



Komunikat prasowy

Luksemburg, 28 listopada 2017 r.

Kontrolerzy UE przeprowadzają ankietę internetową w ramach bieżącej kontroli dotyczącej praw pasażerów

Europejski Trybunał Obrachunkowy przeprowadza obecnie kontrolę dotyczącą praw pasażerów w UE. Jednym z jej elementów jest ankieta internetowa, która ma na celu ustalenie, w jakim stopniu pasażerowie są świadomi praw przysługujących im w podróży, a także zebranie informacji na temat ich doświadczeń. Opublikowany został również ogólny dokument informacyjny dotyczący praw pasażerów w UE.

Kontrolerzy sprawdzają obecnie, czy prawa pasażerów są skutecznie chronione i egzekwowane w UE oraz czy Komisja Europejska należycie monitoruje wdrażanie tych praw w państwach członkowskich i reaguje w razie wystąpienia problemów. W tym celu przeprowadzą oni wizyty kontrolne w dziesięciu państwach członkowskich (Republika Czeska, Francja, Finlandia, Grecja, Niemcy, Irlandia, Włochy, Niderlandy, Polska i Hiszpania), w trakcie których spotkają się z przedstawicielami odnośnych organów i zainteresowanych podmiotów oraz ocenią stopień wdrożenia praw na poziomie krajowym.

– Prawdziwym sprawdzianem dla praw pasażera jest to, czy w razie utrudnień w podróży pasażer uzyska niezbędną pomoc – oświadczył **George Pufan, członek Europejskiego Trybunału Obrachunkowego odpowiedzialny za kontrolę**. – Mamy nadzieję, że obywatele Unii zechcą się podzielić z nami swoimi doświadczeniami – zarówno pozytywnymi, jak i negatywnymi – tak abyśmy na tej podstawie mogli uzyskać pełen obraz sytuacji na potrzeby kontroli.

W ankiecie internetowej dostępnej pod adresem bit.ly/ECAPassengerSurvey_PL może wziąć udział każda osoba, która w ciągu minionych dwóch lat podróżowała samolotem, statkiem, promem, autokarem lub pociągiem w obrębie UE. Ankieta jest dostępna we wszystkich językach urzędowych UE. Jej wypełnienie nie powinno zabrać więcej niż 10 minut. Odpowiedzi będą analizowane przy zachowaniu całkowitej poufności.

Z myślą o osobach szczególnie zainteresowanych przepisami UE dotyczącymi praw pasażera kontrolerzy opublikowali także dokument informacyjny (tzw. zarys kontroli)

ECA Press

Mark Rogerson – Rzecznik

Tel.: (+352) 4398 47063

Tel. kom.: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Urzędnik ds. kontaktów z prasą

Tel.: (+352) 4398 45410

Tel. kom.: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luksemburg

E-mail: press@eca.europa.eu

[@EUAuditors](https://twitter.com/EUAuditors)

eca.europa.eu

zawierający informacje zebrane w trakcie prac przygotowawczych przeprowadzonych przed rozpoczęciem kontroli. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej Trybunału (eca.europa.eu).

Informacje dla redaktorów

Prawa pasażerów to jedna ze sztandarowych polityk Unii Europejskiej, która niesie bezpośrednie korzyści dla obywateli. Przepisy w tym obszarze mają na celu wzmocnienie pozycji konsumentów w Europie oraz ich ochronę.

W ciągu ostatnich dwudziestu lat zaobserwowano gwałtowny wzrost liczby podróży wewnątrz UE, co wynikało z liberalizacji sektora transportu w ramach wspólnego rynku, swobodnego przepływu obywateli oraz wejścia w życie układu z Schengen w 1995 r. Przykładowo liczba pasażerów lotniczych w tym okresie zwiększyła się ponad trzykrotnie.

W latach 2004-2014 UE przyjęła szereg rozporządzeń dotyczących czterech najważniejszych rodzajów transportu pasażerskiego: transportu autokarowego, lotniczego, kolejowego i wodnego. Podstawowe prawa pasażerów są wprowadzane takie same w przypadku wszystkich rodzajów transportu, jednak zakres ochrony, jak i szczegółowe przepisy różnią się w zależności od rozporządzenia.

Kilka krajów spoza UE przyjęło podobne regulacje, lecz dotyczą one głównie praw pasażerów w transporcie lotniczym.