



Tisková zpráva

Lucemburk 3. března 2021

Auditoři EU prověřují ochranu práv cestujících v letecké dopravě během krize způsobené koronavirem

Evropský účetní dvůr (EÚD) zahájil audit, aby posoudil, zda Evropská komise účinně chrání práva občanů, kteří cestovali letadlem nebo si rezervovali lety během koronavirové krize. Auditoři budou zkoumat, zda jsou stávající pravidla týkající se práv cestujících v letecké dopravě vhodná k danému účelu a zda jsou pro takovou krizi dostatečně odolná. Prověří, zda Komise sledovala, že se práva cestujících v letecké dopravě během pandemie dodržují, a zda přijala náležitá opatření. Dále posoudí, zda členské státy při poskytování mimořádné státní podpory odvětví cestovního ruchu a dopravy zohledňovaly práva cestujících.

„V době pandemie covid-19 musely EU a členské státy nalézt rovnováhu mezi zachováním práv cestujících v letecké dopravě a podporou leteckých společností v obtížích,“ uvedla Annemie Turtelboomová, členka EÚD, která audit vede. *„Během auditu budeme ověřovat, zda se práva milionů cestujících v letecké dopravě v EU nestala obětí boje za záchranu leteckých společností, které se potýkají s problémy.“*

Pandemie covid-19 a zdravotní opatření v reakci na ni významným způsobem narušily cestování: letecké společnosti zrušily zhruba 70 % všech letů a počet nových rezervací prudce poklesl. Lidé již nemohli nebo nechtěli cestovat, a to i kvůli často nekoordinovaným nouzovým opatřením různých zemí, jako jsou zákazy letů, uzavírání hranic na poslední chvíli nebo požadavky na karanténu.

Členské státy EU zavedly další nouzová opatření, aby udržely postižené odvětví dopravy, včetně leteckých společností, nad vodou, například tím, že jim poskytly bezprecedentní částky státní podpory. Podle některých odhadů v průběhu krize letecké společnosti – včetně společností z třetích zemí – získaly do prosince 2020 státní podporu ve výši 37,5 miliardy EUR. Dvanáct členských států dále informovalo Komisi o opatřeních státní podpory na pomoc svým cestovním kancelářím ve výši přibližně 2,6 miliardy EUR.

Účelem této tiskové zprávy je informovat o hlavních sděleních zprávy Evropského účetního dvora o připravovaném auditu. Plné znění zprávy o připravovaném auditu je k dispozici na internetové stránce eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Členské státy rovněž leteckým společnostem poskytly větší flexibilitu při proplácení náhrad cestujícím, jejichž lety byly zrušeny. Komise vydala pokyny a doporučení, včetně upozornění, že nabídka poukazů neovlivňuje právo cestujících na vrácení peněz. Letecké společnosti však často cestující, jejichž lety byly zrušeny, tlačily k tomu, aby místo vrácení peněz přijali poukázky. V jiných případech letecké společnosti neposkytly cestujícím náhradu včas nebo vůbec.

Zpráva auditorů EU se očekává před letními prázdninami, a má tak podpořit cestující v letecké dopravě v době krize ve snaze o celkové obnovení důvěry v leteckou dopravu. V souvislosti s tímto auditem auditori rovněž kontrolují, zda byla do praxe uvedena doporučení, která předložili ve své [zprávě o právech cestujících z roku 2018](#).

Základní informace

Ochrana práv cestujících je politikou EU, která má přímý dopad na občany, a tudíž je velice viditelná ve všech členských státech. Jedná se rovněž o politiku, kterou Komise považuje za jeden ze svých velkých úspěchů při posilování postavení spotřebitelů, neboť jejich práva jsou zaručena. Cílem EU je poskytnout všem uživatelům letecké dopravy stejnou míru ochrany. Nařízení o právech cestujících v letecké dopravě jim dává právo na vrácení peněz, na přesměrování a na podporu na zemi, jako jsou strava a ubytování zdarma, pokud je jejich let zrušen nebo výrazně zpožděn nebo pokud je jim odepřen nástup na palubu. Obdobná ochrana existuje díky evropské směrnici pro osoby, které si rezervují souborné cestovní služby (například let a hotel).

Podrobnější informace naleznete ve zprávě o připravovaném auditu „Práva cestujících v letecké dopravě během krize covid-19“, která je k dispozici v angličtině na adrese eca.europa.eu. Zprávy o připravovaném auditu vycházejí z přípravných prací před zahájením auditu a nelze je považovat za auditní připomínky, závěry nebo doporučení. EÚD nedávno zveřejnil dva přezkumy o reakci EU na krizi covid-19, jeden o [zdraví](#) a druhý o [hospodářských](#) aspektech. Ve svém [pracovním programu na rok 2021](#) oznámil, že čtvrtina jeho auditů se letos zaměří na onemocnění covid-19 a soubor opatření na podporu oživení.

Tiskový kontakt pro tuto zprávu

Damijan Fišer – E: damijan.fiser@eca.europa.eu T: (+352) 4398 45510 / M: (+352) 621 552 224