



## Persbericht

Luxemburg, 10 oktober 2018

### **Na een reeks vertragingen zullen nieuwe IT-douanesystemen niet beschikbaar zijn in 2020. EU-controleurs onderzochten wat er misging**

Volgens een verslag van de Europese Rekenkamer heeft de implementatie van nieuwe IT-douanesystemen een reeks vertragingen opgelopen. Ondanks de geboekte vooruitgang zal een aantal essentiële systemen niet beschikbaar zijn voor de deadline van 2020. In het volgende programma zal rekening moeten worden gehouden met de getrokken lessen, aldus de controleurs.

De modernisering van de douane-unie staat sinds 2003 op de agenda van de EU en de implementatie van essentiële IT-systemen is een belangrijke factor. Volgens de controleurs ontbreken sommige van deze systemen 15 jaar later nog steeds.

De Europese Commissie heeft het Douane 2020-programma opgezet om de modernisering van de douane-unie te ondersteunen. De totale begroting bedraagt 523 miljoen EUR verspreid over zeven jaar, waarvan het meeste is bestemd voor IT-capaciteitsopbouw. De EU draagt de kosten van de verwerving, ontwikkeling, installatie, het onderhoud en de dagelijkse exploitatie van de systemen op EU-niveau. De lidstaten ontwikkelen de systemen op nationaal niveau en dragen de kosten ervan.

De controleurs beoordeelden hoe waarschijnlijk het is dat het programma zal resulteren in de IT-systemen die nodig zijn voor het verbeteren van de douanewerkzaamheden in de EU, en of het programma ervoor zorgt dat de IT-systemen tijdig worden geïmplementeerd. Ook hebben zij de ontwerp-, monitoring- en rapportagerelatingen beoordeeld.

Ze constateerden dat een aantal nieuwe IT-systemen niet volledig geïmplementeerd zal zijn voor de deadline van 2020. De systemen hadden een aantal vertragingen opgelopen en de termijnen werden steeds verlengd. Verder bestaat het risico dat de gewijzigde deadlines ook niet worden gehaald, maar verder moeten worden verschoven tot na 2025, waarschuwen de controleurs.

*Dit persbericht wil slechts de kernboodschap weergeven van het door de Europese Rekenkamer vastgestelde speciaal verslag. Het volledige verslag is terug te vinden op [www.eca.europa.eu](http://www.eca.europa.eu).*

## **ECA Press**

Mark Rogerson – Woordvoerder T: (+352) 4398 47063

Damijan Fišer – Persvoorlichter T: (+352) 4398 45410

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

M: (+352) 691 55 30 63

M: (+352) 621 55 22 24

De belangrijkste oorzaken van de vertragingen waren: wijzigingen in de reikwijdte van projecten, wat de complexiteit vergrootte; ontoereikende door de EU en de lidstaten toegewezen middelen; en een lang besluitvormingsproces als gevolg van de meerlagige governancestructuur.

*“De digitalisering en modernisering van de douaneprocessen is van cruciaal belang voor de EU”, aldus Eva Lindström, het lid van de Europese Rekenkamer dat verantwoordelijk is voor het verslag. “Die moeten de EU helpen als grootschalig handelsblok te opereren, de economische activiteit en groei ten goede komen en de veiligheid en zekerheid van de EU-burgers vergroten. Dit zal echter niet gebeuren als IT-deadlines voortdurend worden gemist en uitgesteld.”*

De controleurs merken ook op dat de Commissie de vertragingen niet naar behoren heeft gerapporteerd. De doelstellingen en rapportagereregelingen van het programma waren niet geschikt om de implementatie te monitoren, terwijl de rapportage niet voldoende transparant was. De oorspronkelijke ontwikkeling was voornamelijk gedecentraliseerd en gericht op de beperking van het risico van niet-levering. Dit bracht echter wel een verminderde doelmatigheid met zich mee.

De EU bespreekt nu het volgende zevenjarig douaneprogramma, dat in 2021 van start hoort te gaan met een voorgestelde begroting van 950 miljoen EUR. Met het oog hierop bevelen de controleurs de Europese Commissie het volgende aan:

- richt het volgende douaneprogramma expliciet op de implementatie van de IT-systemen met precieze en meetbare doelstellingen;
- maak betere schattingen van de tijdsduur, middelen en reikwijdte van alle IT-projecten;
- bevorder een coöperatieve IT-ontwikkeling met en tussen lidstaten;
- stroomlijn het beheer door te zorgen voor doelmatigere en snellere communicatie;
- rapporteer op een tijdige en transparante wijze over de implementatie en de uitgaven.

### **Noot voor de redactie**

De essentie van de douane-unie is dat er geen douanerechten bij de binnengrenzen van de lidstaten worden geheven en dat er gemeenschappelijke douanerechten op de invoer uit derde landen worden vastgesteld.

De EU is afhankelijk van een doelmatige goederenstroom in en uit de douane-unie, en van het vrije verkeer van goederen binnen de grenzen van de eengemaakte markt. Op grond van de laatste beschikbare statistieken waren in- en uitvoer samen goed voor een bedrag van ongeveer 3,7 biljoen EUR. Dit geeft aan hoe belangrijk handel en de douane-unie voor de welvaart van de EU zijn. Daarnaast vormen de douanerechten op invoer een belangrijk onderdeel van de inkomsten van de EU. In 2017 bedroegen deze in totaal 20,3 miljard EUR, ofwel 15 % van de totale EU-begroting.

In het kader van het Douane 2020-programma worden de EU-componenten van de IT-systemen gefinancierd. Deze betreffen goederen (zoals hardware, software, netwerkverbindingen) en diensten ter ondersteuning van de IT-systemen die worden gebruikt door zowel de EU als de

lidstaten. De lidstaten moeten de bijbehorende nationale componenten (niet-EU-componenten) ontwikkelen en dragen hier ook de kosten van.

De ERK presenteert haar speciale verslagen aan het Europees Parlement en de Raad van de EU, alsmede aan andere geïnteresseerde partijen zoals nationale parlementen, belanghebbenden uit het bedrijfsleven en vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld. De overgrote meerderheid van de aanbevelingen die we doen in onze verslagen wordt in de praktijk omgezet. Dit hoge niveau van acceptatie onderstreept het nut van ons werk voor burgers van de EU.

Speciaal verslag nr. 26/2018 “A series of delays in Customs IT systems: what went wrong?” (Een reeks vertragingen bij IT-douanesystemen: wat ging er mis?) is in het Engels beschikbaar op de website van de ERK ([eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)).