



Lehdistötiedote

Luxemburg, 28. marraskuuta 2017

EU:n tarkastajat suorittavat verkkokyselyn osana käynnissä olevaa matkustajien oikeuksia koskevaa tarkastusta

Euroopan tilintarkastustuomioistuin toimittaa parhaillaan tarkastusta, jonka aiheena ovat matkustajien oikeudet EU:ssa. Tarkastukseen sisältyy verkkokysely, jonka avulla pyritään arvioimaan kansalaisten käsityksiä oikeuksistaan ja keräämään tietoa heidän kokemuksistaan. Tarkastajat ovat julkaisseet myös taustakatsauksen matkustajien oikeuksista EU:ssa.

Tarkastajat arvioivat parhaillaan, suojellaanko EU:n matkustajien oikeuksia vaikuttavalla tavalla ja toteutuvatko ne käytännössä ja onko Euroopan komissio seurannut oikeuksien täytäntöönpanoa jäsenvaltioissa tehokkaasti ja reagoinut mahdollisiin ongelmiin. Tarkastajat tekevät myös tarkastuskäynnin kymmeneen jäsenvaltioon (Alankomaat, Espanja, Irlanti, Italia, Kreikka, Puola, Ranska, Saksa, Suomi ja Tšekin tasavalta). Tarkastajat tapaavat viranomaisia sekä relevantteja sidosryhmiä ja arvioivat täytäntöönpanoa käytännössä.

“Matkustajien oikeudet mitataan tosiasiallisesti tilanteissa, joissa jokin menee vikaan ja apu on tarpeen”, toteaa tarkastuksesta vastaava Euroopan tilintarkastustuomioistuimen jäsen George Pufan. “Toivomme, että EU:n kansalaiset ovat halukkaita jakamaan kokemuksiaan – niin myönteisiä kuin kielteisiä – jotta saamme tietoa tarkastusta varten”.

Verkkokysely on avoin kaikille henkilöille, jotka ovat matkustaneet viimeisten kahden vuoden aikana EU:n alueella lento-, vesi- tai rautateitse taikka linja-autoliikennettä käyttäen.

Verkkokysely on saatavilla osoitteessa bit.ly/ECAPassengerSurvey_FI. Kyselyyn vastaamiseen kuluu korkeintaan kymmenen minuuttia ja se on saatavilla kaikilla EU-kielillä. Vastaukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Tarkastajat ovat julkaisseet myös taustakatsauksen, joka palvelee tahoja, jotka ovat erityisen kiinnostuneita matkustajien oikeuksia koskevasta EU-lainsäädännöstä. Taustakatsauksessa annetaan taustatietoa tarkastuksen aloittamista edeltävästä valmistelutyöstä. Taustakatsaus on saatavilla tilintarkastustuomioistuimen sivustolla (eca.europa.eu).

Toimittajille tiedoksi

Matkustajien oikeudet on yksi Euroopan unionin (EU) lippulaivahankkeista. Se kohdistuu suoraan

ECA Press

Mark Rogerson – Tiedottaja

Puh. (+352) 4398 47063

Matkapuhelin (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Lehdistöavustaja

Puh. (+352) 4398 45410

Matkapuhelin (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

Sähköposti: press@eca.europa.eu

@EUAuditors

eca.europa.eu

EU:n kansalaisiin. Matkustajien oikeuksia koskevan EU-lainsäädännön tavoitteena on suojella eurooppalaisia kuluttajia ja lisätä heidän vaikutusmahdollisuuksiaan.

EU:n sisäisessä matkailussa on tapahtunut viimeisten kahden vuosikymmen kuluessa huomattavaa kasvua, joka on seurausta liikennealan vapautumisesta sisämarkkinoilla, kansalaisten vapaasta liikkuvuudesta ja vuonna 1995 voimaan tulleesta Schengenin sopimuksesta. Esimerkiksi lentomatkustajien määrä on yli kolminkertaistunut kyseisen ajanjakson kuluessa.

EU antoi vuosina 2004–2014 kaikkia neljää pääasiallista liikennemuotoa koskevat asetukset (lento-, rautatie, vesi- ja linja-autoliikenne). Keskeiset matkustajien oikeudet koskevat näitä kaikkia liikennemuotoja, mutta kattavuudessa ja erityisissä säännöissä on vaihtelua eri asetusten välillä.

Useat EU:n ulkopuoliset maat ovat panneet täytäntöön vastaavanlaisia asetuksia, mutta niissä on keskitytty lähinnä lentomatkustajien oikeuksiin.