



Stqarrija għall-Istampa

Il-Lussemburgu, it-3 ta' Marzu 2021

L-awdituri tal-UE jeżaminaw il-protezzjoni tad-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru matul il-kriżi tal-COVID-19

Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri (QEA) nediet awditu biex tivvaluta jekk il-Kummissjoni Ewropea kinitx qed tissalvagwardja b'mod effettiv id-drittijiet taċ-ċittadini li vvjagġaw bl-ajru jew li pprenotaw titjiriet matul il-kriżi tal-coronavirus. L-awdituri se jeżaminaw jekk ir-regoli attwali dwar id-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru humiex adatti għall-iskop u reżiljenti biżżejjed biex jindirizzaw kriżi bħal din. Huma se jivverifikaw jekk il-Kummissjoni mmonitorjatz li d-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru ġew irrispettati matul il-pandemija u jekk haditx azzjoni kif meħtieġ. Barra minn hekk, huma se jivvalutaw jekk l-Istati Membri hadux inkunsiderazzjoni d-drittijiet tal-passiġġieri meta taw għajjnuna mill-Istat għall-emerġenzi lill-industrija tal-ivvjaġġar u tat-trasport.

"Fiż-żminijiet tal-COVID-19, l-UE u l-Istati Membri kellhom isibu bilanċ bejn il-preservazzjoni tad-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru u jagħtu appoġġ lil-linji tal-ajru f'diffikultà," qalet Annemie Turtelboom, il-Membru tal-QEA li qed tmexxi l-awditu. *"L-awditu tagħna se jivverifika li d-drittijiet ta' miljuni ta' passiġġieri tal-ajru fl-UE ma kinux danni kollaterali fil-ġlieda biex jiġu salvati l-linji tal-ajru li qed jiffaċċjaw diffikultajiet."*

It-tifqigħa tal-COVID-19 u l-miżuri tas-saħħa meħuda b'rispons għaliha ġabu magħhom tfixkil kbir fl-ivvjaġġar: il-linji tal-ajru kkanċellaw madwar 70 % tat-titjiriet kollha u l-prenotazzjonijiet il-ġodda hadu daqqa kbira 'l isfel. In-nies ma setgħux jew ma xtaqux jivvjaġġaw aktar, anke minhabba l-miżuri ta' emerġenza minn pajjiżi differenti li b'mod aktar frekwent ma kinux ikkoordinati, bħall-projbizzjonijiet fuq it-titjiriet, l-għeluq tal-fruntieri fl-aħħar minuta jew ir-rewżiti ta' kwarantana.

L-Istati Membri tal-UE introduċew aktar miżuri ta' emerġenza biex ma jhallux lill-industrija tat-trasport tagħhom li qed tiffaċċja diffikultajiet milli tfalli, inklużi l-linji tal-ajru, pereżempju billi tawhom ammonti ta' għajjnuna mill-Istat mingħajr precedent. Xi stimi juru li matul il-kriżi, sa Diċembru 2020, il-linji tal-ajru – inklużi dawk mhux fl-UE – kienu kisbu jew kienu qed jiksbu sa EUR 37.5 biljun f'għajjnuna mill-Istat. Barra minn hekk, 12-il Stat Membru innotifikaw lill-

L-iskop ta' din l-istqarrija għall-istampa huwa li jingħataw il-messaġġi prinċipali tal-previżjoni ta' awditu maħruġa mill-Qorti Ewropea tal-Awdituri. Il-previżjoni sħiħa hija disponibbli fuq eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Kummissjoni b'mizuri ta' għajnuna mill-Istat biex isostnu lill-operaturi tat-tours u lill-aġenziji tal-ivvjaġġar tagħhom, li ammontaw għal madwar EUR 2.6 biljun.

L-Istati Membri ppermettew ukoll aktar flessibbiltà lil-linji tal-ajru biex jagħtu rifużjonijiet lill-passiġġieri li t-titjiriet tagħhom ġew ikkanċellati. Il-Kummissjoni ħarġet linji gwida u rakkomandazzjonijiet, inkluż il-fatt li l-offertà ta' vawċers ma taffettwax l-intitolament tal-passiġġieri għal rifużjoni fi flus kontanti. Madankollu, il-passiġġieri li t-titjiriet tagħhom ġew ikkanċellati kellhom pressjoni ta' spiss mil-linji tal-ajru biex jaċċettaw vawċers minflok jirċievu rifużjoni fi flus kontanti. F'kazijiet oħra, il-linji tal-ajru jew ma tawx rifużjonijiet lill-passiġġieri jew ma tawhomx fil-ħin.

Ir-rapport tal-awdituri tal-UE huwa mistenni qabel il-vaganzi tas-sajf bl-għan li jappoġġa lill-passiġġieri tal-ajru fi żminijiet ta' kriżi u jniedi tentattiv ġenerali biex iregġa' lura l-fiduċja fl-avjazzjoni. Fil-kuntest ta' dan l-awditu, l-awdituri qegħdin jivverifikaw ukoll jekk ir-rakkomandazzjonijiet li għamlu fir-[Rapport tal-2018 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri](#) tqegħdux fil-prattika.

Informazzjoni ġenerali

Il-protezzjoni tad-drittijiet tal-passiġġieri hija politika tal-UE b'impatt dirett fuq iċ-ċittadini u għalhekk għandha viżibbiltà għolja fl-Istati Membri kollha. Hija wkoll politika li l-Kummissjoni tqis li hija waħda mill-akbar suċċessi tagħha fl-għoti tas-setgħa lill-konsumaturi, billi d-drittijiet tagħhom huma garantiti. L-UE għandha l-għan li tipprovi lill-utenti kollha tat-trasport bl-ajru bl-istess livell ta' protezzjoni. Ir-Regolament dwar id-Drittijiet tal-Passiġġieri tal-Ajru jagħti lill-vjaġġaturi bl-ajru d-dritt għal rifużjonijiet fi flus kontanti, rotta alternattiva u appoġġ fuq il-post bħal pereżempju ikliet u akkomodazzjoni b'xejn jekk it-titjiriet tagħhom jiġu kkanċellati jew imdewma b'mod sinifikanti, jew jekk jiġu mċaħħda mill-imbark. Teżisti protezzjoni simili permezz ta' Direttiva Ewropea għal nies li jkunu pprenotaw pakkett tal-ivvjaġġar (eż. titjira u lukanda).

Għal aktar dettalji, ara l-previżjoni ta' awditu "Air passenger rights during the Covid-19 crisis", disponibbli bl-Ingliż fuq eca.europa.eu. Il-previżjonijiet ta' awditi huma bbażati fuq xogħol ta' tnejn li jisir qabel ma jinbeda awditu u ma għandhomx jitqiesu bħala osservazzjonijiet, konkluzjonijiet jew rakkomandazzjonijiet tal-awditjar. Reċentement il-QEA ppubblikat żewġ rapporti analitiċi dwar ir-rispons tal-UE għall-kriżi tal-COVID-19, wieħed dwar is-[sahħa](#) u l-iehor dwar l-aspetti [ekonomiċi](#). Fil-[programm ta' ħidma tagħha għall-2021](#) hija ħabbret li wieħed minn kull erba' awditi godda tagħha din s-sena se jkun relatat mal-COVID-19 u mal-pakkett għall-irkupru.

Kuntatt għall-istampa għal din il-previżjoni ta' awditu

Damijan Fišer – E: damijan.fiser@eca.europa.eu T: (+352) 4398 45510 / M: (+352) 621 552 224