



Tlačová správa

Luxemburg 28. novembra 2017

Audítori EÚ vykonávajú online prieskum v rámci auditu na tému práv cestujúcich

Európsky dvor audítorov vykonáva audit na tému práv cestujúcich v EÚ. Súčasťou tohto auditu je online prieskum na meranie toho, ako občania chápu svoje práva, a zároveň na zozbieranie informácií o ich skúsenostiach. Audítori taktiež uverejnili informačný podkladový dokument o právach cestujúcich v EÚ.

Audítori v súčasnosti skúmajú, či nariadenia EÚ svojim rozsahom pôsobnosti umožnili účinnú ochranu práv cestujúcich, či sa práva cestujúcich presadzovali účinným spôsobom a ako Európska komisia monitorovala vykonávanie týchto práv a reagovala na problémy. Vykonávajú tiež audity v desiatich členských štátoch (Česká republika, Francúzsko, Fínsko, Grécko, Nemecko, Írsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko a Španielsko), kde sa stretnú s úradníkmi a príslušnými zainteresovanými stranami a posúdenia vykonávajú na mieste.

„Skutočným testom práv cestujúcich je to, či dostanete potrebnú pomoc, ak sa vyskytne problém“, uviedol George Pufan, člen Európskeho dvora audítorov zodpovedný za tento audit. „Dúfame, že naši spoluobčania budú ochotní podeliť sa so svojimi skúsenosťami, či už dobrými alebo zlými, a poskytnúť užitočné poznatky pre náš audit“.

K účasti na online prieskume sa vyzýva každý, kto má skúsenosti s cestovaním leteckou, vodnou, autobusovou/autokarovou alebo železničnou dopravou v EÚ za posledné dva roky, stačí kliknúť na tento odkaz bit.ly/ECAPassengerSurvey_SK. Vyplnenie dotazníka by nemalo zaberať viac ako desať minút a dotazník je dostupný vo všetkých jazykoch EÚ. S odpoveďami sa bude zaobchádzať prísne dôverne.

Pre tých, ktorí majú osobitný záujem o právne predpisy EÚ v oblasti práv cestujúcich, audítori taktiež uverejnili prehľad o audite, ktorý obsahuje základné informácie založené na prípravnej práci vykonanej pred začiatkom auditu. Prehľad o audite je dostupný na webovej stránke EDA (eca.europa.eu).

ECA Press

Mark Rogerson – hovorca

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – tlačový tajomník

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu

@EUAuditors

eca.europa.eu

Poznámky pre redaktorov

Práva cestujúcich sú jednou z hlavných politík, ktoré Európska únia (EÚ) realizuje priamo pre svojich občanov. Cieľom právnych predpisov EÚ v oblasti práv cestujúcich je posilniť a ochrániť európskych spotrebiteľov.

V priebehu posledných dvoch desaťročí došlo k rozmachu cestovania v rámci EÚ vďaka liberalizácii dopravného sektora v spoločnom trhu, voľnému pohybu občanov a nadobudnutia účinnosti Schengenskej dohody v roku 1995. Počet cestujúcich leteckou dopravou sa napríklad za toto obdobie viac než stonásobil.

Od roku 2004 do roku 2014 EÚ zaviedla nariadenia pre všetky štyri hlavné druhy dopravy: autobusová/autokarová, letecká, železničná a vodná doprava. Základné práva cestujúcich sú rovnaké pre všetky druhy dopravy, rozsah pokrytia a špecifické pravidlá sa však v rámci nariadení líšia.

Niekoľko krajín mimo EÚ zaviedlo podobné nariadenia, no ich rozsah pôsobnosti bol zameraný najmä na práva cestujúcich v leteckej doprave.