



Tisková zpráva

Lucemburk 6. prosince 2022

Auditoři zjistili, že dostupnost služeb elektronické veřejné správy není v EU rovnoměrná

Ačkoli Evropská komise dokončila svůj akční plán EU, který byl zaměřen na modernizaci veřejného sektoru a podporu elektronické veřejné správy (tzv. e-Governmentu, kdy jsou veřejné služby poskytovány podnikům a občanům prostřednictvím internetu), ne všechny nově vytvořené služby elektronické veřejné správy jsou všude v EU dostupné. Důvodem jsou zejména zpoždění při zavádění těchto služeb v některých členských státech. Tento závěr uvádí Evropský účetní dvůr ve zprávě, kterou dnes zveřejnil. Auditoři mimo jiné doporučují, aby v případě zpoždění v dosahování digitální cílů na národní úrovni byla přijata příslušná opatření a aby se dále propagovalo využívání služeb elektronické veřejné správy mezi uživateli.

„Služby elektronické veřejné správy snižují administrativní zatížení jak občanům, tak podnikům, protože umožňují, aby byl jejich styk s úřady rychlejší, snadnější a méně nákladný,“ uvedla členka EÚD Ivana Maleticová, pod jejímž vedením audit probíhal. *„Opatření zahájená Komisí, jako jsou elektronická identifikace, jednotná digitální brána a propojení obchodních rejstříků členských států, nejen pomáhají členským státům propojit jejich systémy a vyměňovat si informace, ale také je podporují v urychlování změn a digitalizaci jejich veřejných služeb.“*

Ambicí akčního plánu pro e-Government bylo dosáhnout toho, aby systémy veřejné správy a veřejné instituce v EU byly do roku 2020 otevřené, efektivní a inkluzivní. Evropská komise podporovala zavádění řešení elektronické veřejné správy v členských státech prostřednictvím projektů financovaných EU, dále poskytováním technické podpory vnitrostátním orgánům a prosazováním spolupráce mezi nimi. Akční plán však obsahoval pouze opatření, která měla být realizována Komisí. Členské státy neměly žádnou povinnost zavádět a využívat řešení elektronické veřejné správy vyvinutá Komisí, přestože dobrovolnost opatření ze strany členských států byla zjištěna jako významný nedostatek již u předchozí iniciativy v oblasti elektronické veřejné správy. Podle auditorů to je jeden z důvodů, proč plán plně nedostal očekávání. Auditoři Komisi doporučují, aby posílila prováděcí rámec, a přiměla tak členské státy k dalšímu rozvoji služeb elektronické veřejné správy.

Některé země v zavádění služeb elektronické veřejné správy pokročily výrazně více než jiné. Nebylo však možné určit, zda tento pokrok souvisel s akčním plánem či s jinými faktory, protože stávající monitorovací ukazatele, které Komise používá, nebyly přímo spjaty s žádnými opatřeními prováděnými v rámci akčního plánu. Auditoři upozorňují, že Komisí navrhovaný program

Účelem této tiskové zprávy je informovat o hlavních zjištěních zvláštní zprávy Evropského účetního dvora. Plné znění této zprávy je k dispozici na internetové stránce eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

„Cesta k digitální dekádě“ z roku 2021 počítá s monitorovacím systémem, v jehož rámci budou mít členské státy povinnost včasným způsobem informovat o pokroku.

Z analýzy referenčních hodnot pro elektronickou veřejnou správu z roku 2017 a 2020, kterou auditoři provedli, vyplynulo, že služby elektronické veřejné správy pro podniky jsou vyspělejší než služby nabízené občanům. Tento proces dále urychlila pandemie onemocnění COVID-19.

Aby se zvýšilo povědomí podniků i občanů o službách elektronické veřejné správy, které jsou k dispozici na úrovni EU, doporučují auditoři vypracovat komplexní strategii propagace těchto služeb, která by zohlednila činnosti, které v tomto ohledu provádějí členské státy.

Zvláštní zpráva 24/2022 *„Opatření v oblasti elektronické veřejné správy zaměřená na podniky – opatření Komise byla provedena, dostupnost elektronických služeb se však v EU stále liší“* je k dispozici na [internetové stránce EÚD](#).

Kontakt pro tisk

Tiskové oddělení EÚD: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu – M: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu – M: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu – M: (+352) 691 551 502