



Δελτίο Τύπου

Λουξεμβούργο, 14 Μαρτίου 2016

Οδηγία για τις υπηρεσίες: «Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρέπει να επιδείξει περισσότερη τόλμη», δηλώνουν οι ελεγκτές της ΕΕ

Σύμφωνα με νέα έκθεση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρέπει να επιδείξει περισσότερη τόλμη όσον αφορά τη στήριξη που παρέχει σε επιχειρήσεις και καταναλωτές της ΕΕ, οι οποίοι εξακολουθούν να μην απολαμβάνουν τη δυνατότητα να παρέχουν ή να αποκτούν υπηρεσίες πέραν των συνόρων με την ευκολία που θα έπρεπε. Παρότι η ενιαία αγορά αγαθών έχει αναπτυχθεί ικανοποιητικά, η αγορά υπηρεσιών δεν έχει, κατά γενική ομολογία, επιτύχει το μέγιστο των δυνατοτήτων της. Με την εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες θα έπρεπε να έχει αυξηθεί η διαφάνεια και να έχουν απλουστευθεί οι διαδικασίες που ακολουθούν επιχειρήσεις και καταναλωτές προκειμένου να παρέχουν ή να λαμβάνουν υπηρεσίες. Παρ' όλα αυτά, εξακολουθούν να υπάρχουν εμπόδια, αρκετά χρόνια μετά τη λήξη της προθεσμίας εφαρμογής.

Η οδηγία για τις υπηρεσίες καλύπτει δραστηριότητες που αντιπροσωπεύουν το 46 % του ΑΕγχΠ της ΕΕ και θα έπρεπε να έχει εξαλείψει εμπόδια που τίθενται στις διασυνοριακές συναλλαγές στον τομέα των υπηρεσιών. Η προθεσμία για την εφαρμογή της οδηγίας έληξε το τέλος του 2009, αλλά, σύμφωνα με έκθεση της Επιτροπής του 2013, η Ευρώπη εξακολουθεί να υπολείπεται των φιλοδοξιών της για την πλήρη απελευθέρωση του εμπορίου στον τομέα αυτό.

«Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μεριμνά στον βαθμό που όφειλε για την ικανοποίηση των συμφερόντων των καταναλωτών και των παρόχων υπηρεσιών της Ευρώπης», δήλωσε ο Neven Mates, Μέλος του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου και αρμόδιος για την έκθεση. «Δεν δείχνει πρόθυμη να κινήσει νομικές διαδικασίες, εν μέρει εξαιτίας της διάρκειας της δικαστικής διαδικασίας και εν μέρει εξαιτίας της έλλειψης εμπιστοσύνης στην ισχύουσα νομοθεσία».

Οι ελεγκτές πραγματοποίησαν επισκέψεις σε επτά κράτη μέλη: Πορτογαλία, Κάτω Χώρες, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Αυστρία, Γερμανία και Σλοβακία. Οι διαπιστώσεις τους έχουν ως εξής:

- Η Επιτροπή συνέδραμε και παρακολούθησε τη μεταφορά της οδηγίας στο εθνικό δίκαιο των κρατών μελών, αλλά τα περισσότερα κράτη μέλη δεν τη μετέφεραν εγκαίρως στο εσωτερικό τους δίκαιο παρά την «τριετή» προθεσμία μεταφοράς που είχε τεθεί.

Σκοπός του παρόντος δελτίου Τύπου είναι η παρουσίαση των κύριων μηνυμάτων της σχετικής ειδικής έκθεσης που ενέκρινε το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο. Το πλήρες κείμενο της έκθεσης διατίθεται στον ιστότοπο του ΕΕΣ www.eca.europa.eu

ECA Press

Mark Rogerson – Εκπρόσωπος Τύπου

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Υπεύθυνος Τύπου

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditorsECA eca.europa.eu

- Στο πλαίσιο των αμοιβαίων αξιολογήσεων και των ελέγχων επιδόσεων είχε διαφανεί ότι εξακολουθούσαν να υπάρχουν αρκετοί φραγμοί. Αυτό οδήγησε σε περαιτέρω νομοθετικές προτάσεις, αλλά η Επιτροπή θα μπορούσε να έχει αξιοποιήσει καλύτερα τα αποτελέσματα.
- Οι ειδικές ανά χώρα συστάσεις είχαν περιορισμένη επιτυχία.
- Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη δεν είχαν ακόμη ξεκινήσει να καταρτίζουν στατιστικά στοιχεία για το εμπόριο στον τομέα των υπηρεσιών που καλύπτονται από την οδηγία.
- Υπήρξαν καθυστερήσεις όσον αφορά τη σύσταση των ενιαίων κέντρων εξυπηρέτησης, των οποίων η ποιότητα ποικίλλει μεταξύ κρατών μελών. Εξακολουθούσε να είναι δύσκολη η συγκέντρωση πληροφοριών και πολλές επιχειρήσεις δεν γνώριζαν την ύπαρξή των κέντρων αυτών.
- Μέτρα όπως το SOLVIT και το EU Pilot δεν διεκπεραίωσαν τις υποθέσεις με την ταχύτητα που απαιτούσαν οι επιχειρήσεις και οι αποδέκτες των υπηρεσιών.
- Η απουσία διαφάνειας στις διαδικασίες του EU Pilot για την επίλυση ζητημάτων που αφορούσαν την οδηγία για τις υπηρεσίες λειτούργησε εις βάρος της καθιέρωσης μιας ενιαίας νομικής πρακτικής και της πληροφόρησης του κοινού, όπως και η πρακτική της μη δημοσίευσης αιτιολογημένων γνωμών μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών επί παραβάσει.
- Η Επιτροπή σπανίως κατέφυγε σε διαδικασίες επί παραβάσει ενώ στην κρίση του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης υπέβαλε μόνο μία υπόθεση.

Σύμφωνα με στοιχεία που διαβίβασε η Επιτροπή, ο μέσος χρόνος διεκπεραίωσης υποθέσεων παράβασης της οδηγίας ήταν 19,6 μήνες.

Σύμφωνα με τους ελεγκτές, στην περίπτωση μιας χώρας, χρειάστηκαν 16 μήνες μετά τον εντοπισμό του προβλήματος προκειμένου η Επιτροπή να αποστείλει τη διοικητική επιστολή στο κράτος μέλος και ακόμη έξι μήνες για να κινήσει τη διαδικασία EU Pilot. Σε άλλο κράτος μέλος, η Επιτροπή χρειάστηκε σχεδόν 20 μήνες από τότε που παρέλαβε την καταγγελία έως ότου κινήσει τη διαδικασία EU Pilot.

Συστάσεις

Οι ελεγκτές δηλώνουν ότι η Επιτροπή πρέπει να επιδείξει περισσότερη τόλμη, αφενός, όσον αφορά την επιβολή της οδηγίας για τις υπηρεσίες, δίνοντας συνέχεια στα αποτελέσματα διαδικασιών όπως η αμοιβαία αξιολόγηση και οι έλεγχοι επιδόσεων προκειμένου να επιλύσει περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και, αφετέρου, όσον αφορά τη διευθέτηση, από κοινού με τα κράτη μέλη, των πιο σημαντικών από οικονομικής άποψης υποθέσεων.

Τα αποτελέσματα των διαδικασιών του EU Pilot που κινούνται σε περιπτώσεις που αφορούν την οδηγία για τις υπηρεσίες πρέπει να δημοσιεύονται.

Η Επιτροπή πρέπει να κινεί διαδικασία EU Pilot το συντομότερο μετά τον εντοπισμό ενός ζητήματος και πρέπει να ανταλλάσσονται πληροφορίες σχετικά με την τελική έκβασή της. Είναι επίσης σημαντικό να συντημηθεί η διάρκεια των διαδικασιών επί παραβάσει και οι σημαντικές υποθέσεις να υποβάλλονται στην κρίση του Δικαστηρίου.

Επιπλέον, η Επιτροπή πρέπει να καταρτίζει κατευθυντήριες οδηγίες για τη μεταφορά των οδηγιών στο εθνικό δίκαιο παράλληλα με την κατάρτιση της σχετικής νομοθεσίας και να διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των στοιχείων που απαιτούνται για την αξιολόγηση του αντικτύπου ήδη από τα πρώτα στάδια της νομοθετικής διαδικασίας.

Τα κράτη μέλη πρέπει να τηρούν τον Χάρτη των Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης μεριμνώντας

ώστε οι πληροφορίες να διατίθενται σε διάφορες γλώσσες και καθιστώντας δυνατή την περάτωση όλων των σταδίων της διοικητικής διαδικασίας που είναι απαραίτητα για την παροχή υπηρεσιών εκτός των συνόρων.

Σημείωμα προς τους συντάκτες

Η ειδική έκθεση αριθ. 5/2016 με τίτλο « Διασφάλισε η Επιτροπή την αποτελεσματική εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες;» είναι διαθέσιμη σε 23 γλώσσες της ΕΕ.