



Priopćenje za medije

Luxembourg, 3. ožujka 2021.

Revizori EU-a ispituju zaštitu prava putnika u zračnom prometu tijekom krize uzrokovane bolešću COVID-19

Europski revizorski sud (Sud) pokrenuo je reviziju kako bi procijenio štiti li Europska komisija na djelotvoran način prava građana koji su tijekom krize uzrokovane koronavirusom putovali zrakoplovom ili rezervirali let. Revizori će ispitati jesu li postojeća pravila o pravima putnika u zračnom prometu svrsishodna i dovoljno otporna za suočavanje s takvom krizom. Provjerit će je li Komisija pratila jesu li se tijekom pandemije poštovala prava putnika u zračnom prometu i je li poduzimala odgovarajuće mjere. Nadalje, procijenit će jesu li države članice pri odobravanju izvanredne države potpore za sektor putovanja i prijevoza vodile računa o pravima putnika.

„Tijekom pandemije bolesti COVID-19 EU i države članice morali su uspostaviti ravnotežu između poštovanja prava putnika u zračnom prometu i pružanja potpore zračnim prijevoznicima u poteškoćama”, istaknula je Annemie Turtelboom, članica Suda koja predvodi ovu reviziju. „U okviru ove revizije provjerit će se jesu li prava milijuna putnika u zračnom prometu u EU-u postala kolateralna žrtva u borbi za spašavanje zračnih prijevoznika u poteškoćama.”

Pandemija bolesti COVID-19 i zdravstvene mjere koje su zbog nje poduzete dovele su do ozbiljnih poremećaja u prometu: zračni prijevoznici otkazali su oko 70 % letova i zabilježen je drastičan pad novih rezervacija. Ljudi više ili nisu mogli ili nisu željeli putovati, djelomično zbog često neusklađenih izvanrednih mjera koje su uvele razne zemlje, kao što su zabrane leta, zatvaranje granica u zadnji tren ili obveza karantene.

Države članice EU-a uvele su dodatne izvanredne mjere kako bi svoje posrnule prijevozničke sektore, uključujući zračne prijevoznike, spasile od propasti, na primjer dodjelom dosad nezabilježenih iznosa državne potpore. Neke procjene pokazuju da su tijekom krize do prosinca 2020. zračni prijevoznici, uključujući one koji nisu iz EU-a, ili već dobili ili bili u procesu da dobiju državnu potporu u iznosu do 37,5 milijardi eura. Osim toga, dvanaest država članica

U ovom priopćenju za medije iznesene su glavne poruke uvodnog dokumenta o reviziji koji je izradio Europski revizorski sud. Cjeloviti tekst tog dokumenta dostupan je na eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

obavijestilo je Komisiju o mjerama državne potpore za organizatore putovanja i putničke agencije u iznosu od oko 2,6 milijardi eura.

Države članice omogućile su zračnim prijevoznicima i veću fleksibilnost u pogledu povrata novca putnicima čiji su letovi otkazani. Komisija je izdala smjernice i preporuke, u kojima se navodi da se izdavanjem vaučera ne poništava pravo putnika na povrat novca. Međutim, zračni prijevoznici često su prisiljavali putnike čiji su letovi otkazani da prihvate vaučere umjesto povrata novca. U drugim slučajevima zračni prijevoznici nisu na vrijeme vratili putne troškove putnicima ili ih uopće nisu vratili.

Objava izvješća revizora EU-a na ovu temu očekuje se prije sezone ljetnih godišnjih odmora kako bi se pomoglo putnicima u zračnom prometu u kriznim vremenima i općenito pokušalo ponovno uspostaviti povjerenje u putovanja zrakoplovom. U kontekstu ove revizije revizori provjeravaju i jesu li preporuke koje su iznijeli u svojem [izvješću o pravima putnika iz 2018.](#) provedene u praksi.

Osnovne informacije

Politika EU-a u pogledu zaštite prava putnika izravno utječe na građane i stoga je vrlo vidljiva u svim državama članicama. Riječ je o politici za koju Komisija smatra da je jedan od njezinih najvećih uspjeha u pogledu osnaživanja potrošača jer se njome jamče prava putnika. Unija nastoji svim korisnicima zračnog prometa pružiti jednaku razinu zaštite. Uredbom o pravima putnika u zračnom prometu putnicima se jamči pravo na povrat novca, na preusmjeravanje i potporu na tlu u slučaju otkazivanja ili znatnog kašnjenja leta ili u slučaju da im je uskraćen ukrcaj. Sličnu zaštitu pruža i europska direktiva za osobe koje rezerviraju paket aranžmane (npr. let i hotelski smještaj).

Više pojedinosti dostupno je u uvodnom dokumentu o reviziji pod naslovom „Air passenger rights during the Covid-19 crisis” (Prava putnika u zračnom prometu tijekom krize uzrokovane bolešću COVID-19), kojem na engleskom jeziku možete pristupiti na eca.europa.eu. Uvodni dokumenti o reviziji temelje se na pripremnim radnjama prije početka određene revizije te ih ne treba smatrati revizorskim opažanjima, zaključcima ni preporukama. Sud je nedavno objavio dva pregleda odgovora EU-a na krizu uzrokovanu bolešću COVID-19, pri čemu je jedan bio usmjeren na [zdravstveni](#), a drugi na [gospodarski](#) aspekt. U svojem [programu rada za 2021.](#) Sud je najavio da će svaka četvrta nova revizija ove godine biti povezana s pandemijom bolesti COVID-19 i paketom mjera za oporavak.

Kontakt za medije za ovaj uvodni dokument o reviziji:

Damijan Fišer – E: damijan.fiser@eca.europa.eu T: (+352) 4398 45 510 / M: (+352) 621 552 224