5

Ungaria – restricții de reglementare care subminează principiile fundamentale ale pieței unice aplicabile serviciilor

Prețuri discriminatorii la combustibili

Ungaria a introdus prețuri oficiale mai mici la combustibili pentru vehiculele cu plăcuțe de înmatriculare maghiare, excluzând astfel vehiculele cu plăcuțe de înmatriculare străine. Comisia a lansat o procedură oficială de constatare a neîndeplinirii obligațiilor în 2022, în urma unei plângeri cu privire la faptul că această măsură încalcă normele UE privind libera circulație a bunurilor și serviciilor în UE.

Măsuri discriminatorii în sectorul comerțului cu amănuntul

Ungaria a adoptat, de asemenea, mai multe măsuri prin care restricționa accesul pe piață. În 2014, a fost introdusă o lege care interzicea supermarketurile care înregistrează pierderi, pentru a proteja întreprinderile naționale de concurenții mari, adesea străini. Comisia a solicitat ulterior eliminarea restricțiilor. În 2025, ea a inițiat noi proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor (aflate încă în curs la începutul anului 2026), solicitând încă o dată Ungariei să respecte normele privind libertatea de stabilire și să asigure egalitatea de tratament a operatorilor economici în ceea ce privește anumite produse.

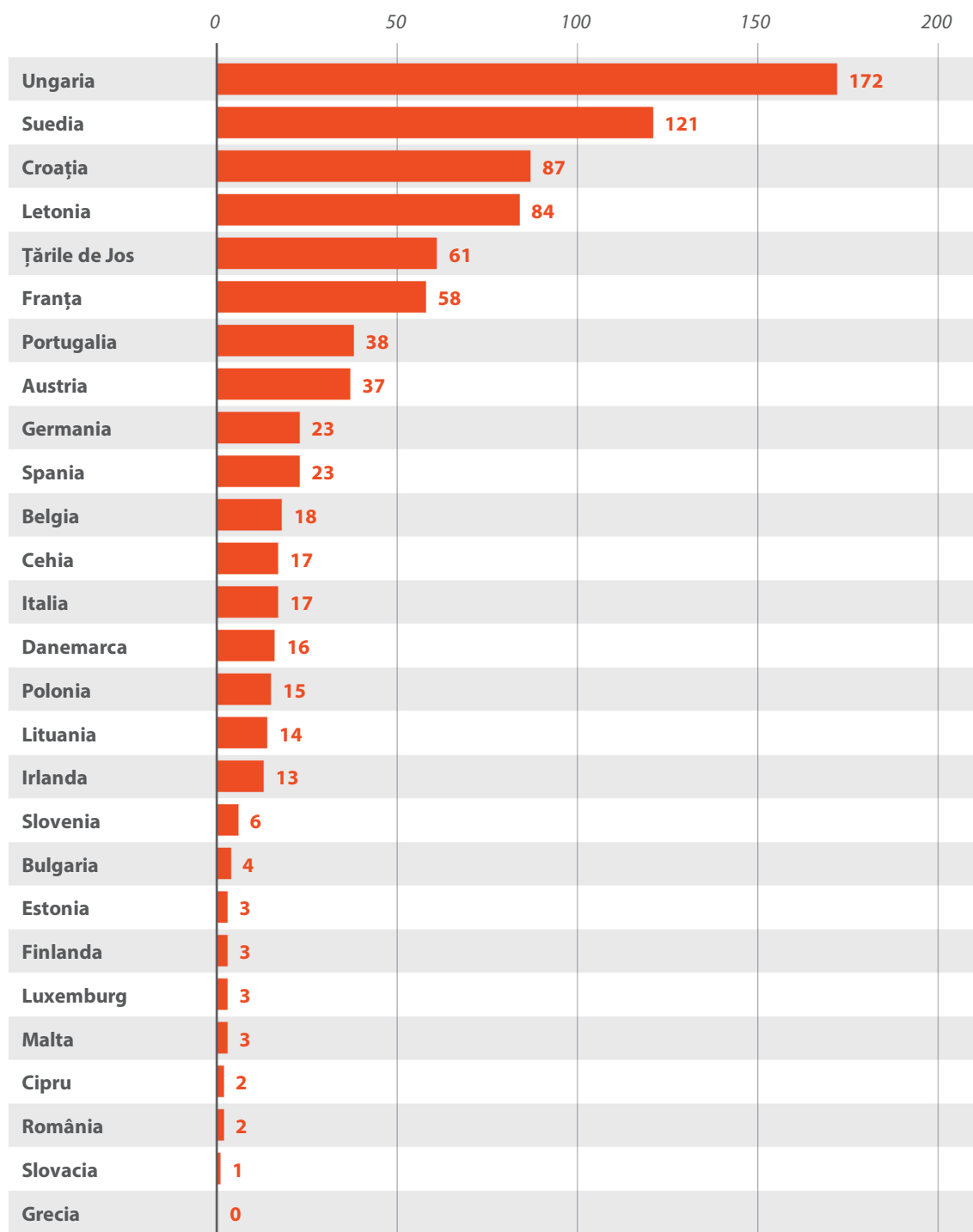
61 Pe scurt, în pofida unei jurisprudențe clare a UE și a procedurilor de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, unele state membre au încetinit în mod semnificativ punerea în aplicare a Directivei privind serviciile sau chiar au introdus noi bariere de reglementare sau administrative care subminează și mai mult integrarea pieței unice.

Procesul de notificare a Comisiei cu privire la noile bariere apărute prezintă lacune semnificative, fiind astfel, în mare măsură, ineficace

- 62** În temeiul articolului 15 alineatul (7) și al articolului 39 alineatul (5) din Directiva privind serviciile, statele membre trebuie să notifice Comisiei orice noi cerințe legislative, de reglementare sau administrative care afectează libertatea de stabilire și prestarea transfrontalieră de servicii. Comisia trebuie să evalueze compatibilitatea respectivelor cerințe cu legislația UE și să informeze celelalte state membre prin publicarea notificării pe un site web specific. Curtea a examinat dacă statele membre în care a realizat vizite de audit respectau aceste obligații de notificare într-un mod uniform și complet.
- 63** În conformitate cu articolul 15 alineatul (3) din Directiva privind serviciile, noile cerințe trebuie să fie nediscriminatorii, justificate printr-un motiv imperativ de interes general și proporționale. Criteriile de notificare nu acoperă, de exemplu, noile regimuri de autorizare. O propunere legislativă pe care Comisia a prezentat-o în 2016 pentru a remedia această lacună a fost însă retrasă în 2021²⁷.
- 64** Între 2016 și 2024, Comisia a primit 847 de notificări în temeiul Directivei privind serviciile. Analiza Curții a arătat că, între statele membre, existau diferențe semnificative de utilizare a acestei proceduri. De exemplu, Grecia nu a transmis niciodată vreo notificare, iar alte nouă state membre au transmis mai puțin de 10 notificări în această perioadă, în timp ce Ungaria și Suedia au transmis fiecare peste 100 de notificări (*figura 4*).

²⁷ COM(2016) 821.

Figura 4 – Notificări transmise de statele membre (2016-2024)



Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

- 65** Dispozițiile Directivei privind serviciile se aplică tuturor măsurilor introduse în statele membre la nivel național, regional și local. În statele membre vizitate, nu exista însă o înțelegere uniformă cu privire la obligațiile de notificare a normelor regionale sau locale. În timp ce unele state membre notificau cerințe legate de servicii aplicabile la nivel regional sau local, alte state membre nu notificau decât măsuri naționale.

- 66** Comisia a actualizat în 2022 [orientările pentru statele membre](#), iar în 2024 a îmbunătățit formularul de notificare pe care trebuiau să îl utilizeze acestea. Autoritățile naționale din statele membre vizitate de Curte au subliniat însă că tot nu dispun de orientări suficient de clare din partea Comisiei cu privire la evaluarea compatibilității reglementărilor naționale cu Directiva privind serviciile, de exemplu în ceea ce privește nediscriminarea, necesitatea și proporționalitatea proiectelor de acte legislative naționale. Orientări similare pentru evaluare au fost stabilite în [Directiva \(UE\) 2018/958](#) privind efectuarea unui test de proporționalitate înainte de adoptarea unor noi reglementări referitoare la profesii²⁸.
- 67** După evaluarea notificărilor, Comisia informa, de obicei, statele membre în cazurile de presupusă încălcare a Directivei privind serviciile. Eforturile sale de a identifica actele legislative naționale care nu fuseseră notificate au fost însă limitate. În 2019 și 2020, Comisia a efectuat pentru prima dată exerciții de examinare analitică în toate statele membre, identificând aproximativ 10 posibile cazuri de neconformitate în fiecare an. Ulterior, statele membre vizate au notificat măsurile în cauză sau și-au modificat legislația pentru a o alinia la Directiva privind serviciile. În 2024, Comisia a efectuat un exercițiu similar, dar, din cauza resurselor limitate, nu a acoperit decât două regiuni din Germania și Polonia.
- 68** Din observațiile de mai sus rezultă că există lacune semnificative în procesul de notificare, nefiind deci asigurată informarea adecvată a Comisiei cu privire la noile cerințe care pot constitui o barieră în calea pieței unice a serviciilor. În ceea ce privește investigațiile realizate de Comisie, dată fiind frecvența și sfera lor de aplicare, acestea nu sunt suficiente pentru a acoperi deficiențele evidențiate.

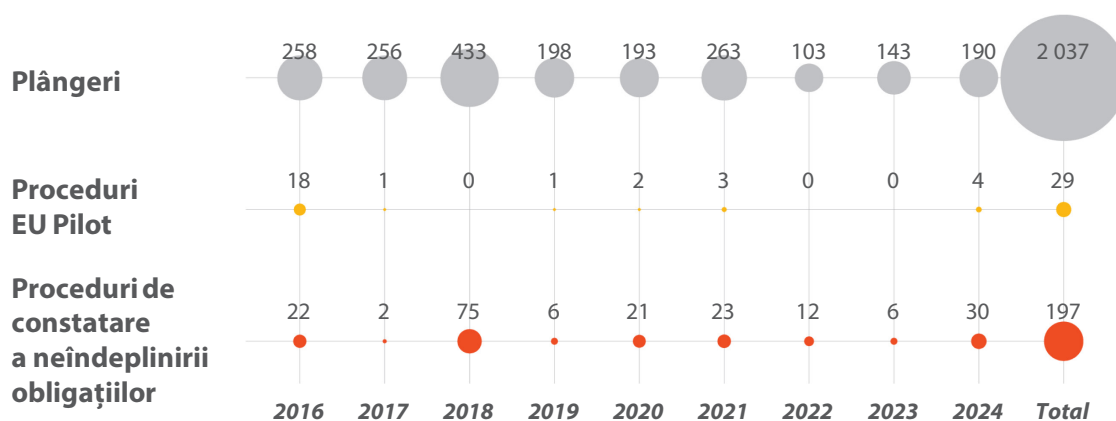
Procesul prin care Comisia tratează plângerile legate de servicii prezenta deficiențe

- 69** Plângerile reprezintă pentru Comisie o sursă de informații importantă cu privire la posibilele încălcări ale normelor UE privind serviciile. Un cetățean sau o întreprindere care consideră că un stat membru a încălcat legislația UE, de exemplu prin adoptarea de acte legislative sau de măsuri administrative, poate depune o plângere la Comisie. Curtea a examinat un eșantion de 30 de plângeri și alte cazuri selectate din baza de date a Comisiei (THEMIS) pentru a evalua dacă aceasta prioritiza în mod eficace plângerile și dacă lua măsuri adecvate în cazurile de încălcare semnificativă a normelor UE.

²⁸ A se vedea și [Raportul special nr. 10/2024](#), punctul 34.

70 Din 2016, Comisia a primit din partea celor 27 de state membre ale UE 2 037 de plângeri referitoare la încălcări ale normelor privind libertatea de a presta servicii în alte state membre. După evaluarea lor, doar în câteva cazuri s-au inițiat proceduri oficiale de constatare a neîndeplinirii obligațiilor împotriva statelor membre (*figura 5*). Plângerile au declanșat 34 % dintre procedurile de dialog EU Pilot (în cadrul cărora Comisia a încercat să abordeze suspiciunile de nerespectare a dreptului UE prin intermediul unui dialog informal cu statul membru în cauză) și a 13 % dintre procedurile de constatare a neîndeplinirii obligațiilor.

Figura 5 | Numărul total de plângeri, de proceduri de dialog EU Pilot și de proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, per an

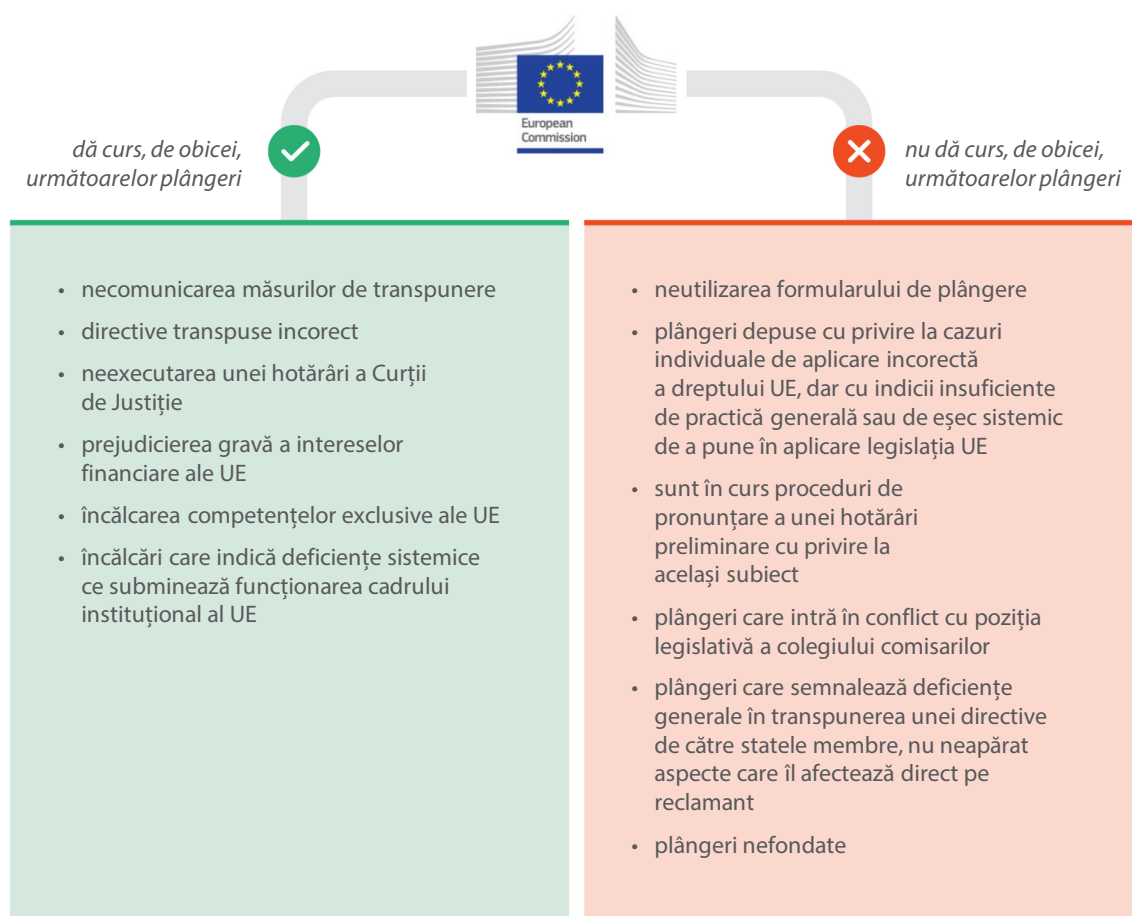


Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

71 În cadrul dialogului EU Pilot, procedură instituită în 2008, Comisia încearcă să discute și să soluționeze împreună cu statele membre eventualele încălcări ale dreptului UE, pentru a evita, acolo unde se poate, procedurile oficiale de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, lansate în temeiul articolului 258 din TFUE. Din 2017 însă, Comisia nu a utilizat EU Pilot decât pentru 11 încălcări legate de domeniul serviciilor (comparativ cu 95 de cazuri între 2013 și 2016), considerând că instrumentul nu era eficient pentru soluționarea celorlalte cazuri vizate.

72 Pentru a-și gestiona resursele în mod eficient, Comisia trebuie să stabilească o ordine de prioritate a plângerilor și să decidă ce măsuri să ia. În acest scop, orientările interne ale Comisiei pentru evaluarea plângerilor, bazate pe [Comunicarea din 2017 intitulată „Legislația UE: o mai bună aplicare pentru obținerea unor rezultate mai bune”](#), includ categorii de cazuri care trebuie considerate prioritare și categorii de cazuri cărora, de obicei, nu li se dă curs (*figura 6*):

Figura 6 | Criteriile Comisiei pentru prioritizarea plângerilor



Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

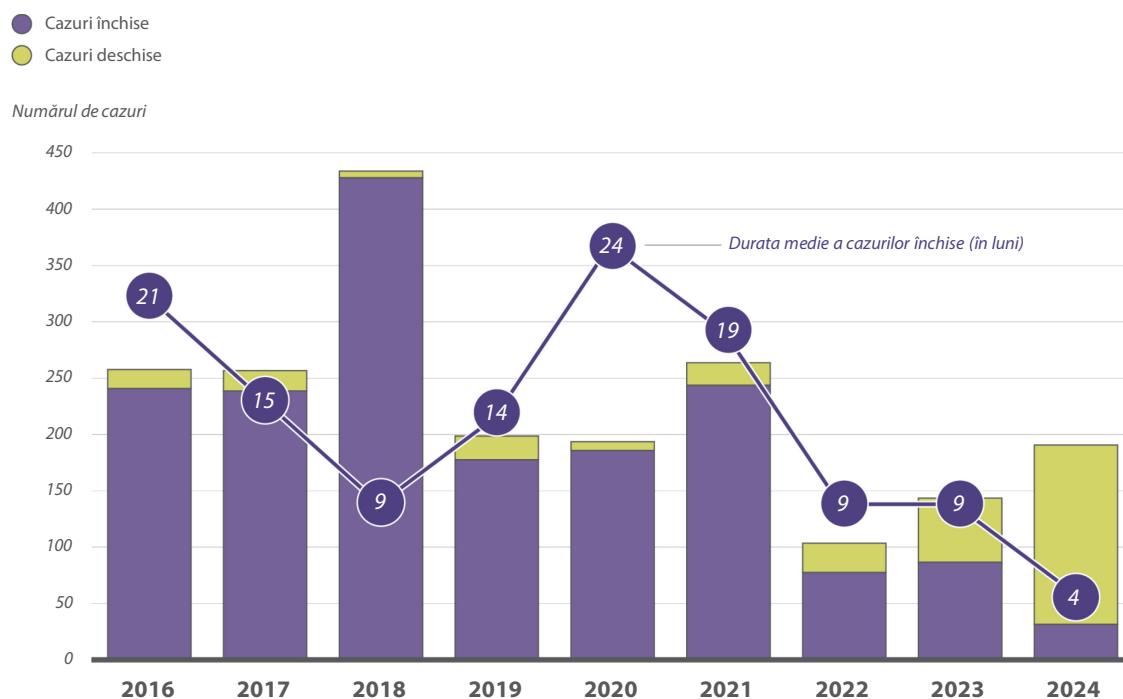
73 În ceea ce privește cazurile cărora trebuia să li se dea curs, Curtea nu a identificat dovezi care să ateste că Comisia aplicase criteriile clare de prioritizare: deși, în vederea tratării unei plângeri, responsabilii de caz trebuie să documenteze și să justifice prioritatea în materie de asigurare a respectării legislației (punctul 72), acest lucru nu s-a realizat pentru niciunul dintre cele 30 de cazuri din eșantionul Curții.

74 Clauza *de minimis* din legislația UE este concepută pentru a promova eficiența prin excluderea cazurilor minore și prevenirea procedurilor inutile de asigurare a respectării legislației. Cum Directiva privind serviciile nu prevede o astfel de clauză, Comisia a trebuit să dea curs tuturor plângerilor justificate și depuse în mod corespunzător, inclusiv multor plângeri referitoare la nișe de piață, care au absorbit resurse semnificative.

Închiderea plângerilor adresate Comisiei dura uneori foarte mult, în dezavantajul întreprinderilor mici

- 75** Comisia trebuie să efectueze o evaluare preliminară a fiecărei plângeri în termen de două luni de la înregistrare. În cazul în care o plângere necesită o examinare suplimentară, aceasta ar trebui, în mod normal, să se încheie în termen de un an de la înregistrare. Toate dosarele care sunt în așteptare de peste un an ar trebui tratate cu prioritate²⁹. Curtea a examinat în cât timp a soluționat Comisia plângerile.
- 76** Între 2016 și 2024, timpul mediu de soluționare de către Comisie a plângerilor referitoare la servicii a fost de 15 luni. În pofida duratelor de tratare mai lungi în perioada 2019-2021, durata medie de soluționare a cazurilor a scăzut considerabil din 2016 (figura 7). Procedurile îndelungate rămân însă frecvente. Pentru aproximativ o treime dintre cazuri nu s-a respectat termenul de un an, iar 75 de plângeri (aproximativ 4,4 % dintre plângerile închise) au fost închise la mai bine de 5 ani de la înregistrare.

Figura 7 | Plângeri referitoare la servicii: numărul de cazuri deschise și de cazuri închise și durata medie de tratare a cazurilor închise (2016-2024)



Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

²⁹ A se vedea, de asemenea, acțiunea 20 din planul de acțiune pe termen lung al Comisiei din 2020.

- 77** Curtea a constatat că Comisia nu a evaluat întotdeauna plângerile în conformitate cu normele sale procedurale. În unele cazuri, nu existau evidențe ale unor evaluări preliminare sau reclamanții nu fuseseră informați că plângerile lor erau pendinte de peste un an. În plus, trei proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor lansate împotriva Ungariei, a României și a Slovaciei au fost abandonate în timpul pandemiei de COVID-19 și au fost închise fără reevaluare³⁰. Într-un caz, Comisia a emis doar recomandări, deși identificase o posibilă încălcare a dreptului UE (*caseta 6*).

Caseta 6

Plângere privind detașarea lucrătorilor în Germania

Comisia a primit o plângere legată de detașarea temporară a lucrătorilor recrutați prin agenții de muncă temporară de către prestatori de servicii pentru a lucra în sectorul construcțiilor în Germania³¹.

Comisia a estimat că este posibil ca legea germană privind munca temporară să împiedice o astfel de detașare, însă nu a adresat decât o recomandare³². Până în prezent, Germania nu a luat nicio măsură în această privință, iar Comisia nu a închis deocamdată cazul.

- 78** Majoritatea plângerilor tratate de Comisie au fost depuse de întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri) sau de persoane fizice care considerau că le-a fost încălcat dreptul de a presta servicii într-un alt stat membru. IMM-urile prezintă o probabilitate mai ridicată de a furniza servicii cu caracter temporar, în timp ce întreprinderile mai mari tind să-și stabilească o prezență permanentă în țara în cauză și, prin urmare, se confruntă cu mai puține bariere transfrontaliere. Este însă posibil ca multe IMM-uri să nu fi depus plângeri la Comisie, temându-se de procedurile îndelungate și de incertitudinea rezultatului.
- 79** În afară de mecanismul de tratare a plângerilor, întreprinderile nu au prea multe opțiuni de a formula obiecții împotriva barierelor de reglementare sau administrative cu care se confruntă atunci când furnizează servicii într-un alt stat membru. În special pentru IMM-uri, inițierea de proceduri judiciare în fața instanțelor naționale (dintr-un alt stat membru) este adesea prea costisitoare și necesită prea mult timp. În plus, perspectivele de succes sunt incerte.

³⁰ INFR(2020)2091, INFR(2020)2090 și INFR(2020)4007.

³¹ CPLT(2020)02219.

³² *Transition pathway for Construction*, Comisia Europeană, 2023, p. 40 și 44.

80 Pe scurt, Comisia a reușit să reducă durata de tratare a plângerilor referitoare la bariere în calea prestării de servicii transfrontaliere, dar procedurile îndelungate erau încă frecvente. De asemenea, ele nu conduceau întotdeauna la proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor împotriva statului membru în cauză, chiar dacă acest lucru era justificat. Situația dezavantaja în special furnizorii mai mici de servicii, care sunt mai expuși riscului de a fi afectați de astfel de bariere, dar care, de obicei, se fereșc să depună plângeri oficiale sau să introducă căi de atac în fața instanțelor naționale.

Instrumentele de facilitare a serviciilor transfrontaliere erau, în mare măsură, ineficace

81 În perioada acoperită de acest audit, Comisia și statele membre au avut la dispoziție următoarele instrumente menite să faciliteze buna funcționare a pieței unice, inclusiv serviciile transfrontaliere pentru întreprinderi:

- [ghişee unice](#), care asigură un punct unic prin intermediul căruia prestatorii de servicii pot efectua online toate procedurile și formalitățile necesare³³;
- [SOLVIT](#)³⁴, un serviciu gratuit de soluționare a problemelor, coordonat de Comisie și furnizat de administrațiile naționale începând din 2002. Această rețea ajută cetățenii și întreprinderile care se confruntă cu dificultăți în ceea ce privește recunoașterea drepturilor lor europene de către autorități publice dintr-o altă țară, în special atunci când se deplasează peste graniță sau desfășoară activități comerciale transfrontaliere în UE. Serviciul oferă o alternativă la inițierea unei proceduri oficiale în instanță, la prezentarea unei plângeri la Comisie sau la depunerea unei petiții³⁵;
- [Grupul operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică \(SMET\)](#), un forum în cadrul căruia Comisia și statele membre colaborează pentru a elimina cele mai mari bariere de pe piața unică.

82 Curtea a examinat dacă aceste instrumente erau utilizate suficient și cu eficacitate pentru a facilita serviciile transfrontaliere în UE. În acest scop, ea a analizat date ale utilizatorilor disponibile, precum și efectele acțiunii SMET relevante și a realizat un sondaj în rândul ghișeelor unice din toate statele membre.

³³ Articolele 6 și 8 din Directiva privind serviciile.

³⁴ [Recomandarea 2013/461/UE a Comisiei](#).

³⁵ [COM \(2025\) 500](#), p. 32.

Ghișeele unice nu își îndeplinesc încă rolul prevăzut de Directiva privind serviciile

- 83** Pentru a simplifica procedurile administrative pentru prestatorii de servicii, Directiva privind serviciile a instituit ghișee unice care să asigure un acces facil la informațiile esențiale (cum ar fi cerințele locale) atât prestatorilor, cât și beneficiarilor serviciilor³⁶. Statele membre sunt libere să decidă de câte ghișee unice au nevoie și cui îi încredințează acest rol. Două state membre din eșantionul Curții (Germania și Italia) au un sistem în mare parte descentralizat și, prin urmare, au încredințat această sarcină municipalităților și camerelor de comerț și de meserii.
- 84** Pentru a pune în aplicare în mod eficace Directiva privind serviciile, Comisia a convenit cu statele membre asupra unei carte, ca parte a pachetului său din 2012 privind serviciile. Scopul cartei era de a încuraja statele membre să ia măsuri pentru ca serviciile oferite de ghișeele unice să devină mai accesibile și mai ușor de utilizat³⁷. În 2018, Comisia a lansat o procedură de constatare a neîndeplinirii obligațiilor împotriva tuturor statelor membre pentru nerespectarea dispozițiilor prevăzute de Directiva privind serviciile cu privire la ghișeele unice. După închiderea procedurii, Comisia a colaborat cu statele membre pentru a elabora un catalog de bune practici în 2024, în vederea îmbunătățirii în continuare a activității ghișeelor unice.
- 85** În statele membre vizitate, Curtea a evaluat progresele înregistrate de ghișeele unice în punerea în aplicare a catalogului de bune practici. Pe lângă vizite, Curtea a realizat în iunie 2025 un sondaj în rândul ghișeelor unice din cele 27 de state membre (a se vedea extrasul din [anexa IV](#)).
- 86** Atât rezultatele sondajului ([anexa V](#)), cât și vizitele efectuate de Curte în statele membre indică faptul că multe ghișee unice nu funcționează în conformitate cu Directiva privind serviciile și nu au pus încă în aplicare recomandările de bune practici ([caseta 7](#)).

³⁶ Articolul 7 din Directiva privind serviciile.

³⁷ COM(2012) 261, comunicarea Comisiei intitulată „Parteneriat pentru o nouă creștere a serviciilor 2012-2015”, p. 12.

Caseta 7

Serviciile ghișeelor unice trebuie îmbunătățite

16 dintre cele 27 de state membre dispun de un ghișeu unic central. Curtea a observat însă că numai 3 dintre ele (Franța, Polonia și Suedia) respectau pe deplin toate cerințele Directivei privind serviciile. În 8 state membre, prestatorii de servicii nu pot îndeplini prin intermediul ghișeelor unice toate formalitățile administrative necesare pentru desfășurarea activităților lor transfrontaliere. În 9 state, ghișeele unice nu furnizează toate informațiile necesare, cum ar fi modul de accesare a registrelor publice și a bazelor de date sau pașii care trebuie urmați în cazul unui litigiu. Numai în 6 state membre pot îndeplini întreprinderile toate formalitățile online și numai în 7 state ghișeele unice respectă recomandările de bune practici ale Comisiei.

În toate cele 11 state membre cu ghișee unice descentralizate există unul sau mai multe ghișee unice care nu respectă toate cerințele directivei – de exemplu, prestatorii de servicii nu pot îndeplini toate formalitățile administrative necesare pentru activitățile lor transfrontaliere sau ghișeele nu răspund pe deplin cerințelor de informare.

Dintre toate ghișeele unice descentralizate, numai cele din Spania, din Slovenia și din Austria respectă în totalitate practicile și recomandările. De exemplu, unele ghișee din Cehia, din Germania, din Italia și din Slovacia nu furnizează informații în limba engleză.

În 13 state membre, întreprinderile care doreau să beneficieze de serviciile ghișeelor unice nu puteau utiliza datele lor naționale de identificare electronică în toate ghișeele.

[Portalul digital unic european](#) este o inițiativă a UE care urmărește ca, până la sfârșitul anului 2020, să faciliteze accesul online la informații și la proceduri administrative³⁸. În urma sondajului său, Curtea a constatat însă că ghișeele unice din Belgia, Cehia, Germania, Italia, Ungaria și România nu pot fi accesate prin intermediul portalului.

- 87** Ghișeele unice păstrează, de regulă, doar date limitate privind solicitările de informații sau de asistență din partea întreprinderilor dintr-un alt stat membru. Din acest motiv, a fost dificil să se evalueze măsura în care aceste puncte unice de contact facilitau serviciile transfrontaliere. În patru state membre cu o abordare descentralizată și în aproximativ o treime dintre statele membre cu o abordare centralizată, ghișeele unice nu colectează astfel de informații. Sondajul Curții a arătat că mai mult de jumătate dintre statele membre cu o abordare centralizată primiseră mai puțin de 50 de solicitări pe an. Acest lucru ridică semne de întrebare cu privire la utilitatea generală a ghișeelor unice.

³⁸ Regulamentul (UE) 2018/1724.

Întreprinderile au utilizat rareori SOLVIT pentru soluționarea problemelor juridice legate de servicii transfrontaliere

- 88** SOLVIT încă nu este decât rareori utilizat pentru probleme din domeniul serviciilor. Nu s-a constatat aproape nicio evoluție în acest sens față de 2015, când Curtea a examinat situația pentru un raport special anterior. În 2024, din totalul de 3 427 de cazuri, doar 25 au fost legate de servicii, cifrele fiind similare celor din 2014 (17 din 2 368)³⁹.
- 89** Sondajul realizat în 2024 de EUROCHAMBRES cu privire la piața unică a arătat că, atunci când se confruntă cu bariere transfrontaliere, întreprinderile, de obicei, apelează la consultanță juridică sau contactează camerele de comerț și industrie. Potrivit EUROCHAMBRES, utilizarea limitată a SOLVIT se poate explica prin lipsa de informare în rândul întreprinderilor.

Rezultatele concrete obținute în domeniul serviciilor de Grupul operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică erau limitate

- 90** De la crearea sa în 2020, SMET a lansat 11 proiecte, dintre care doar două erau legate de servicii. Unul dintre ele, care viza [efectuarea de verificări prelabile ale calificărilor](#)⁴⁰, a fost deja finalizat. Celălalt, [Streamlining administrative requirements for cross-border service suppliers](#) (Simplificarea cerințelor administrative pentru prestatorii de servicii transfrontaliere), a fost lansat în 2022 și era încă în desfășurare în octombrie 2025. La momentul redactării prezentului raport, Ungaria nu participase încă în mod activ la grupul operativ⁴¹.
- 91** Curtea a examinat proiectul privind simplificarea cerințelor administrative pentru detașarea lucrătorilor. Acesta este relevant din perspectiva aplicării Directivei privind serviciile, în cazul în care, de exemplu, un prestator de servicii câștigă un contract pentru prestarea de servicii într-un alt stat membru și își trimite temporar angajații acolo pentru a efectua lucrările. Până în 2025, proiectul nu obținuse decât rezultate limitate în ceea ce privește facilitarea detașării lucrătorilor.

³⁹ Raportul special nr. 05/2016, punctul 82.

⁴⁰ A se vedea și [Raportul special nr. 10/2024](#) al Curții privind recunoașterea calificărilor profesionale în UE.

⁴¹ SWD(2025) 217, p. 52.

92 Grupul operativ a identificat opt bune practici menite să reducă sarcina administrativă pentru întreprinderi (*caseta 8*). Majoritatea statelor membre erau de acord că persoanele de contact nu trebuie să fie prezente fizic în țara de detașare. În ceea ce privește declarația prealabilă însă, nu se dorea ca regula respectivă să se aplice exclusiv în sectoarele care prezentau un risc semnificativ de nerespectare a normelor privind detașarea, deși o astfel de măsură ar fi putut reduce în mod semnificativ sarcina pentru multe întreprinderi din sectoarele fără riscuri. Numai 11 state membre își exprimaseră însă intenția de a lua în considerare o astfel de abordare în funcție de sector⁴². Unele dintre statele membre vizitate erau de părere că scutiile ar duce la o diminuare considerabilă a informațiilor necesare pentru control și a eficacității inspecțiilor.

⁴² Raportul pentru 2023-2024 al Grupului operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică, Comisia Europeană, p. 13.

Caseta 8

Proiectul grupului operativ SMET privind detașarea lucrătorilor

Grupul operativ a identificat opt bune practici aplicate de statele membre care ar putea reduce sarcina administrativă impusă întreprinderilor atunci când detașează lucrători în alte state membre. Printre exemple se numără următoarele:

- să se solicite o declarație prealabilă numai în sectoarele care prezintă un risc semnificativ de nerespectare a normelor privind detașarea sau în cazul detașărilor care depășesc o anumită durată;
- să li se permită prestatorilor de servicii să depună declarația prealabilă până la sfârșitul primei zile de lucru;
- să se solicite doar documente esențiale, cum ar fi contractul de muncă, fișe de salariu și fișe de pontaj, și să li se acorde prestatorilor de servicii un termen rezonabil pentru a prezenta documente, dacă le sunt solicitate;
- să li se permită prestatorilor de servicii să prezinte documente în orice limbă a UE și să se asigure o mai mare flexibilitate în ceea ce privește modalitatea de acces la persoanele de contact în cazul verificărilor efectuate de autorități.

93 În general, principalele instrumente utilizate de Comisie și de statele membre pentru a facilita serviciile transfrontaliere erau ineficace pentru că:

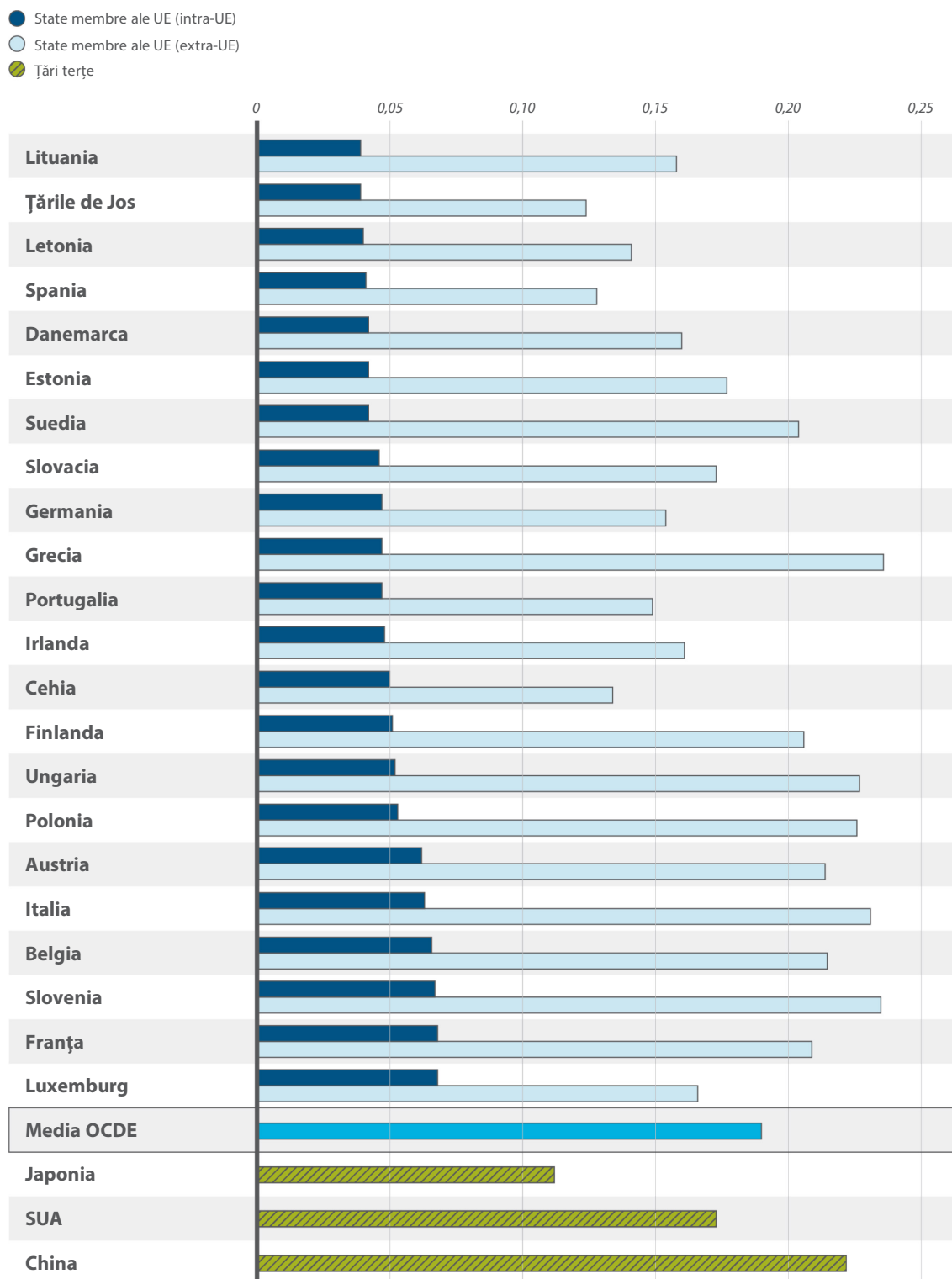
- nu toate ghișeele unice respectă cerințele prevăzute de Directiva privind serviciile și în catalogul de bune practici din 2024; de asemenea, și mai important, în cazul celor care le respectă, oferind informațiile necesare, serviciile lor sunt utilizate doar sporadic, ceea ce înseamnă deci că ghișeele nu își îndeplinesc încă rolul prevăzut de Directiva privind serviciile;
- către SOLVIT nu se semnalează decât un număr redus de cazuri legate de servicii;
- SMET a obținut puține rezultate concrete în ceea ce privește serviciile.

Costurile, beneficiile și impactul potențial al unei mai bune integrări a pieței serviciilor nu sunt încă evaluate suficient

Piața unică a serviciilor din UE este relativ integrată, dar există în continuare multe bariere

- 94** Curtea a examinat informații din diferite surse cu privire la nivelul de integrare a pieței unice a serviciilor. Un exemplu în acest sens este [indicele de restrictivitate a schimburilor de servicii](#) [*Services Trade Restrictiveness Index (STRI)*] dezvoltat de Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE). El nu măsoară integrarea economică, ci oferă informații cu privire la barierele în materie de reglementare care afectează comerțul din 22 de sectoare-cheie ale serviciilor din 51 de țări. Indicele include restricțiile la intrarea pe piață pentru prestatorii străini de servicii, barierele în calea concurenței, cum ar fi prezența întreprinderilor deținute de stat cu tratament preferențial, transparența în materie de reglementare, restricțiile privind circulația persoanelor, de exemplu detașarea lucrătorilor, precum și alte măsuri discriminatorii⁴³. Sectoarele incluse nu corespund pe deplin celor acoperite de Directiva privind serviciile.
- 95** Indicele STRI sugerează că restricțiile intra-UE în domeniul serviciilor sunt considerabil mai mici decât media de la nivelul OCDE sau decât barierele din calea comerțului cu servicii cu state membre ale OCDE din afara UE. Conform acestui indice, pe piața unică a UE, barierele care restricționează prestarea de servicii în statele membre sunt, în ansamblu, relativ limitate, dacă se iau în considerare toate sectoarele analizate. De asemenea, ele sunt semnificativ mai scăzute decât în cazul comerțului cu servicii cu state OCDE din afara UE sau comparativ cu barierele instituite de alte economii importante pentru furnizorii străini de servicii.
- 96** Analizând situația din fiecare stat membru și sector în parte, indicele STRI arată că barierele pot varia considerabil și se pot schimba în timp, de exemplu atunci când un stat membru introduce noi bariere în calea serviciilor ([figura 8](#)).

⁴³ Geloso Grosso, M. et al. (23 ianuarie 2015), „[Services Trade Restrictiveness Index \(STRI\): Scoring and Weighting Methodology](#)” în *OECD Trade Policy Papers*, nr. 177, OECD Publishing, Paris.

Figura 8 | Indicele OCDE de restrictivitate a schimburilor de servicii (2024)*


Notă: 0 indică absența oricăror restricții, iar 1 – cel mai restrictiv cadru de reglementare.

* Nu există date disponibile pentru Bulgaria, Croația, Cipru și Malta.

Sursa: Curtea de Conturi Europeană, utilizând baza de date STRI a OCDE; calcule proprii.

97 Alte surse arată însă că piața unică a serviciilor ar avea și mai mult de câștigat prin eliminarea barierelor existente. De exemplu, în 2022, Comisia a evaluat impactul economic al punerii în aplicare a Directivei privind serviciile și al eliminării barierelor din acest sector din UE în perioada 2006-2017⁴⁴. Studiul s-a bazat pe cuantificarea nivelului de restrictivitate al piețelor de servicii din UE și a încercat să măsoare impactul macroeconomic al reformelor care avuseseră loc până în 2017. Concluziile sale arată că realizarea de noi reforme în materie de reglementare în sectorul serviciilor ar putea impulsiona semnificativ reziliența pieței unice, contribuind totodată în mod esențial la PIB-ul UE. Această ipoteză este susținută și de alte analize care indică persistența barierelor sau prevăd câștiguri similare în materie de competitivitate și de creștere economică⁴⁵.

Indicatorii-cheie de performanță utilizați de Comisie pentru piața unică nu oferă informații suficiente cu privire la servicii

98 Comisia monitorizează indicatorii-cheie de performanță pentru piața unică prin intermediul [Tabloului de bord privind piața unică și competitivitatea](#) și informează cu privire la aceștia în rapoartele sale anuale privind piața unică și competitivitatea. Indicatorii-cheie de performanță se axează pe domenii precum integrarea pieței, asigurarea respectării normelor, condițiile comerciale și competitivitatea, cu scopul de a identifica provocări precum sarcinile de reglementare și fragmentarea. Anumiți indicatori specifici acoperă deficitele de transpunere și de conformitate (cât de bine sunt aplicate normele), integrarea comercială pentru bunuri și servicii, accesul la achizițiile publice și la servicii, precum și reziliența economică și indicatorii tranziției digitale. Curtea a examinat și a evaluat indicatorii utilizați de Comisie sub aspectul capacității acestora de a monitoriza integrarea pieței unice a serviciilor și de a demonstra impactul legislației UE asupra facilitării serviciilor transfrontaliere.

99 [Tabloul de bord privind piața unică și competitivitatea](#) oferă un larg spectru de indicatori care reflectă situația pieței unice. Cei mai relevanți indicatori pentru piețele serviciilor se referă la caracterul restrictiv al piețelor naționale. Aceștia se limitează însă la un grup de profesii liberale (în domenii precum dreptul, arhitectura și contabilitatea), la recunoașterea anumitor calificări profesionale și la serviciile poștale.

⁴⁴ Nota de subsol ⁶.

⁴⁵ Eurochambres, *2024 single market survey – overcoming obstacles, developing solutions*; Deutsche Industrie- und Handelskammer, *DIHK-single market survey on barriers 2024*; Dorn, F., Flach, L., Gourevich, I., *Building a stronger Single Market: Potential for deeper integration of the services sector within the EU, 2024*.

- 100** Este esențial să se poată compara evoluția indicatorilor în timp, însă informațiile incluse în rapoartele anuale privind piața unică și competitivitatea variază de la an la an, numărul de indicatori-cheie de performanță utilizați nefiind mereu același. O comparație în timp este astfel dificilă. Raportarea se axează în principal pe indicatori de nivel înalt, cum ar fi ponderea în PIB-ul UE a comerțului intra-UE cu servicii și ponderea serviciilor raportată la valoarea adăugată totală a exporturilor. Astfel de indicatori nu iau însă în considerare întreprinderile care se stabilesc în alte state membre pentru a presta servicii sau sectoarele importante din punct de vedere economic ori extrem de dinamice în cadrul pieței unice. Comisia nu utilizase datele aferente indicelui STRI al OCDE pentru a dezvolta un indicator-cheie de performanță cu ajutorul căruia să prezinte o imagine mai fidelă realității a integrării pieței unice a serviciilor, însă ea nici nu dispunea de date relevante specifice sectorului.
- 101** O altă măsură relevantă care trebuie monitorizată este creșterea productivității în UE. Aceasta rămâne mai scăzută și a crescut mai lent decât în alte economii similare⁴⁶. Analiza Curții a constatat însă că actualul cadru de indicatori reflectă rezultatele în materie de comerț și de reglementare, dar nu măsoară în mod sistematic principalii vectori structurali ai productivității în diferite industrii sau rolul acestora în crearea de locuri de muncă calificate.

Comisia încă nu a efectuat o evaluare cuprinzătoare a costurilor și beneficiilor integrării pieței unice a serviciilor

- 102** Înainte de a-și prezenta propunerea legislativă în 2004, Comisia a evaluat impactul viitoarei Directive privind serviciile asupra economiei, a aspectelor sociale, a mediului și a administrațiilor naționale⁴⁷. Evaluarea preconiza efecte pozitive asupra comerțului și investițiilor, a ocupării forței de muncă, a întreprinderilor mici și mijlocii, a inovării, a productivității muncii și a prețurilor de consum. În ansamblu, Comisia a concluzionat că eliminarea barierelor din calea pieței interne a serviciilor ar genera beneficii substanțiale pentru UE din punctul de vedere al creșterii economice și al creării de locuri de muncă.

⁴⁶ COM(2023)168, comunicarea comisiei intitulată „Competitivitatea pe termen lung a UE: perspectiva după 2030”, p. 1.

⁴⁷ SEC(2004) 21, documentul de lucru al serviciilor Comisiei intitulat *Extended impact assessment of proposal for a directive on services in the internal market*.

- 103** În temeiul Directivei privind serviciile, Comisia trebuie să evalueze din trei în trei ani modul în care este aplicată directiva, în special în ceea ce privește accesul nediscriminatoriu la servicii și eliminarea barierelor din calea pieței interne a serviciilor. Ea poate include în raportul său propuneri de modificare, în cazul în care consideră necesar⁴⁸. Orientările Comisiei privind o mai bună legiferare impun de asemenea generarea continuă și sistematică de dovezi privind aplicarea și efectele dreptului UE de-a lungul timpului⁴⁹.
- 104** Curtea a examinat dacă, în ultimii ani, Comisia a evaluat costurile și beneficiile eliminării barierelor din calea serviciilor de pe piața unică. Ea a evaluat dacă Comisia analizase compromisul dintre, pe de o parte, o mai mare armonizare pe piața unică, care urma să conducă la reducerea costurilor de tranzacție și la condiții de concurență mai echitabile pentru întreprinderi, și, pe de cealaltă parte, costurile de adaptare pentru întreprinderi, de exemplu costurile legate de respectarea noilor norme.
- 105** Comisia a prezentat rapoarte referitoare la aplicarea Directivei privind serviciile, cel mai recent datând din 2021. Acesta furniza în principal analize juridice ale barierelor și nu includea evaluări economice.
- 106** În 2012, la trei ani de la termenul-limită impus statelor membre pentru transpunerea în legislația națională a Directivei privind serviciile, Comisia a publicat prima sa evaluare a impactului economic al directivei⁵⁰. Într-un [raport special din 2016](#), Curtea a constatat însă că acest studiu a utilizat date privind barierele existente înainte de 2009, termenul-limită pentru transpunere, și doar a anticipat efectele eliminării acestora. Raportul a concluzionat deci că, din cauza lipsei de date suficient de detaliate cu privire la sectoarele vizate de directivă, nu exista încă nicio cuantificare fiabilă a impactului economic al acesteia⁵¹.

⁴⁸ Articolul 41 din Directiva privind serviciile.

⁴⁹ [SWD\(2021\) 305](#).

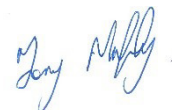
⁵⁰ „The economic impact of the Services Directive: a first assessment following implementation” în [Economic Papers nr. 456](#), iunie 2012, Comisia Europeană, DG ECFIN, Unitatea pentru reforme ale pieței produselor, Bruxelles, 2012.

⁵¹ [Raportul special nr. 05/2016](#), punctele 38 și 114.

- 107** Din 2015 încoace, Comisia a efectuat mai multe studii de mai mică anvergură cu privire la aspecte specifice, de exemplu, [impactul mediului de reglementare asupra automatizării digitale în serviciile profesionale \(2021\)](#), [utilizarea economiei comportamentale pentru a evalua stimulentele pentru profesioniști în domeniul profesiilor din sectorul serviciilor pentru întreprinderi \(2021\)](#), precum și [concurența și rezultatele economice ale acesteia în anumite profesii din domeniul serviciilor pentru întreprinderi din UE](#). Nu există încă niciun studiu care să ofere informații cu privire la costurile reformelor de reglementare pentru întreprinderi sau care să explice cu precizie modul în care ar trebui să se realizeze dereglementarea. Curtea a subliniat deja în [Raportul special nr. 28/2018](#) că beneficiarii consideră adesea că modificările frecvente ale normelor și ale orientărilor pot crea confuzie și incertitudine și, prin urmare, riscă să submineze buna punere în aplicare a programelor și obiectivul de simplificare.
- 108** Raportul lui Mario Draghi și cel al lui Enrico Letta (punctul [05](#)) subliniază rolul serviciilor și prevăd o creștere viitoare semnificativă. Aceste rapoarte recunosc importanța sarcinii de reglementare pentru întreprinderi, în special pentru IMM-uri, precum și nevoia de a elimina barierele din calea serviciilor pentru a debloca întregul potențial al pieței unice. Ele nu cuantifică însă impactul economic al eliminării barierelor și nici nu discută costurile și beneficiile corespunzătoare.
- 109** În concluzie, Comisia încă nu a realizat nicio evaluare sistematică a costurilor și beneficiilor integrării serviciilor pe piața unică sau a impactului pe care actualul cadru de reglementare și barierele existente l-au avut până în prezent asupra creșterii economice și a ocupării forței de muncă.

Prezentul raport a fost adoptat de Camera IV, condusă de domnul Petri Sarvamaa, membru al Curții de Conturi, la Luxemburg, în ședința sa din 26 februarie 2026.

Pentru Curtea de Conturi



Tony Murphy
Președinte

Anexe

Anexa I – Informații despre audit

Domeniul de aplicare al Directivei privind serviciile

- 01** Directiva privind serviciile este principalul instrument legislativ care are drept scop eliminarea celor mai importante bariere naționale din calea comerțului cu servicii în UE. Ea acoperă aproape jumătate din totalul serviciilor (ca procent din PIB-ul UE) din Uniune (*figura 1*)¹.

¹ Copenhagen Economics, *Making EU Trade in Services Work for All*, 2018.

Figura 1– Domeniul de aplicare al Directivei privind serviciile



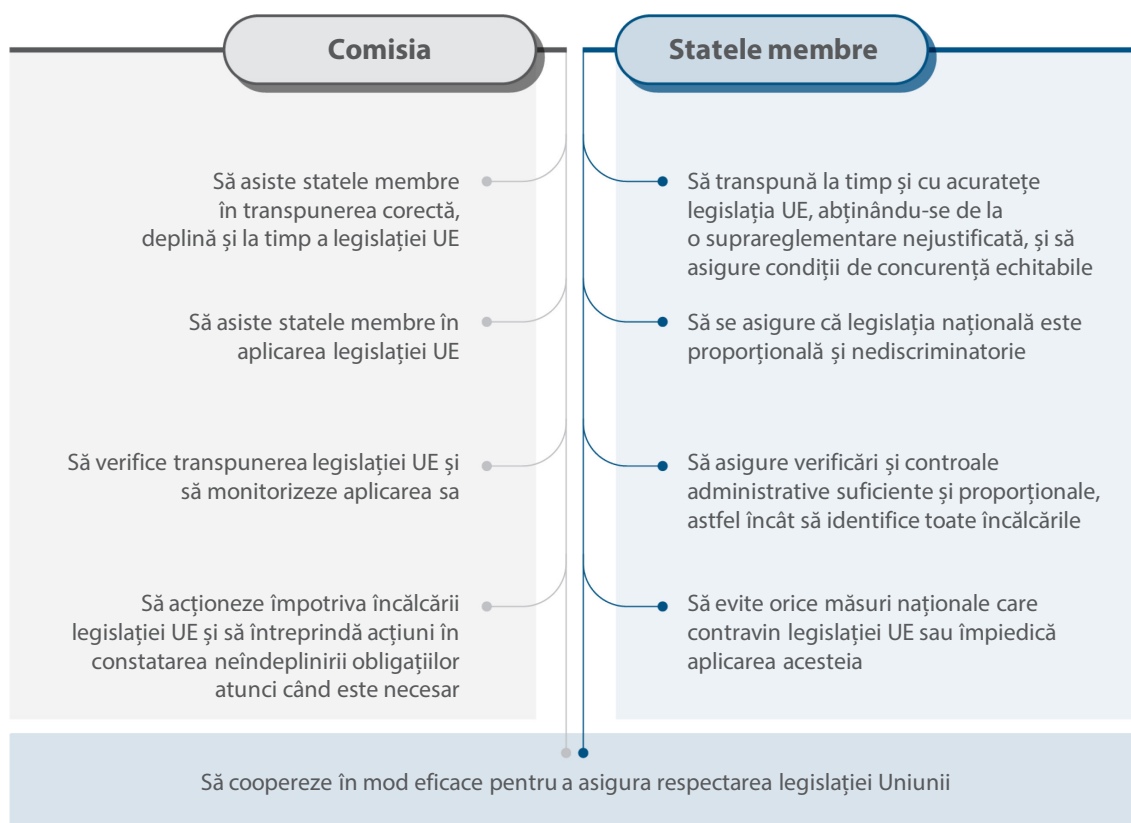
Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

- 02** Alte acte normative relevante ale UE în domeniul serviciilor sunt Directiva 96/71/CE privind detașarea lucrătorilor și Directiva 2005/36/CE privind recunoașterea calificărilor profesionale.

Roluri și responsabilități

- 03** În temeiul Tratatului privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE), Comisia și statele membre au competențe partajate în domeniul pieței unice a UE. Repartizarea sarcinilor și a responsabilităților între Comisie și statele membre este prezentată în *figura 2*.

Figura 2 – Sarcini și responsabilități pentru implementarea și asigurarea respectării normelor privind piața unică



Sursa: Curtea de Conturi Europeană, pe baza documentelor Comisiei Europene.

Sfera și abordarea auditului

- 04** Curtea a examinat anterior punerea în aplicare a [Directivei 2006/123/CE](#) („Directiva privind serviciile”) într-un raport special din 2016². Nouă ani mai târziu și după publicarea unui raport special privind recunoașterea calificărilor profesionale³, auditorii au reexaminat această chestiune pentru a evalua dacă Comisia identificase și abordase în mod eficace barierele și dacă colaborase cu statele membre pentru a le elimina.

² Raportul special nr. 05/2016.

³ Raportul special nr. 10/2024.

- 05** Obiectivul auditului Curții a fost de a evalua dacă Comisia reușise să elimine barierele din calea serviciilor care împiedică creșterea și dezvoltarea în UE. S-a examinat dacă Comisia:
- (a) a stabilit o abordare clară și cuprinzătoare pentru consolidarea pieței unice a serviciilor,
 - (b) reușea să asigure aplicarea normelor pieței unice,
 - (c) s-a asigurat că instrumentele de facilitare a serviciilor transfrontaliere erau eficace și
 - (d) monitoriza integrarea serviciilor pe piața unică și dacă evalua costurile și beneficiile acestei integrări, precum și impactul Directivei privind serviciile în principalele sectoare economice.
- 06** Auditul a acoperit perioada cuprinsă între 2015 și 2025, axându-se în principal pe acțiunile întreprinse de Comisie începând din 2020. Curtea nu a examinat dacă statele membre au implementat corect Directiva privind serviciile. Ea a analizat însă barierele naționale și cauzele profunde ale acestora. [Metodologia de audit](#) a Curții este conformă cu standardele internaționale de audit adoptate de Organizația Internațională a Instituțiilor Supreme de Audit (*International Organization of Supreme Audit Institutions – INTOSAI*).
- 07** Curtea a analizat activitatea și documentația Comisiei, examinând un eșantion de 30 de bariere clasificate de Comisie drept „foarte restrictive” în cadrul exercițiului său din 2021 de cartografiere și de evaluare a barierelor, precum și un eșantion de 30 de plângeri și de alte cazuri selectate din baza de date a Comisiei (THEMIS). Eșantioanele au fost selectate pe baza relevanței lor pentru piața unică a serviciilor.
- 08** Curtea a interviuat reprezentanți ai administrațiilor naționale și ai organizațiilor de afaceri dintr-un eșantion de șase state membre: Germania, Estonia, Franța, Italia, Lituania și Ungaria. Curtea a selectat aceste state membre pe baza informațiilor disponibile cu privire la gradul de restricționare al reglementărilor (limita superioară și cea inferioară) și la importanța sectorului serviciilor pentru economiile naționale, precum și ținând seama de distribuția geografică.
- 09** Pentru a completa sursele de informații menționate mai sus, Curtea a realizat un sondaj în rândul ghișeelor unice din cele 27 de state membre (a se vedea extrasul din [anexa IV](#) și rezultatele din [anexa V](#)). În total, chestionarul a fost transmis, prin intermediul instrumentului EU Survey, unui număr de 8 175 de ghișee unice (dintre care 7 886 din Italia și 186 din Germania). Toate ghișeele unice centrale (16) au răspuns la sondajul Curții; în statele membre cu o abordare descentralizată, rata de răspuns a variat între 1,3 % (Italia) și 55,6 % (Austria).
- 10** În activitatea sa privind indicatorii de performanță și în cea de examinare a analizei Comisiei cu privire la costurile și beneficiile integrării pieței unice a serviciilor, Curtea a fost sprijinită de un expert extern.

Anexa II – Acțiuni în cadrul strategiei Comisiei din 2025

Legendă:

Legătura cu domeniul serviciilor (S): ● Acțiuni legate de servicii ● Acțiuni care nu sunt legate de servicii ● Atât servicii, cât și bunuri | Legătura cu legislația (L): ● Legislative ● Nelegislative | Responsabil (R): ● Comisia ● Comisia și statele membre

Descrierea acțiunilor		S	L	R
Capitolul 1. Eliminarea barierelor: intensificarea eforturilor de abordare a celor mai dăunătoare zece bariere				
1	Adoptarea unor pachete Omnibus de simplificare pentru a reduce sarcina inutilă și a garanta punerea în aplicare eficace a obiectivelor de politică, cum ar fi pachetul Omnibus în domeniul digital care vizează raționalizarea și simplificarea anumitor elemente ale acquis-ului digital al UE și pachetul Omnibus pentru facilitarea respectării obligațiilor privind răspunderea extinsă a producătorilor (în curs)	●	●	●
2	Verificări din perspectiva competitivității în etapa de evaluare a impactului pentru a asigura coerența pieței unice și continuarea inovării (în curs)	●	●	●
3	Revizuirea agențiilor naționale și europene din domeniul pieței unice în vederea punerii în aplicare eficace a legislației (T1 2026)	●	●	●
4	Revizuirea cadrului privind achizițiile publice în vederea centralizării și simplificării dispozițiilor fragmentate și complexe ale acestuia și pentru a integra aplicarea unor criterii sociale, privind durabilitatea, reziliența și, în anumite sectoare tehnologice și strategice, preferința europeană în cadrul achizițiilor publice ale UE, asigurând în același timp licitații competitive (2026)	●	●	●
5	În coordonare cu revizuirea cadrului privind achizițiile publice, revizuirea Directivei privind achizițiile publice din domeniul apărării și cele sensibile din domeniul securității în vederea simplificării și a armonizării normelor și a procedurilor privind achizițiile publice în domeniul apărării și pentru a lua în considerare introducerea unei eventuale preferințe europene (2026)	●	●	●
6	Convocarea unei prime reuniuni a reprezentanților la nivel înalt pentru piața unică (Sherpa) (T4 2025);	●	●	●
7	Organizarea unei prime reuniuni politice anuale la nivel înalt a SMET (T4 2025);	●	●	●
8	Propunerea unui act legislativ privind prevenirea barierelor pe piața unică (T3 2027, dacă este necesar, pe baza evaluării cu privire la funcționarea instrumentelor de prevenire existente)	●	●	●
9	Stabilirea unor norme comune pentru a facilita procese digitale de înființare și funcționare a întreprinderilor în cadrul pieței unice (propunere legislativă privind „al 28-lea regim juridic” - T1 2026)	●	●	●
10	Revizuirea Recomandării Comisiei privind transferurile de întreprinderi (T4 2025)	●	●	●

Legendă:

Legătura cu domeniul serviciilor (S): ● Acțiuni legate de servicii ● Acțiuni care nu sunt legate de servicii ● Atât servicii, cât și bunuri | Legătura cu legislația (L): ● Legislative ● Nelegislative | Responsabil (R): ● Comisia ● Comisia și statele membre

Descrierea acțiunilor		S	L	R
11	Analizarea necesității unei propuneri legislative la nivelul UE pentru abordarea barierelor din calea mobilității lucrătorilor	●	●	●
12	Accelerarea și eficientizarea procedurilor de recunoaștere a calificărilor profesionale prin utilizarea pe scară mai largă a instrumentelor digitale (T4 2026)	●	●	●
13	Facilitarea recunoașterii calificărilor profesionale prin extinderea sistemelor de recunoaștere automată, de exemplu prin intermediul cadrelor comune de formare (T4 2026)	●	●	●
14	Analizarea necesității unei propuneri legislative la nivelul UE pentru a stabili norme comune privind recunoașterea și validarea calificărilor și a competențelor resortisanților țărilor terțe (T4 2026)	●	●	●
15	Oferirea posibilității Comisiei să stabilească specificații comune atunci când este necesar (propunere Omnibus adoptată împreună cu strategia)	●	●	●
16	Revizuirea Regulamentului privind standardizarea (propunere legislativă – T2 2026)	●	●	●
17	Armonizarea normelor de etichetare prin intermediul legislației sectoriale și facilitarea introducerii de soluții de etichetare digitală prin intermediul pașaportului digital al produsului (introducerea progresivă a pașaportului digital al produsului, inclusiv posibila includere prin revizuirea Noului cadru legislativ în T2 2026)	●	●	●
18	Eliminarea cerințelor nejustificate privind reprezentanții autorizați din schemele REP și reducerea obligațiilor de raportare, inclusiv prin limitarea acestora la o frecvență anuală (propunere Omnibus T4 2025)	●	●	●
19	Abordarea fragmentării create de schemele REP naționale eterogene printr-un nivel sporit de armonizare, simplificare și digitalizare, inclusiv prin intermediul unui ghișeu unic digital pentru informare, înregistrare și raportare (ca parte a propunerii de act legislativ privind economia circulară - T4 2026)	●	●	●
20	Reformarea criteriilor privind încetarea statutului de deșeu și privind subprodusele și asigurarea unui cadru mai armonizat și mai flexibil pe piața unică în ceea ce privește încetarea statutului de deșeu și aplicarea statutului de subprodus Facilitarea adoptării unor criterii privind încetarea statutului de deșeu la nivelul UE și adoptarea unor astfel de criterii pentru materiile prime prioritare din deșeuri Facilitarea transferurilor transfrontaliere de materii prime din deșeuri pentru reciclare (ca parte a propunerii de act legislativ privind economia circulară - T4 2026)	●	●	●
21	Luarea unor măsuri eficiente pentru a spori conformitatea produselor prin valorificarea sinergiilor cu capacitățile autorităților vamale și de supraveghere a pieței de la nivelul UE și de la nivel național și, eventual, prin instituirea unei autorități UE de supraveghere a pieței (începând cu T3 2025)	●	●	●
22	Modernizarea cadrului legislativ privind produsele pentru a profita de trecerea la era digitală, pentru a promova circularitatea și pentru a consolida garanțiile (Revizuirea Noului cadru legislativ – posibilă propunere legislativă T2 2026)	●	●	●

Legendă:

Legătura cu domeniul serviciilor (S): ● Acțiuni legate de servicii ● Acțiuni care nu sunt legate de servicii ● Atât servicii, cât și bunuri | Legătura cu legislația (L): ● Legislative ● Nelegislative | Responsabil (R): ● Comisia ● Comisia și statele membre

Descrierea acțiunilor		S	L	R
23	Lansarea unei inițiative pentru a facilita furnizarea de servicii paneuropene de către furnizori autorizați sau certificați într-un stat membru în temeiul legislației UE, inclusiv, eventual, armonizarea unor astfel de sisteme de autorizare și certificare (T2 2026)	●	●	●
24	Elaborarea de orientări juridice și recomandări adresate statelor membre pentru a oferi claritate cu privire la dreptul de a presta servicii transfrontaliere cu titlu temporar (T2 2026)	●	●	●
25	Sprejinierea în continuare a colegiitorilor în vederea încheierii negocierilor privind: revizuirea Regulamentelor (CE) nr. 883/2004 și (CE) nr. 987/2009 privind coordonarea sistemelor de securitate socială; propunerea privind o interfață publică pentru declararea detașării lucrătorilor [COM(2024) 531]	●	●	●
26	Lansarea unui pachet privind mobilitatea echitabilă a forței de muncă (2026), care să includă, printre altele: ca o continuare a activităților-pilot în curs, propunerea de introducere a unui pașaport european de securitate socială; propunerea de consolidare a Autorității Europene a Muncii (ELA), inclusiv revizuirea mandatului acesteia; luarea în considerare a unor măsuri care să faciliteze prestarea temporară de servicii transfrontaliere, protejând în același timp drepturile lucrătorilor	●	●	●
27	Dezvoltarea unor instrumente de eliminare a constrângerilor teritoriale nejustificate în materie de aprovizionare pentru a acoperi situațiile care nu intră sub incidența legislației în domeniul concurenței, cum ar fi practicile unilaterale ale marilor producători (propunere - T4 2026)	●	●	●
Capitolul 2. Consolidarea piețelor europene ale serviciilor				
28	Propunerea unui act legislativ privind serviciile de construcții pentru a reduce barierele din calea accesului transfrontalier pe piața serviciilor de construcții și de instalare (T4 2026)	●	●	●
29	Simplificarea în colaborare cu statele membre a procedurilor de autorizare și de planificare pentru a crește oferta de locuințe în contextul Planului european privind locuințele la prețuri accesibile și al Strategiei europene pentru construcția de locuințe (T1 2026)	●	●	●
30	Lansarea unei inițiative pentru facilitarea furnizării transfrontaliere de servicii conexe industriei, cum ar fi serviciile de instalare, întreținere și reparare (T4 2025)	●	●	●
31	Elaborarea de orientări și recomandări adresate statelor membre pentru eliminarea, în cazul serviciilor reglementate pentru întreprinderi, a reglementărilor inutile care împiedică investițiile și comerțul (T1 2026)	●	●	●
32	Elaborarea de orientări pentru statele membre cu privire la proporționalitatea reglementărilor naționale privind comerțul cu amănuntul (T4 2026)	●	●	●
33	Propunerea unui nou act legislativ privind livrările în UE, care să înlocuiască Directiva privind serviciile poștale și Regulamentul privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete (propunere legislativă T4 2026)	●	●	●
34	Propunerea unui act legislativ privind rețelele digitale pentru a simplifica cadrul juridic și a stimula realizarea unei piețe unice a comunicațiilor electronice (T4 2025)	●	●	●

Legendă:

Legătura cu domeniul serviciilor (S): ● Acțiuni legate de servicii ● Acțiuni care nu sunt legate de servicii ● Atât servicii, cât și bunuri | Legătura cu legislația (L): ● Legislative ● Nelegislative | Responsabil (R): ● Comisia ● Comisia și statele membre

Descrierea acțiunilor		S	L	R
35	Lansarea unei inițiative privind un sistem digital unic de rezervare și de emitere a biletelor pentru transportul feroviar (T4 2025)	●	●	●
36	Lansarea unei inițiative privind mobilitatea prin mijloace informatizate a pasagerilor și a mărfurilor (T4 2026)	●	●	●
37	Lansarea unei inițiative privind închirierile auto transfrontaliere (T3 2025)	●	●	●
38	Asigurarea punerii în aplicare și a respectării cadrului juridic orizontal existent într-un mod armonizat (Directiva UE privind serviciile) (în curs)	●	●	●
Capitolul 3. IMM-urile pe piața unică				
39	Furnizarea unui instrument de identificare a IMM-urilor pe baza unei declarații pe propria răspundere, disponibil în toate limbile UE, pentru a facilita dovedirea statutului de IMM, după caz (împreună cu Strategia privind piața unică)	●	●	●
40	Consolidarea rețelei reprezentanților pentru IMM-uri, inclusiv pentru a încuraja adoptarea voluntară a unor măsuri de încurajare a comerțului transfrontalier al IMM-urilor și pentru a contribui la agenda de reducere a sarcinii administrative (T3 2025)	●	●	●
41	Publicarea de exemple de bune practici în materie de dispoziții favorabile IMM-urilor care pot fi luate în considerare în mod sistematic pentru a fi incluse în proiectele de acte legislative și în negocieri (T3 2025)	●	●	●
42	Adoptarea unei definiții a întreprinderilor mici cu capitalizare medie și a unui pachet Omnibus pentru acest tip de întreprinderi (împreună cu Strategia privind piața unică)	●	●	●
43	Extinderea actualului Fond pentru IMM-uri, pus în aplicare de EUIPO, până în 2026 și posibil până în 2027 (T4 2025)	●	●	●
44	Adoptarea unei recomandări a Comisiei privind un standard voluntar pentru IMM-uri (VSME) în vederea gestionării cererilor de raportare privind durabilitatea adresate IMM-urilor de întreprinderile din lanțul lor valoric și de partenerii lor financiari (T3 2025)	●	●	●
45	Elaborarea unei abordări raționalizate voluntare pentru a ajuta IMM-urile să își declare rezultatele în materie de durabilitate și să își îmbunătățească accesul la finanțare durabilă, inclusiv prin analizarea necesității de a modifica Regulamentul delegat privind obligația furnizării de informații în temeiul dispozițiilor privind taxonomia pentru a permite o mai bună raportare de către instituțiile financiare a activităților de finanțare a IMM-urilor respective (T1 2026 / T2 2026)	●	●	●

Legendă:

Legătura cu domeniul serviciilor (S): ● Acțiuni legate de servicii ● Acțiuni care nu sunt legate de servicii ● Atât servicii, cât și bunuri | Legătura cu legislația (L): ● Legislative ● Nelegislative | Responsabil (R): ● Comisia ● Comisia și statele membre

Descrierea acțiunilor		S	L	R
Capitolul 4. Digitalizarea pieței unice				
46	Introducerea portofelului întreprinderilor europene pentru simplificarea și digitalizarea activităților economice desfășurate în UE (propunere legislativă T4 2025)	●	●	●
47	Introducerea portofelelor europene pentru identitatea digitală în toate statele membre ca mijloc sigur, fiabil și privat de identificare digitală pentru toate persoanele fizice și juridice din Europa (T4 2026)	●	●	●
48	Revizuirea Regulamentului IMI în vederea simplificării procedurii de extindere a IMI la noi domenii (propunere legislativă T4 2026)	●	●	●
49	Digitalizarea declarațiilor de conformitate și a altor documente referitoare la produs (proponeri Omnibus adoptate împreună cu strategia)	●	●	●
50	Modificarea legislației UE pentru a extinde utilizarea PDP ca instrument digital de stocare a informațiilor legate de produs (ca parte a revizuirii NCL, T2 2026) și pentru a asigura implementarea tehnică a acestuia	●	●	●
51	Introducerea unor dispoziții referitoare la digitalizare în cadrul juridic revizuit privind standardizarea și achizițiile publice (T2 2026 și T4 2026)	●	●	●
52	Revizuirea acquis-ului privind facturarea electronică în domeniul achizițiilor publice prin transformarea directivei existente într-un regulament și introducerea obligativității standardului UE privind facturarea electronică pentru achizițiile publice (T4 2026)	●	●	●
Capitolul 5. Asigurarea respectării normelor privind piața unică				
53	Consolidarea centrelor naționale și a întregii rețele SOLVIT pentru o soluționare mai eficientă a problemelor și o mai bună susținere a argumentelor economice (T4 2025)	●	●	●
54	Adoptarea sistematică de măsuri de către Comisie și statele membre cu privire la problemele structurale identificate de SOLVIT și la bariere, în cazul cărora eforturile SMET nu au fost încununate de succes (începând cu T2 2025)	●	●	●
55	Prezentarea primei agende anuale de asigurare a respectării normelor privind piața unică (T1 2026, care va fi legată de publicarea Raportului anual privind piața unică și competitivitatea)	●	●	●

Notă: pentru fiecare acțiune, se indică între paranteze termenul orientativ pentru punerea în aplicare.

Anexa III – Reforme legate de domeniul serviciilor, incluse în planurile naționale de redresare și reziliență

Stat membru	Măsură	Anul finalizării	Descriere
Spania	Intrarea în vigoare a legii de modificare a Legii nr. 34/2006 privind accesul la profesiile de avocat și de <i>procurador</i>	2021	Reformarea sistemului existent de onorarii minime pentru a implementa un sistem de onorarii maxime și a introduce obligația ca avocații și <i>procuradores</i> să prezinte în prealabil clientului o estimare a costurilor Permiterea activităților multidisciplinare aferente profesiilor de avocat și de <i>procurador</i> în cadrul aceleiași entități juridice, precum și a accesului unic la aceste profesii.
	Intrarea în vigoare a legii de reglementare a anumitor profesii sportive	2023	Adoptarea legii de reglementare a anumitor profesii sportive, pentru a aborda provocările generate de eterogenitatea reglementărilor și ținând seama în mod corespunzător de principiile necesității și proporționalității.
Croația	Simplificarea a cel puțin 50 de cerințe de reglementare pentru serviciile profesionale	2024	Punerea în aplicare a celui de al doilea și a celui de al treilea plan de acțiune pentru liberalizarea piețelor serviciilor, prin măsuri legate de: costurile de înregistrare și de afiliere la colegiile profesionale; abordarea drepturilor exclusive fragmentate din cadrul anumitor profesii, precum și a reglementărilor privind examenele profesionale (de exemplu, pentru arhitecți și ingineri); sau eliminarea restricțiilor impuse consultanților fiscali în ceea ce privește dreptul de proprietate și drepturile de conducere sau de vot
Italia	Intrarea în vigoare a legii anuale a concurenței pentru anul 2025	2025	Simplificarea cerințelor privind constituirea și înregistrarea societăților care activează în profesii reglementate
	Reglementarea profesiei de ghid turistic	2024	Reforma a vizat simplificarea legislației fragmentate în vederea instituirii unei calificări profesionale unice și a unor standarde uniforme la nivel național, fără crearea unei noi profesii reglementate.
	Facilitarea reformei diplomelor universitare	2021	Reformarea grupurilor de diplome universitare cu scopul de a crește flexibilitatea, pentru a răspunde nevoii de competențe în continuă evoluție de pe piața forței de muncă și a accelera accesul la profesii pentru a veni în întâmpinarea cererii de competențe tehnice de pe piața forței de muncă
Ungaria	Simplificarea sistemului fiscal prin reducerea numărului de impozite	2023	Eliminarea treptată a măsurilor fiscale temporare. Dispoziții legislative care indică expirarea măsurilor fiscale temporare.
Austria	Modificarea legii privind transportul ocazional (Gelegenheitsverkehrsgesetz)	2021	Eliminarea tarifului obligatoriu impus pentru transportul ocazional (a obligației de a folosi taximetru)
Portugalia	Intrarea în vigoare a legii privind profesiile reglementate	2022	Separarea funcțiilor de reglementare de cele de reprezentare în cadrul asociațiilor profesionale, reducerea listei de activități rezervate (accesul poate fi restricționat numai pentru a proteja interesele constituționale) și încheierea restricțiilor privind deținerea și gestionarea de firme care oferă servicii pentru întreprinderi
Slovacia	Simplificarea recunoașterii calificărilor educaționale și profesionale	2022	Simplificarea recunoașterii diplomelor și a calificărilor profesionale

Anexa IV – Sondaj în rândul ghișeelor unice referitor la Directiva privind serviciile

Extras din chestionar:

Nr.	Întrebare (întrebări)/Răspuns(uri)				
Conformitatea cu Directiva privind serviciile					
4	<p>Prestatorii de servicii pot îndeplini toate formalitățile administrative necesare pentru activitățile lor transfrontaliere prin intermediul ghișeului dvs. unic?</p> <p><input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</p>				
4.1	<p>Dacă „da”, prestatorii de servicii pot îndeplini toate formalitățile pe cale electronică?</p> <p><input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</p>				
5	<p>Ghișeul nostru unic ...</p> <p><i>(puteți selecta mai multe răspunsuri):</i></p> <p><input type="checkbox"/> informează prestatorii de servicii cu privire la cerințele naționale.</p> <p><input type="checkbox"/> furnizează datele de contact ale autorităților competente, inclusiv ale autorităților responsabile în ceea ce privește exercitarea activităților de servicii.</p> <p><input type="checkbox"/> oferă consiliere cu privire la accesarea registrelor publice și a bazelor de date cu informații despre prestatorii de servicii și despre serviciile oferite de aceștia.</p> <p><input type="checkbox"/> informează prestatorii de servicii cu privire la căile de atac disponibile în cazul unui litigiu între autoritățile competente și prestatorul de servicii sau destinatarul serviciilor sau între un prestator de servicii și un destinatar al acestora sau între prestatori de servicii.</p> <p><input type="checkbox"/> furnizează datele de contact ale entităților – altele decât autoritățile competente – de la care prestatorii de servicii sau destinatarii serviciilor pot obține asistență practică.</p>				
Punerea în aplicare a bunelor practici și a recomandărilor					
6	<p>În ce limbă (limbi) a(le) UE furnizează informații ghișeul dvs. unic?</p> <p><i>(puteți selecta mai multe răspunsuri)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Limba (limbile) oficială (oficiale) a(le) statului membru</p> <p><input type="checkbox"/> Engleză</p> <p><input type="checkbox"/> Alte limbi oficiale ale UE</p>				
8	<p>Explicați pe site-ul dvs. normele și procedurile aplicabile cu privire la:</p> <table border="1" data-bbox="304 1861 1364 2024"> <tr> <td data-bbox="304 1861 1082 1928">prestarea transfrontalieră temporară sau ocazională de servicii?</td> <td data-bbox="1082 1861 1364 1928"><input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="304 1928 1082 2024">necesitatea stabilirii prestatorilor de servicii în statul dvs. membru?</td> <td data-bbox="1082 1928 1364 2024"><input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> </tr> </table>	prestarea transfrontalieră temporară sau ocazională de servicii?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	necesitatea stabilirii prestatorilor de servicii în statul dvs. membru?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
prestarea transfrontalieră temporară sau ocazională de servicii?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu				
necesitatea stabilirii prestatorilor de servicii în statul dvs. membru?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu				

	Pe site-ul dumneavoastră sunt furnizate următoarele informații?	
	Informații privind formularele juridice disponibile și cerințele aferente	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	Informații care să indice pentru care dintre activitățile economice este nevoie de licențe sau de autorizații, inclusiv în cazul serviciilor prestate temporar sau ocazional	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	Informații privind profesiile reglementate și calificările necesare	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
10	Informații privind impozitarea societăților comerciale, impozitul pe venitul persoanelor fizice, taxa pe valoarea adăugată, impozitul specific activității desfășurate și cerințele administrative aferente	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	Explicații privind termeni juridici și administrativi specifici	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	Explicații cu privire la normele aplicabile salariilor și la dreptul muncii și securității sociale, precum și cu privire la cerințele specifice aplicabile detașării lucrătorilor în temeiul Directivei 96/71/CE, pe care prestatorii de servicii trebuie să le îndeplinească	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
Altele		
11	Aproximativ câte cereri de informații/asistență primiți anual de la întreprinderi stabilite într-un alt stat membru în legătură cu activități reglementate de Directiva privind serviciile?	
	<input type="checkbox"/> 0-10 <input type="checkbox"/> Mai mult de 10, dar mai puțin de 50 <input type="checkbox"/> 50 sau mai multe <input type="checkbox"/> Nu dispunem de astfel de informații	
14	Prestatorii de servicii din alte state membre pot parcurge procedurile online utilizând mijloacele de identificare electronică stabilite în țara lor?	
	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	
15	Ghișeul dvs. unic este accesibil prin intermediul portalului digital unic european?	
	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	

Anexa V – Rezultatele sondajului realizat în rândul ghișeelor unice

C Stat membru cu ghișeu unic centralizat ● Da
DC Stat membru cu ghișee unice descentralizate ○ Nr.

Stat membru	Ghișeu unic (tipul)	Răspunsuri (nr.)	Conformitatea cu Directiva privind serviciile	Punerea în aplicare a recomandărilor de bune practici	Acces la portalul digital unic	Acceptarea cărții de identitate electronice
Belgia	DC	2	2	2	1	2
Bulgaria	C	Da				
Cehia	DC	4	2	4	3	3
Danemarca	C	Da				
Germania	DC	31	29	28	8	24
Estonia	C	Da				
Irlanda	C	Da				
Grecia	C	Da				
Spania	DC	1				
Franța	C	Da				
Croația	C	Da				
Italia	DC	104	94	104	33	16
Cipru	C	Da				
Letonia	DC	1				
Lituania	C	Da				
Luxemburg	C	Da				
Ungaria	C	Da				
Malta	C	Da				
Țările de Jos	DC	1				
Austria	DC	5	1			1
Polonia	C	Da				
Portugalia	DC	1				
România	C	Da				
Slovenia	DC	1				
Slovacia	DC	4	3	4		3
Finlanda	C	Da				
Suedia	C	Da				

S-a considerat că ghișeele unice nu respectau pe deplin Directiva privind serviciile dacă au răspuns cu „nu” la întrebarea/întrebările 4 și/sau 4.1 și/sau dacă nu furnizau toate serviciile enumerate la întrebarea 5. S-a considerat că ghișeele unice nu puneau în aplicare pe deplin bunele practici și recomandările dacă nu au bifat limba „engleză” la întrebarea 6 și/sau dacă au răspuns cu „nu” la oricare dintre sub-întrebările de la 8 și de la 10. A se vedea [anexa IV](#) pentru detalii suplimentare privind întrebările. În cazul statelor membre cu ghișee unice descentralizate, cifrele prezentate indică numărul de ghișee unice care nu respectă directiva/nu pun în aplicare bunele practici și recomandările/nu oferă acces la portalul unic/nu acceptă cartea de identitate electronică.

Acronime

Acronim	Definiție/explicație
IMI	Sistemul de informare al pieței interne
IMM	Întreprinderi mici și mijlocii
MRR	Mecanismul de redresare și reziliență
OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
PIB	Produs intern brut
PNRR	Plan național de redresare și reziliență
SMET	Grupul operativ pentru asigurarea respectării normelor privind piața unică
STRI	Indicele de restrictivitate a schimburilor de servicii
TFUE	Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene

Glosar

Termen	Definiție/explicație
Dialog EU Pilot	Mecanism care abordează cazurile de presupusă nerespectare a legislației UE printr-un dialog informal între Comisie și statul membru în cauză.
Lucrător detașat	Persoană trimisă de angajator să lucreze temporar într-un alt stat membru decât cel în care lucrează de obicei.
Mecanismul de redresare și reziliență	Mecanismul de sprijin financiar al UE destinat să atenueze impactul economic și social al pandemiei de COVID-19 și să stimuleze redresarea, precum și să răspundă provocărilor pe care le aduce un viitor mai verde și mai digital.
Procedură de constatare a neîndeplinirii obligațiilor	Procedură prin care Comisia ia măsuri, în diverse etape, împotriva unui stat membru al UE care nu își îndeplinește obligațiile ce îi revin în temeiul dreptului UE.
Recomandare specifică fiecărei țări	Orientări anuale pe care Comisia le adresează, în cadrul semestrului european, fiecărui stat membru în parte cu privire la politicile macroeconomice, bugetare și structurale ale acestuia.
Semestrul european	Ciclu anual care oferă un cadru pentru coordonarea politicilor economice ale statelor membre ale UE și pentru monitorizarea progreselor.
SOLVIT	Rețea online informală de organisme naționale care contribuie la identificarea de soluții extrajudiciare în cazuri în care consumatorii sau întreprinderile consideră că normele UE privind piața unică nu au fost corect aplicate.

Răspunsurile Comisiei

<https://www.eca.europa.eu/ro/publications/SR-2026-13>

Calendar

<https://www.eca.europa.eu/ro/publications/SR-2026-13>

Echipa de audit

Rapoartele speciale ale Curții de Conturi Europene prezintă rezultatele auditurilor sale cu privire la politicile și programele UE sau la diverse aspecte legate de gestiune aferente unor domenii bugetare specifice. Curtea de Conturi Europeană selectează și concepe aceste sarcini de audit astfel încât impactul lor să fie maxim, luând în considerare riscurile la adresa performanței sau a conformității, nivelul de venituri sau de cheltuieli implicat, evoluțiile viitoare și interesul politic și public.

Acest audit al performanței a fost efectuat de Camera de audit IV – Reglementarea piețelor și economia competitivă, condusă de domnul Petri Sarvamaa, membru al Curții. Auditul a fost condus de domnul Hans Lindblad, membru al Curții de Conturi Europene, sprijinit de Kristina Maksinen, șefă de cabinet, și de Johanna Modigsson, atașată în cadrul cabinetului; John Sweeney, manager principal; Sven Kölling, coordonator; Radostina Simeonova, Emmanuel Djoffon, Elena Graziuso, Armin Hosp, Vaidas Sulcas și Zsuzsanna Csák, auditori; Carlotta Gisonni, stagiară. Dunja Weibel a asigurat sprijin pentru concepția grafică.



De la stânga la dreapta: Elena Graziuso, Carlotta Gisonni, Vaidas Sulcas, Armin Hosp, Hans Lindblad, Emmanuel Djoffon, Sven Kölling, Johanna Modigsson, John Sweeney.

DREPTURI DE AUTOR

© Uniunea Europeană, 2026

Politica Curții de Conturi Europene referitoare la reutilizare este definită în [Decizia nr. 6-2019 a Curții de Conturi Europene](#) privind politica în materie de date deschise și reutilizarea documentelor.

Cu excepția cazului în care se precizează altceva (de exemplu, într-o mențiune separată indicând drepturile de autor), conținutul elaborat de Curtea de Conturi Europeană pentru care UE deține drepturile de autor face obiectul licenței [Creative Commons Atribuire 4.0 Internațional \(CC BY 4.0\)](#). Prin urmare, ca regulă generală, reutilizarea este autorizată cu condiția menționării adecvate a autorilor și a indicării eventualelor modificări.

Reutilizatorul conținutului elaborat de Curtea de Conturi Europeană nu poate altera sensul sau mesajul inițial. Curtea de Conturi Europeană nu răspunde pentru eventualele consecințe ale reutilizării.

Este necesar să obțineți o permisiune suplimentară în cazul în care un anumit conținut prezintă persoane fizice ce pot fi identificate, de exemplu, în cazul fotografiilor în care apar membri ai personalului Curții de Conturi Europene sau în cazul în care conținutul include lucrări ale unor terți.

Dacă se obține o astfel de permisiune, ea anulează și înlocuiește permisiunea de natură generală menționată mai sus și va indica în mod clar eventualele restricții de utilizare.

Pentru a utiliza sau a reproduce un conținut pentru care UE nu deține drepturile de autor, poate fi necesar să obțineți o permisiune în acest sens direct de la titularii drepturilor de autor.

Fotografia de pe pagina de titlu: © Uniunea Europeană, sursa: Curtea de Conturi Europeană. Imagine generată cu ajutorul inteligenței artificiale.

Figurile 1 și 2 – pictograme: aceste figuri au fost realizate folosind resurse de pe site-ul [Flaticon.com](#). © Freepik Company S.L. Toate drepturile rezervate.

Programele informatice sau documentele care fac obiectul unor drepturi de proprietate industrială, cum ar fi brevetele, mărcile, desenele și modelele înregistrate, logourile și denumirile, sunt excluse din politica Curții de Conturi Europene referitoare la reutilizare.

Familia site-urilor instituționale ale Uniunii Europene care sunt incluse în domeniul europa.eu oferă linkuri către site-uri terțe. Deoarece Curtea de Conturi Europeană nu are control asupra acestor site-uri, sunteți încurajați să verificați politica aplicată de ele în ceea ce privește respectarea vieții private și drepturile de autor.

Utilizarea logoului Curții de Conturi Europene

Logoul Curții de Conturi Europene nu poate fi utilizat fără acordul prealabil al Curții de Conturi Europene.

HTML	ISBN 978-92-849-7191-6	ISSN 1977-5806	doi:10.2865/6149853	QJ-01-26-015-RO-Q
PDF	ISBN 978-92-849-7192-3	ISSN 1977-5806	doi:10.2865/1438954	QJ-01-26-015-RO-N

REFERINȚA EXACTĂ

Curtea de Conturi Europeană, [Raportul special nr. 13/2026](#): „Piața unică a serviciilor – Acțiunile Comisiei de eliminare a barierelor din calea serviciilor transfrontaliere tot nu sunt suficiente”, Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2026.

Întreprinderile se confruntă în continuare cu bariere de proporții atunci când furnizează servicii într-un alt stat membru al UE. Punând accentul pe Directiva UE privind serviciile, acest audit a evaluat dacă Comisia a fost eficientă în eliminarea barierelor din calea serviciilor transfrontaliere, care împiedică creșterea și dezvoltarea economică în UE. Curtea de Conturi Europeană a constatat că acțiunile întreprinse de Comisie în acest domeniu rămân insuficiente.

Ea recomandă Comisiei să elaboreze o strategie mai clară și mai ambițioasă pentru piața unică a serviciilor, să utilizeze semestrul european într-un mod mai activ și să stimuleze mai bine statele membre să realizeze reformele necesare. De asemenea, Comisia ar trebui să clarifice legislația, să își concentreze eforturile de asigurare a respectării legislației pe cazurile de încălcare care au un impact considerabil, să consolideze instrumentele care facilitează serviciile transfrontaliere și să monitorizeze și să evalueze progresele în direcția finalizării pieței unice a serviciilor.

Raport special al Curții de Conturi Europene prezentat în temeiul articolului 287 alineatul (4) al doilea paragraf TFUE.



CURTEA DE
CONTURI
EUROPEANĂ



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

CURTEA DE CONTURI EUROPEANĂ
12, rue Alcide De Gasperi
1615 Luxembourg
LUXEMBURG

Tel. +352 4398-1

Întrebări: eca.europa.eu/ro/contact

Website: eca.europa.eu

Rețele sociale: @EUauditors