



## Tisková zpráva

Lucemburk 28. listopadu 2017

### Auditoři EU provádějí internetový průzkum, který je součástí probíhajícího auditu práv cestujících

Evropský účetní dvůr právě provádí audit práv cestujících v EU. Součástí auditu je internetový průzkum, jehož cílem je zjistit, jak občané rozumí svým právům, když cestují, a shromáždit informace o jejich zkušenostech. Auditoři rovněž zveřejnili informační dokument o právech cestujících v EU.

Auditoři nyní zkoumají, zda jsou práva cestujících účinně chráněna a prosazována a zda Evropská komise řádně monitorovala uplatňování těchto práv v členských státech a reagovala na problémy, jež nastaly. Vykonají rovněž kontrolní návštěvy v deseti členských státech (České republice, Francii, Finsku, Řecku, Německu, Irsku, Itálii, Nizozemsku, Polsku a Španělsku), kde se setkají se zástupci příslušných orgánů a zainteresovaných subjektů a posoudí provádění předpisů v praxi.

*„Zda práva cestujících opravdu fungují, lze posoudit podle toho, zda se vám dostane pomoci, kterou potřebujete, když nastanou problémy,“ uvedl George Pufan, člen účetního dvora odpovědný za audit. „Doufáme, že Evropané budou ochotni podělit se o své zkušenosti – dobré i špatné –, a poskytnou tak informace pro náš audit.“*

Každý, kdo má zkušenost s cestováním letadlem, lodní dopravou, autobusem nebo vlakem v EU z posledních dvou let, se může zúčastnit internetového průzkumu, který lze nalézt na adrese [bit.ly/ECAPassengerSurvey\\_CS](http://bit.ly/ECAPassengerSurvey_CS). Vyplnění dotazníku, který je k dispozici ve všech jazycích EU, by nemělo trvat déle než deset minut. S odpověďmi bude nakládáno jako s přísně důvěrnými.

Pro ty, kteří se obzvláště zajímají o legislativu EU upravující práva cestujících, zveřejnili auditoři EU také informační dokument, který obsahuje základní informace vycházející z přípravné práce provedené před zahájením auditu. Průzkum a zpráva o připravovaném auditu jsou k dispozici na internetové stránce EÚD ([eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)).

#### Poznámky pro redaktory

## ECA Press

Mark Rogerson – tiskový mluvčí

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – pracovník tiskového oddělení

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

@EUAuditors

[eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

Práva cestujících jsou jednou ze stěžejních politik, jejíž plnění Evropská unie (EU) zajišťuje přímo svým občanům. Cílem legislativy EU v oblasti práv cestujících je posílit postavení evropských spotřebitelů a chránit je.

V posledních dvou desetiletích zaznamenalo cestování uvnitř EU výrazný rozmach díky liberalizaci odvětví dopravy na vnitřním trhu, volnému pohybu občanů a Schengenské dohodě, která vstoupila v platnost v roce 1995. Například roční objem cestujících v letecké dopravě se v tomto období více než ztrojnásobil.

V letech 2004 až 2014 vydala EU nařízení pro všechny čtyři druhy osobní dopravy: autobusovou, leteckou, železniční a lodní. Základní práva cestujících jsou pro všechny tyto způsoby dopravy stejná, avšak jejich rozsah a konkrétní pravidla se v různých nařízeních liší.

Několik zemí mimo EU přijalo podobné předpisy, ale jejich rozsah se zaměřuje hlavně na práva cestujících v letecké dopravě.