



## Съобщение за пресата

Люксембург, 3 март 2021 г.

### Одиторите на ЕС разглеждат защитата на правата на пътниците във въздушния транспорт по време на кризата, предизвикана от COVID-19

Европейската сметна палата (ЕСП) започна одит, за да прецени дали Европейската комисия е защитила ефективно правата на гражданите, които са използвали самолетен транспорт или са резервирали полети по време на кризата, свързана с COVID-19. Одиторите ще проверят дали прилаганите понастоящем правила за пътническите полети са достатъчно добри и устойчиви, за да се справят с подобна криза. Те ще разгледат дали Комисията е извършила ефективен мониторинг на спазването на правата на пътниците във въздушния транспорт по време на пандемията и дали е предприела съответните действия. Освен това те ще разгледат дали държавите членки са взели предвид правата на пътниците при отпускането на спешна държавна помощ за сектора на пътуванията и транспорта.

*„В ситуацията на пандемия, предизвикана от COVID-19, ЕС и държавите членки бяха изправени пред необходимостта да се намери баланс между защитата на правата на пътниците във въздушния транспорт и помощта за въздушните превозвачи в затруднено положение,“* заяви Анеми Туртелбоом, членът на ЕСП, ръководещ одита *„Нашият одит ще провери дали правата на милиони самолетни пътници в ЕС не са „съпътстващите щети“ от мерките за спасяване на авиолиниите в затруднение.“*

Пандемията от COVID-19 и здравните мерки, предприети в отговор, предизвикват сериозни проблеми при пътуване — въздушните превозвачи отменят около 70 % от всички полети, а броят на новите резервации рязко спада. Наблюдава се липса на възможност или желание за пътуване, предизвикана също и от некоординираните спешни мерки, предприети от различните държави, като например забрани за полети, затваряне на граници или налагане на изисквания за карантина в последния момент.

Държавите членки на ЕС са въвели допълнителни спешни мерки, за да помогнат на затруднения транспортен сектор, в т.ч. на въздушните превозвачи, например чрез

*Настоящото съобщение за пресата има за цел да представи основните послания на изготвения от Европейската сметна палата документ за представяне на текущ одит. Пълният текст на документа е публикуван на [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).*

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

отпускането на държавна помощ в безпрецедентен размер. Някои разчети показват, че през периода на кризата, до декември 2020 г., въздушните превозвачи — включително и тези извън ЕС — са получили до 37,5 млрд. евро държавна помощ. Освен това 12 държави членки са уведомили Комисията за мерки за държавна помощ, насочени към техните туроператори и туристически агенции, които възлизат на около 2,6 млрд. евро.

Държавите членки също така са позволили на въздушните превозвачи да проявят повече гъвкавост при възстановяването на средствата на пътниците, чиито полети са били отменени. Комисията е изготвила насоки и препоръки, в които се посочва, че предлагането на ваучери не отменя правото на пътниците да им бъдат възстановени средствата в брой. Въпреки това пътниците, чиито полети са били отменени, често са били подложени на натиск от превозвачите да приемат ваучери вместо парични средства. В други случаи въздушните превозвачи не са върнали средствата навреме или изобщо не са ги възстановили.

Публикацията на доклада на ЕСП се очаква преди летните ваканции с цел да подпомогне пътниците в кризисния период и да стартира общо усилие за възвръщане на доверието в сектора на въздушните превози. В контекста на този одит ЕСП ще провери също и дали препоръките, отправени от нея в [Специалния доклад относно правата на пътниците от 2018 г.](#), са били приложени на практика.

#### **Обща информация**

Защитата на правата на пътниците е политика на ЕС с пряко отражение върху живота на гражданите и поради това нейната видимост в държавите членки е голяма. Комисията счита тази политика за един от най-големите си успехи при предоставянето на повече възможности на потребителите чрез гарантиране на правата им. ЕС има за цел да предостави еднакво ниво на защита на всички ползватели на въздушния транспорт. Регламентът относно правата на пътниците във въздушния транспорт им дава право на възстановяване на средства в брой, на премаршрутиране и подкрепа на място под формата например на безплатна храна и настаняване, ако полетът им бъде отменен или значително забавен, или ако им е отказано качване на борда. Подобна защита се предлага и от европейска директива относно пакетните туристически пътувания (например полет и хотелско настаняване).

За по-подробна информация вж. документа за представяне на текущ одит „Права на пътниците във въздушния транспорт по време на кризата, свързана с Covid-19“, публикуван на английски език на [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu). Документите за представяне на текущ одит се основават на подготвителната работа преди началото на одита и не следва да се разглеждат като одитни констатации, заключения или препоръки. ЕСП наскоро публикува два прегледа на действията на ЕС в отговор на кризата, свързана с COVID-19 — първият засяга [здравните](#), а вторият [икономическите](#) аспекти. В своята [Работна програма за 2021 г.](#) ЕСП обяви, че един от четири нови одита през тази година ще бъде свързан с COVID-19 и пакета за възстановяване.

**Контакт с пресслужбата относно този документ за представяне на одит**

*Damijan Fišer* — Ел. поща: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) Тел.: (+352) 4398 45510 / Моб. тел.: (+352) 621 552 224