



## Persbericht

Luxemburg, 3 maart 2021

### EU-controleurs nemen de bescherming van de rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de COVID-19-crisis onder de loep

De Europese Rekenkamer (ERK) is begonnen met een controle om te beoordelen of de Europese Commissie de rechten van burgers die tijdens de COVID-19-crisis per vliegtuig hebben gereisd of vluchten hebben geboekt doeltreffend heeft beschermd. De controleurs zullen onderzoeken of de huidige regels inzake de rechten van luchtvaartpassagiers geschikt zijn voor het beoogde doel en flexibel genoeg om een dergelijke crisis het hoofd te bieden. Zij zullen nagaan of de Commissie heeft gemonitord of de rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de pandemie werden geëerbiedigd en of zij dienovereenkomstig actie heeft ondernomen. Daarnaast zullen zij nagaan of de lidstaten bij het verlenen van buitengewone overheidssteun aan de reis- en vervoerssector rekening hebben gehouden met passagiersrechten.

*“Tijdens de COVID-19-pandemie hebben de EU en de lidstaten een evenwicht moeten zoeken tussen het behoud van de rechten van luchtvaartpassagiers en het bijstaan van noodlijdende luchtvaartmaatschappijen,” aldus Annemie Turtelboom, het ERK-lid dat de controle leidt. “Bij onze controle zal worden nagegaan of de rechten van miljoenen luchtreizigers in de EU niet werden geschonden (“collateral damage”) in de strijd om noodlijdende luchtvaartmaatschappijen te redden.”*

De COVID-19-pandemie en de naar aanleiding daarvan genomen gezondheidsmaatregelen hebben tot grote reisverstoringen geleid: luchtvaartmaatschappijen annuleerden ongeveer 70 % van alle vluchten en het aantal nieuw boekingen kelderde. Mensen konden of wilden niet meer reizen, ook vanwege de vaak ongecoördineerde noodmaatregelen die verschillende landen namen, zoals vliegverboden, grenssluitingen op korte termijn of quarantainevoorschriften.

De EU-lidstaten hebben verdere noodmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat hun noodlijdende vervoerssector, met inbegrip van luchtvaartmaatschappijen, het hoofd boven water kan houden, bijvoorbeeld door de toekenning van ongekende bedragen aan overheidssteun. Uit

*Dit persbericht is bedoeld om de kernboodschap weer te geven van de vooruitblik op de controle van de Europese Rekenkamer, waarvan de integrale versie te vinden is op [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).*

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

sommige ramingen blijkt dat luchtvaartmaatschappijen — waaronder luchtvaartmaatschappijen van buiten de EU — gedurende de hele crisis, tot december 2020, 37,5 miljard EUR aan overheidssteun ontvingen. Daarnaast hebben twaalf lidstaten de Commissie in kennis gesteld van overheidssteunmaatregelen ten bedrage van ongeveer 2,6 miljard EUR om hun touroperators en reisbureaus te ondersteunen.

De lidstaten hebben luchtvaartmaatschappijen ook meer flexibiliteit geboden bij terugbetaling aan passagiers van wie de vlucht was geannuleerd. De Commissie heeft richtsnoeren en aanbevelingen gepubliceerd waarin onder meer staat dat het aanbieden van vouchers geen gevolgen heeft voor het recht van passagiers op terugbetaling in contant geld. Passagiers van wie de vlucht was geannuleerd, werden echter vaak door luchtvaartmaatschappijen onder druk gezet om een voucher te accepteren in plaats van een terugbetaling in contant geld. In andere gevallen hebben luchtvaartmaatschappijen passagiers niet tijdig of helemaal niet terugbetaald.

Het verslag van de EU-controleurs wordt vóór de zomervakantie verwacht en heeft tot doel om luchtvaartpassagiers in tijden van crisis te ondersteunen, en tevens om het vertrouwen in de luchtvaart te herstellen. In het kader van deze controle gaan de controleurs ook na of de aanbevelingen die zij in hun [verslag van 2018 inzake passagiersrechten](#) hebben gedaan, in praktijk zijn gebracht.

#### **Achtergrondinformatie**

Passagiersrechten worden beschermd door EU-beleid dat rechtstreekse gevolgen heeft voor burgers en dus zeer zichtbaar is in alle lidstaten. De Commissie beschouwt dit beleid ook als een van haar grote successen bij de versterking van de positie van consumenten, aangezien het hun rechten waarborgt. De EU wil alle gebruikers van luchtvervoer hetzelfde beschermingsniveau bieden. De verordening inzake de rechten van luchtvaartpassagiers geeft luchtreizigers recht op terugbetaling in contant geld, alternatief vervoer en ondersteuning ter plaatse, zoals gratis maaltijden en accommodatie bij annulering of aanzienlijke vertraging van hun vlucht of in geval van instapweigering. Een soortgelijke bescherming bestaat in het kader van een Europese richtlijn voor personen die pakketreizen boeken (bijv. een vlucht plus hotel).

Zie voor meer informatie de vooruitblik op de controle “Air passenger rights during the COVID-19 crisis”, die in het Engels beschikbaar is op [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu). Vooruitblikken op de controle zijn gebaseerd op het voorbereidende werk dat wordt verricht voor aanvang van een controle en mogen niet als controleopmerkingen, -conclusies of -aanbevelingen worden beschouwd. De ERK publiceerde onlangs twee analyses van de EU-reactie op de COVID-19-crisis, één over [gezondheid](#) en één over [economische aspecten](#). In haar [werkprogramma voor 2021](#) kondigde de ERK aan dat één op de vier van haar nieuwe controles dit jaar verband zal houden met COVID-19 en het herstelpakket.

#### **Perscontact voor deze vooruitblik op de controle**

Damijan Fišer — E: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) T: (+352) 4398 45510 / M: (+352) 621 552 224