



Sporočilo za javnost

Luxembourg, 6. december 2022

Po mnenju revizorjev digitalne javne storitve niso enako razpoložljive po vsej EU

Evropska komisija je dokončala svoj akcijski načrt EU za posodobitev javnega sektorja in spodbujanje e-uprave oz. zagotavljanja javnih storitev državljanom in podjetjem po internetu. Kljub temu vse nove digitalne javne storitve niso na voljo po vsej EU, zlasti zaradi zamud pri izvajanju v nekaterih državah članicah. To je zaključek poročila, ki ga je danes objavilo Evropsko računsko sodišče (Sodišče). Revizorji med drugim priporočajo ukrepanje v primeru zamud pri doseganju digitalnih ciljev na nacionalni ravni in nadaljnje spodbujanje storitev e-uprave med uporabniki.

„Z digitalnimi javnimi storitvami se zmanjšuje upravno breme za državljane in podjetja, saj omogočajo hitrejšo, lažjo in cenejšo komunikacijo z javnimi organi,“ je povedala Ivana Maletić, članica Sodišča, ki je vodila revizijo. „Ukrepi, ki jih je začela izvajati Komisija, kot so elektronska identifikacija, enotni digitalni portal in medsebojno povezovanje nacionalnih poslovnih registrov, so državam članicam v pomoč pri povezovanju njihovih sistemov in izmenjavi informacij ter spodbudo pri pospešitvi sprememb in digitalizaciji njihovih javnih storitev.“

Vizija akcijskega načrta za e-upravo je bila odprta, učinkovita in vključujoča javna uprava in javne institucije po vsej EU do leta 2020. Evropska komisija je izvajanje rešitev e-uprave v državah članicah podprla s projekti, ki jih je financirala EU, zagotavljanjem tehnične podpore nacionalnim organom in spodbujanjem njihovega sodelovanja. Vendar je akcijski načrt vključeval le ukrepe, ki jih je morala izvesti Komisija. Države članice niso bile zavezane k uvedbi in uporabi rešitev e-uprave, ki jih je razvila Komisija, čeprav je bila prostovoljna narava ukrepov držav članic že v prejšnji pobudi o e-upravi označena kot pomembna pomanjkljivost. Po mnenju revizorjev je to eden od razlogov, zakaj z načrtom niso bila izpolnjena vsa pričakovanja. Komisiji priporočajo, naj okrepi izvedbeni okvir, da bi države članice spodbudila k nadaljnjemu razvoju storitev e-uprave.

V nekaterih državah je bil napredek pri zagotavljanju digitalnih javnih storitev bistveno večji kot v drugih. Vendar ni bilo mogoče ugotoviti, ali je bil povezan z akcijskim načrtom ali drugimi dejavniki, saj obstoječi kazalniki spremljanja, ki jih je uporabljala Komisija, niso bili neposredno povezani z nobenim od ukrepov, ki so se izvajali v okviru akcijskega načrta. Revizorji ugotavljajo, da je Komisija v predlogu „Pot v digitalno desetletje“ iz leta 2021 določila sistem spremljanja, s katerim se od držav članic zahteva, da pravočasno poročajo o napredku.

Namen tega sporočila za javnost je predstaviti glavna sporočila posebnega poročila, ki ga je sprejelo Evropsko računsko sodišče. Celo poročilo je na voljo na eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Pri analizi referenčnih vrednosti za e-upravo za leti 2017 in 2020, ki so jo opravili revizorji, se je pokazalo, da so digitalne javne storitve za podjetja razvitejše od tistih, ki so na voljo državljanom, k čemur je dodatno prispevala še pandemija COVID-19.

Revizorji za večjo ozaveščenost podjetij in državljanov o digitalnih javnih storitvah, ki so na voljo na ravni EU, priporočajo razvoj celovite promocijske strategije, pri kateri naj bodo upoštevane tudi dejavnosti, ki jih v zvezi s tem izvajajo države članice.

Posebno poročilo 24/2022: *Ukrepi e-uprave za podjetja – Ukrepi Komisije se izvajajo, vendar se razpoložljivost e-storitev po EU še vedno razlikuje* je na voljo na [spletišču Sodišča](#).

Kontakti za medije

Tiskovni urad Sodišča: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu – T: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu – T: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu – T: (+352) 691 551 502