

**ES veiksmi,
skirti menkiems
skaitmeniniams
įgūdžiams tobulinti**



EUROPOS
AUDITO
RŪMAI

2021

Turinys

	Dalis
Santrauka	I–VII
Įvadas	01–06
Apžvalgos tikslas, apimtis ir metodas	07–11
Analizė	12–55
Dabartinė padėtis	12–21
Skaitmeninių įgūdžių poreikiai ES	12–13
Skaitmeninių įgūdžių lygis ES	14–17
Skaitmeninių įgūdžių lygių palyginimas pasauliniu mastu	18–21
ES veiksmas iki 2020 m.	22–45
Strateginės iniciatyvos skaitmeniniams įgūdžiams remti	22–33
„Erasmus+“ ir ESF buvo pagrindiniai skaitmeninių įgūdžių finansavimo šaltiniai	34–42
Komisijos su COVID-19 krize susijusių paramos priemonių poveikis 2014–2020 m. programavimui („Erasmus“, ESF, veiksmų programos), susijęs su skaitmeniniais įgūdžiais	43–45
ES pasiūlymai ateičiai (2021–2027 m.)	46–55
Europos įgūdžių darbotvarkė	46–47
Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė	48–49
„Europos socialinis fondas +“ (ESF+)	50–51
Nauja 2021–2027 m. programa „Erasmus“.	52
Skaitmeninio švietimo veiksmų planas	53
Tarybos rekomendacija Jaunimo garantijų iniciatyvai sustiprinti	54
Skaitmeninių įgūdžių rodiklio atnaujinimas	55
Baigiamosios pastabos	56–66
Pagrindiniai apžvalgos klausimai	56–61
Ateities uždaviniai	62–66
Žodynėlis, akronimai ir santrumpos	

Priedai

I priedas. I priedas. Skaitmeninių įgūdžių vertinimas

II priedas. Nacionalinės skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicijos (NDSJC)

III priedas. Finansinė informacija apie ESF programų įgyvendinimą atskirose valstybėse narėse nuo 2019 m. pabaigos

Audito Rūmų grupė

Santrauka

I Kadangi pasaulis tampa vis labiau skaitmenizuotas, reikia tam tikro lygio skaitmeninių įgūdžių, kad būtų galima tvarkytis tiek asmeniniame, tiek profesiniame gyvenime. 2019 m. trečdalis ES dirbančių arba darbo ieškančių suaugusiųjų, t. y. daugiau kaip 75 milijonai žmonių, neturėjo bent bazinių skaitmeninių įgūdžių arba per pastaruosius tris mėnesius apskritai nesinaudojo internetu. Tokių asmenų dalis buvo didesnė tarp menkai išsilavinusių asmenų, vyresnio amžiaus žmonių ir bedarbių.

II ES vaidmuo gerinant skaitmeninius įgūdžius yra remti nacionalinius veiksmus rengiant gaires ir rekomendacijas, remiant bendradarbiavimo tinklus ir finansuojant veiksmus šioje srityje. Tačiau pagrindinė atsakomybė už švietimo sistemas ir profesinį mokymą tenka ES valstybėms narėms.

III Ši ataskaita yra ne audito rezultatas, o daugiausia viešai prieinamos informacijos apžvalga. Joje nepateikiamas veiksmų, kurių Komisija ėmėsi šioje srityje, vertinimas ir rekomendacijos. Mes išdėstėme ES veiksmus šioje srityje nuo 2010 m., visų pirma per paskutinius penkerius metus, kuriais pataruoju metu buvo plėtojami 25–64 metų darbo jėgos baziniai skaitmeniniai įgūdžiai. Naujo ES programavimo laikotarpio (2021–2027 m.) pradžia yra tinkamas laikas atkreipti dėmesį į šio klausimo svarbą ir iki 2021 m. pradžios nustatyti galimus svarbiausius uždavinius, kuriuos šiuo laikotarpiu turi spręsti tie, kurie rengia programas ir atrenka projektus.

IV Apžvalgoje nurodoma, kad ES jau senokai pripažino bazinių skaitmeninių įgūdžių svarbą visiems piliečiams ir įtraukė juos į savo strategiją „Europa 2020“. Nuo 2010 m. ES ėmėsi įvairių skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvų, kurios dažnai yra platesnio masto priemonių dalis. Šis klausimas yra platus ir apima daug suinteresuotųjų subjektų įvairiais lygmenimis. Rezultatas – įvairūs ES lygmens veiksmas, vykdomi lygiagrečiai ir iš dalies tarpusavyje susiję. Nuo 2016 m. daugiau dėmesio skiriama skaitmeniniams arba baziniams įgūdžiams, nors dažnai ir toliau imamasi veiksmų, kuriais siekiama spręsti kitų įgūdžių, įgūdžių lygių ar tikslinių grupių klausimus.

V Iki 2015 m. ES veiksmas nebuvo konkrečiai skirti suaugusiųjų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams. Nuo tol daugiau dėmesio skiriama veiksmams, kuriais siekiama padidinti bazinių skaitmeninių įgūdžių turinčios darbo jėgos procentinę dalį. Komisija parengė tarptautiniu mastu pripažintą skaitmeninės kompetencijos programą, rėmė nacionalinių skaitmeninių įgūdžių strategijų rengimą ir padėjo kurti nacionalines skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicijas beveik visose valstybėse narėse. Kita vertus, 2019 m. Komisija padarė išvadą, kad ES finansuojamų žemos kvalifikacijos

suaugusiųjų įgūdžių tobulinimo projektų skaičius buvo nepakankamas. Be to, nors Europos skaitmeninėje darbotvarkėje buvo pasiūlyta 2014–2020 m. Europos socialinio fondo (ESF) prioritetu pasirinkti skaitmeninį raštingumą ir kompetenciją, projektai, konkrečiai skirti su skaitmeniniais įgūdžiais susijusiam mokymui valstybėse narėse, sudarė apie 2 % viso laikotarpio ESF finansavimo.

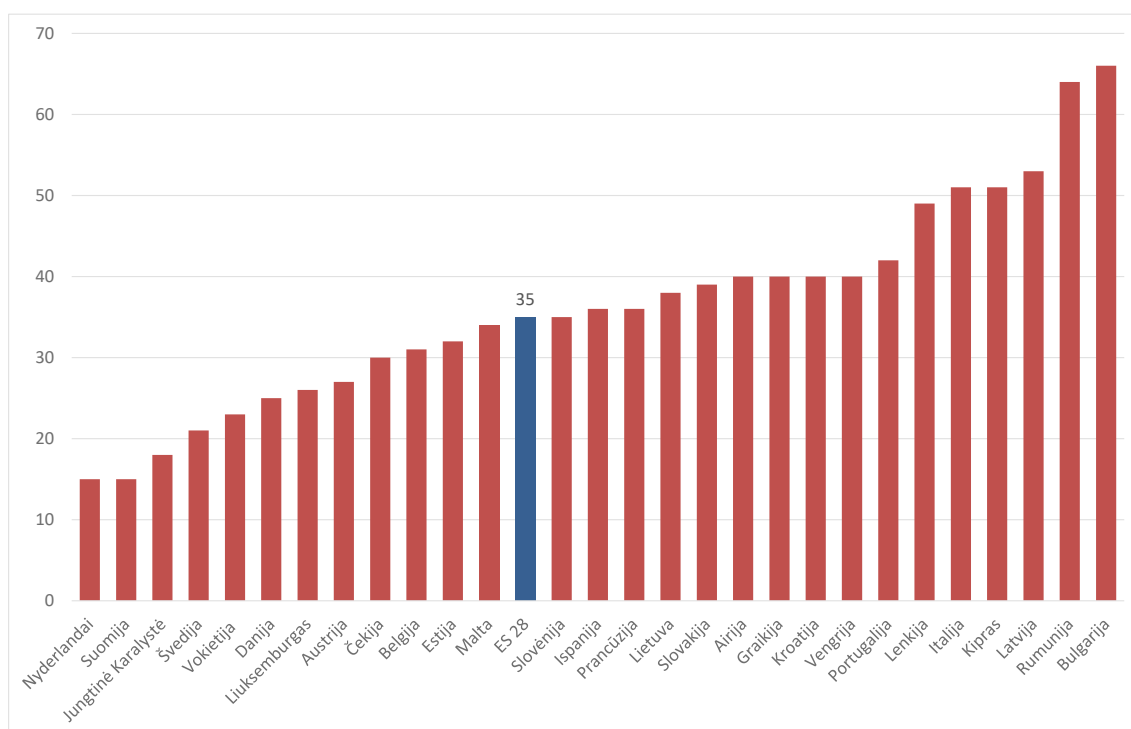
VI Remiantis Komisijos naudojamais rodikliais, pastaraisiais metais visos ES valstybės narės padarė nedidelę pažangą bazinių skaitmeninių įgūdžių srityje. Nors geriausių rezultatų pasiekusios ES valstybės narės yra vienos iš pirmaujančių pasaulio šalių, kuriose yra palyginamų duomenų, grupėje, prasčiausių rezultatų turinčios valstybės narės yra ne geresnėje pozicijoje nei tos ES nepriklausančios šalys, kurios yra šios skalės pačioje apačioje. Pastarosios grupės valstybių narių padėtis 2015–2018 m. palaipsniui blogėjo, o tai rodo, kad skaitmeninė atskirtis šioje srityje yra ne tik valstybių narių grupių, bet ir gerų ir prastų rezultatų pasiekusių šalių problema.

VII Naujuoju 2021–2027 m. laikotarpiu Komisija pirmą kartą nustatė konkretų tikslą padidinti piliečių, turinčių bazinius skaitmeninius įgūdžius, procentinę dalį nuo 56 % 2019 m. iki 70 % 2025 m. Kad būtų pasiektas šis tikslas, nustatėme keletą uždavinių, visų pirma susijusių su konkrečių sumų paskirstymu būsimoms ES programoms, potikslų ir gairių nustatymu siekiant šio tikslo, projektų, skirtų suaugusiųjų bazinių skaitmeninių įgūdžių klausimui spręsti, nustatymu ir nuosekliu skaitmeninių įgūdžių vertinimu ilgesniu laikotarpiu sparčiai kintančioje skaitmeninėje aplinkoje.

Ivadas

01 2019 m. 35 % ES darbo jėgos, t. y. dirbančių arba darbo ieškančių 25–64 metų asmenų (daugiau kaip 75 milijonai žmonių) neturėjo bent bazinių skaitmeninių įgūdžių (arba jų įgūdžių nebuvo įmanoma įvertinti, nes per pastaruosius tris mėnesius jie nesinaudojo internetu). Europos Sąjungoje esama didelių skirtumų tarp valstybių narių (**1 diagrama**).

1 diagrama. 2019 m. aktyvios darbo jėgos, neturinčios bent bazinių skaitmeninių įgūdžių, procentinė dalis



Pastaba. Duomenys grindžiami ES 28 duomenimis ir apima tuos piliečius, kurių įgūdžių nebuvo įmanoma įvertinti, nes jie per pastaruosius 3 mėnesius nesinaudojo internetu.

Šaltinis: Eurostatas.

1 langelis

Kas yra baziniai skaitmeniniai įgūdžiai

Yra įvairių skaitmeninių įgūdžių ar kompetencijų apibrėžčių, o kelios sąvokos, kaip antai „skaitmeninis raštingumas“, „skaitmeninė kompetencija“, „IRT įgūdžiai“ ir „e. įgūdžiai“, dažnai vartojamos sinonimiškai. 2018 m. gegužės mėn. Europos Vadovų Taryba skaitmeninę kompetenciją apibrėžė kaip *„apimančią patikimą, kritišką ir atsakingą skaitmeninių technologijų naudojimą mokymosi, darbo ir dalyvavimo visuomenės gyvenime tikslais ir jų išmanymą. Ji apima gebėjimą naudotis informacija ir duomenimis, bendravimą ir bendradarbiavimą, gebėjimą naudotis žiniasklaidos priemonėmis, skaitmeninio turinio kūrimą (įskaitant programavimą), saugumą (įskaitant skaitmeninę gerovę ir su kibernetiniu saugumu susijusias kompetencijas), su intelektine nuosavybe susijusius klausimus, uždavinių sprendimą ir kritinį mąstymą.“*

Dėl skaitmeninių įgūdžių lygio, daugiausia kalbama apie Piliečiams skirtą Europos skaitmeninės kompetencijos programą (žr. 09 dalį), pagal kurią bazinio lygio kompetencija nustatyta kaip gebėjimas atlikti paprastas užduotis visose Tarybos nurodytose srityse.

02 Šios skaitmeninės atskirties pasekmės yra tokios, kad žemesnį skaitmeninių įgūdžių lygį turintiems suaugusiesiems dažniau sunku įsidarbinti, o įsidarbinę jie uždirba mažiau nei aukštesnio lygio skaitmeninius įgūdžius turintys suaugusieji¹. EBPO analizė rodo, kad bazinių skaitmeninių įgūdžių poreikis daugumoje šalių padidėjo. Daugelis darbuotojų nuolat naudojami IRT neturėdami tinkamų IRT įgūdžių: vidutiniškai daugiau kaip 40 % darbuotojų, kurie kasdien naudojami biuro programine įranga, neturi pakankamai įgūdžių veiksmingai ja naudotis². 2020 m. vasario mėn. savo komunikate „Europos skaitmeninės ateities kūrimas“³ Komisija pabrėžė, kad daugiau kaip 90 % darbo vietų jau reikalaujama bent bazinių skaitmeninių įgūdžių, tačiau skaitmeninių įgūdžių poreikis gerokai peržengia darbo rinkos ribas.

03 COVID-19 pandemijos kontekste bazinių skaitmeninių įgūdžių svarba piliečiams dar labiau išryškėjo. 2020 m. birželio mėn. Komisija pareiškė: *„Koronaviruso sukelta krizė atskleidė, kaip svarbu, kad piliečiai ir įmonės galėtų palaikyti ryšį internetu. Toliau*

¹ *Does having digital skills really pay off?*, Adult skills in focus, EBPO, 2015 m.

² *Skills for a Digital World*, 2016 m. ministrų susitikimas skaitmeninės ekonomikos klausimais, informacinis dokumentas, EBPO, 2016 m., 6 psl.

³ COM(2020) 67 final.

bendradarbiausime su valstybėmis narėmis siekdami nustatyti sritis, kuriose reikia daugiau investicijų, kad visi europiečiai galėtų naudotis skaitmeninėmis paslaugomis ir inovacijomis.“⁴

04 ES jau kurį laiką pripažino, kad piliečiams reikia ugdyti skaitmeninius įgūdžius. Į ES ilgalaikę aukšto lygio strategiją „Europa 2020“, kuri buvo įgyvendinama 2010–2020 m. laikotarpiu, kaip viena iš septynių pavyzdinių iniciatyvų buvo įtraukta Europos skaitmeninė darbotvarkė. Taigi, Komisija siekė „skatinti visus Europos piliečius naudotis internetu ir įsisavinti tokius įgūdžius, visų pirma imantis veiksmų, kuriais remiamas skaitmeninis raštingumas ir interneto pasiekiamumas“; o skaitmeniniai įgūdžiai konkrečiai nurodomi kaip valstybių narių ugdytini įgūdžiai⁵. Nuo tada, kai 2010 m. buvo pradėta įgyvendinti strategija, ES parengė nemažai iniciatyvų, skirtų įvairaus masto skaitmeniniams įgūdžiams, kaip išdėstyta šios ataskaitos tekste.

05 Valstybėms narėms tenka pirminė atsakomybė už švietimo sistemas ir profesinį mokymą. ES politika šiose srityse siekiama remti veiksmus valstybėse narėse⁶. Todėl ES taip pat padeda valstybėms narėms spręsti tokius bendrus iššūkius kaip visuomenės senėjimas, įgūdžių stoka, technologinė plėtra ir konkurencija pasauliniu lygmeniu.

06 Atsižvelgiant į tai, ES taip pat gali priimti gaires bei rekomendacijas ir teikti paramą bendradarbiavimo tinklams, taip pat remti struktūrines reformas ir tikslinius projektus ES lėšomis. Tačiau kadangi ES iniciatyvos suaugusiųjų bazinių skaitmeninių įgūdžių srityje paprastai yra platesnio masto iniciatyvų dalis, neįmanoma nustatyti, kiek iš viso išleidžiama ES lėšų konkrečioje suaugusiųjų bazinių skaitmeninių įgūdžių srityje.

⁴ Žr. 2020 m. birželio 11 d. Komisijos pranešimą spaudai (Briuselis).

⁵ „Europa 2020“. Pažangaus, tvaraus ir integracinio augimo strategija“, (COM(2010) 2020 final).

⁶ Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 165 ir 166 straipsniai.

Apžvalgos tikslas, apimtis ir metodas

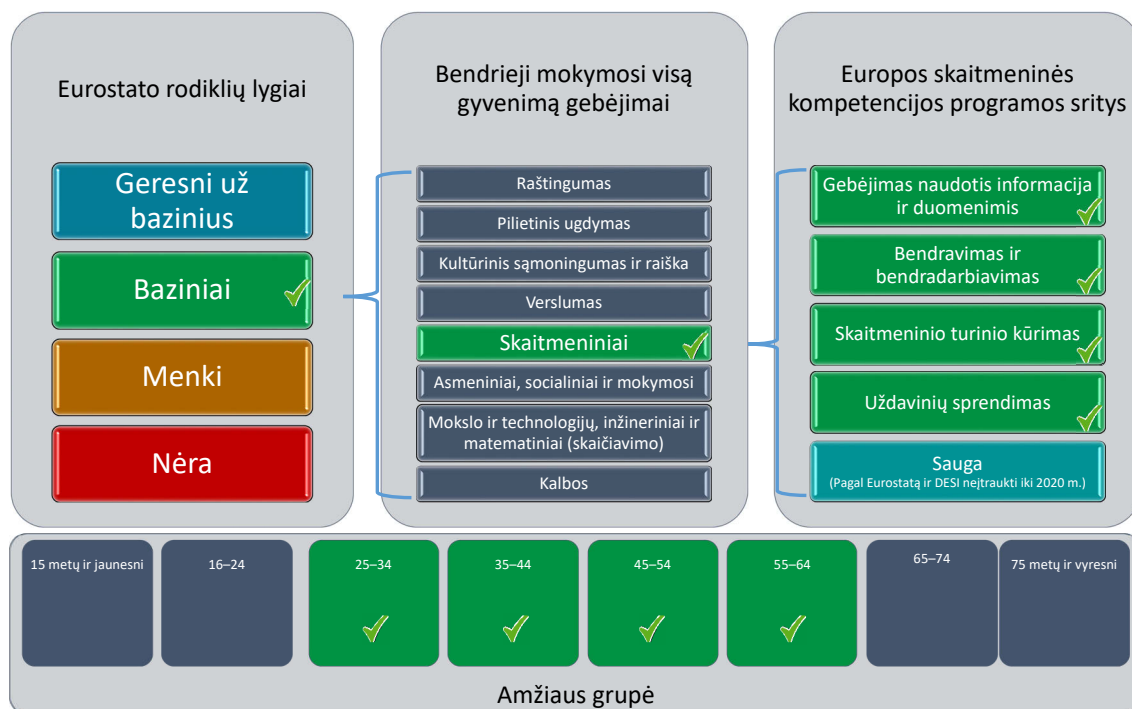
07 Kadangi baziniai skaitmeniniai įgūdžiai yra svarbūs daugelyje ekonomikos sričių, o tokių įgūdžių neturinčių suaugusiųjų skaičius yra didelis, šia apžvalga siekiama apžvelgti ir išanalizuoti įvairius būdus, kuriais ES remia valstybių narių pastangas gerinti šią padėtį (žr. **2 diagramą**). Ši apžvalga grindžiama ankstesnėmis šios srities Europos Audito Rūmų ataskaitomis⁷. Apžvelgiame nuo 2010 m. nuveiktus darbus ir išdėstome Komisijos ketinimus kitam (2021–2027 m.) programavimo laikotarpiui. Siekiame atkreipti dėmesį į šio klausimą svarbą ir iki 2021 m. pradžios, t. y. naujo ES programavimo laikotarpio (2021–2027 m.) pradžios, nustatyti galimus svarbiausius uždavinius, kuriuos šiuo laikotarpiu turi spręsti tie, kurie rengia programas ir atranka projektus.

08 Audito Rūmai dalyvauja EUROSAI bendradarbiavimo projekto grupės „Darbo jėga 2030 m. – iššūkiai ir galimybės“⁸ veikloje, susijusioje su pasaulinių, technologinių ir demografinių pokyčių, su kuriais ateityje susidurs pasaulis, ir jų poveikiu darbo jėgai nagrinėjimu. AAI pradėjo keletą lygiagrečių auditų ir ši apžvalga bus įtraukta į galutinę darbo grupės ataskaitą.

⁷ Specialiosios ataskaitos Nr. 19/2020, Nr. 22/2018, Nr. 05/2017 ir Nr. 03/2015.

⁸ Šios projekto grupės veikloje dalyvauja Bulgarijos, Italijos, Izraelio, Korėjos Respublikos, Lenkijos, Suomijos ir Šiaurės Makedonijos Respublikos aukščiausiosios audito institucijos ir Audito Rūmai.

2 diagrama. Apžvalgos apimtį



Pastaba. Žaliai pažymėti langeliai su varnele rodo šios apžvalgos apimtį.

Šaltinis: Audito Rūmai.

09 2013 m. Komisija paskelbė Piliečiams skirtą Europos skaitmeninės kompetencijos programą (angl. *European Digital Competence Framework for Citizens*, „DigComp“)⁹ – orientacinį dokumentą, kuriame paaiškinama, ką reiškia turėti skaitmeninę kompetenciją. Naujausios versijos „DigComp“¹⁰ išsamiai aprašytos žinios, įgūdžiai ir nuostatos, kurių žmonėms reikia šiose penkiose kompetencijos srityse: gebėjimo naudotis informacija ir duomenimis; bendravimo ir bendradarbiavimo; skaitmeninio turinio kūrimo; uždavinių sprendimo ir saugos. „DigComp“ taip pat nustatyti aštuoni skirtingi gebėjimų lygiai, grindžiami Europos kvalifikacijų sandaros (EKS) struktūra ir žodynu – nuo „bazinių“ iki „labai specializuotų“.

10 Nuo 2015 m. Eurostatas kasmet (išskyrus 2018 m.) skelbia sudėtinį keturių sričių skaitmeninių įgūdžių vertinimo rodiklį (vadinamąjį skaitmeninių įgūdžių rodiklį), atitinkantį penkias „DigComp“ kompetencijos sritis, išskyrus saugą (iki 2020 m.). Pagal Eurostato duomenis žmonių įgūdžiai suskirstyti į tokias kategorijas: įgūdžių nėra, menki

⁹ Ferrari, Anusca: *DIGCOMP*: Europos skaitmeninės kompetencijos plėtojimo ir supratimo sistema, JRC, 2013 m.

¹⁰ Carretero, S.; Vuorikari, R. and Punie, Y. (2017 m.). *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use*, EUR 28 558 EN, doi:10.2760/38 842.

įgūdžiai, baziniai ir geresni už bazinius įgūdžiai (arba įgūdžių nebuvo įmanoma įvertinti). Šioje apžvalgoje daugiausia dėmesio skiriama ES veiksams, kuriais siekiama tobulinti suaugusiųjų skaitmeninius įgūdžius, t. y. nuo jokių ar menkų įgūdžių iki bazinių ar geresnių už bazinius įgūdžių. Tokie veiksmai dažnai yra platesnių iniciatyvų, skirtų baziniams įgūdžiams, skaitmeniniams įgūdžiams ar mokymuisi visą gyvenimą, dalis. Kitos šioje ataskaitoje analizuojamos skaitmeninių įgūdžių priemonės, be kita ko, yra: skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksas (DESI), tarptautinis DESI ir įgūdžių tyrimas, atliktas pagal EBPO suaugusiųjų gebėjimų tarptautinio vertinimo programą. Šie skirtingi rodikliai nerodo tų pačių rezultatų ir ne visada palyginami dėl skirtingų metodinių principų. Rodikliai ir jų metodika išsamiai aprašyti [I priede](#).

11 Kadangi tai nėra audito ataskaita, o apžvalga, joje pateikta informacija iš esmės grindžiama viešai prieinama informacija arba duomenimis, specialiai šiuo tikslu surinktais bendradarbiaujant su Komisija ir dalyvaujant keliems generaliniams direktoratams (GD): EMPL, CNECT, EAC, ESTAT ir GROW (žr. visų šių generalinių direktoratų pavadinimus žodynėlyje). Ši informacija apima viešuosius dokumentus, susijusius su baziniais skaitmeniniais įgūdžiais, ES biudžeto asignavimų analizę ir ES išlaidas, skirtas suaugusiųjų skaitmeniniams įgūdžiams gerinti bent iki bazinio lygio. ESF atveju mes išanalizavome, kaip buvo naudojamosi švietimo ir mokymo teminiu tikslu, susijusiu su baziniais skaitmeniniais įgūdžiais, kad parodytume, kaip pagal veiksmų programas įgyvendinamos ES iniciatyvos ir orientuojamos į bazinius skaitmeninius įgūdžius. Be to, tikrinome įvairius ES Komisijos ir EBPO skaitmeninių įgūdžių vertinimo ir matavimo būdus.

Analizė

Dabartinė padėtis

Skaitmeninių įgūdžių poreikiai ES

12 Darbo rinkoje didėjant skaitmeninimui pastaraisiais metais išaugo skaitmeninių įgūdžių poreikis ir tikimasi, kad ateityje jis toliau augs. 2017 m. Europos skaitmeninių įgūdžių tyrime¹¹ nurodyta, kad „*kalbant apie kai kurių kategorijų darbo vietas, daugiau kaip 90 % atvejų atitinkamam darbui atlikti reikia turėti specifinių skaitmeninių įgūdžių. Dažniausiai visų profesijų atveju reikalaujama turėti bazinių skaitmeninių įgūdžių.*“

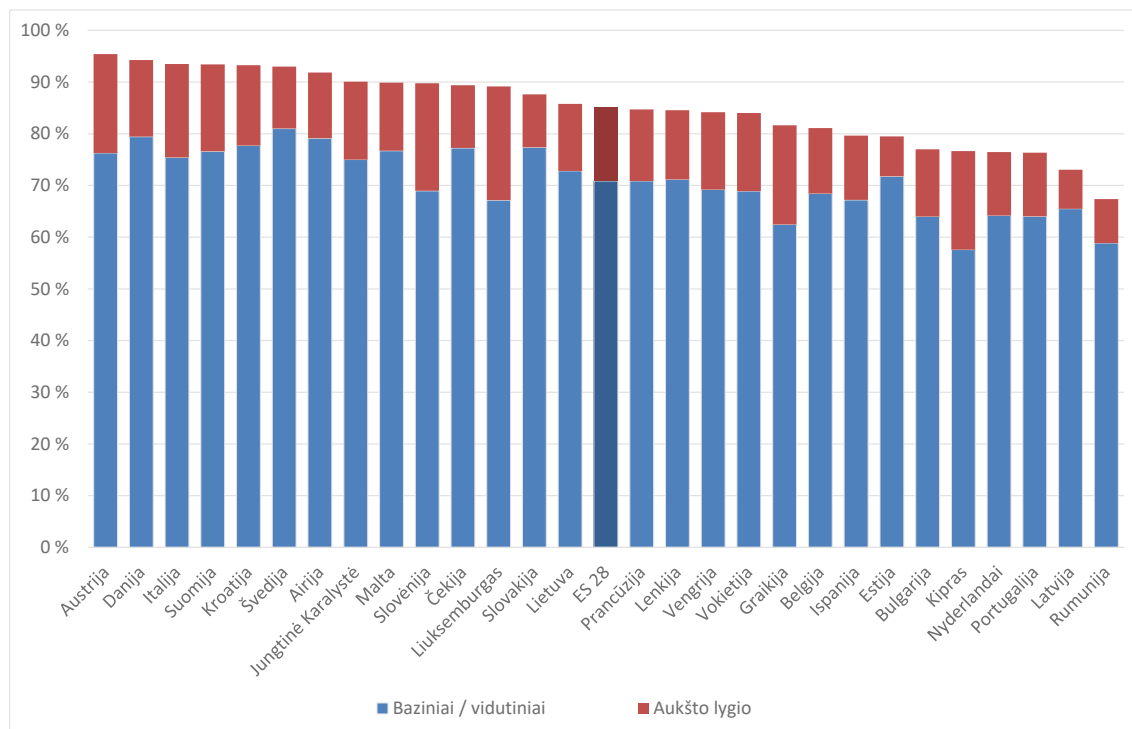
Šiame tyrime nustatyta, kad skaitmeninių įgūdžių poreikis apima ne tik tradicinį darbą prie darbo stalo, bet ir tokių profesijų atstovus kaip techniniai darbuotojai ir kvalifikuoti žemės ūkio darbuotojai. Specialių skaitmeninių įgūdžių reikėjo kur kas mažiau ir jie buvo susiję su konkrečiais sektoriais. Remiantis 2014 m. įgūdžių ir darbo Europoje tyrimo¹² duomenimis, daugiau kaip 70 % ES darbuotojų nurodė, kad jiems reikia bazinių (19 %) arba vidutinio lygio (52 %) IRT įgūdžių, kad galėtų atlikti savo darbo užduotis¹³. **3 diagramoje** nurodyta padėtis kiekvienoje ES valstybėje narėje.

¹¹ *ICT for work: Digital skills in the workplace, Final report*, 2017 m.: ISBN 978–92–79–67 761–8.

¹² *European skills and jobs survey (ESJS)*, Cedefop.

¹³ Cedefop (2016), *“The great divide: Digitalisation and digital skill gaps in the EU workforce”*, #ESJSurvey Insights, No 9, Thessaloniki: Greece.

3 diagrama. Darbui atlikti reikalingų IRT įgūdžių lygis



Pastaba. Skaitmeninių įgūdžių lygiai apibrėžti taip: **bazinio** lygio IRT įgūdžiai (asmeninio kompiuterio, planšetinio kompiuterio arba mobiliojo prietaiso naudojimas e. paštui arba interneto naršymui); **vidutinio** lygio IRT įgūdžiai (tekstų tvarkymo arba dokumentų ir (arba) skaičiuoklių rengimo programų naudojimas) ir **aukšto** lygio IRT įgūdžiai (programinės įrangos ar taikomųjų programų kūrimas ar programavimas ir kompiuterių sintaksės arba statistinės analizės paketų naudojimas).

Šaltinis: *Cedefop, European skills and jobs survey*, 2014 m.

13 Atlikus Europos skaitmeninių įgūdžių tyrimą taip pat nustatyta, kad 15 % ES darbo vietų darbuotojai turėjo skaitmeninių įgūdžių spragų. Su baziniais įgūdžiais susijusių spragų dažniau turėjo techniniai darbuotojai (22 %), nekvalifikuoti darbuotojai (21 %), prekybos darbuotojai (20 %) ir raštinės darbuotojai (17 %) ¹⁴, o tai rodo bazinių skaitmeninių įgūdžių svarbą labai įvairioms profesijoms.

Skaitmeninių įgūdžių lygis ES

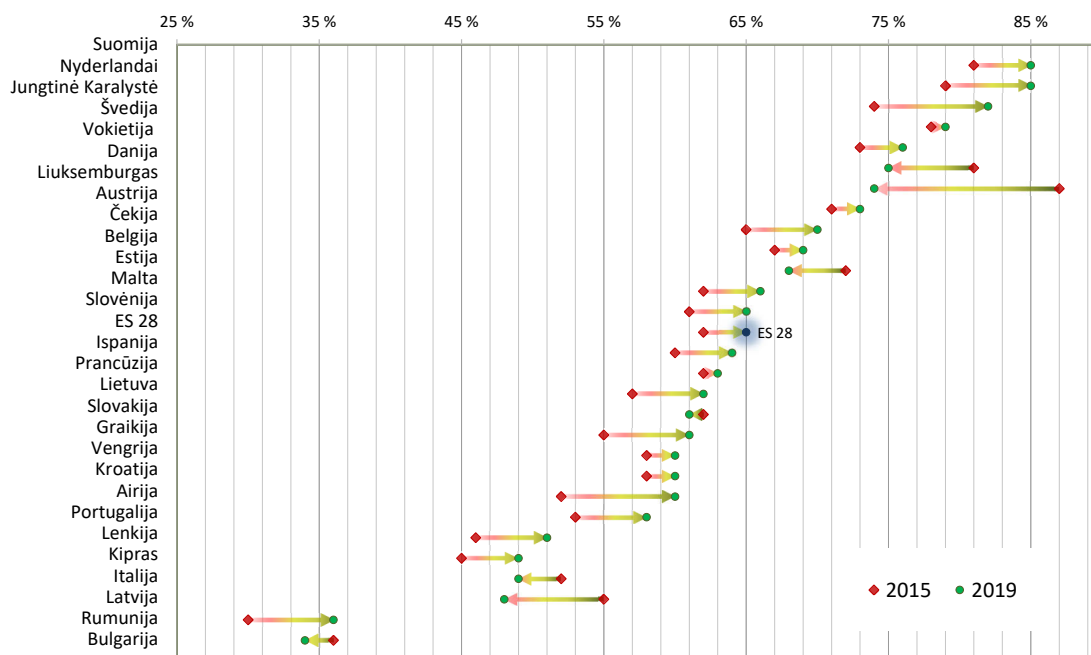
14 Pagal Eurostato sudėtinį rodiklį bazinių skaitmeninių įgūdžių lygis pastaraisiais metais palaipsniui augo ES lygmeniu ir daugumoje valstybių narių. **4 diagramoje** parodyta ekonomiškai aktyvių suaugusiųjų skaitmeninių įgūdžių raida ¹⁵ 2015–2019 m.

¹⁴ Curtarelli, Maurizio ir Gualtieri, Valentina ir Shater Jannati, Maryam ir Donlevy, Vicki, *ICT for work: Digital skills in the workplace*, 2016 m., p 8 ir 95.

¹⁵ Žr. **I priedą**.

visose valstybėse narėse. 2015–2019 m. septyniose valstybėse narėse bent bazinius skaitmeninius įgūdžius turinčių suaugusiųjų dalis šiek tiek sumažėjo.

4 diagrama. 25–64 metų darbo jėgos, turinčios bent bazinius skaitmeninius įgūdžius, procentinė dalis

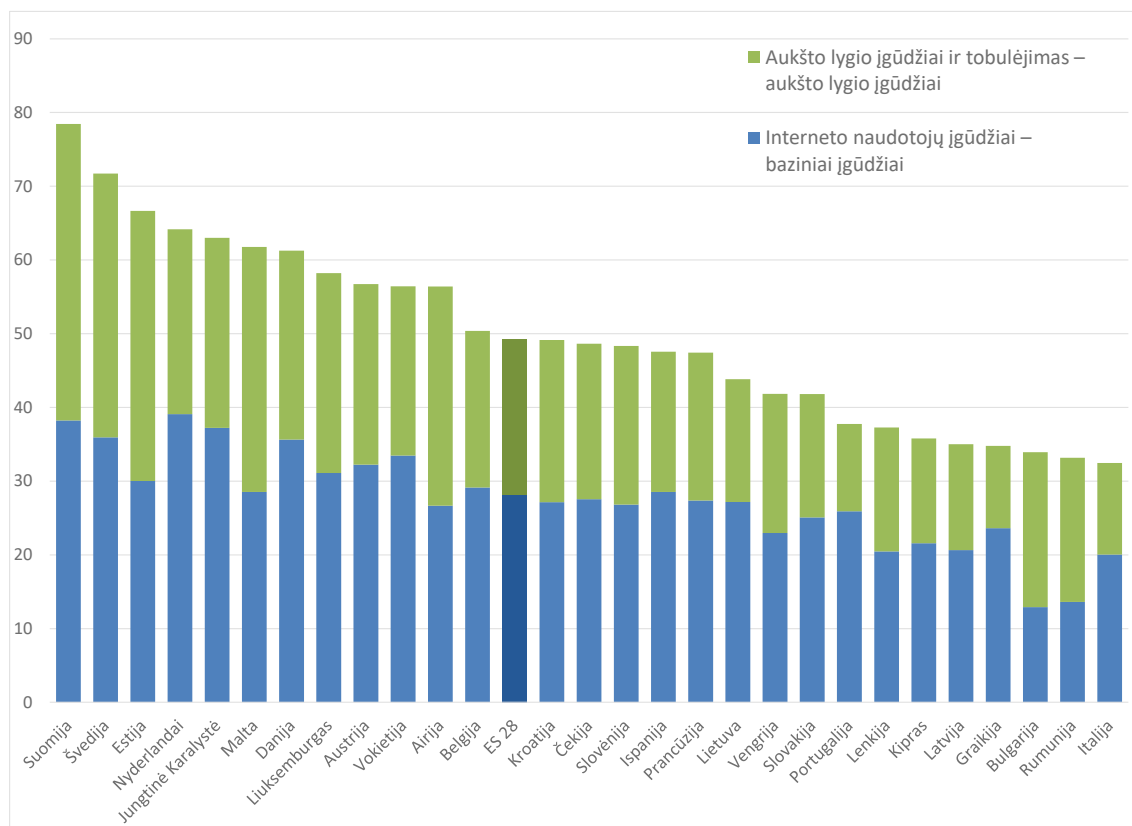


Pastaba. Eurostato duomenimis, Čekijos, Italijos, Latvijos ir Liuksemburgo duomenų rinkimo metodas 2015–2019 m. keitėsi. Švedijos 2019 m. duomenys nėra patikimi.

Šaltinis: Eurostatas.

15 2014 m. Komisija pristatė skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksą (DESI). DESI – tai sudėtinis indeksas, kuriuo apibendrinami su Europos veiksmingumu skaitmeninėje srityje susiję rodikliai ir stebima valstybių narių pažanga skaitmeninio konkurencingumo srityje. Vienas iš penkių DESI aspektų yra žmogiškasis kapitalas. Juo atsižvelgiama ir į bazinius, ir į aukšto lygio skaitmeninius įgūdžius, nes jie yra labai svarbūs Europos ekonomikai. **5 diagramoje** pavaizduota valstybių narių padėtis pagal DESI žmogiškojo kapitalo aspektą. Baziniai ir aukšto lygio skaitmeninių įgūdžių lygiai nėra tokie patys.

5 diagrama. 2019 m. DESI žmogiškojo kapitalo aspektas. Baziniai ir aukšto lygio įgūdžiai



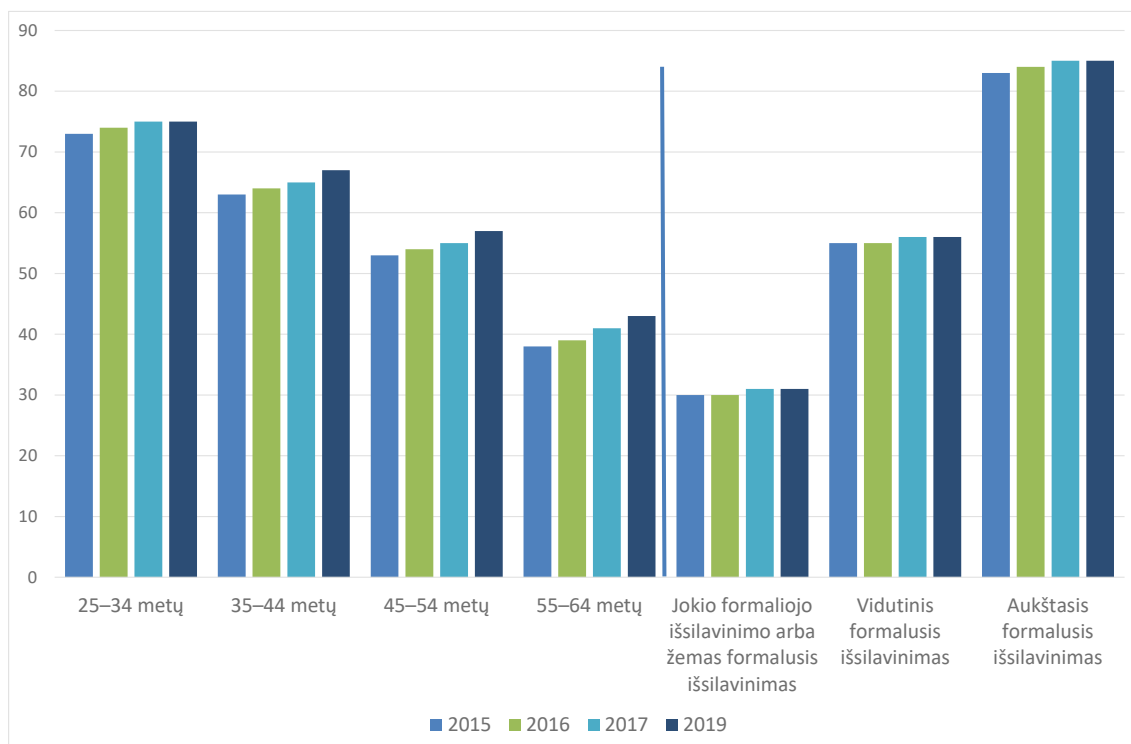
Pastaba. Atlikdami analizę, DESI kategorijų interneto naudotojų įgūdžius ir aukšto lygio įgūdžius bei tobulėjimą atitinkamai prilyginome baziniams ir aukšto lygio skaitmeniniams įgūdžiams.

Šaltinis: Ryšių tinklų, turinio ir technologijų generalinis direktoratas.

16 Skaitmeninių įgūdžių lygį lemia keletas veiksnių. Tai, be kita ko, – fizinė infrastruktūra: kompiuterių prieinamumas ir geras interneto ryšys. EBPO analizė¹⁶ rodo, kad, nors lyčių skirtumai nėra ypač ryškūs, įgytas išsilavinimas ir amžius turi įtakos skaitmeniniams įgūdžiams. Daugelyje šalių daugeliui žemo išsilavinimo suaugusiųjų trūko bazinių gebėjimo naudotis IRT įgūdžių, nors šiuos įgūdžius turėjo beveik visi tretinį išsilavinimą turintys suaugusieji. Kalbant apie amžių, vyresnių nei 30 metų asmenų IRT įgūdžiai palaipsniui blogėja. Eurostato duomenys šias tendencijas patvirtina ([6 diagrama](#)).

¹⁶ Rezultatai, nurodyti leidinyje OECD (2019), *Skills Matter: Additional Results from the Survey of Adult Skills*, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris.

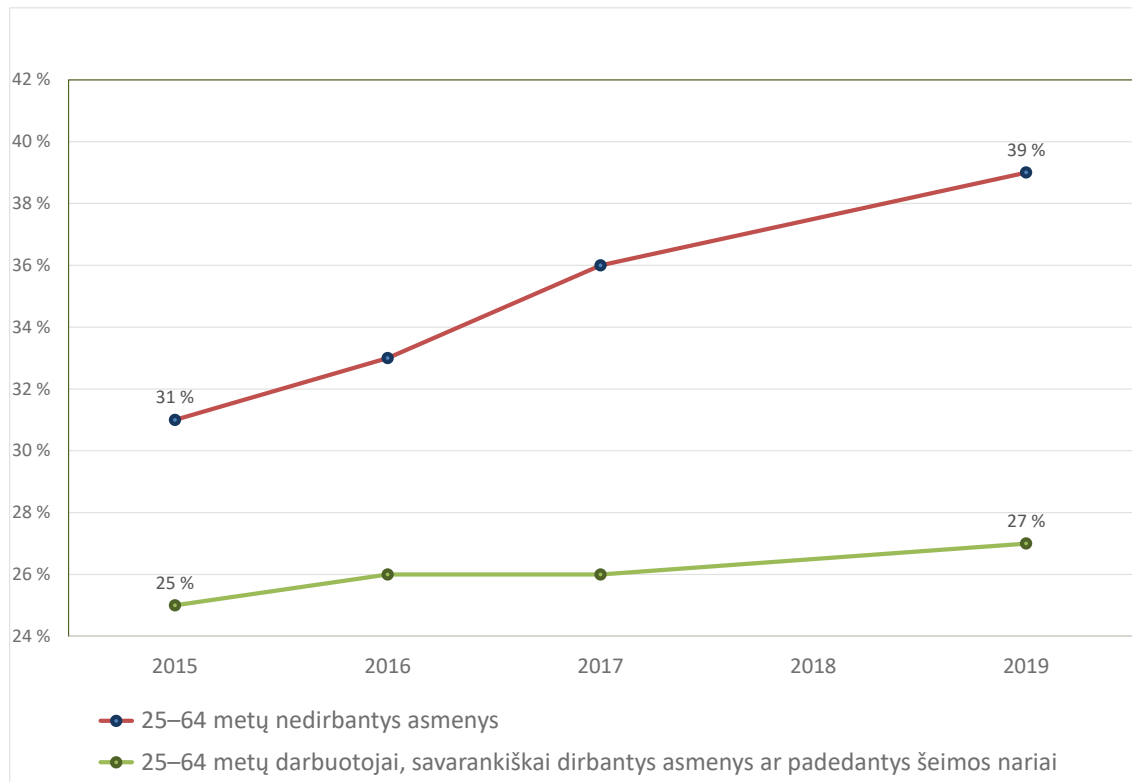
6 diagrama. ES gyventojų, turinčių bent bazinius skaitmeninius įgūdžius, procentinė dalis pagal amžių ir išsilavinimo lygį



Šaltinis: Eurostatas.

17 7 diagramoje parodyti įvairių lygių darbo jėgos įgūdžiai kitu kampu. Matyti, kad dirbančių asmenų ir bedarbių skaitmeninių įgūdžių lygis akivaizdžiai ir vis labiau skiriasi. Todėl labai svarbu, kad bedarbiai nebūtų pamiršti stengiantis gerinti skaitmeninių įgūdžių lygį, ir padidinti jų galimybes sėkmingai sugrįžti į darbo rinką.

7 diagrama. Asmenų, neturinčių skaitmeninių įgūdžių arba turinčių menkus skaitmeninius įgūdžius, procentinė dalis pagal jų užimtumo statusą ES



Pastaba. Į šią diagramą neįtraukti asmenys, kurių skaitmeninių įgūdžių nebuvo įmanoma įvertinti.

Šaltinis: Eurostatas.

Skaitmeninių įgūdžių lygių palyginimas pasauliniu mastu

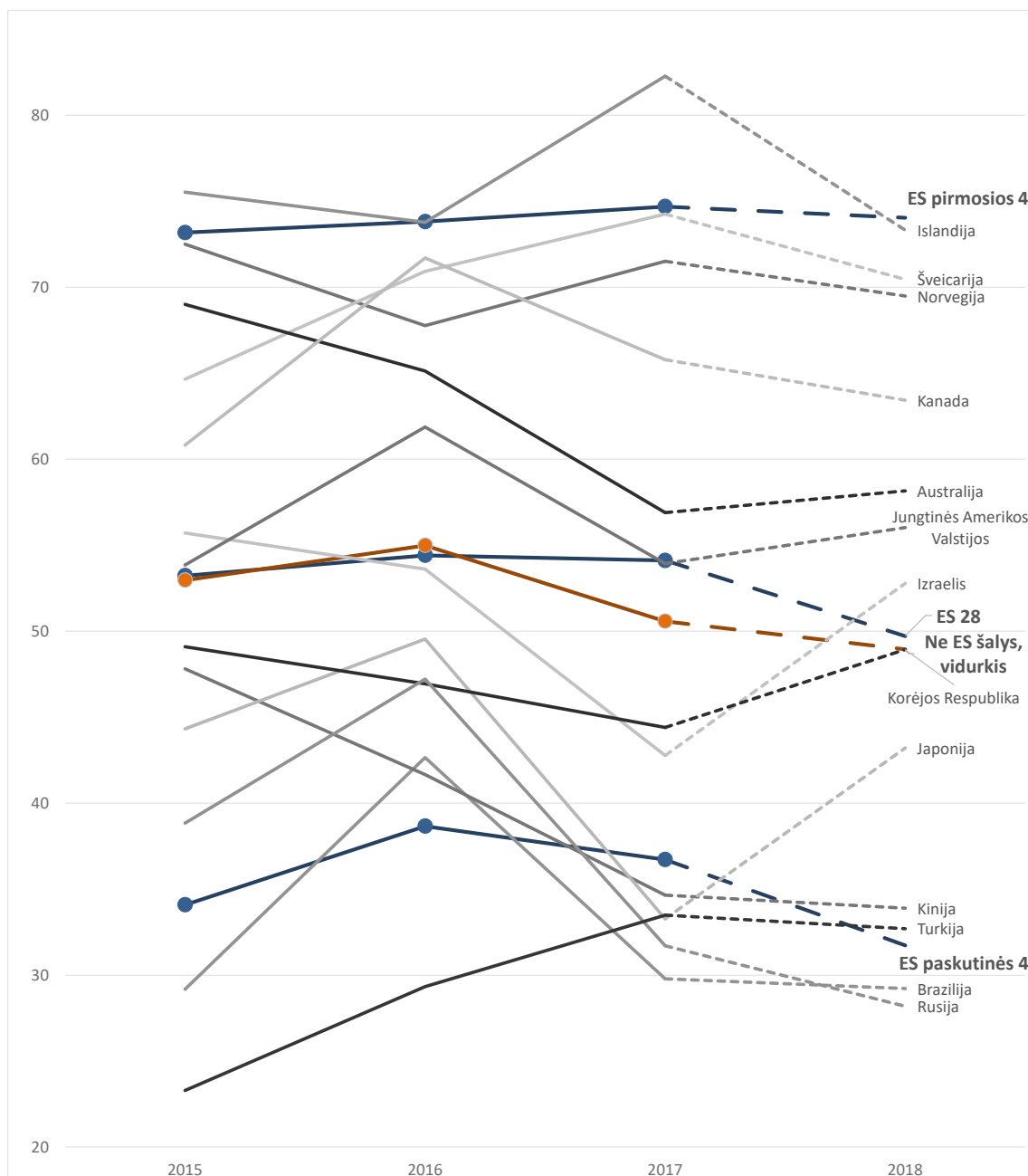
18 Naudojant tarptautinę DESI versiją (I-DESI) galima palyginti ES ir kai kurių ES nepriklausančių šalių¹⁷ padėtį ir ją bendrai įvertinti. Pagal I-DESI DESI rezultatai taikomi ir ES nepriklausančioms šalims, naudojant rodiklius, pagal kuriuos vertinami panašūs kintamieji. Priešingai nei DESI, kuriam naudojami pirminiai šaltiniai, I-DESI yra grindžiamas įvairiais antriniais įrodymų šaltiniais. I-DESI rodiklis yra ne toks sudėtingas kaip DESI, tačiau pagal jį galima susidaryti bendrą vaizdą apie šalis.

¹⁷ Žr. I-DESI 2020: *How digital is Europe compared to other major world economies?*

(Nagrinėjamos šalys: ES 28, Australija, Brazilija, Čilė, Islandija, Izraelis, Japonija, Kanada, Kinija, Korėjos Respublika, Meksika, Naujoji Zelandija, Norvegija, Rusija, Serbija, Šveicarija, Turkija, Jungtinės Valstijos).

19 *8 diagramoje* apžvelgiama, kaip visos ES valstybės narės, taip pat keturios geriausias ir keturios prasčiausias rezultatus rodančios valstybės narės, yra vertinamos, palyginti su ES nepriklausančiomis šalimis, kalbant apie bazinius skaitmeninius įgūdžius 2015–2018 m. laikotarpiu. Apskritai ES valstybių narių vertinimai atitinka kitų šalių vertinimus: 2018 m. šių dviejų grupių vidurkiai buvo labai panašūs, o per minėtą laikotarpį keturių valstybių narių, kurių rezultatai buvo geriausi ir keturių valstybių narių, kurių – prasčiausi, atitiko vidurkius ES nepriklausančių šalių, su kuriomis lyginta ir kurių rezultatai atitinkamai yra geriausi ir prasčiausi. Pagal I-DESI, 2018 m. kai kurių šalių – devynių iš 28 ES valstybių narių ir penkių iš 17 ES nepriklausančių šalių – rezultatai buvo prastesni nei ankstesniais metais.

8 diagrama. I-DESI. 2015–2018 m. gyventojų, turinčių bent bazinius skaitmeninius įgūdžius, palyginimas tarptautiniu mastu

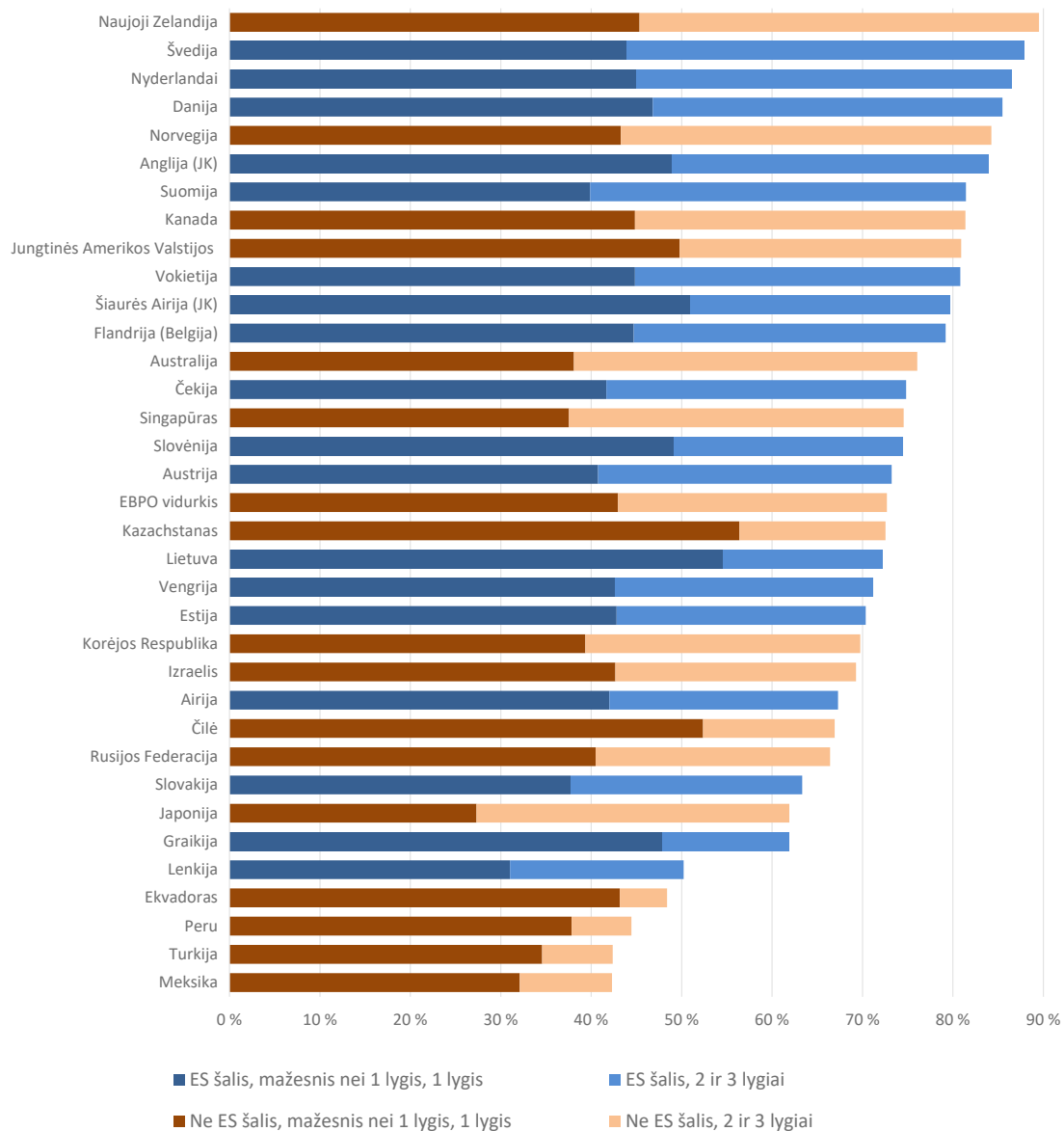


Pastaba. Bazinių skaitmeninių įgūdžių I-DESI rodiklis grindžiamas EBPO rodikliais ir skaičiavimais. Daugiau informacijos žr. [I priede](#). 4 geriausios ir 4 prasčiausios šalys, t. y. tos šalys, kurių rezultatai atitinkamai geriausi ir prasčiausi, kiekvienais metais skiriasi. Pasak rangovo, 2018 m. duomenys gauti remiantis geriausiais turimais trūkstatų verčių priskyrimo metodais.

Šaltinis: Audito Rūmai, remiantis I-DESI ataskaitos duomenų rinkiniu.

20 Kitas duomenų apie šalių skaitmeninių įgūdžių lygius šaltinis yra EBPO suaugusiųjų gebėjimų tarptautinio vertinimo programa. Šis vertinimas grindžiamas tyrimu, kuriuo vertinami suaugusiųjų pagrindinių informacijos apdorojimo įgūdžių – raštingumo, skaičiavimo ir uždavinių sprendimo (dar žinomų kaip skaitmeniniai įgūdžiai) – lygis ir kaip jie naudojami savo įgūdžiais namuose, darbe ir platesnėje bendruomenėje, kad atliktų užduotis, kurias jie paprastai turi atlikti kaip IRT naudotojai šiuolaikinėje visuomenėje. Pagrindinis tikslas yra įvertinti uždavinių sprendimo kognityvinius aspektus, o antrinis – IRT naudojimą. Kitaip nei DESI, vertinimas apima testą, o ne įsivertinimą, todėl gali duoti objektyvesnį rezultatą. Iš dalyvavusios 21 ES valstybės narės (arba valstybių narių regionų) 17 valstybių narių atliko su skaitmeniniais įgūdžiais susijusią dalį (**9 diagrama**).

9 diagrama. Suaugusiųjų gebėjimas spręsti uždavinius, gyventojų procentinė dalis



Pastabos. Tyrimas buvo atliktas trimis etapais: 2011–2012 m, 2013–2014 m. ir 2017 m. (I priedas).

Ispanija, Italija, Kipras ir Prancūzija dalyvavo atliekant skaičiavimo ir raštingumo testus, tačiau nusprendė netaikyti uždavinių sprendimo testo.

1 lygis ir žemesnis nei 1 lygis iš esmės atitinka bazinius skaitmeninius įgūdžius.

Šaltinis: Audito Rūmų diagrama, grindžiama EBPO duomenimis.

21 EBPO tyrimo rezultatai iš esmės atitinka DESI rezultatus. Iš jų matyti, kad Šiaurės šalių skaitmeniniai įgūdžiai paprastai yra geriausi ir kad penkios geriausias rezultatus turinčios ES šalys yra vienos geriausių pasaulyje. Analogiškai, tos valstybės narės, kurios

vertinamos prasčiau pagal DESI, taip pat turi prastesnius už EBPO vidurkį rezultatus tame vertinime.

ES veiksmi iki 2020 m.

Strateginės iniciatyvos skaitmeniniams įgūdžiams remti

22 IRT įgūdžių trūkumą ES pripažįsta jau beveik du dešimtmečius¹⁸. Šiame kontekste 2009 m. gegužės 12 d. Tarybos išvadose¹⁹ nustatyta Europos bendradarbiavimo švietimo ir mokymo srityje strateginė programa („ET 2020“), o 2010 m. pagal Europos skaitmeninę darbotvarkę (**04** dalį) į strategiją „Europa 2020“²⁰ įtrauktas skaitmeninių įgūdžių elementas. Į strategiją „Europa 2020“ taip pat įtraukta Naujų įgūdžių ir darbo vietų kūrimo darbotvarkė, parengta siekiant modernizuoti darbo rinkas ir žmonėms suteikti daugiau galių sudarant galimybes tobulinti įgūdžius bet kuriuo gyvenimo etapu, kad būtų didinamas darbo jėgos aktyvumas, o darbo pasiūla labiau atitiktų paklausą, taip pat pasitelkiant darbo jėgos judumą.

23 Nuo 2010 m. ES ėmėsi įvairių skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvų, kurios dažnai yra platesnio masto priemonių dalis. Ši tema yra plati ir apima daug suinteresuotųjų subjektų įvairiais lygmenimis, pavyzdžiui, didelę gyventojų dalį, skirtingus valdžios sluoksnius, švietimą ir pramonę. Rezultatas – įvairūs ES lygmens veiksmi, vykdomi lygiagrečiai ir iš dalies tarpusavyje susiję. **1 lentelėje** apžvelgiami tolesniuose skirsniuose nurodyti veiksmi, taip pat 2018 m. Tarybos rekomendacija dėl bendrųjų mokymosi visą gyvenimą kompetencijų (**1 lentelė**) ir naujausia „DigComp“ versija (**09** dalis). Lentelėje taip pat parodyta, kad nuo 2016 m. daugiau dėmesio skiriama skaitmeniniams arba baziniams įgūdžiams, nors ir toliau dažnai imasi veiksmų, kuriais siekiama spręsti kitų įgūdžių, įgūdžių lygių ar tikslinių grupių klausimus, užuot konkrečiai skiriant dėmesį suaugusiųjų bazinių skaitmeninių įgūdžių klausimams.

¹⁸ Žr. *eEurope 2002: Impact and Priorities A communication to the Spring European Council in Stockholm*, 23–24 March 2001 (COM(2001) 140 final) arba Ministrų deklaracija, 2006 m. birželio 11 d., Ryga, Latvija.

¹⁹ 2009 m. gegužės 12 d. Tarybos išvados dėl Europos bendradarbiavimo švietimo ir mokymo srityje strateginės programos („ET 2020“).

²⁰ Komisijos komunikatas „Europa 2020 – Pažangaus, tvaraus ir integracinio augimo strategija“, COM(2010) 2020 final.

1 lentelė. Vykdomi ES veiksmai, suskirstyti pagal įgūdžių sritis, įgūdžių lygius ir amžiaus grupes

ES veiksmai	Įgūdžių sritis	Įgūdžių lygis	Amžiaus grupė
Europos skaitmeninė darbotvarkė (2010 m.)	Septynios prioritetinės sritys, įskaitant skaitmeninius įgūdžius ir įtrauktį.	Visų rūšių lygiai	16–74 metų amžiaus grupė
Piliečiams skirta skaitmeninės kompetencijos programa (2013 m.)	Skaitmeniniai įgūdžiai	Visi įgūdžių lygiai	Visos amžiaus grupės
Bendrosios skaitmeninės rinkos (2015 m.) strategija	Konkrečiai paminėti skaitmeniniai įgūdžiai ir žinios, tačiau įtrauktos ir kitos sritys	Visų rūšių lygiai, bet konkrečiai paminėti baziniai įgūdžiai	Visos amžiaus grupės
Europos pramonės skaitmeninimas (2016 m.)	Dėmesys skaitmeninimui	Visų rūšių lygiai	Visos amžiaus grupės
Įgūdžių tobulinimo kryptys (2016 m.)	Visų įgūdžių sritys	Bazinis lygis ¹	Suaugusieji ²
Skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicija (2016 m.)	Skaitmeniniai įgūdžiai	Visi įgūdžių lygiai	Jaunuoliai ir suaugusieji
Tarybos rekomendacija dėl bendrųjų mokymosi visą gyvenimą kompetencijų (2018 m.)	Aštuonios kompetencijos, įskaitant skaitmeninę kompetenciją	Dėmesys skaitmeniniams įgūdžiams	Visos amžiaus grupės

¹Tikslas – suteikti suaugusiesiems galimybę pasiekti EKS 3 arba 4 lygį (vidurinės mokyklos nebaigimo lygis).

²Neatitinka paramos pagal Jaunimo garantijų iniciatyvą reikalavimų.

Šaltinis: Audito Rūmai.

2010–2015 m. Veiksmams nebuvo konkrečiai siekiama spręsti suaugusiųjų bazinių skaitmeninių įgūdžių klausimo.

24 Vienas iš programos „ET 2020“ tikslų – skatinti kūrybingumą ir inovacijas visais švietimo ir mokymo lygmenimis. Tai buvo susiję su tuo, kad visi piliečiai būtų įgiję bendrųjų įgūdžių, pavyzdžiui, skaitmeninių įgūdžių. 2015 m. Tarybos ir Komisijos bendroje programos „ET 2020“ įgyvendinimo ataskaitoje²¹ teigiama, kad programa turėtų geriau padėti spręsti ilgalaikius uždavinius, įskaitant susijusius su skaitmeniniu amžiumi.

25 Europos skaitmeninė darbotvarkė²² daugiausia buvo siekiama paspartinti sparčiojo interneto diegimą ir užtikrinti, kad namų ūkiai ir įmonės galėtų naudotis bendros skaitmeninės rinkos teikiamais privalumais. Jos bendrieji tikslai buvo šie: iki 2015 m. padidinti reguliarių naudojamąsi internetu nuo 60 % iki 75 %, o palankių sąlygų neturintiems asmenims – nuo 41 % iki 60 %; ir iki 2015 m. perpus sumažinti gyventojų, kurie niekada nesinaudojo internetu, dalį (iki 15 %). Abu tikslai buvo pasiekti. Europos skaitmeninėje darbotvarkėje taip pat pripažinta, kad esama skaitmeninio raštingumo trūkumo, ir pasiūlyta skaitmeninį raštingumą ir kompetenciją įtraukti į vieną iš Europos socialinio fondo reglamento (2014–2020 m.) prioritetų, taip pat, kad iki 2012 m. būtų parengtos IRT specialistų ir naudotojų kompetencijos nustatymo ir pripažinimo priemonės.

26 Naujų įgūdžių ir darbo vietų kūrimo darbotvarkėje²³ nustatyti keturi pagrindiniai politikos prioritetai, įskaitant prioritetą, susijusį su visapusišku mokymusi visą gyvenimą. Jos tikslas – iki 2012 m. pasiūlyti bendrą ES lygmens požiūrį ir priemones, skirtas padėti valstybėms narėms integruoti IRT kompetencijas ir skaitmeninį raštingumą į pagrindines mokymosi visą gyvenimą politikos sritis. Pagrindiniuose darbotvarkės veiksmuose baziniai skaitmeniniai įgūdžiai nebuvo konkrečiai nurodyti.

²¹ Oficialusis leidinys C 417, 2015 12 15.

²² Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Europos skaitmeninė darbotvarkė“, COM (2010) 245 *final*.

²³ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Naujų įgūdžių ir darbo vietų darbotvarkė. Europos pastangos kiekvienam suteikti darbą“ COM(2010) 682 *final*.

Komisija pripažino, kad darbo rinkos poreikiai didėja, ir ėmė skirti daugiau dėmesio baziniams skaitmeniniams įgūdžiams

27 Atlikusi strategijos „Europa 2020“ įgyvendinimo pažangos apžvalgą²⁴, 2015 m. Komisija paskelbė bendrosios skaitmeninės rinkos strategiją²⁵. Šioje strategijoje pabrėžta, kad atsakomybė už mokymo programas visų pirma tenka valstybėms narėms, tačiau „Komisija skaitmeninių įgūdžių ir žinių klausimus nagrinės kaip vieną iš pagrindinių būsimų iniciatyvų dėl įgūdžių ir mokymo elementų“. Joje taip pat pripažinta, kad nepaisant to, jog padidėjo gyventojų, turinčių bazinius skaitmeninius įgūdžius, dalis, dar reikia daug nuveikti, kad būtų pasiektas būtinas tokių įgūdžių turinčių gyventojų skaičius (žr. **01** ir **14** dalis).

28 2016 m. Europos pramonės skaitmeninimo iniciatyvoje²⁶ nurodyta, kad skaitmeniniai įgūdžiai yra itin svarbūs kuriant bendrąją skaitmeninę rinką, tačiau pabrėžta, kad didėja ir kitų papildomų įgūdžių, pavyzdžiui, verslumo, lyderystės ir inžinerijos, poreikis. Vienas iš pagrindinių Europos pramonės skaitmeninimo iniciatyvos veiksmų siekiant toliau plėtoti šiuos įgūdžius buvo grindžiamas ankstesne 2013 m. pradėta iniciatyva „Didžioji koalicija užimtumui skaitmeniniame sektoriuje skatinti“.

29 Po Europos pramonės skaitmeninimo iniciatyvos 2016 m. buvo paskelbta Nauja įgūdžių darbotvarkė²⁷, kurioje pripažinta, kad visi piliečiai turi turėti bent bazinius įgūdžius, įskaitant skaitmeninius įgūdžius, ir nustatyti konkretūs veiksmai skaitmeniniams įgūdžiams Europoje gerinti. Pagrindiniai Nujos įgūdžių darbotvarkės veiksmai, skirti baziniams skaitmeniniams įgūdžiams, buvo įgūdžių tobulinimo kryptių iniciatyva ir Skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicija. Taip pat Komisijai toliau

²⁴ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Pažangaus, tvaraus ir integracinio augimo strategijos „Europa 2020“ rezultatų apžvalga“, [COM\(2014\) 130 final](#).

²⁵ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Europos bendrosios skaitmeninės rinkos strategija“, [COM\(2015\) 192 final](#).

²⁶ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Europos pramonės skaitmeninimas. Naudojimas visais bendrosios skaitmeninės rinkos privalumais“, [COM\(2016\) 180 final](#).

²⁷ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Nauja Europos įgūdžių darbotvarkė“, [COM\(2016\) 381 final](#) ir [Tarybos rezoliucija dėl naujos įgūdžių darbotvarkės siekiant įtraukios ir konkurencingos Europos](#).

bendradarbiavo su suinteresuotaisiais subjektais, kad sukurtų kompetencijų vertinimo ir patvirtinimo priemones, siekdama padėti viešosioms ir privačioms įstaigoms tobulinti jų siūlomas orientavimo, mokymo ir kuravimo paslaugas.

30 Įgūdžių tobulinimo kryptį iniciatyva skirta suaugusiems, kurių įgūdžių lygis yra žemas, ir ja siekiama padėti jiems įgyti minimalų raštingumo, skaičiavimo ir skaitmeninių įgūdžių lygį. Ši programa gali būti remiama ES lėšomis, įskaitant ESF, Europos regioninės plėtros fondo (ERPF) ir programos „Erasmus+“ lėšas, nors baziniams skaitmeniniams įgūdžiams konkrečiai neskirta jokių lėšų. 2019 m. vasario mėn. įgyvendinimo ataskaitoje²⁸ nustatyta, kad kelios valstybės narės pirmenybę teikė skaitmeniniams įgūdžiams ir priemonėms remti naudojosi ESF. Tačiau ataskaitoje taip pat nurodyta, kad veiksmų skaičius neatitiko uždavinio masto, nes priemonės buvo skirtos tik keliems tūkstančiams žmonių iš tikslinės maždaug 61 milijono žemos kvalifikacijos suaugusiųjų gyventojų grupės. Be to, nepaisant vis didesnio dėmesio skaitmeniniams įgūdžiams, ES bendrai finansuojamuose veiksmuose buvo linkstama daugiau dėmesio skirti profesiniams įgūdžiams ir užimtumui, o ne skaitmeniniams įgūdžiams, nors tokie įgūdžiai gali būti tinkamai integruoti į profesinių įgūdžių ugdymą. Atsižvelgdama į šią ataskaitą, Taryba²⁹ pareiškė toliau remianti įgūdžių tobulinimo kryptis ir paragino Komisiją remti įgyvendinimą skelbdama tam skirtus kvietimus teikti pasiūlymus.

31 Skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicija (koalicija) suburia valstybės nares, įmones, socialinius partnerius, ne pelno organizacijas ir švietimo paslaugų teikėjus, kad spręstų skaitmeninių įgūdžių trūkumo problemą keturiose srityse: skaitmeninių įgūdžių visiems, darbo jėgos skaitmeninių įgūdžių, IRT specialistų skaitmeninių įgūdžių ir skaitmeninių įgūdžių švietimo srityje. Koalicijos tikslas buvo ne tik iki 2017 m. vidurio padėti valstybėms narėms parengti išsamias nacionalines skaitmeninių įgūdžių strategijas, bet ir iki 2020 m. pasiekti šiuos tikslus:

- apmokyti 1 milijoną darbo neturinčių jaunuolių, kad jie užimtų laisvas darbo vietas skaitmeniniame sektoriuje;
- remti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą, visų pirma imtis konkrečių priemonių mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ) remti;

²⁸ Komisijos tarnybų darbinis dokumentas. *Council Recommendation on Upskilling Pathways: New Opportunities for Adults Taking stock of implementation measures*, SWD(2019) 89 final.

²⁹ Tarybos išvados dėl Tarybos rekomendacijos dėl įgūdžių tobulinimo kryptį – naujų galimybių suaugusiems įgyvendinimo (2019/C 189/04).

- modernizuoti švietimą ir mokymą, kad visi mokiniai ir mokytojai galėtų naudotis skaitmeninėmis priemonėmis ir medžiaga savo mokymo ir mokymosi reikmėms;
- perorientuoti ir panaudoti turimą finansavimą skaitmeniniams įgūdžiams remti ir didinti informuotumą apie skaitmeninių įgūdžių svarbą.

32 Komisijos teigimu, beveik visos valstybės narės iki 2019 m. birželio mėn. turėjo nacionalinę strategiją, į kurią buvo įtraukti skaitmeniniai įgūdžiai, o 25 valstybės narės iki 2020 m. vidurio sukūrė nacionalines koalicijas. 2021 m. pradžioje koaliciją sudarė apie 550 narių, kurie nuo 2016 m. gruodžio mėn. iki 2018 m. liepos mėn. suteikė beveik 11 milijonų visų amžiaus grupių europiečių (iš kurių maždaug pusė – pradinių ir vidurinių mokyklų moksleivių) galimybę pagerinti savo skaitmeninius įgūdžius³⁰. Pažangos, padarytos įgyvendinant nacionalines strategijas ir nacionalinių koalicijų veiklą keturiose tikslinėse grupėse³¹, apžvalga pateikiama **II priede**. Vis dėlto, duomenų apie veiklos, skirtos suaugusiųjų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams, mastą nėra. Komisija stebi koalicijos narių įsipareigojimų vykdymą naudodamasi specialia priemone³², tačiau neturi konkrečių koalicijos tikslų stebėsenos sistemos.

Skaitmeninių įgūdžių stebėseną įgyvendinant Europos semestrą

33 Komisija taip pat stebi skaitmeninių įgūdžių lygį ES valstybėse narėse įgyvendindama Europos semestrą. **2 lentelėje** parodyta, kad apskritai nuo 2017 m. su skaitmeniniais įgūdžiais susijusių nuorodų ir rekomendacijų apimtis padidėjo. 2020 m. įgūdžiai buvo paminėti kalbant apie visas valstybes nares, o devynioms iš jų buvo pateiktos su skaitmeniniais įgūdžiais susijusios rekomendacijos³³; tačiau, nė viena iš rekomendacijų nebuvo konkrečiai susijusi su baziniais skaitmeniniais įgūdžiais. **2 langelyje** pateiktas vienos valstybės narės atsakymas į naujausią Europos semestro rekomendaciją.

³⁰ Žr. ES svetainę apie DSJC.

³¹ Žr. informacijos apie nacionalines DSJC suvestines (padėtis nuo 2020 m. spalio 30 d.).

³² Koalicijos įsipareigojimų žiūryklė.

³³ Austrijai, Danijai, Estijai, Liuksemburgui, Kiprui, Portugalijai, Suomijai, Vengrijai ir Jungtinei Karalystei.

2 lentelė. Valstybių narių, kurioms pateiktos Europos semestro konkrečiai šaliai skirtos rekomendacijos, skaičius

Konkrečiai šaliai skirtos rekomendacijos	2017	2018	2019	2020
Valstybės narės, kuriose buvo paminėti įgūdžiai	27	27	28	28
Valstybės narės, kurioms pateiktos rekomendacijos dėl įgūdžių	5	9	18	10
Valstybės narės, kurioms pateiktos rekomendacijos dėl skaitmeninių įgūdžių	0	3	6	9

Šaltinis: Audito Rūmai, remiantis ES leidiniais apie Europos semestrą.

2 langelis

Suomijos veiksmai, atsižvelgiant į Europos semestro rekomendaciją

Suomija užima aukštą vietą tiek pagal DESI, tiek pagal EBPO bazinių skaitmeninių įgūdžių rodiklius. Nors ji neturi konkrečiai baziniams skaitmeniniams įgūdžiams skirtos strategijos, ji nusprendė laikytis labiau holistinio požiūrio.

2018 m. ji reformavo savo profesinio rengimo ir mokymo (PRM) sistemą ir sukūrė bendrą PRM programą, skirtą jaunuoliams ir suaugusiesiems, neatsižvelgiant į jų amžių ir ankstesnio mokymosi patirtį. Atsižvelgdama į 2019 m. Europos semestro³⁴ rekomendaciją „stiprinti įgūdžius ir aktyvią įtrauktį, visų pirma teikiant gerai integruotas paslaugas bedarbiams ir neaktyviems asmenims“, Suomijos vyriausybė rengia nuolatinio mokymosi programos reformą, kuria siekiama, kad daugiau piliečių turėtų vidurinį ir tretinį išsilavinimą.

„Erasmus+“ ir ESF buvo pagrindiniai skaitmeninių įgūdžių finansavimo šaltiniai

34 ES neskyrė konkrečaus finansavimo ankstesniame skirsnyje nurodytoms iniciatyvoms, kurios buvo integruotos į esamus finansavimo srautus. Komisija konkrečiai nenumato atskiro finansavimo konkrečiai baziniams skaitmeniniams įgūdžiams, atsižvelgdama į savo tikslą remti mokymo ir rengimo sistemas, kuriose

³⁴ Rekomendacija dėl Tarybos rekomendacijos dėl 2019 m. Suomijos nacionalinės reformų programos su Tarybos nuomone dėl 2019 m. Suomijos stabilumo programos, COM(2019) 526 final.

daugiausia dėmesio skiriama įvairioms tikslinėms grupėms ir kompetencijoms, įskaitant skaitmeninius įgūdžius, ir, pavyzdžiui, su darbu susijusiam mokymui, kūrybiškumui ir kritiniam mąstymui. Pasak Komisijos, dėl programos tikslų daugialypiškumo rezervuoti konkrečių sumų nebūtų pakankamai lankstu, nes programų nebūtų galima pritaikyti prie vietos poreikių.

35 Mes tikrinome baziniams skaitmeniniams įgūdžiams skirtą finansavimą suaugusiųjų švietimo ir mokymo srityje. Pagrindiniai finansavimo šaltiniai yra programa „Erasmus+“ (ją ES lygmeniu valdo Komisija ir jos [Švietimo, garso ir vaizdo bei kultūros vykdomoji įstaiga](#)) ir ESF, taikant pasidalijamąjį valdymą. Daugiau informacijos apie programą COSME pateikta [3 langelyje](#).

3 langelis

COSME – MVĮ skirta programa

COSME yra ES tiesiogiai valdoma programa, skirta MVĮ, o jos 2014–2020 m. laikotarpio biudžetas siekia 2,3 milijardo eurų. MVĮ yra svarbi ES ekonomikos dalis: devynios iš 10 įmonių yra MVĮ. MVĮ Europoje sukuria dvi iš trijų darbo vietų. Pagal COSME nenumatyta jokių projektų, konkrečiai skirtų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams; šios programos projektai paprastai skirti IRT specialistų skaitmeniniams įgūdžiams.

36 Pagal „Erasmus+“ remiami veiksmai švietimo ir mokymo, jaunimo ir sporto srityse, o jos bendras 2014–2020 m. laikotarpio biudžetas siekia 16,45 milijardo eurų. Ja studentams, instruktoriams ir mokytojams suteikiama judumo mokymosi tikslais galimybių ir bendradarbiaujant ir remiant politikos reformas siekiama gerinti švietimo kokybę ir skatinti inovacijas. 17 % jos biudžeto skirta PRM, o 3,9 % – suaugusiųjų mokymuisi³⁵. „Erasmus+“ teisės aktuose skaitmeniniai įgūdžiai konkrečiai neminimi, bet nurodytas poreikis kelti svarbiausių kompetencijų ir įgūdžių lygį, *„ypač atsižvelgiant į jų aktualumą darbo rinkai ir jų įnašą užtikrinant visuomenės sanglaudą, visų pirma teikiant daugiau judumo mokymosi tikslais galimybių ir užtikrinant geresnį švietimo ir mokymo sektorių ir darbo aplinkos bendradarbiavimą“*³⁶. Visose pastarųjų 7 metų metinėse darbo programose užsimenama apie skaitmeninius įgūdžius.

³⁵ 2013 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1288/2013, kuriuo sukurama Sąjungos švietimo, mokymo, jaunimo ir sporto programa „Erasmus+“, 18 straipsnis.

³⁶ Reglamento (ES) 1288/2013 5 straipsnio 1 dalies a punktas.

37 Tačiau metinėse įgyvendinimo ataskaitose ir laikotarpio vidurio ataskaitose konkrečiai neminimi skaitmeniniai įgūdžiai (nei baziniai, nei aukšto lygio), nes nėra konkretaus skaitmeninių įgūdžių išdirbio / rezultatų rodiklio. Programos skaitmeninių įgūdžių vertinimui artimiausias rodiklis yra „*dalyvių, teigiančių, kad jie pagerino savo bendruosius gebėjimus, procentinė dalis*“³⁷; tai subjektyvi priemonė, nes ji „*daugiausia grindžiama pačių dalyvių nuomone*“³⁸ per pokalbius ir tyrimus. Remiantis „Erasmus+“ laikotarpio vidurio vertinimu, 89 % visų PRM programose dalyvaujančių asmenų manė, kad jie pagerino savo profesinius įgūdžius³⁹.

38 Nuo 2019 m. pabaigos pagal „Erasmus+“ vykdoma apie 16 000 projektų, susijusių su IRT – naujų technologijų – skaitmeninėmis kompetencijomis, įskaitant apie 4 300 suaugusiųjų mokymosi ir profesinio rengimo ir mokymo projektų⁴⁰. Dauguma šių projektų padeda įgyti daug įvairių įgūdžių, įskaitant bazinius skaitmeninius įgūdžius visoms amžiaus grupėms. Pavyzdžiui, projektu dėl naujų užsienio kalbų mokymo technologijų nesprendžiama menkų skaitmeninių įgūdžių problema, bet įtraukiami skaitmeniniai mokymo metodai. Mūsų analizė parodė, kad 133 iš šių projektų buvo susiję tik su skaitmeniniais įgūdžiais, ir tik 18 projektų buvo susiję tik su bazinių skaitmeninių įgūdžių įgijimu suaugusiesiems. Kiti projektai buvo susiję, pavyzdžiui, su specializuotų IRT įgūdžių įgijimu arba naujais švietimo metodais, pavyzdžiui, internetinėmis mokymosi platformomis. Tai reiškia, kad įgyvendinant programos „Erasmus+“ projektus, skirtus tik skaitmeninėms kompetencijoms tobulinti, maždaug 14 % projektų skiriama suaugusiųjų bazinių skaitmeninių įgūdžių įgijimui. Visų pagal programą „Erasmus+“ remiamų projektų atveju ši dalis yra mažesnė nei 0,1 %. **4** *langelyje* pateikti dviejų skirtingų būdų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams remti pavyzdžiai.

³⁷ Reglamento 1288/2013 I priedas „Programos vertinimo rodikliai“.

³⁸ Specialioji ataskaita Nr. 22/2018 „Judumas pagal programą „Erasmus+“: milijonai dalyvių ir daugialypė Europos pridėtinė vertė, tačiau veiksmingumo vertinimas turi būti dar labiau pagerintas, 74 dalis.

³⁹ Komisijos tarnybų darbinis dokumentas. Programos „Erasmus+“ (2014–2020 m.) laikotarpio vidurio vertinimas, SWD(2018) 40 *final*, p. 138, „Rezultatų apžvalga“.

⁴⁰ ES Komisijos svetainė, kurioje pateikiama informacija apie „Erasmus+“ projektų rezultatus.

4 langelis

„Erasmus+“ projektai, skirti baziniams skaitmeniniams įgūdžiams tobulinti

„TICTac+55“⁴¹

„Virš 55 metų žmonėms skirti mišrūs mokymosi metodai“ apima mokytojų, norinčių kuo labiau paskatinti ir įgalinti vyresnius mokinius, kad jie galėtų įveikti su IRT susijusius sunkumus, mokymą. Tai daroma skatinant IRT naudojimą, tačiau kritiškai ir atsižvelgiant į mokinių asmeninę padėtį ir poreikius. Siekiant šių tikslų numatytos mokytojų mainų programos keliose ES šalyse (Estijoje, Nyderlanduose, Slovakijoje, Suomijoje, Vengrijoje ir Jungtinėje Karalystėje). Temos, be kita ko, yra šios: priemonės, skirtos kasdienių įgūdžių ugdymui, IRT grindžiamas inovacijų ir kūrybiškumo mokymas ir internetinių programų diegimas kalbų kursams tobulinti.

IDEAL – skaitmeninio švietimo integravimas į suaugusiųjų raštingumą (angl. *Integrating Digital Education in Adult Literacy*)⁴²

Projektas IDEAL – tai strateginė Airijos, Belgijos, Italijos, Nyderlandų, Norvegijos ir Suomijos partnerystė, apimanti penkis suaugusiųjų švietimo paslaugų teikėjus ir vieną nevyriausybinių organizaciją. Vykdamas projektą daugiausia dėmesio skirta suaugusiųjų švietimo specialistų, dirbančių su nepalankioje padėtyje esančiomis grupėmis, skaitmeninių įgūdžių tobulinimu siekiant gerinti žemos kvalifikacijos besimokančių suaugusiųjų įsidarbinimo galimybes, profesinį mokymąsi ir mokymąsi bendruomenėje.

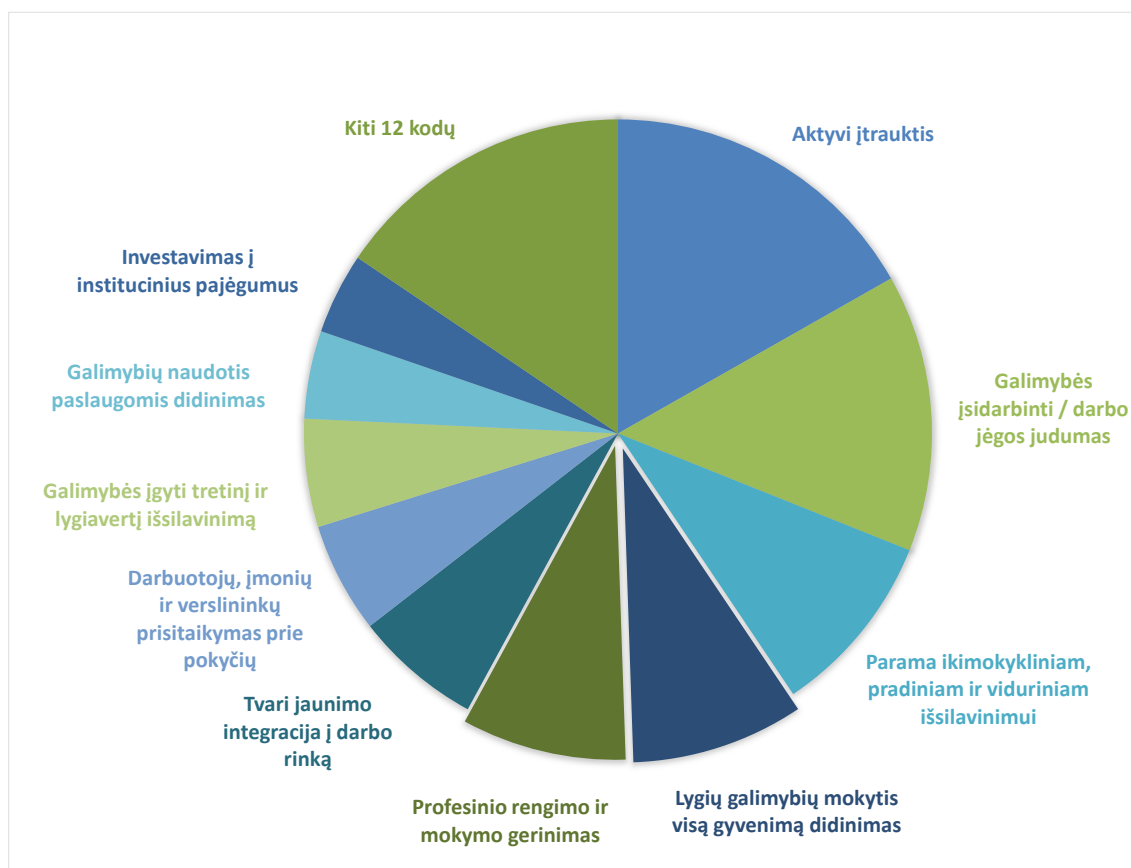
Projekto IDEAL grupė nagrinėjo, kokių įgūdžių reikia įvairiomis aplinkybėmis ir kaip, dalijantis žiniomis, patirtimi ir gerąja praktika, būtų galima ugdyti mokytojų kompetencijas. Įgyvendinus projektą, mokytojai ir instruktoriai įgijo daugiau įgūdžių ir pasitikėjimo integruoti novatoriškus skaitmeninius metodus į savo kasdienį mokymą, įskaitant multimedijos taikymą, vaizdo medžiagos naudojimą, virtualią mokymosi aplinką, socialines medijas ir žaidimus.

⁴¹ Programos „Erasmus+“ projekto „TICTac+55“ svetainė „Virš 55 metų žmonėms skirti mišrūs mokymosi metodai“.

⁴² Programos „Erasmus+“ projekto IDEAL („Skaitmeninio švietimo integravimas į suaugusiųjų raštingumą“) svetainė.

39 ESF lėšomis remiami veiksmai, susiję su įvairiais tikslais, įskaitant susijusius su užimtumu ir geresniu švietimu bei mokymu. 2014–2020 m. teisės aktuose skaitmeniniai įgūdžiai⁴³ minimi kaip sritis, kurioje ESF galėtų prisidėti per investavimo prioritetus, įskaitant su mokymusi visą gyvenimą ir PRM susijusius prioritetus. **10 diagramoje** parodyta, kad šiems prioritetams įgyvendinti skirta ketvirtas ir penktas pagal dydį ESF asignavimai, kurie sudaro 14,6 milijardo eurų.

10 diagrama. Planuojami ESF asignavimai skirtingose intervencinių veiksmų srityse



Šaltinis: Audito Rūmų skaičiavimai, grindžiami ESI fondų atvirų duomenų platforma.

40 Pasidalijamojo valdymo fondų, pavyzdžiui, ESF, atveju valstybės narės gali savo nuožiūra spręsti, kaip paskirstyti lėšas pagal partnerystės susitarimus ir veiksmų programas (programas). Rengdama šiuos dokumentus, Komisija savo 2012 m. pozicijų dokumentuose nurodė, kad kai kurios šalys turėtų apsvarstyti galimybę teikti pirmenybę skaitmeniniams įgūdžiams (**3 lentelė**).

⁴³ Reglamento (ES) Nr. 1304/2013 3 straipsnio 2 dalies b punktas.

3 lentelė. 2012 m. Komisijos pozicijų dokumentuose nurodyti prioritetai, susiję su skaitmeniniais įgūdžiais

Teminiai tikslai, pagal kuriuos nurodomi skaitmeniniai įgūdžiai	Valstybės narės
Gerinti IRT prieinamumą, didinti jų naudojimą ir tobulinti jų kokybę	BG, CZ, EE, ES, HR, IT, LV, PT
Tvaraus ir kokybiško užimtumo skatinimas ir darbo jėgos judumo rėmimas	AT, DE
Investicijos į švietimą, mokymą ir profesinį mokymą siekiant lavinti įgūdžius ir skatinti mokymąsi visą gyvenimą	HU, RO, SE, SI
Skaitmeniniai įgūdžiai / kompetencijos nenurodyti	BE, CY, DK, EL, FR, FI, IE, LT; LU, MT, NL, PL, SK, UK

Šaltinis: Audito Rūmai, remiantis 2012 m. Komisijos pozicijų dokumentais.

41 Patikrinę valstybių narių asignavimus nustatėme, kad iš 28 valstybėse narėse įgyvendinamų 187 ESF programų, 10 valstybių narių, įgyvendindamos 29 programas, planavo su IRT susijusį suaugusiųjų mokymosi arba PRT srities mokymą (**4 lentelė**). Bendra numatytų asignavimų 28 valstybėms narėms suma pagal ESF teminį švietimo ir mokymo tikslą yra mažesnė nei 0,6 % visų 2014–2020 m. laikotarpiui numatytų ESF asignavimų.

4 lentelė. ESF programos, kuriomis remiamas suaugusiųjų skaitmeninių įgūdžių ugdymas valstybėse narėse

Valstybė narė	Numatyta suma su IRT susijusiam suaugusiųjų mokymui (mln. EUR)	Skirta ES parama vadovaujančiosios institucijos atrinktiems veiksmams (mln. EUR)	Visos paramos gavėjų vadovaujančiajai institucijai deklaruotos išlaidos, apie kurias pranešta Komisijai (mln. EUR)
Lenkija	154,7	201,3	148,4
Slovakija	132,5	5,8	3,7
Italija	58,7	26,5	31,5
Estija	55,5	30,7	18,1
Vengrija	51,6	134,8	41,6
Suomija	16,9	5,9	7,5
Ispanija*	5,0	25,2	13,7
Liuksemburgas	0,3	1,2	0,8
Prancūzija	nenurodyta programose	1,5	3,0
Jungtinė Karalystė	nenurodyta programose	5,5	4,6
Bendra suma	475,3*	438,4	272,8

Pastabos. Visi 2019 m. gruodžio 31 d. gauti duomenys. Prancūzijos ir Jungtinės Karalystės duomenys, susiję su „numatytomis sumomis“, nėra įtraukti į skiltį „bendra suma“, bet šių šalių duomenys yra įtraukti į „numatytas sumas“.

*Neturima 2019 m. duomenų, susijusių su Ispanijos programai „2014ES05SFOP016 – Extremadura“ skirta suma, todėl į bendrą sumą įtraukti tik iki 2018 m. turimi suvestiniai duomenys.

Šaltinis: ESI fondų atvirų duomenų platforma.

42 *4 lentelėje*, kuri parengta remiantis valstybių narių metinėmis ataskaitomis Komisijai, matyti, kad iki 2019 m. pabaigos dešimt valstybių narių, kurios numatė ESF lėšas naudoti skaitmeniniams įgūdžiams pagal teminį švietimo ir mokymo tikslą, iš viso įsipareigojo projektams skirti 92 % finansavimo, o išleido 57 % lėšų (išsamiau žr. *III priedą*). Esama didelių skirtumų tarp valstybių narių: kai kurios valstybės narės dar nepatyrė jokių išlaidų, susijusių su programų įgyvendinimu, o kitos jau atrinko remti projektus, kurių išlaidos yra gerokai didesnės nei numatyta. Iš viso šios valstybės

narės iš ESF lėšų skyrė 439 milijonus eurų skaitmeninių įgūdžių įgijimui mokymosi visą gyvenimą ir PRM priemonėmis remti, t. y. 0,5 % visų ESF asignavimų 2014–2020 m. laikotarpiu. ESF lėšomis būtų galima prisidėti prie skaitmeninių įgūdžių įgijimo įgyvendinant kitus teminius tikslus, pavyzdžiui, susijusius su užimtumu, socialine įtrauktimi ar institucinių gebėjimų ugdymu, bendrą paramą padidinant iki maždaug 2 % visų ESF asignavimų.

Komisijos su COVID-19 krize susijusių paramos priemonių poveikis 2014–2020 m. programavimui („Erasmus“, ESF, veiksmų programos), susijęs su skaitmeniniais įgūdžiais

43 Reaguojant į COVID-19 krizę buvo priimti Atsako į koronaviruso grėsmę investicijų iniciatyvos (CRII) ir CRII+ reglamentai, kuriais valstybėms narėms suteikiama lankstumo naudoti esamus nepanaudotus išteklius ir nukreipti juos ten, kur jų labiausiai reikia. 2020 m. lapkričio mėn. pabaigoje 22 valstybės narės (ir Jungtinė Karalystė) pasinaudojo CRII ir CRII+ siūlomomis lankstumo priemonėmis ir paprašė, kad būtų padarytas 151 jų ESF programų pakeitimas. Kai kuriais atvejais tai reiškė skaitmeninių įgūdžių projektams numatytų lėšų perkėlimą.

44 Į siūlomą sanglaudai ir Europos teritorijoms skirtą ekonomikos gaivinimo pagalbos iniciatyvą (iniciatyva „REACT-EU“)⁴⁴ įtraukta 47,5 milijardo eurų papildomų lėšų, kurios 2014–2020 m. programavimo laikotarpiu bus skirtos sanglaudos politikos fondams, įskaitant ESF. Kalbant apie ESF, pagal iniciatyvą „REACT-EU“ finansuojami veiksmai galėtų apimti skaitmeninius įgūdžius.

45 Pagal programą „Erasmus+“ taip pat paskelbti ypatingi kvietimai remti pasirengimą skaitmeniniam švietimui, skiriant 100 milijonų eurų mokyklinio ugdymo, profesinio rengimo ir mokymo bei aukštojo mokslo projektams remti. Dėl šių kvietimų teikti paraiškas pateikimo terminas buvo 2020 m. spalio 29 d., o užbaigus šią apžvalgą rezultatų dar negauta. Tačiau kadangi suaugusiųjų švietimas nebuvo įtrauktas į

⁴⁴ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo dėl išskirtinių papildomų išteklių ir įgyvendinimo taisyklių pagal investicijų į ekonomikos augimą ir darbo vietų kūrimą tikslą, siekiant suteikti paramą COVID-19 pandemijos sukeltai krizei įveikti skirtiems veiksams skatinti ir pasirengti žaliajam, skaitmeniniam ir atspariam ekonomikos atgaivinimui (REACT-EU), iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1303/2013, [COM\(2020\) 451 final](#).

kvietimus teikti paraiškas, Komisijos nuomone, mažai tikėtina, kad bus vykdomi projektai, kuriais būtų remiami baziniai suaugusiųjų skaitmeniniai įgūdžiai.

ES pasiūlymai ateičiai (2021–2027 m.)

Europos įgūdžių darbotvarkė

46 Europos įgūdžių darbotvarkėje⁴⁵ nustatyti kiekybiniai tiek įgūdžių tobulinimo (esamų įgūdžių gerinimo), tiek perkvalifikavimo (naujų įgūdžių ugdymo) tikslai, kurie turi būti pasiekti per ateinančius 5 metus. Pirmą kartą pateiktas pasiūlymas nustatyti konkretų tikslą padidinti piliečių, turinčių bent bazinius skaitmeninius įgūdžius, procentinę dalį nuo 56 % 2019 m. iki 70 % 2025 m. Tačiau darbotvarkėje nenumatytos gairės šiam tikslui pasiekti.

47 Kad būtų pasiekti darbotvarkės tikslai, Komisijos skaičiavimais kasmet iš viešojo ir privačiojo sektorių reikia skirti 48 milijardus eurų. Darbotvarkėje minimi devyni ES fondai kaip galimi 2021–2027 m. finansavimo šaltiniai. Pagrindiniai fondai – tai Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė, kurios bendras siūlomas biudžetas yra 673,3 milijardo eurų, ESF+, kurio siūlomas biudžetas – 87,9 milijardo eurų, ir programa „Erasmus“, kurios siūlomas biudžetas – 23,4 milijardo eurų.

Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė

48 Pagal Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonę bus suteikta 673,3 milijardo eurų paskolų ir dotacijų valstybių narių vykdomoms reformoms ir investicijoms remti. Pagal priemonę reikalaujama, kad valstybės narės parengtų nacionalinius ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo planus, kuriuose būtų išdėstyti nuoseklūs reformų ir viešųjų investicijų projektų rinkinys. Šiuose planuose turėtų būti išdėstyti veiksmai Europos semestre, visų pirma Tarybos priimtose konkrečiai šaliai skirtose rekomendacijose, su skaitmeniniais įgūdžiais susijusiems nustatytiems uždaviniams spręsti (**33** dalis ir **2 lentelė**). Todėl Komisija ragina valstybes nares į savo ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo planus įtraukti investicijas ir reformas, kuriomis daugiausia dėmesio būtų skiriama visų amžiaus grupių skaitmeninių

⁴⁵ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Europos įgūdžių darbotvarkė, kuria siekiama tvaraus konkurencingumo, socialinio sąžiningumo ir atsparumo“ [COM/2020/274 final](#).

įgūdžių ugdymui ir švietimui bei profesiniam mokymui, kad iki 2025 m. būtų pasiekta 70 % tikslo (46 dalis)⁴⁶.

49 Taryba laikosi pozicijos⁴⁷, kad bent 20 % (144,8 milijardo eurų) turėtų būti skirta skaitmeninei pertvarkai, kuri apima skaitmeninius įgūdžius visais lygmenimis. Šiame kontekste 2020 m. spalio 2 d. Tarybos išvadose⁴⁸ konkrečiai kalbama apie skaitmeninių įgūdžių tobulinimą švietimo sistemose.

„Europos socialinis fondas +“ (ESF+)

50 ESF+⁴⁹ tikslai apima skaitmeninius įgūdžius, tačiau nebūtinai bazinius skaitmeninius įgūdžius. Juo taip pat siekiama prisidėti prie kitų svarbių ES iniciatyvų ir veiklos, visų pirma „Europos įgūdžių darbotvarkės“ ir įgūdžių tobulinimo krypčių, atitinkamų aspektų. Fondui numatytas 2021–2027 m. biudžetas siekia 87,9 milijardo eurų, tačiau konkrečių asignavimų skaitmeniniams įgūdžiams nenumatyta.

51 2019 m. Europos semestro šalių ataskaitose⁵⁰ Komisija pateikė preliminaras nuomones dėl prioritetinių investicijų sričių ir pagrindinių sąlygų siekiant veiksmingai įgyvendinti 2021–2027 m. sanglaudos politiką. Tai sudarė pagrindą valstybių narių ir Komisijos dialogui dėl sanglaudos politikos fondų (įskaitant ESF+) programavimo. Komisijos nuomone 23 iš 27 valstybių narių savo programose turėtų spręsti skaitmeninių įgūdžių klausimą.

⁴⁶ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui, Regionų komitetui ir Europos investicijų bankui „2021 m. metinė tvaraus augimo strategija“ [COM\(2020\) 575 final](#).

⁴⁷ Žr. [Note 11 538/20 of the General Secretariat of the Council of 7 October 2020](#).

⁴⁸ Žr. [Note EUCO 13/20 of 2 October 2020](#).

⁴⁹ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl „Europos socialinio fondo +“ (ESF+), [COM\(2018\) 382 final](#).

⁵⁰ [2019: European Semester: Country Reports](#), D priedas.

Nauja 2021–2027 m. programa „Erasmus“.

52 Komisija pasiūlė naują 2021–2027 m. programą „Erasmus“⁵¹, kurioje numatyti baziniai ir aukšto lygio skaitmeniniai įgūdžiai ir kuria iš esmės tęsiama ankstesnio laikotarpio programa. Nauja programa taip pat bus remiamas PRM, skaitmeninis raštingumas ir suaugusiųjų švietimas, taip pat konkrečiai paminėti skaitmeniniai įgūdžiai, nors ypatingas dėmesys skiriamas aukšto lygio skaitmeniniams įgūdžiams.

Skaitmeninio švietimo veiksmų planas

53 2020 m. rugsėjo mėn. Komisija pasiūlė naują 2021–2027 m. skaitmeninio švietimo veiksmų planą⁵². Veiksmų plane, be kitų pagrindinių principų, teigiama, kad itin svarbu turėti skaitmeninį raštingumą ir kad baziniai skaitmeniniai įgūdžiai turėtų tapti pagrindinių universaliųjų įgūdžių, kuriuos turėtų turėti kiekvienas asmuo, dalimi. Atsižvelgdama į šiuos pagrindinius principus, ji siūlo įvairių veiksmų, pavyzdžiui, pagal programą „Erasmus“ remti švietimo įstaigų skaitmeninės transformacijos planus, sukurti Europos skaitmeninių įgūdžių sertifikatą, kurį pripažintų ir priimtų vyriausybės, darbdaviai ir kiti suinteresuotieji subjektai visoje Europoje, ir pateikti pasiūlymą dėl Tarybos rekomendacijos dėl skaitmeninių įgūdžių ugdymo švietimo ir mokymo srityje.

Tarybos rekomendacija Jaunimo garantijų iniciatyvai sustiprinti

54 ES Jaunimo garantijų iniciatyva – tai visų valstybių narių įsipareigojimas užtikrinti, kad visi jaunuoliai iki 25 metų per keturis mėnesius nuo darbo netekimo arba formaliojo mokymosi užbaigimo gautų kokybišką pasiūlymą dirbti, toliau mokytis, mokytis pameistrystės arba stažuotis. 2020 m. lapkričio mėn. Taryba papildė savo 2013 m. rekomendaciją, *inter alia*, padidindama amžiaus grupę, kad į ją įtrauktų visus iki 30 metų asmenis. Taryba taip pat rekomendavo valstybėms narėms naudotis „DigComp“ (**09** dalis), kad įvertintų visų nedarbingų, nesimokančių ir mokymuose nedalyvaujančių jaunuolių, kurie užsiregistruoja Jaunimo garantijų iniciatyvoje,

⁵¹ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukuriamas Sąjungos švietimo, mokymo, jaunimo ir sporto programa „Erasmus“ ir panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1288/2013, [COM\(2018\) 367 final](#).

⁵² Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „2021–2027 m. skaitmeninio švietimo veiksmų planas *Švietimo ir mokymo pritaikymas prie skaitmeninio amžiaus*“, [COM/2020/624 final](#).

skaitmeninius įgūdžius, kad visiems jaunuoliams, kuriems to reikia, būtų pasiūlytas specialus mokymas jų skaitmeniniams įgūdžiams tobulinti⁵³.

Skaitmeninių įgūdžių rodiklio atnaujinimas

55 Komisija pateiks patikslintą skaitmeninių įgūdžių rodiklio metodiką. Rodiklis bus pritaikytas prie keturių dabartinių IRT aplinkos kompetencijos sričių pridėdant penktą kompetencijos sritį „Sauga“. Patikslinus metodiką, Eurostato sudėtinis skaitmeninių įgūdžių rodiklis bus suderintas su 2018 m. atnaujinta Tarybos rekomendacija dėl bendrosios mokymosi visą gyvenimą kompetencijų sistemos, o nuo 2021 m. šis rodiklis taip pat geriau atspindės Skaitmeninės kompetencijos programą.

⁵³ 2020 m. spalio 30 d. Tarybos rekomendacija „Tiltas į darbo rinką. Sustiprinta Jaunimo garantijų iniciatyva“, kuria pakeičiama 2013 m. balandžio 22 d. Tarybos rekomendacija dėl Jaunimo garantijų iniciatyvos nustatymo ([2020/C 372/01](#))

Baigiamosios pastabos

Pagrindiniai apžvalgos klausimai

56 Baziniai skaitmeniniai įgūdžiai įgyja vis didesnę svarbą darbo jėgai, ir jau dažnai reikalaujama jų turėti daugelio profesijų atstovams. Šių bazinių įgūdžių neturintys suaugusieji patirs sunkumų darbe ir asmeniniame gyvenime. Tai ypač aktuali problema vyresnio amžiaus, mažiau išsilavinusiems ir bedarbiams suaugusiesiems (**12–17** dalys, **4 diagrama**, **7 diagrama**).

57 Nors už įgūdžių ugdymą pirmiausia atsakingos valstybės narės, ES jau seniai pripažino šį uždavinį ir ėmėsi įvairių veiksmų, kad padėtų valstybėms narėms spręsti nepakankamo bazinių skaitmeninių įgūdžių lygio problemą. Šie veiksmai apima gairių ir rekomendacijų rengimą bei paramos teikimą bendradarbiavimo tinklams. Šiame kontekste Komisija parengė tarptautiniu mastu pripažintą skaitmeninės kompetencijos programą, rėmė nacionalinių skaitmeninių įgūdžių strategijų rengimą ir padėjo kurti nacionalines skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicijas beveik visose ES valstybėse narėse. Tačiau, remiantis Komisijos naudojamais rodikliais, nepaisant to, kad per pastaruosius 5 metus ES veiksmų mastas ir apimtis nuolat didėjo, bazinių skaitmeninių įgūdžių lygis valstybėse narėse labai nepagerėjo (žr. **05**, **06**, **09**, **14** dalis, **4 diagramą** ir **6 diagramą**).

58 Įgūdžių lygis valstybėse narėse ir tarp jų labai skiriasi. Valstybių narių įgūdžių lygis atitinka ES nepriklausančių šalių, apie kurias turima palyginamų duomenų, įgūdžių lygį: geriausių rezultatų pasiekusios valstybės narės yra vienos iš pirmaujančių pasaulio šalių, tačiau, kita vertus, kitų valstybių narių rezultatai yra ne ką geresni už prasčiausius rezultatus turinčias ES nepriklausančias šalis. Šios grupės valstybių narių padėtis 2015–2018 m. palaipsniui blogėjo, o tai rodo, kad skaitmeninė atskirtis šioje srityje yra ne tik valstybių narių visuomenių, bet ir šiuo atžvilgiu gerų ir prastų rezultatų pasiekusių šalių problema (**18–21** dalys, **8 diagrama** ir **9 diagrama**).

59 Nuo 2010 m. ES ėmėsi įvairių skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvų, kurios dažnai yra platesnio masto priemonių dalis. Ši tema yra plati ir apima daug suinteresuotųjų subjektų įvairiais lygmenimis, pavyzdžiui, didelę gyventojų dalį, skirtingus valdymo sluoksnius, švietimą ir pramonę. Rezultatas – įvairūs ES lygmens veiksmai, vykdomi lygiagrečiai ir iš dalies tarpusavyje susiję (**23** dalis ir **1 lentelė**).

60 Nors Europos skaitmeninėje darbotvarkėje buvo pasiūlyta 2014–2020 m. ESF prioritetu pasirinkti skaitmeninį raštingumą ir kompetenciją, projektai, kuriuose

dėmesys būtų konkrečiai skiriamas su IRT susijusiam mokymui valstybėse narėse, sudarė apie 2 % ESF finansavimo. Komisija padarė išvadą, kad veiksmai, konkrečiai skirti suaugusiųjų kvalifikacijos kėlimui, buvo nepakankami. Panašiai, projektų, skirtų suaugusiųjų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams tobulinti, finansavimas pagal programą „Erasmus+“ sudarė tik nedidelę viso finansavimo procentinę dalį (25, 30 ir 34–41 dalys).

61 Laikotarpiui po 2020 m. ES nustatė aiškų tikslą, kad bent bazinius skaitmeninius įgūdžius turinčių piliečių dalis iki 2025 m. pasiektų 70 %, palyginti su 56 % 2019 m. Komisijos manymu, tam reikės 48 milijardų eurų metinių investicijų, kurios turi būti skiriamos iš privačių šaltinių, taip pat iš nacionalinių ir tarptautinių viešųjų šaltinių. Atsižvelgdama į šį tikslą, ES parengė keletą iniciatyvų ir skyrė ES lėšų suaugusiųjų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams ugdyti (46–55 dalys).

Ateities uždaviniai

62 Kad būtų pasiekti būsimo ES programavimo laikotarpio tikslai, nustatėme keletą pagrindinių uždavinių:

63 Tinkamas skaitmeninių įgūdžių ugdymo finansavimas yra svarbus veiksnys šiam tikslui pasiekti. Labiau tikėtina, kad politikos tikslai bus pasiekti, jei bus nustatyti finansavimo šaltiniai ir sumos, net jei jie yra tik orientaciniai. Nors Europos įgūdžių darbotvarkėje minimi įvairūs ES fondai, kuriais galėtų būti remiamas įgyvendinimas, joje nenurodomos susijusios sumos.

64 Europos įgūdžių darbotvarkėje nenustatyti orientyrai bendram tikslui pasiekti, taip pat nenustatytas, pavyzdžiui, minimalus lygis, kurį turi pasiekti visos šalys. Tokie konkretūs tikslai ir orientyrai padėtų, pavyzdžiui, stebėti, kaip įgyvendinama politika, siekiant sumažinti skaitmeninę atskirtį tarp gerų ir prastų rezultatų pasiekusių šalių.

65 Kalbant apie stebėseną, Eurostato sudėtinis rodiklis yra naudinga ES piliečių skaitmeninių įgūdžių lygio vertinimo priemonė. Be to, jis padės stebėti pažangą siekiant, kad iki 2025 m. 70 % asmenų turėtų bent bazinius skaitmeninius įgūdžius. Bus naudinga atnaujinti rodiklį ir išplėsti jo taikymo sritį, kad nuo 2021 m. būtų įtrauktas saugos elementas, nes jis bus suderintas su „DigComp“ sistema, tačiau jo vertės pasikeis. Komisija imasi priemonių šiam poveikiui sumažinti, tačiau pradėjus kitaip apskaičiuoti rodiklį vis tiek gali būtų padarytas poveikis 2025 m. tikslui įgyvendinti.

66 Kalbant apie stebėseną, Komisijai buvo sunku nustatyti, kuriais 2014–2020 m. ES finansuojamais projektais buvo siekiama prisidėti prie suaugusiųjų skaitmeninių įgūdžių gerinimo bent iki bazinio lygio, ir įvertinti, koku mastu būtų galima juos pasitelkiant siekti šio tikslo. Galimybė atlikti tokių projektų stebėseną 2021–2027 m. padėtų ES įvertinti, ar veiksmai buvo sėkmingi.

Šią apžvalgą priėmė II kolegija, vadovaujama Audito Rūmų narės Iliana Ivanova, Liuksemburge 2021 m. sausio 20 d.

Audito Rūmų vardu

Pirmininkas
Klaus-Heiner Lehne

Žodynėlis, akronimai ir santrumpos

Atsako į koronaviruso grėsmę investicijų iniciatyva (CRII) – Europos struktūrinių ir investicijų fondų lėšų lankstaus naudojimo reaguojant į COVID-19 protrūkį priemonių rinkinys

CEDEFOP – Europos profesinio mokymo plėtros centras

CNECT GD – Ryšių tinklų, turinio ir technologijų generalinis direktoratas

COSME – ES mažųjų ir vidutinių įmonių konkurencingumo programa

COVID-19 – koronaviruso liga

Darbo jėga – visi dirbantys arba aktyviai darbo tiesioginės prekių gamybos ir paslaugų teikimo srityje ieškantys asmenys

DESI – skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės rodiklis

DSI – skaitmeninių įgūdžių rodiklis

DSJC – skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicija

EAC GD – Švietimo, jaunimo, sporto ir kultūros generalinis direktoratas

EBPO – Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacija

Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė – ES fondas COVID-19 ekonominiam ir socialiniam poveikiui švelninti ir užtikrinti, kad valstybių narių ekonomika ir visuomenė taptų tvaresnės, atsparesnės ir geriau pasirengusios žaliajai ir skaitmeninei pertvarkai

EMPL GD – Užimtumo, socialinių reikalų ir įtraukties generalinis direktoratas

Europos bendradarbiavimo švietimo ir mokymo srityje strateginė programa („ET 2020“) – forumas, kuriame valstybės narės gali aptarti švietimo politiką, keistis geriausia patirtimi ir mokytis vienos iš kitų

Europos regioninės plėtros fondas (ERPF) – ES fondas, kuriuo stiprinama ES ekonominė ir socialinė sanglauda, finansuojant investicijas, skirtas regioniniams skirtumams mažinti

Europos socialinis fondas (ESF) – ES fondas, skirtas sudaryti švietimo ir užimtumo galimybes ir pagerinti žmonių, kuriems gresia skurdas, padėtį

Europos struktūriniai ir investicijų fondai (ESI fondai) – penki pagrindiniai ES fondai, kurių bendromis lėšomis remiama ekonominė plėtra visoje ES. Tai – Europos regioninės plėtros fondas, Europos socialinis fondas, Sanglaudos fondas, Europos žemės ūkio fondas kaimo plėtrai ir Europos jūrų reikalų ir žuvininkystės fondas

EUROSAI – Europos aukščiausiųjų audito institucijų organizacija – viena iš Tarptautinės aukščiausiųjų audito institucijų organizacijos (INTOSAI) regioninių grupių, kurią sudaro 49 Europos valstybių AAI ir Europos Audito Rūmai

Eurostatas – Eurostato (Europos statistikos) generalinis direktoratas

GROW GD – Vidaus rinkos, pramonės, verslumo ir MVĮ generalinis direktoratas

I-DESI – tarptautinis skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės rodiklis

IRT – informacinės ir ryšių technologijos

Mažosios ir vidutinės įmonės (MVĮ) – dydžio apibrėžtis, taikoma įmonėms ir kitoms organizacijoms, remiantis įdarbintų darbuotojų skaičiumi ir tam tikrais finansiniais kriterijais. Mažosiose įmonėse dirba mažiau kaip 50 darbuotojų, o apyvarta arba bendra balanso suma neviršija 10 milijonų eurų. Vidutinėse įmonėse dirba mažiau kaip 250 darbuotojų, apyvarta neviršija 50 milijonų eurų, o bendra balanso suma – 43 milijonų eurų.

Mokymasis visą gyvenimą – visa mokymosi veikla, vykdoma visą gyvenimą, siekiant tobulinti žinias, įgūdžius ir kompetencijas

PIAAC – Suaugusiųjų gebėjimų tarptautinio vertinimo programa

Pozicijos dokumentas – dokumentas, kuriuo nustatomas Komisijos ir valstybės narės dialogo dėl partnerystės susitarimo ir veiksmų programų rengimo pagrindas

Profesinis rengimas ir mokymas – švietimas ir mokymas, skirtas žmonėms įgyti darbo rinkai reikalingų žinių ir įgūdžių

Sanglaudai ir Europos teritorijoms skirta ekonomikos gaivinimo pagalbos iniciatyva (iniciatyva „REACT-EU“) – priemonė, pagal kurią teikiamas papildomas finansavimas atsako į koronaviruso grėsmę investicijų iniciatyvoms (CRII ir CRII+) tęsti ir pratęsti

Suaugusiųjų mokymasis / suaugusiųjų švietimas – mokymosi veikla pasibaigus pradiniam ugdymui, ES mokymosi visą gyvenimą politikos dalis

Veiksmų programa – pagrindinė ES finansuojamų sanglaudos projektų įgyvendinimo nustatyto laikotarpio sistema, kurioje pateikti prioritetai ir tikslai, nustatyti partnerystės susitarimuose tarp Komisijos ir atskirų valstybių narių

„DigComp“ – piliečiams skirta Europos skaitmeninės kompetencijos programa

„Erasmus+“ – ES programa, skirta švietimui, mokymui, jaunimui ir sportui Europoje remti, visų pirma suteikiant universitetų studentams galimybę studijuoti ir įgyti patirties užsienyje

„Europos socialinis fondas+“ („ESF+“) – juo 2021–2027 m. tęsiama Europos socialinio fondo veikla

Priedai

I priedas. Skaitmeninių įgūdžių vertinimas

Nurodome keturis informacijos apie skaitmeninių įgūdžių lygius šaltinius:

- 1) **Eurostato skaitmeninių įgūdžių rodiklis (DSI)**, pirmą kartą paskelbtas 2015 m., buvo parengtas bendradarbiaujant su Jungtiniu tyrimų centru ir Ryšių tinklų, turinio ir technologijų GD. Šis rodiklis parengtas remiantis Skaitmeninės kompetencijos programa – plačiai pripažinta ir mokslininkų parengta skaitmeninių įgūdžių kompetencijos programa. Rodiklis grindžiamas pasirinkta veikla, susijusia su 16–74 metų asmenų interneto arba programinės įrangos naudojimu keturiose konkrečiose srityse (informacijos, komunikacijos, uždavinių sprendimo ir programinės įrangos naudojimo įgūdžiai). Skelbiami keturi lygiai: įgūdžių nėra, menki įgūdžiai, baziniai ir geresni už bazinius įgūdžiai. Asmenų, kurie per pastaruosius tris mėnesius nesinaudojo internetu, skaitmeninių įgūdžių lygio nebuvo įmanoma įvertinti (ši kategorija sparčiai mažėja).

Turima 2015 m., 2016 m., 2017 m. ir 2019 m. skaitmeninių įgūdžių rodiklio duomenų. Jie gauti remiantis ES Bendrijos tyrimu dėl namų ūkių ir asmenų naudojimosi informacinėmis ir ryšių technologijomis. Duomenis renka kiekvienos valstybės narės nacionalinės statistikos institucijos ir siunčia Eurostatui tvirtinti ir apibendrinti. Eurostatas šio rodiklio duomenis suskirsto į kelias kategorijas (pagal amžių, lytį, švietimą, pajamų kvartilį ir ekonominę veiklą) ir pateikia savo interneto svetainėje.

- 2) **Skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksas (DESI)** – tai sudėtinis indeksas, kuriuo apibendrinami su Europos veiksmingumu skaitmeninėje srityje susiję rodikliai ir stebima valstybių narių pažanga skaitmeninio konkurencingumo srityje. Pagal DESI žmogiškojo kapitalo aspektą skaitmeniniai įgūdžiai vertinami atsižvelgiant į interneto naudotojų įgūdžius (remiantis Eurostato skaitmeninių įgūdžių rodikliu, kaip nurodyta pirmiau) ir aukšto lygio IRT įgūdžius (įvertintus pagal dirbančių IRT specialistų ir IRT absolventų skaičių).
- 3) **Tarptautiniu DESI** išplečiama DESI, apimant 18 ES nepriklausančių šalių, kad būtų galima plačiau palyginti skaitmeninės veiklos rezultatus. Kadangi pagrindinių Eurostato duomenų, susijusių su kai kurių šalių DESI, nėra, žmogiškojo kapitalo aspektui buvo naudojami kiti rodikliai. Siekiant įvertinti bent bazinius įgūdžius, buvo naudojamas rodiklis „asmenys, kurie per pastaruosius 12 mėnesių naudojo teksto tvarkymo programinę įrangą“, remiantis EBPO 2019 m. informacinių ir ryšių

technologijų statistiniais duomenimis. Todėl I-DESI metodika yra ne tokia sudėtinga ir pažangi kaip DESI metodika.

- 4) **Suaugusiųjų gebėjimų tarptautinio vertinimo programa (PIAAC)** yra EBPO programa, skirta suaugusiųjų įgūdžiams vertinti ir analizuoti. Viena pagrindinių tyrimų, atliktų pagal PIAAC – suaugusiųjų įgūdžių tyrimas. Atliekant šį tyrimą vertinami suaugusiųjų pagrindinių informacijos apdorojimo įgūdžių – raštingumo, skaičiavimo ir uždavinių sprendimo – lygis ir renkama informacija ir duomenys apie tai, kaip suaugusieji naudojami savo įgūdžiais namuose, darbe ir platesnėje bendruomenėje. Siekiant įvertinti suaugusiųjų gebėjimą spręsti uždavinius technologijų gausioje aplinkoje, tyrime bandoma apimti daugiau nei vien tik pagrindinius įgūdžius, susijusius su skaitmeninių technologijų žiniomis ir naudojimu. Pagrindinis tikslas yra įvertinti uždavinių sprendimo kognityvinius aspektus, o antrinis – IRT naudojimą. Be to, šis tyrimas yra testas, o ne įgūdžių įsivertinimas, kaip Eurostato tyrimo atveju. PIAAC buvo užbaigtas trimis etapais 32 EBPO šalyse ir trijuose EBPO subnacionaliniuose subjektuose: Anglijoje (Jungtinė Karalystė), Flandrijoje (Belgija) ir Šiaurės Airijoje (Jungtinė Karalystė).

Gebėjimų lygiai vertinami taip:

- žemesnis už 1 lygį (EBPO vidurkis – 14,6 %) – užduotys grindžiamos aiškiai apibrėžtais uždaviniais, susijusiais su tik vienos funkcijos naudojimu bendro pobūdžio sąsajoje;
- 1 lygis (EBPO vidurkis – 28,3 %) – šio lygio užduotims atlikti paprastai reikia naudotis plačiai prieinamomis ir gerai žinomomis technologijų taikomosiomis programomis, pavyzdžiui, e. pašto programine įranga arba interneto naršykle. Užduotis gali būti atlikta neatsižvelgiant į respondento išmanymą apie konkrečias priemones ir funkcijas (pavyzdžiui, rūšiavimo funkciją) ir gebėjimą jomis naudotis. Užduotims atlikti reikia nedaug veiksmų ir minimalaus skaičiaus funkcijų;
- 2 lygis (EBPO vidurkis – 24,7 %) – šio lygio užduotims atlikti paprastai reikia naudoti tiek bendro pobūdžio, tiek labiau specifines technologijų taikomąsias programas. Tokie užduočiai atlikti gali prireikti kelių veiksmų ir funkcijų. Taip pat gali prireikti įvertinti elementų rinkinio tinkamumą, kad būtų galima pašalinti netinkamus elementus. Gali prireikti tam tikro integravimo ir spėjamojo pobūdžio pagrindimo;
- 3 lygis (EBPO vidurkis – 5,1 %) – šio lygio užduotims atlikti paprastai reikia naudoti tiek bendro pobūdžio, tiek labiau specifines technologijų taikomąsias programas. Norint rasti sprendimą reikia naudoti tam tikras priemones (pavyzdžiui, rūšiavimo

funkciją). Užduočiai atlikti gali prireikti kelių veiksmų ir funkcijų. Paprastai yra didelis stebėsenos poreikis. Tikėtina, kad bus gauta netikėtų rezultatų arba atsidurta aklavietėje. Užduočiai atlikti gali prireikti įvertinti, ar informacija yra aktuali ir patikima, kad būtų galima pašalinti netinkamus elementus.

Pagrindiniai Eurostato sudėtinio rodiklio, DESI ir EBPO PIAAC skirtumai pateikti [5 lentelėje](#).

5 lentelė. Skaitmeninių įgūdžių vertinimo palyginimas

Aspektas	EUROSTATAS (DESI)	OECD PIAAC
Skaitmeninių įgūdžių apibrėžtis	Remiantis „DigComp“	IRT įgūdžių ir kognityvinių elementų derinys (uždavinių sprendimas)
Gebėjimų lygiai	Įgūdžių nėra / baziniai įgūdžiai / geresni už bazinius įgūdžiai	1–3 lygiai; žemiau 1 lygio
Tyrimo metodas	Įsivertinimas atliekant IRT NŪ tyrimą	Kompiuterinis testas, pradedant nuo informacinio klausimyno ir IRT pagrindinio testo
Palyginamumas laiko ir geografinės vietovės atžvilgiu	Taip	Ne, tik 1 ciklas
Tikslas	Palyginimas, ES politikos parama	Nacionalinių įgūdžių strategijų pagrindas, palyginimas
Terminas	2015–2017 m., 2019 m.	Kartą 2011 ar 2014, ar 2017 m.
Aprėptis	Visos valstybės narės	2011–2012 m.: Airija, Austrija, Belgija (Flandrija), Čekija, Danija, Estija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė (Anglija ir Šiaurės Airija), Lenkija, Nyderlandai, Prancūzija, Slovakija, Suomija, Švedija, Vokietija. 2014–2015 m.: Graikija, Lietuva, Suomija 2017 m. – Vengrija Daug kitų EBPO narių
Tyrimo dalyvavusių gyventojų amžius	16–74	16–65

Šaltinis: Audito Rūmai, remiantis Eurostato, Ryšių tinklų, turinio ir technologijų GD ir EBPO duomenimis.

II priedas. Nacionalinės skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicijos (NDSJC)

Šalis	Strategija 2019 m. viduryje	NDSJC	Pagrindiniai tikslai	Veiklos dalis pagal tikslines grupes (%)			
				Visi piliečiai	Švietimas	IRT specialistai	Darbo jėga
Austrija	Taip	Taip	2020 m. birželio mėn. įsteigtas Austrijos skaitmeninių įgūdžių ir profesijų aljansas. Tai esminė šiuo metu nacionaliniu lygmeniu rengiamo skaitmeninių veiksmų plano dalis. Tiek skyriuje apie švietimą, tiek kompleksiniu atsparumo krizėms klausimu, rengiant 2020–2021 m. aljanso darbo programos planą visų pirma įtrauktos išvados dėl COVID-19 izoliavimo etapo, susijusios su skaitmeninimu, ir į jas atsižvelgta. Pirmąją aljanso dalį „DigComp“ stebėsenos valdyba pradėjo kovo mėn. kaip kokybės užtikrinimo organas, atsakingas už Austrijos skaitmeninės kompetencijos modelį.	Nėra duomenų			
Belgija	Ne	Taip	Belgijos nacionalinė koalicija yra aktyvi organizacijų, nevyriausybinių organizacijų, švietimo ir užimtumo institucijų ir socialinių partnerių bendrija. Jos vienas aiškus tikslas – įtraukiu būdu pagerinti Belgijos skaitmeninių įgūdžių, reikalingų dabartiniame ir būsimame darbe, lygį.	35 %	25 %	30 %	10 %
Bulgarija	Ne	Taip	Pagrindinis Nacionalinio skaitmeninio aljanso (NSA) tikslas – pasiekti, kad kuo daugiau žmonių turėtų prieigą prie naujų technologijų, kuriomis veiksmingai išnaudojamos skaitmeninio sektoriaus galimybės visiems piliečiams, ir remti IRT sektoriaus vystymą Bulgarijoje. NSA bendradarbiauja su Bulgarijos įmonėmis, universitetais ir valdžios institucijomis ir vienija jų darbą, taip pat padeda įgyvendinti Europos skaitmeninėje darbotvarkėje nustatytus prioritetus.	10 %	60 %	10 %	20 %
Kroatija	Ne	Taip	Kroatijos nacionalinė skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicija siekia išnaudoti didėjantį Kroatijos IRT sektoriaus potencialą, kad būtų paskatintas darbo vietų augimas Kroatijoje ir iš esmės prisidėta prie Kroatijos ekonomikos. Tuo tikslu koalicija sieks padidinti kvalifikuotų IRT specialistų, įgijusių kvalifikaciją Kroatijoje arba persikėlusių į Kroatiją, skaičių, kad būtų patenkinti įgūdžių poreikiai.	10 %	25 %	55 %	10 %
Kipras	Taip	Taip	Kipro nacionalinė koalicijos „Grow Digital CY“ tikslas – skatinti skaitmeninių įgūdžių sklaidą ir tobulinimą, kad būtų panaikinta neatitiktis, susidariusi dėl to, kad yra mažai IRT specialistų, bet daug laisvų darbo vietų. Suinteresuotieji subjektai pasiūlė veiksmų, kuriais būtų užtikrinta tinkama ir nuolatinė aukštos kvalifikacijos absolventų pasiūla atsižvelgiant į darbo rinkos poreikius.	10 %	70 %	10 %	10 %
Čekija	Taip	Taip	„DigiKoalice“ padeda didinti visų Čekijos piliečių skaitmeninį raštingumą, skatindama tobulinti skaitmeninius įgūdžius švietimo srityje ir skaitmeninius įgūdžius darbo rinkoje. Tai savo ruožtu padeda didinti Čekijos ekonomikos konkurencingumą. „DigiKoalice“ siekia šio daugialypio tikslo simbiotiniu būdu įtraukdama bendradarbiaujančias organizacijas, suinteresuotuosius subjektus ir jų veiklą.	20 %	40 %	20 %	20 %

Šalis	Strategija 2019 m. viduryje	NDSJC	Pagrindiniai tikslai	Veiklos dalis pagal tikslines grupes (%)			
				Visi piliečiai	Švietimas	IRT specialistai	Darbo jėga
Danija	Taip	Taip	Danijos nacionalinė koalicija apibrėžia bendrus tikslus, ragina atitinkamus subjektus prisijungti ir kartu parengti veiksmų planą įgūdžių trūkumui pašalinti. Nors Danija yra viena iš labiausiai skaitmenizuotų šalių, tyrimai rodo, kad daugiau kaip 1 milijonas 16–65 metų Danijos piliečių neturi tinkamų skaitmeninių įgūdžių. Danijos IRT sektoriuje taip pat yra didelis įgūdžių trūkumas, kuris, panašu, ateityje vis didės.	60 %	10 %	5 %	25 %
Estija	Taip	Taip	Estijos nacionalinė koalicija siekia panaikinti skaitmeninių įgūdžių trūkumą, daugiausia dėmesio skirdama programoms, pagal kurias didelė gyventojų dalis galėtų įgyti skaitmeninių įgūdžių. Koaliciją sudaro politikos formuotojai, e. paslaugų teikėjai ir IT mokymo įmonės. Ji parengė savarankiškai finansuojamas didelio masto mokymo iniciatyvas, kuriomis siekiama sumažinti skaitmeninių įgūdžių trūkumą. Šios veiklos tikslas – iki 5 % sumažinti kompiuteriais ar internetu nesinaudojančių asmenų skaičių Estijoje.	80 %	10 %		10 %
Suomija	Taip	Ne					
Prancūzija	Taip	Taip	Prancūzijos nacionalinė koalicija suburia vietas ir nacionalinius subjektus, veikiančius skaitmeninių klausimų srityje. Tai tvirta partnerystė, pagal kurią, parengus pragmatinį planą, suinteresuotieji subjektai bendradarbiauja siekdami sumažinti skaitmeninių įgūdžių trūkumą Prancūzijoje. Jie taip pat padeda nustatyti, plėtoti ir skleisti gerą patirtį.	10 %	10 %	30 %	50 %
Vokietija	Taip	Ne					
Graikija	Taip	Taip	Graikijos nacionalinės koalicijos prioritetai yra skatinti viešųjų agentūrų skaitmeninę transformaciją, kodavimo skaitmeninių įgūdžių tobulinimą švietimo srityje ir saugumą internete. Be to, numatytas horizontalusis prioritetas – skatinti moterų ir mergaičių skaitmeninių įgūdžių tobulinimą ir karjerą IT srityje.	30 %	34 %	2 %	34 %
Vengrija	Taip	Taip	Įvairių Vengrijos nacionalinės koalicijos narių bendradarbiavimas prasidėjo prieš kelerius metus iki oficialios jos veiklos pradžios 2016 m. gruodžio mėn. Koalicija buvo įsteigta siekiant palengvinti suinteresuotųjų subjektų diskusijas, kad būtų rasti sprendimai, kaip spręsti skaitmeninių įgūdžių turinčių darbuotojų trūkumo Vengrijos darbo rinkoje klausimą ir padėti vyriausybei rengti ir įgyvendinti tinkamas strategijas.	5 %	35 %	30 %	30 %
Airija	Taip	Taip	Airijos skaitmeninių įgūdžių ir užimtumo koalicija – tai įvairių suinteresuotųjų subjektų partnerystė, kurios tikslas – mažinti skaitmeninių įgūdžių trūkumą. Akademinės bendruomenės, visų švietimo sektorių, pramonės, viešųjų paslaugų ir ne pelno sektorių atstovai susibūrė siekdami užtikrinti, kad Airija prisijungtų prie Europos pastangų skatinti įtrauktį siekiant nuolat visapusiškai gerinti skaitmeninimą.	25 %	25 %	30 %	20 %

Šalis	Strategija 2019 m. viduryje	NDSJC	Pagrindiniai tikslai	Veiklos dalis pagal tikslines grupes (%)			
				Visi piliečiai	Švietimas	IRT specialistai	Darbo jėga
Italija	Taip	Taip	Italijos koalicijos tikslas – panaikinti Italijos gyventojų įvairių formų socialinę ir kultūrinę skaitmeninę atskirtį, skatinti skaitmeninę įtrauktį ir ateities darbams reikalingų įgūdžių ugdymą. Visų pirma koalicija įgyvendins veiksmus, skirtus visų piliečių skaitmeniniams įgūdžiams ugdyti, suteikdama jiems mokymosi ir savarankiško tobulėjimo priemonių (įsivertinimo rinkinius, e. knygas, nuotolinio mokymosi kursus) ir padės žmonėms aktyviai ir atsakingai naudotis naujomis skaitmeninės pilietybės paslaugomis ir priemonėmis.	53 %		22 %	25 %
Latvija	Taip	Taip	2013 m. kovo mėn. įsteigta Latvijos nacionalinė koalicija suteikia galimybę įvairiems suinteresuotiesiems subjektams aptarti ir įgyvendinti Latvijos skaitmeninių įgūdžių ugdymo tikslus ir bendradarbiauti įgyvendinant bendras iniciatyvas. Nuo pat pradžių partneriai įgyvendina plataus masto skaitmeninių įgūdžių ugdymo projektus, skirtus MVĮ, darbo jėgai, IRT specialistams, jaunimui ir visiems piliečiams. Ji taip pat aktyviai propaguoja skaitmenines paslaugas.	32 %	27 %	23 %	18 %
Lietuva	Taip	Taip	Lietuvos nacionalinė skaitmeninė koalicija propaguoja skaitmeninius įgūdžius gyvenimui ir darbui, skatina mokymąsi visą gyvenimą visiems, ypač jaunimui, siekiant didinti bendrą skaitmeninį potencialą.	50 %	10 %	20 %	20 %
Liuksemburgas	Taip	Taip	2019 m. rugsėjo mėn. iniciatyva „Digital Luxembourg“, Prekybos rūmai ir Amatininkų rūmai atnaujino Nacionalinės koalicijos veiklą. Koalicija suburia privačiojo ir viešojo sektorių suinteresuotuosius subjektus, kad būtų parengta nacionalinė darbotvarkė ir koordinuojami konkretūs veiksmai regiono skaitmeniniams įgūdžiams tobulinti. Prasidėjus COVID-19 krizei koalicija daugiausia dėmesio skyrė naujoms skaitmeninių įgūdžių perspektyvoms COVID-19 pandemijos kontekste, visų pirma susijusioms su nuotoliniu darbu, mokymo ir perkvalifikavimo poreikiams ir poveikiui darbo rinkai. Koalicija siekia, kad jos interneto svetainė būtų pagrindinė skaitmeninių įgūdžių ir (arba) darbo iniciatyvų vieta.	Nėra duomenų			
Malta	Taip	Taip	Fondas „eSkills Malta“ – tai koalicija, sudaryta iš vyriausybės, pramonės ir švietimo atstovų, kurios tikslas – konsultuoti dabartinės ir būsimos skaitmeninių įgūdžių politikos klausimais, prisidėti prie IRT švietimo programų plėtros, vadovauti IRT specialistų ugdymo programai, remti kampanijas ir propaguoti Maltos e. įgūdžių potencialą.	20 %	30 %	30 %	20 %
Nyderlandai	Taip	Taip	Nyderlandų koalicijos tikslas – plėtoti judėjimą Nyderlanduose, orientuotą į skaitmeninius įgūdžius ir jų valdymą siekiant įtraukties, inovacijų ir ekonominės naudos. Šis tikslas grindžiamas sparčiu skaitmeninių pokyčių tempu, kuriam reikalingi papildomi skaitmeniniai įgūdžiai. Nyderlandų koalicija siekia užtikrinti, kad piliečiai visais lygmenimis būtų pasirengę skaitmeninei transformacijai, ir užtikrinti, kad kodavimo ir skaitmeniniai įgūdžiai taptų švietimo programų kertiniu principu.	15 %	50 %	20 %	15 %

Šalis	Strategija 2019 m. viduryje	NDSJC	Pagrindiniai tikslai	Veiklos dalis pagal tikslines grupes (%)			
				Visi piliečiai	Švietimas	IRT specialistai	Darbo jėga
Lenkija	Taip	Taip	Plataus masto skaitmeninių įgūdžių aljanso tikslas – skatinti Lenkijos vystymąsi išnaudojant visas esamų šiuolaikinių informacinių technologijų, iš esmės keičiančių visus visuomenės ir ekonomikos aspektus, galimybes. Koalicija to siekia skleidama skaitmeninį švietimą ir skatindama darnų skaitmeninių įgūdžių, pritaikytų dinamiškai kintančiai darbo rinkai, ugdymą.	15 %	50 %	20 %	15 %
Portugalija	Taip	Taip	Koalicija „INCoDe.2030“ daugiausia dėmesio skiria visų Portugalijos piliečių skaitmeninių kompetencijų ugdymui, kad būtų galima geriau reaguoti į skaitmeninės visuomenės iššūkius. Koalicijos veikloje dalyvauja įvairūs suinteresuotieji subjektai, kurių tikslas – kad iki 2030 m. Portugalija būtų padariusi skaitmeninę pažangą. Koalicija „INCoDe.2030“ tikisi, kad iki 2030 m. kiekvienas Portugalijos namų ūkis turės interneto prieigą, o dažnų interneto naudotojų skaičius išaugs iki 90 %.	25 %	25 %	25 %	25 %
Rumunija	Taip	Taip	Rumunijos nacionalinė koalicija („Skills4IT“) – tai atvira platforma, apimanti įvairius suinteresuotuosius subjektus: skaitmeninės transformacijos srities politikos formuotojus, IRT bendroves, asociacijas, mokymo paslaugų teikėjus ir nevyriausybinės organizacijas. Jos veikla daugiausiai susijusi su kodavimo ir IT pamokų rengimu mokyklose, taip pat kibernetinio saugumo kursų ir švietimo renginių organizavimu. Koalicija taip pat rengia mokymus, skirtus darbo jėgos skaitmeniniams įgūdžiams tobulinti.	15 %	40 %	30 %	15 %
Slovakija	Taip	Taip	Slovakijos nacionalinė koalicija („Digitálna Koalícia“) suburia vyriausybės, privačiojo sektoriaus, ne pelno organizacijų ir akademinės bendruomenės partnerius, kad padėtų visų amžiaus grupių slovakams būti pasirengusiems darbui ir gyvenimui besiformuojančioje skaitmeninėje ekonomikoje. Savo veikla koalicija iki šiol padėjo daugiau kaip 30 000 žmonių.	10 %	30 %	30 %	30 %

Šalis	Strategija 2019 m. viduryje	NDSJC	Pagrindiniai tikslai	Veiklos dalis pagal tikslines grupes (%)			
				Visi piliečiai	Švietimas	IRT specialistai	Darbo jėga
Slovėnija	Taip	Taip	2016 m. Slovėnijos nacionalinę skaitmeninę koaliciją įsteigė įvairių sektorių suinteresuotieji subjektai. Skaitmeninė koalicija – tai atviras nacionalinis forumas, suburiantis visus suinteresuotuosius subjektus. Jie gali dalyvauti koalicijos darbe, neatsižvelgiant į tai, ar jie remia ar kritikuoja dėl skaitmeninės transformacijos susidariusias naujas galimybes ir pokyčius.	25 %	30 %	20 %	25 %
Ispanija	Taip	Taip	Ispanijos nacionalinė koalicija suburia apie 200 suinteresuotųjų subjektų, pavyzdžiui, IT bendroves, švietimo ir mokymo įstaigas, profesines sąjungas, fondus, asociacijas ir vyriausybines organizacijas. Koalicija aktyviai formuoja diskusijas dėl skaitmeninės srities specialistų bazės sukūrimo Ispanijoje, kad dėl skaitmeninių įgūdžių būtų skatinamas įsidarbinamumas.	10 %	35 %	35 %	20 %
Švedija	Taip	Taip	Bendras koalicijos tikslas yra dvejopas: pirma, atkreipti dėmesį į veiklą, susijusią su skaitmeniniais įgūdžiais, kurią jau vykdo arba planuoja vykdyti atskiri koalicijos nariai, ir abipusiškai sustiprinti šios veiklos poveikį; antra, surengti bendrą renginį, kuriame daugiausia dėmesio būtų skiriama lyčių lygybei. Svarbiausia koalicijos tikslų varomoji jėga yra 2017 m. gegužės mėn. pristatyta Švedijos vyriausybės skaitmeninės politikos strategija.	20 %	30 %	30 %	20 %

Šaltinis: Europos Audito Rūmai, remiantis [informacijos apie DSJC suvestinėmis](#).

III priedas. Finansinė informacija apie ESF programų įgyvendinimą atskirose valstybėse narėse nuo 2019 m. pabaigos

Valstybių narių finansinių duomenų teikimas yra nustatytas Bendrųjų nuostatų reglamento Nr. 1303/2013 112 straipsnyje:

„1. Iki sausio 31 d., liepos 31 d. ir spalio 31 d. valstybė narė elektroniniu būdu Komisijai stebėsenos tikslais apie kiekvieną veiksmų programą pateikia šiuos duomenis pagal prioritetines kryptis:

- a) visas ir viešąsias tinkamas finansuoti veiksmų išlaidas ir paramai atrinktų veiksmų skaičių;*
- b) visas paramos gavėjų vadovaujančiajai institucijai deklaruotas tinkamas finansuoti išlaidas.*

Šiuos duomenis valstybės narės perduoda per SFC2014 (valstybių narių ir Europos Komisijos elektroninio keitimosi informacija apie pasidalijamąjį fondo valdymą platformą), o vėliau jie taip pat skelbiami [ESI fondų atvirųjų duomenų platformoje](#).

Šiose lentelėse pateiktos sumos suskirstytos pagal tai, kaip jos buvo numatytos ir įgyvendintos pagal visas ESF programas. Valstybės narės užtikrina, kad duomenys būtų teisingi.

Audito Rūmai apskaičiavo [4 lentelėje](#) pateiktas sumas, skirtas intervencijos sritims (atitinkančioms ESF 10iii ir 10iv investavimo prioritetus): 117. Lygių galimybių mokytis visą gyvenimą didinimas ir 118. Profesinio rengimo ir mokymo stiprinimas. Šias sumas mes atrinkome pagal antrinę temą Nr. 5 „Informacinių ir ryšių technologijų prieinamumo, naudojimo didinimas ir kokybės gerinimas“. Antrinės temos skirtos informacijai apie ESF išlaidas, kuriomis prisidedama prie horizontaliųjų antrinių sektorių temų ir tikslų, pavyzdžiui, mūsų atveju – informacinių ir ryšių technologijų prieinamumo, naudojimo didinimo ir kokybės gerinimo, rinkti. Idealiu atveju galutiniame duomenų rinkinyje turėtų būti nurodytos sumos, išleistos skaitmeniniams įgūdžiams įgyti švietimo srityje.

Audito Rūmų grupė

Šioje Audito Rūmų apžvalgoje „Baziniai suaugusiųjų skaitmeniniai įgūdžiai“ apžvelgiami ir analizuojami įvairūs būdai, kuriais ES remia valstybių narių pastangas sumažinti darbo jėgai priklausančių asmenų, kurie neturi bent bazinių skaitmeninių įgūdžių, skaičių.

Šią apžvalgą patvirtino Audito Rūmų narė Ilianos Ivanovos vadovaujama II audito kolegija, atsakinga už investicijų sanglaudai, augimui ir įtraukčiai išlaidų sritis. Auditui vadovavo Audito Rūmų narė Iliana Ivanova, jai padėjo kabineto vadovas Mihail Stefanov ir kabineto atašė James Verity, pagrindinis vadybininkas Niels-Erik Brokopp, užduoties vadovas Dieter Böckem, užduoties vadovo pavaduotoja Agota Krenusz ir auditoriai Jussi Bright, Katarzyna Solarek ir Michele Zagordo.



Iliana Ivanova



Mihail Stefanov



James Verity



Niels-Erik Brokopp



Dieter Böckem



Agota Krenusz



Jussi Bright



Katarzyna Solarek



Michele Zagordo

AUTORIŲ TEISĖS

© Europos Sąjunga, 2021.

Europos Audito Rūmų pakartotinio naudojimo politika įgyvendinama pagal [Europos Audito Rūmų sprendimą Nr. 6–2019](#) dėl atvirųjų duomenų politikos ir pakartotinio dokumentų naudojimo.

Jeigu nenurodyta kitaip (pavyzdžiui, atskiruose pranešimuose dėl autorių teisių), ES priklausantis Audito Rūmų turinys yra licencijuojamas pagal [Creative Commons Attribution 4.0 International \(CC BY 4.0\)](#) licenciją. Tai reiškia, kad pakartotinis naudojimas yra leidžiamas, jeigu tai tinkamai pažymima ir nurodomi padaryti pakeitimai. Pakartotinai naudojantis subjektas negali iškreipti pirminės dokumentų prasmės ar minties. Audito Rūmai nėra atsakingi už bet kokius pakartotinio naudojimo padarinius.

Jūs privalote turėti papildomų teisių, jeigu tam tikrame turinyje vaizduojami privatūs asmenys, kurių tapatybę galima nustatyti, pavyzdžiui, Audito Rūmų darbuotojų nuotraukose, arba jame pateikti trečiųjų asmenų kūriniai. Kai gaunamas leidimas, juo panaikinamas ir pakeičiamas pirmiau minėtas bendrasis leidimas ir jame aiškiai nurodomi naudojimo apribojimai.

Siekiant naudoti ar atgaminti turinį, kuris nepriklauso ES, gali reikėti prašyti leidimo tiesiogiai iš autorių teisių turėtojų.

Programinei įrangai ar dokumentams, kuriems taikomos pramoninės nuosavybės teisės, pavyzdžiui, patentams, prekių ženklams, registruotiems dizainams, logotipams ir pavadinimams, Audito Rūmų pakartotinio naudojimo politika netaikoma ir leidimai dėl jų jums nesuteikiami.

Europos Sąjungos institucijų europa.eu domeno svetainėse pateikiamos nuorodos į trečiųjų asmenų svetaines. Audito Rūmai jų nekontroliuoja, todėl raginame peržiūrėti jose pateiktas privatumo ir autorių teisių politikas.

Europos Audito Rūmų logotipo naudojimas

Europos Audito Rūmų logotipas negali būti naudojamas be išankstinio Europos Audito Rūmų sutikimo.

Šiandieniniame pasaulyje vis didesnis vaidmuo tenka tinkamam skaitmeninių įgūdžių lygiui darbe ir už jo ribų. 2019 m. labai daug suaugusiųjų ES neturėjo bazinių skaitmeninių įgūdžių, o tai rodo, kad esama skaitmeninės atskirties tarp šių įgūdžių turinčių ir neturinčių suaugusiųjų. Pastaraisiais metais padaryta menka pažanga mažinant šią atskirtį.

Šioje apžvalgoje tikrinome, ką ES nuveikė, kad pagerintų padėtį, ir ką ji yra numachiusi nuveikti 2021–2027 m. laikotarpiu. Nors ES valstybėms narėms teikė daugiau gairių ir paramos, ES finansuojamų projektų, kuriuose daugiausia dėmesio būtų skiriama suaugusiųjų baziniams skaitmeniniams įgūdžiams, buvo palyginti nedaug. Remdamiesi savo analize, atkreipiame dėmesį į pagrindinius uždavinius, kuriuos ES teks spręsti ateityje, siekiant sumažinti skaitmeninę atskirtį.

EUROPOS AUDITO RŪMAI
12, rue Alcide de Gasperi
1615 Luxembourg
LUXEMBOURG

Tel. +352 4398-1

Užklausos: eca.europa.eu/lt/Pages/ContactForm.aspx

Interneto svetainė: eca.europa.eu

Twitter: @EUAuditors



EUROPOS
AUDITO
RŪMAI