



## Pressemeddelelse

Luxembourg, den 3. marts 2021

### EU-revisorerne undersøger beskyttelsen af flypassagerers rettigheder under covid-19-krisen

Den Europæiske Revisionsret har indledt en revision for at vurdere, om Europa-Kommissionen på effektiv vis har sikret rettighederne for borgere, der rejste med fly eller bestilte flyrejser under coronaviruskrisen. Revisorerne vil undersøge, om de nuværende regler om flypassagerers rettigheder er hensigtsmæssige og tilstrækkeligt robuste til at klare en sådan krise. De vil kontrollere, hvorvidt Kommissionen overvågede, om flypassagerers rettigheder blev overholdt under pandemien, og om den traf foranstaltninger i overensstemmelse hermed. Revisorerne vil endvidere vurdere, om medlemsstaterne tog hensyn til flypassagerers rettigheder, når de ydede krisehjælp i form af statsstøtte til rejse- og transportindustrien.

*"Under covid-19-krisen har EU og medlemsstaterne været nødt til at finde en balance mellem at beskytte flypassagerers rettigheder og støtte kriseramte flyselskaber," siger Annemie Turtelboom, det medlem af Revisionsretten, der leder revisionen. "Gennem vores revision vil vi kontrollere, at rettighederne for millioner af flypassagerer i EU ikke blev skadet indirekte i kampen for at redde de kriseramte flyselskaber."*

På grund af covid-19-udbruddet og de sundhedsmæssige foranstaltninger, der blev truffet som reaktion herpå, skete der et større sammenbrud i rejsebranchen: Flyselskaberne aflyste ca. 70 % af alle flyafgange, og antallet af nye reservationer faldt brat. Folk kunne eller ønskede ikke længere at rejse, hvilket bl.a. skyldtes de forskellige landes ofte ukoordinerede nødforanstaltninger, såsom flyveforbud, grænselukninger i sidste øjeblik og karantænekrav.

EU-medlemsstaterne indførte yderligere nødforanstaltninger for at holde deres kriseramte transportindustri, herunder flyselskaberne, oppe, for eksempel ved at yde dem statsstøtte af hidtil uset format. Nogle skøn viser, at flyselskaberne - herunder flyselskaber i tredjelande - i løbet af krisen og frem til december 2020 modtog op til 37,5 milliarder euro i statsstøtte. Herudover meddelte tolv medlemsstater Kommissionen, at de gennemførte

Formålet med denne pressemeddelelse er at gengive hovedbudskaberne i Den Europæiske Revisionsrets orientering om kommende revision. Orienteringen i sin helhed kan fås på [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

statsstøtteforanstaltninger til støtte for deres rejsearrangører og rejsebureauer til et beløb af ca. 2,6 milliarder euro.

Medlemsstaterne tillod også mere fleksibilitet hvad angår flyselskabernes betaling af refusion til passagerer, hvis fly blev aflyst. Kommissionen udsendte retningslinjer og henstillinger, hvori den bl.a. præciserede, at tilbud om tildeling af vouchere ikke berører passagerers ret til kontant tilbagebetaling. Passagerer, hvis fly var blevet aflyst, blev imidlertid ofte udsat for pres fra flyselskabernes side til at modtage vouchere i stedet for at få pengene tilbage. I andre tilfælde refunderede flyselskaberne ikke passagererne rettidigt eller gjorde det slet ikke.

EU-revisorernes beretning forventes at foreligge inden sommerferien, idet målet er at støtte flypassagererne i krisetider og generelt forsøge at genoprette tilliden til luftfarten. I forbindelse med denne revision vil revisorerne også kontrollere, om de anbefalinger, de fremsatte i deres [særberetning om passagerrettigheder fra 2018](#), er blevet gennemført i praksis.

#### **Baggrundsoplysninger**

Beskyttelse af passagerrettigheder er en EU-politik, der har direkte indvirkning på borgerne og derfor er meget synlig i alle medlemsstater. Det er ligeledes et område, hvor Kommissionen mener, den har skabt nogle af de bedste resultater med hensyn til at styrke forbrugernes stilling, eftersom deres rettigheder er sikret. EU sigter mod at give alle brugere af lufttransport samme beskyttelsesniveau. Forordningen om flypassagerers rettigheder giver flyrejsende ret til tilbagebetaling, omlægning af rejsen og støtte på stedet såsom gratis måltider og indkvartering, hvis deres fly aflyses eller forsinkes væsentligt, eller hvis de nægtes boarding. En lignende beskyttelse er sikret i et EU-direktiv for personer, der bestiller pakkerejser (f.eks. flyrejse plus hotel).

Yderligere oplysninger findes i orienteringen om kommende revision "Air passenger rights during the Covid-19 crisis" (flypassagerers rettigheder under covid-19-krisen), som foreligger på engelsk på [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu). Orienteringer om kommende revisioner er baseret på det forberedende arbejde, der er udført før en planlagt revisionsopgave, og de skal ikke betragtes som revisionsbemærkninger, konklusioner eller anbefalinger. Revisionsretten offentliggjorde for nylig to analyser vedrørende EU's reaktion på covid-19-krisen, den ene om [sundhedsmæssige](#) aspekter og den anden om [økonomiske](#) aspekter. I [arbejdsprogrammet for 2021](#) bekendtgjorde Revisionsretten, at hver fjerde nye revision i år vil blive knyttet til covid-19-krisen og genopretningspakken.

#### **Pressekontakt vedrørende denne orientering**

Damijan Fišer - E: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) T: (+352) 4398 45510 / M: (+352) 621 552 224