



Pressmeddelande

Luxemburg den 3 mars 2021

EU:s revisorer granskar skyddet av flygpassagerares rättigheter under covid-19-krisen

Europeiska revisionsrätten har inlett en revision för att bedöma om Europeiska kommissionen på ett ändamålsenligt sätt har säkrat rättigheterna för medborgare som rest med flyg eller bokat flygresor under coronakrisen. Revisorerna kommer att undersöka huruvida de nuvarande reglerna om flygpassagerares rättigheter är ändamålsenliga och tillräckligt robusta för att hantera en sådan kris. De kommer att kontrollera om kommissionen har övervakat att flygpassagerares rättigheter respekterats under pandemin och om den vidtagit de åtgärder som behövs. De kommer också att bedöma om medlemsstaterna har tagit hänsyn till passagerarnas rättigheter när de beviljat akut statligt stöd till rese- och transportbranschen.

”Under covid-19-pandemin har EU och medlemsstaterna tvingats hitta en balans mellan att skydda flygpassagerarnas rättigheter och stödja de krisdrabbade flygbolagen”, säger Annemie Turtelboom, den ledamot av revisionsrätten som leder revisionen. ”Vi kommer att kontrollera att rättigheterna för miljoner flygresenärer i EU inte indirekt har påverkats negativt i kampen för att rädda krisdrabbade flygbolag.”

Covid-19-pandemin och de hälsoåtgärder som vidtagits till följd av den har lett till stora resestörningar: flygbolagen har ställt in omkring 70 % av alla flygningar och antalet nya bokningar har minskat kraftigt. Människor har inte längre kunnat eller velat resa, vilket även berott på att de olika ländernas nödatgärder, såsom flygförbud, stängningar av gränser i sista minuten eller karantänkrav, ofta inte varit samordnade.

EU:s medlemsstater har infört ytterligare nödatgärder för att hålla den krisdrabbade transportindustrin, däribland flygbolagen, flytande, till exempel genom att bevilja bolagen större statliga stödbelopp än någonsin tidigare. En del uppskattningar visar att flygbolagen – även de i tredjeländer – under krisen fram till december 2020 erhöll upp till 37,5 miljarder euro i statligt stöd. Tolv medlemsstater har dessutom meddelat kommissionen om statliga stödåtgärder motsvarande cirka 2,6 miljarder euro för att stötta sina researrangörer och resebyråer.

Avsikten med detta pressmeddelande är att presentera huvudbudskapen i Europeiska revisionsrättens förhandsbeskrivning av revisionen. Hela förhandsbeskrivningen finns på eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Medlemsstaterna har också gett flygbolagen större flexibilitet när det gäller återbetalning till passagerare vars flygresor blivit inställda. Kommissionen har utfärdat riktlinjer och rekommendationer som bland annat anger att erbjudanden om vouchrar inte ska påverka passagerarnas rätt till kontant återbetalning. Men de passagerare vars flygresor har ställts in har ofta pressats av flygbolagen att ta emot vouchrar i stället för att ersättas kontant. I andra fall har flygbolagens återbetalning till passagerarna inte skett i tid, eller helt enkelt uteblivit.

Revisionsrättens rapport förväntas vara klar före sommarsemestern och syftet är att stödja flygpasagerare i kristider och att rent allmänt försöka återupprätta förtroendet för flygbranschen. I samband med revisionen kommer revisorerna även att kontrollera om de rekommendationer som de lämnade i sin [rapport från 2018 om passagerarnas rättigheter](#) har genomförts.

Bakgrundsinformation

Skyddet av passagerares rättigheter är en EU-politisk fråga som direkt påverkar medborgarna och därmed är mycket synlig i alla medlemsstater. Det är också en av de politiska frågor där kommissionen anser sig ha lyckats bäst när det gäller att stärka konsumenternas ställning, eftersom deras rättigheter garanteras. EU strävar efter att ge alla flygresenärer samma skydd. Förordningen om flygpasagerares rättigheter ger flygresenärer rätt till kontant återbetalning, ombokning och stöd på marken, såsom gratis måltider och inkvartering om deras flyg ställs in eller försenas avsevärt eller om de nekas ombordstigning. Ett liknande skydd finns genom ett EU-direktiv för personer som bokar paketresor (t.ex. flygresor plus hotell).

För närmare uppgifter, se förhandsbeskrivningen av revisionen av flygpasagerares rättigheter under covid-19-krisen (*Air Passenger rights during the Covid-19 crisis*) som finns på engelska på eca.europa.eu. Förhandsbeskrivningar av revisioner bygger på förberedande arbete som utförts innan revisionen inleds och ska inte ses som granskningsiakttagelser, slutsatser eller rekommendationer. Revisionsrätten har nyligen offentliggjort två översikter över EU:s insatser med anledning av covid-19-krisen, den ena om [folkhälsorelaterade](#) aspekter och den andra om [ekonomiska](#) aspekter. I revisionsrättens [arbetsprogram för 2021](#) anges att en fjärdedel av de nya revisionerna det här året kommer att ha anknytning till covid-19 och återhämtningspaketet.

Presskontakt för den här förhandsbeskrivningen

Damijan Fišer – E: damijan.fiser@eca.europa.eu T: +352 4398–45510 / M: +352 621552224