



## Pressmeddelande

Luxemburg den 28 november 2017

### EU:s revisorer genomför en webbenkät som en del av sin pågående revision av passagerares rättigheter

Europeiska revisionsrätten arbetar just nu med en revision av passagerares rättigheter i EU. En webbaserad enkätundersökning för att mäta hur väl medborgarna känner till vilka rättigheter de har när de reser och för att samla in information om passagerares erfarenheter ingår som en del av revisionen. Revisorerna har också offentliggjort ett briefingdokument med bakgrundsinformation om passagerares rättigheter i EU.

Revisorerna undersöker huruvida passagerares rättigheter skyddas och verkställs på ett ändamålsenligt sätt i EU och huruvida Europeiska kommissionen på lämpligt sätt har övervakat genomförandet av dessa rättigheter i medlemsstaterna och vidtagit åtgärder för att lösa eventuella problem. De kommer också att göra granskningsbesök i tio medlemsstater (Tjeckien, Frankrike, Finland, Grekland, Tyskland, Irland, Italien, Nederländerna, Polen och Spanien) där de ska träffa tjänstemän och berörda parter och bedöma genomförandet på plats.

*"Den egentliga frågan när det gäller passagerares rättigheter är huruvida du får den hjälp du behöver om något går fel", säger George Pufan, den ledamot av revisionsrätten som ansvarar för revisionen. "Vi hoppas att EU-medborgarna vill dela med sig av sina erfarenheter – både bra och dåliga – för att ge underlag till vår granskning".*

Alla med erfarenhet av att ha rest som passagerare med flyg, båt, buss eller tåg inom EU under de senaste två åren är välkomna att delta i den webbaserade enkätundersökningen som du hittar här: [bit.ly/ECAPassengerSurvey\\_SV](http://bit.ly/ECAPassengerSurvey_SV). Det bör inte ta mer än 10 minuter att fylla i enkäten och den finns på alla EU-språk. Svaren kommer att behandlas strikt konfidentiellt.

För den som är särskilt intresserad av lagstiftningen om passagerares rättigheter har revisorerna också offentliggjort ett briefingdokument med bakgrundsinformation som bygger på förberedande arbete som utfördes innan revisionen inleddes. Briefingdokumentet finns på revisionsrättens webbplats ([eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)).

#### Meddelande till redaktörer

Passagerares rättigheter är en av de flaggskeppsstrategier som Europeiska unionen (EU) erbjuder sina medborgare direkt. Syftet med EU:s lagstiftning om passagerares rättigheter är att skydda Europas konsumenter och ge dem ökad makt.

## ECA Press

Mark Rogerson – Talesperson T: (+352) 4398 47063

Damijan Fišer – Pressekreterare T: (+352) 4398 45410

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

M: (+352) 691 55 30 63

M: (+352) 621 55 22 24

De senaste två decennierna har resandet inom EU ökat explosionsartat, tack vare avregleringen av transportsektorn på den gemensamma marknaden, den fria rörligheten för medborgare och ikraftträdandet av Schengenavtalet 1995. Exempelvis har det årliga antalet flygpassagerare mer än tredubblats under denna period.

Mellan 2004 och 2014 antog EU förordningar för alla de fyra viktigaste transportslagen för passagerartrafik: buss, flyg, järnväg och sjötransport. För alla dessa transportslag gäller samma grundläggande passagerarrättigheter, men omfattningen av skyddet och vissa specifika bestämmelser skiljer sig åt från en förordning till en annan.

Flera länder utanför EU har infört liknande bestämmelser, men främst med inriktning på flygpassagerares rättigheter.