



## Pressiteade

Luxembourg, 3. märts 2021

### ELi audiitorid uurivad lennureisijate õiguste kaitset COVID-19 kriisi ajal

Euroopa Kontrollikojal (edaspidi „kontrollikoda“) on käsil audit, et hinnata, kas Euroopa Komisjon tagas koroonaviiruse kriisi ajal tõhusalt lennureisijate ja lennupileti broneeritud kodanike õigused. Audiitorid uurivad, kas lennureisijate õigusi käsitlevad õigusaktid täidavad oma eesmärgi ja on sellise kriisiga toimetulekuks piisavalt vastupidavad. Nad kontrollivad, kas Euroopa Komisjon jälgis lennureisijate õiguste tagamist ja võttis vastavaid meetmeid. Samuti hindavad nad, kas liikmesriigid võtsid reisi- ja transpordisektorile riigiabi andmisel arvesse reisijate õigusi.

„COVID-19 ajal on EL ja liikmesriigid pidanud leidma tasakaalu lennureisijate õiguste säilitamise ja raskustes olevate lennufirmade toetamise vahel,“ ütles auditit juhtiv kontrollikoja liige Annemie Turtelboom. „Meie auditiga kontrollitakse, kas võitluses raskustes olevate lennufirmade päästmise nimel ei ohverdatud miljonite ELi lennureisijate õigusi.“

COVID-19 puhang ja sellele reageerimiseks võetud tervishoiumeetmed on tekitanud suuri reisikatkestusi: lennufirmad tühistasid ligikaudu 70% kõigist lendudest ja uute broneeringute arv vähenes oluliselt. Inimesed ei saanud enam reisida või ei soovinud reisida, muu hulgas seetõttu, et riigid võtsid sageli teistega kooskõlastamata erakorralisi meetmeid: näiteks keelasid lende, sulgesid viimasel minutil piire või kehtestasid karantiininõudeid.

ELi liikmesriigid võtsid oma raskustes oleva transpordisektori (sealhulgas lennufirmade) päästmiseks täiendavaid meetmeid, näiteks andes neile enneolematu mahus riigiabi. Mõningate hinnangute kohaselt olid lennufirmad (sealhulgas ELi-välised) 2020. aasta detsembri seisuga saanud või saamas kuni 37,5 miljardit eurot riigiabi. Lisaks teatasid kaksteist liikmesriiki komisjonile riigiabimeetmetest, et toetada ligikaudu 2,6 miljardi euroga oma reisikorraldajaid ja reisibüroosid.

*Pressiteate eesmärk on edastada Euroopa Kontrollikoja auditituvustuse põhisõnumid. Auditituvustus on tervikuna kättesaadav veebisaidil [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu).*

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

Liikmesriigid võimaldasid lennufirmadele ka suuremat paindlikkust tühistatud lendude hüvitamisel. Komisjon avaldas suuniseid ja soovitusi, mis sisaldasid ka nõuet, et kui reisijatele vautšereid pakutakse, ei kaota nad õigust piletihinna hüvitamisele. Lennufirmad avaldasid aga tühistatud lendude piletiomanikele sageli survet, et need otsustaksid raha tagasisaamise asemel vautšerite kasuks. Kohati maksid lennufirmad reisijatele raha tagasi alles peale tähtaja möödumist või ei teinud seda üldse.

ELi audiitorite aruanne on kavas avaldada enne suvepuhkust, et toetada lennureisijaid kriisi ajal ja teha üldine katse taastada usaldus lennunduse vastu. Auditit raames kontrollivad audiitorid ka seda, kas nende [2018. aasta aruandes reisijate õiguste kohta](#) esitatud soovitusel on ellu viidud.

#### **Taustteave**

Reisijate õiguste kaitsmine on ELi poliitika, mis kodanikke otseselt mõjutab ja on seega kõigis liikmesriikides hästi nähtav. Lisaks peab komisjon seda poliitikat üheks oma suureks saavutuseks tarbijate õiguste suurendamisel, kuna nende õigused on tagatud. ELi eesmärk on tagada kõikidele lennutranspordi kasutajatele samal tasemel kaitse. Lennureisijate õigusi käsitleva määrusega antakse lennureisijatele õigus saada raha tagasi, muuta marsruuti ja saada maapealset tuge, nagu tasuta toitlustamine ja majutus, kui nende lennud tühistatakse või märkimisväärselt hilinevad või kui nad jäetakse lennureisist maha. Sarnast kaitset pakutakse Euroopa direktiiviga ka pakettreise (nt lend ja hotell) broneerivatele isikutele.

Üksikasjalikum teave on esitatud auditituvustuses „Lennureisijate õigused COVID-19 kriisi ajal“, mis on inglise keeles kättesaadav aadressil [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu). Auditituvustused põhinevad enne auditi algust tehtud ettevalmistustööl ja neid ei tohiks käsitada audititähelpanekute, -järelduste ega -soovitustena. Kontrollikoda avaldas hiljuti kaks ülevaadet ELi reageerimise kohta COVID-19 kriisile: üks käsitles [tervise](#) ja teine [majanduslikke](#) aspekte. Kontrollikoja [2021. aasta töökava](#) kohaselt on sellel aastal veerand uutest audititest seotud COVID-19 ja majanduse elavdamise paketiga.

#### **Auditituvustuse pressikontakt**

*Damijan Fišer – e-post: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu), tel: (+352) 4398 45510 / mobiil: (+352) 621 552 224*