



## Tlačová správa

Luxemburg 3. marca 2021

### Audítori EÚ preverujú ochranu práv cestujúcich v leteckej doprave počas krízy spôsobenej ochorením COVID-19

Európsky dvor audítorov (EDA) začal audit s cieľom posúdiť, či Európska komisia účinne chráni práva občanov, ktorí cestovali lietadlom alebo si rezervovali lety počas krízy spôsobenej koronavírusom. Audítori preskúmajú, či sú súčasné pravidlá týkajúce sa práv cestujúcich v leteckej doprave vhodné na daný účel a či sú dostatočne odolné na riešenie takejto krízy. Skontrolujú, či Komisia monitorovala dodržiavanie práv cestujúcich v leteckej doprave počas pandémie a či prijala náležité opatrenia. Okrem toho budú posudzovať, či členské štáty zohľadnili práva cestujúcich pri poskytovaní núdzovej štátnej pomoci odvetviu cestovania a dopravy.

*„EÚ a členské štáty museli v čase pandémie COVID-19 dosiahnuť rovnováhu medzi zachovaním práv cestujúcich v leteckej doprave a podporou leteckých spoločností v ťažkostiach,“* konštatuje Annemie Turtelboom, členka EDA, ktorá vedie tento audit. *„Pri audite budeme kontrolovať, či sa práva miliónov cestujúcich v leteckej doprave v EÚ nestali obeťou boja za záchranu leteckých spoločností, ktoré čelia ťažkostiam.“*

Pandémia COVID-19 a zdravotné opatrenia prijaté v reakcii na ňu spôsobili vážne narušenie cestovania: letecké spoločnosti zrušili približne 70 % všetkých letov a nové rezervácie prudko klesli. Ľudia už nemohli alebo nechceli cestovať, a to aj z dôvodu často nekoordinovaných núdzových opatrení rôznych krajín, ako boli zákazy letov, uzatvorenie hraníc na poslednú chvíľu alebo požiadavky karantény.

Členské štáty EÚ zaviedli ďalšie núdzové opatrenia s cieľom udržať odvetvie dopravy, ktoré čelí problémom, vrátane leteckých spoločností, napríklad tým, že im poskytli bezprecedentné sumy štátnej pomoci. Z niektorých odhadov vyplýva, že počas krízy do decembra 2020 letecké spoločnosti – vrátane spoločností mimo EÚ – získali alebo získavali štátnu pomoc vo výške 37,5 mld. EUR. Okrem toho dvanásť členských štátov oznámilo Komisii, že prijali opatrenia štátnej

Účelom tejto tlačovej správy je prezentovať hlavné body podkladového dokumentu k auditu Európskeho dvora audítorov. Úplné znenie dokumentu je uverejnené na webovom sídle [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

pomoci na podporu svojich prevádzkovateľov zájazdov a cestovných kancelárií až do výšky približne 2,6 mld. EUR.

Členské štáty tiež leteckým spoločnostiam umožnili viac flexibility pri vracaní peňazí cestujúcim, ktorých lety boli zrušené. Komisia vydala usmernenia a odporúčania, v ktorých špecifikovala aj to, že ponuka poukazov neovplyvňuje nárok cestujúcich na vrátenie peňazí. Letecké spoločnosti však často nútili cestujúcich, ktorých lety boli zrušené, aby namiesto vrátenia peňazí prijímali poukazy. V iných prípadoch letecké spoločnosti cestujúcim nevracali peniaze včas alebo vôbec.

Očakáva sa, že správa audítorov EÚ bude uverejnená pred letnými prázdninami s cieľom podporiť cestujúcich v leteckej doprave v čase krízy a začať všeobecný pokus o obnovenie dôvery v letectvo. V súvislosti s týmto auditom audítori takisto skontrolujú, či odporúčania, ktoré uviedli vo svojej [správe o právach cestujúcich z roku 2018](#), boli zavedené do praxe.

#### **Základné informácie**

Ochrana práv cestujúcich je politikou EÚ, ktorá má priamy vplyv na občanov, a teda je vysoko viditeľná vo všetkých členských štátoch. Je to zároveň politika, ktorú Komisia považuje za jeden zo svojich najväčších úspechov z hľadiska posilňovania postavenia spotrebiteľov, keďže sú zaručené ich práva. Cieľom EÚ je poskytnúť všetkým používateľom leteckej dopravy rovnakú úroveň ochrany. Nariadenie o právach cestujúcich v leteckej doprave poskytuje cestujúcim v leteckej doprave právo na vrátenie peňazí, na presmerovanie a podporu na zemi, ako je bezplatné stravovanie a ubytovanie, ak sú ich lety zrušené alebo výrazne meškajú, alebo ak im bol odmietnutý nástup do lietadla. Podobná ochrana existuje prostredníctvom európskej smernice pre osoby, ktoré si rezervujú balík služieb (napr. let a hotel).

Ak máte záujem o podrobnejšie informácie, môžete si pozrieť podkladový dokument k auditu „Práva cestujúcich v leteckej doprave počas krízy spôsobenej ochorením COVID-19“, ktorý je dostupný v angličtine na webovom sídle [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu). Podkladové dokumenty k auditom sú založené na prípravnej práci vykonanej pred začiatkom auditu a nemali by sa považovať za audítorské pripomienky, závery ani odporúčania. EDA nedávno uverejnil dve preskúmania reakcie EÚ na krízu súvisiacu s ochorením COVID-19, jedno sa týkalo [zdravotných](#) a druhé [hospodárskych](#) aspektov. Vo svojom [pláne práce na rok 2021](#) oznámil, že každý štvrtý nový audit sa bude tento rok týkať reakcie EÚ na pandémiu COVID-19 a balíka opatrení na obnovu.

#### **Kontakt pre médiá v súvislosti s týmto podkladovým dokumentom k auditu**

Damijan Fišer – E-mail: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) (+352) 4398 45510 / mobil: (+352) 621 552 224