



Съобщение за пресата

Люксембург, 28 ноември 2017 г.

Одиторите на ЕС провеждат онлайн проучване в рамките на извършвания от тях одит относно правата на пътниците

Европейската сметна палата е в процес на извършване на одит на правата на пътниците в ЕС. В рамките на одита се провежда онлайн проучване с цел да се установи какво е разбирането на гражданите за техните права при пътуване и да се събере информация относно опита им. Одиторите са публикували също съпътстващ информационен документ относно правата на пътниците в ЕС.

Одиторите проверяват дали е осигурена ефективна защита и ефективно прилагане на правата на пътниците, както и дали Европейската комисия извършва правилен мониторинг на това прилагане на правата, както и дали реагира на възникналите проблеми. Те също така ще извършат одитни посещения в десет държави членки (Чешка република, Франция, Финландия, Гърция, Германия, Ирландия, Италия, Нидерландия, Полша и Испания), където ще се срещнат с отговорни служители и други заинтересовани лица и ще направят оценка на изпълнението по места.

„Истинският тест за правата на пътниците е дали те получават необходимата помощ, когато възникне някакъв проблем“, посочва **Джордже ПУФАН, членът на Европейската сметна палата, отговарящ за този одит.** „Надяваме се, че европейските граждани ще имат желание да споделят преживяванията си — както добрите, така и лошите, и че тези преживявания ще бъдат източник на информация за нуждите на нашия одит“.

В онлайн проучването може да участва всеки, който е пътувал със самолет, воден транспорт, автобус или влак в страните от ЕС през последните две години. Проучването е публикувано на адрес bit.ly/ECAPassengerSurvey_BG. Попълването на въпросника, който е изготвен на всички езици на ЕС, би трябвало да отнеме не повече от 10 минути. Отговорите ще бъдат третираны като строго поверителни.

За онези, които проявяват специален интерес към законодателството относно правата на пътниците в ЕС, одиторите са публикували и информационен документ, предоставящ обща информация въз основа на подготвителна работа, извършена преди началото на одита. Информационният документ е публикуван на уебсайта на ЕСП (eca.europa.eu).

Пресслужба на ЕСП

Mark Rogerson – Говорител

Damijan Fišer – Служител в пресслужбата
12, rue Alcide De Gasperi, 1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors

T: (+352) 4398 47063

T: (+352) 4398 45410

eca.europa.eu

M: (+352) 691 55 30 63

M: (+352) 621 55 22 24

Бележки към редакторите

Правата на пътниците представляват една от водещите политики, които Европейският съюз (ЕС) осъществява пряко за своите граждани. Законодателството на ЕС относно правата на пътниците цели да осигури и защити правата на европейските потребители.

През последните две десетилетия се наблюдава голямо увеличение на пътуванията в рамките на ЕС благодарение на либерализацията на транспортния сектор в Общия пазар, свободното движение на граждани и влизането в сила на Шенгенското споразумение през 1995 г. Така например годишният брой на пътуващите със самолет се е увеличил повече от три пъти в този период.

От 2004 до 2014 г. ЕС е приел регламенти за всичките четири основни вида пътнически транспорт: автобусен, самолетен, железопътен и воден. Основните права на пътниците са еднакви за всички тези видове транспорт, но обхватът и специфичните правила се различават при отделните регламенти.

Няколко страни извън ЕС са въвели сходни регламенти, но техният обхват е насочен най-вече към правата на самолетните пътници.