



Priopćenje za medije

Luxembourg, 28. studenoga 2017.

Revizori EU-a provode istraživanje s pomoću elektroničkog upitnika u okviru revizije o pravima putnika koja je trenutačno u tijeku

Europski revizorski sud trenutačno provodi reviziju u području prava putnika u EU-u. U okviru te revizije Sud provodi istraživanje s pomoću elektroničkog upitnika kako bi procijenio mjeru u kojoj putnici poznaju svoja prava tijekom putovanja i prikupio informacije o njihovu iskustvu. Revizori su također objavili kratki pregled koji sadržava osnovne informacije o pravima putnika u EU-u.

Revizori EU-a trenutačno ispituju jesu li prava putnika zaštićena i izvršavaju li se propisi o tim pravima djelotvorno, kao i prati li Komisija na odgovarajući način primjenu tih propisa u državama članicama i je li reagirala u slučaju nastanka problema. Revizori će u okviru predmetne revizije također posjetiti deset država članica (Češku Republiku, Francusku, Finsku, Grčku, Njemačku, Irsku, Italiju, Nizozemsku, Poljsku i Španjolsku) u kojima će se susresti sa službenicima i relevantnim dionicima kako bi procijenili primjenu tih propisa na terenu.

„Poštujte li se zaista prava koja imate kao putnik najbolje je vidljivo iz toga je li vam pružena potrebna pomoć kada se nešto nije odvijalo prema planu”, **ističe George Pufan, član Europskog revizorskog suda zadužen za ovu reviziju.** „Nadamo se da će naši sugrađani biti spremni podijeliti svoja iskustva, i dobra i loša, i time pružiti informacije koje će doprinijeti reviziji koju provodimo.”

Sud poziva svakog tko je tijekom posljednjih dviju godina putovao zrakoplovom, brodom, autobusom ili vlakom unutar EU-a da popuni elektronički upitnik dostupan na bit.ly/ECAPassengerSurvey_HR. Za popunjavanje upitnika nije potrebno više od deset minuta i dostupan je na svim jezicima EU-a. Odgovori na upitnik ostaju strogo povjerljivi.

Za one koji se posebno zanimaju za zakonodavstvo EU-a o pravima putnika revizori su također objavili kratki pregled s osnovnim informacijama izrađen na temelju pripremnih radnji koje su obavljene prije početka revizije. Kratki pregled planirane revizije dostupan je na internetskim stranicama Suda (eca.europa.eu).

Napomene za urednike

Politika prava putnika jedna je od vodećih politika koje Europska unija (EU) provodi izravno u korist

ECA Press

Mark Rogerson – Glasnogovornik

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Službenik za odnose s medijima

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu

@EUAuditors

eca.europa.eu

građana. Cilj je zakonodavstva EU-a o pravima putnika zaštititi europske potrošače i ojačati njihov položaj.

Tijekom posljednjih dvaju desetljeća bilježi se snažan porast putovanja unutar EU-a zahvaljujući liberalizaciji prometnog sektora u sklopu zajedničkog tržišta, slobodi kretanja građana i Schengenskom sporazumu koji je stupio na snagu 1995. godine. Jedan je od primjera broj putnika u zračnom prometu, koji se u tom razdoblju više nego utrostručio.

EU je u razdoblju 2004. – 2014. donio uredbe koje se odnose na sva četiri glavna načina prijevoza putnika: autobusni, zračni, željeznički i vodni prijevoz. Temeljna prava putnika ista su za sve navedene načine prijevoza, no opseg onoga što je pokriveno i posebna pravila razlikuju se od uredbe do uredbe.

Nekoliko zemalja koje nisu države članice EU-a uvelo je slične uredbe, ali njihovo je područje primjene u prvom redu usmjereno na prava putnika u zračnom prometu.