



## Tratamiento de datos personales de visitantes por el Tribunal de Cuentas

La presente declaración de privacidad se refiere al tratamiento dado por el Tribunal de Cuentas Europeo (el Tribunal) a los datos que recoge y procesa de los visitantes a sus locales.

A continuación, se describe el modo en que el Tribunal trata sus datos personales y protege su privacidad.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Las operaciones de procesamiento de datos son competencia del responsable de seguridad física.

### ¿Por qué recogemos sus datos?

Recogemos sus datos para dar acceso a los locales del Tribunal, gestionar y llevar el control de todos los visitantes y emitir tarjetas de acceso. Esto nos permitirá actuar a petición suya (por ejemplo, para visitas de estudio e información, o para utilizar la cantina).

A los visitantes que no están vinculados por un contrato o un posible contrato, la cumplimentación del formulario de visitante implica el consentimiento a las prácticas sobre tratamiento de datos descritas en la presente declaración.

Todos los visitantes deben cumplimentar un formulario, y de no hacerlo se les denegará el acceso a los locales del Tribunal.

### ¿Qué normas rigen la utilización de sus datos?

El [Reglamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento

de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos, constituye el marco jurídico del tratamiento de datos personales en el Tribunal.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la necesidad de realizar una tarea de interés público, es decir, la gestión de la seguridad interna del Tribunal. El «CovidCheck» es exigido por una decisión del Tribunal en respuesta a la pandemia.

### ¿Qué datos personales recogemos?

Se recogerán las siguientes categorías de datos: nombre y apellidos, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, género, nombre de la organización, información del documento de identidad (número, fecha de emisión, autoridad emisora), lenguas utilizadas, número de tarjeta de acceso, información sobre el acceso a los locales del Tribunal (fecha de la primera entrada, y fecha y hora en la que se activa el punto de control de acceso).

Además, y mientras persistan las circunstancias excepcionales de la pandemia de COVID-19, comprobaremos manualmente su certificado COVID impreso o escanearemos el código QR correspondiente utilizando la aplicación móvil oficial CovidCheck.lu proporcionada por las autoridades luxemburguesas. Como alternativa, los visitantes sin certificado COVID pueden mostrar en la entrada una prueba de recuperación o un test COVID-19 negativo. No se salvará ni registrará ningún dato. Esta medida se introdujo en respuesta a la pandemia a fin de salvaguardar los edificios del Tribunal y la salud de su personal.

### ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales se conservan durante trece (13) meses, con excepción de la información sobre la activación de los puntos de control de acceso, que se conserva durante seis meses.

### ¿Quién puede acceder a sus datos y a quién se comunican?

El Servicio de seguridad y protección tratará sus datos personales, y nadie más tratará sus datos sanitarios.

Únicamente este servicio tendrá acceso a sus datos personales.

Si presenta una reclamación, sus datos personales pueden ser transferidos a otras instancias, como el Defensor del Pueblo Europeo, el Supervisor Europeo de Protección de Datos o el responsable de la protección de datos del Tribunal.

## ¿Qué medidas de seguridad se adoptan para proteger sus datos de posibles usos indebidos y del acceso no autorizado?

Los conjuntos de datos son almacenados de forma segura en el centro de datos del Tribunal en Luxemburgo, y por lo tanto están cubiertos por las numerosas medidas adoptadas para proteger la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos electrónicos de la institución.

SERVICENOW se utiliza como procesador para gestionar las solicitudes de derechos de acceso de los visitantes. Las cláusulas contractuales entre el Tribunal y el procesador garantizan la adecuada protección de los datos que se procesan. SERVICENOW está certificado por la norma ISO27001.

El acceso a los datos personales está restringido a un grupo de usuarios específico. Los derechos de acceso se conceden solo en la medida en que la identificación sea necesaria teniendo en cuenta la función, el puesto y las responsabilidades de la persona de que se trate. Estos derechos se actualizan constantemente conforme a los cambios de asignación de los miembros del personal.

Corresponde al Secretario General del Tribunal aplicar las normas relativas a los derechos de acceso, así como garantizar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos, aunque ha delegado dicha responsabilidad en diferentes entidades.

El responsable de seguridad informática del Tribunal garantiza la debida aplicación de su política de seguridad informática, así como de verificar la eficiencia de los controles correspondientes.

## ¿Cuáles son sus derechos?

Los derechos relativos a sus datos personales se establecen en los artículos 17 a 24 del Reglamento (UE) 2018/1725.

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a rectificarlos sin demoras indebidas cuando sean incorrectos o incompletos. En determinadas condiciones, tiene derecho a solicitar al Tribunal la supresión de sus datos personales o la limitación de su uso. Cuando proceda, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos relacionados con su situación personal, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Pueden aplicarse algunas restricciones a sus derechos de acuerdo con la Decisión del Tribunal n.º 42-2021 de 20 de mayo de 2021, publicada [aquí](#).

Consideraremos su solicitud, tomaremos una decisión y se la comunicaremos sin demoras indebidas y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. El plazo mencionado podrá ampliarse por un período adicional de hasta

dos meses en caso necesario. Se le informará de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Puede ejercer sus derechos dirigiéndose al responsable del tratamiento de datos a la dirección que a continuación se facilita.

**¿A quién puede dirigirse si desea realizar una consulta o presentar una reclamación?**

El primer punto de contacto es [ECA-security@eca.europa.eu](mailto:ECA-security@eca.europa.eu).

Podrá ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos del Tribunal de Cuentas Europeo ([eca-data-protection@eca.europa.eu](mailto:eca-data-protection@eca.europa.eu)) en cualquier momento en caso de duda o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales.

Delegado de protección de datos  
Tribunal de Cuentas Europeo  
Rue Alcide De Gasperi 12  
L-1615 Luxemburgo

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante el Supervisor Europeo de Protección de Datos ( [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu) ) sobre el tratamiento de sus datos personales.