

**ОТГОВОРИ НА ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ ПО СПЕЦИАЛНИЯ ДОКЛАД
НА ЕВРОПЕЙСКАТА СМЕТНА ПАЛАТА
„ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ ВЪВ ВЪЗДУШНИЯ ТРАНСПОРТ ПО ВРЕМЕ НА
ПАНДЕМИЯТА ОТ COVID-19:
НЯКОИ ОСНОВНИ ПРАВА НЕ СА ЗАЩИТЕНИ ВЪПРЕКИ УСИЛИЯТА НА
КОМИСИЯТА“**

КРАТКО ИЗЛОЖЕНИЕ

I. Комисията предприе веднага действия и представи незабавни мерки за смекчаване на социално-икономическите последици от пандемията от COVID-19, основаващи се на координирани мерки на европейско равнище¹. Това включваше целенасочено законодателство, с което да бъдат предоставени временни облекчения на авиокомпаниите от задълженията им за използване на слотовете на летищата съгласно правото на ЕС, тълкувателни насоки относно правата на пътниците в контекста на COVID-19 и временна рамка, която да позволи на държавите членки да използват пълната гъвкавост, предвидена в правилата за държавната помощ, за да подпомогнат икономиката в контекста на пандемията от COVID-19.

II. В своите тълкувателни насоки относно правата на пътниците в контекста на COVID-19 от 18 март 2020 г. Комисията подчерта, че пътниците имат право да получават точна информация относно техните права и да им бъде предоставен ясен избор между възстановяването на парични средства и възстановяване под формата на ваучер в случай на отмяна на пътувания.

Вземането на решение относно приоритетите за разходите е от компетентността на държавите членки. Комисията все пак напомни на държавите членки, че съгласно правилата за държавна помощ те могат да предоставят помощ, която да позволи на авиокомпаниите/туроператорите да възстановят разходите на пътниците.

III. Масовите отменени пътувания по време на пандемията от COVID-19 показаха значението на правилата, валидни за целия ЕС, и еднаквото им прилагане и изпълнение. В своята Стратегия за устойчива и интелигентна мобилност² Комисията пое ангажимент да разгледа вариантите и ползите, за да продължи действията си във връзка с по-опростена, по-последователна и хармонизирана, както и устойчива на кризи мултимодална рамка за правата на пътниците.

IV. а) Комисията счита, че е особено важно авиокомпаниите да предоставят точна информация на пътниците за техните права, а националните правоприлагащи органи, които отговарят за налагане на спазването на правата на пътниците, да предприемат действия, в случай че авиокомпаниите не го направят. Макар че авиокомпаниите бяха засегнати от действително безпрецедентен брой отменени пътувания и следователно от криза на ликвидността, Комисията счита, че за доверието на потребителите в транспортната и туристическата индустрия е от жизненоважно значение те да бъдат надлежно информирани от авиокомпаниите за правото им на възстановяване на пари в

¹ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_bg

² COM(2020) 789 final.

брой. През май 2020 г. Комисията прие препоръка, чиято цел бе ваучерите за пътуване да се превърнат в привлекателна алтернатива на възстановяването на пари в брой за пътниците и пътуващите с туристически пакети, за да се облекчи кризата на ликвидността за превозвачите, и препоръча също тези ваучери да бъдат защитени срещу несъстоятелност.

Извършването на преглед на ситуацията на място на равнището на ЕС е много трудно поради липсата на задължения за докладване към Комисията. Поради това за получаване на информация Комисията използва процедурата за водене на диалог EU Pilot. Комисията също така вече предложи през 2013 г. засилени изисквания за докладване, но все още в Съвета не е постигнато съгласие да се пристъпи към разглеждане на това предложение.

б) От март 2020 г. насам Комисията прие редица насоки и съобщения с цел подпомагане на усилията на държавите членки за координация и гарантиране на свободното движение в рамките на Съюза по време на пандемията от COVID-19.

Вземането на решение относно приоритетите за разходите е от компетентността на държавите членки. Ролята на Комисията в качеството ѝ на правоприлагащ орган в областта на конкуренцията не е да приканва държавите членки да създадат схеми за помощ, за да улеснят възстановяването на разходите на пътниците.

Това, което Комисията направи, бе да напомни на държавите членки, че съгласно правилата за държавна помощ те могат да предоставят помощ, за да позволят на авиокомпаниите/туроператорите да възстановят разходите на пътниците.

Държавите членки не са отпуснали държавна помощ на всички авиокомпании и организатори на пакетни туристически пътувания. Освен това тези, които не са получили държавна помощ, са започнали да възстановяват разходите на пътниците в резултат на предприетите от Комисията и държавите членки мерки за подкрепа и правоприлагащи мерки.

в) На уебсайта Re-open EU се предоставя информация за ограниченията за пътуване, които са в сила във всяка държава членка. Основните уебсайтове, свързани с правата на пътниците, са уебсайтът „Вашата Европа“ и уебсайтът относно мерките във връзка с коронавируса, който стартира на 1 март 2020 г.

г) Комисията е съгласна, че съществуващата правна рамка трябва да бъде преразгледана, както е посочено и в Стратегията за устойчива и интелигентна мобилност. Във връзка с правата на пътниците във въздушния транспорт Комисията още през 2013 г. предложи преглед въз основа на натрупания дотогава опит и кризата, причинена от облака вулканична пепел през 2010 г. За Комисията това е неприключено приоритетно досие и при всяко председателство на Съвета тя заявява отново неотложната необходимост да се продължи с разглеждането му в Съвета.

V. Комисията приема всички препоръки.

ВЪВЕДЕНИЕ

01. Правата на пътниците в ЕС са от съществено значение за правилното функциониране на вътрешния пазар и транспортните мрежи, тъй като те защитават

европейските пътници по време на различните етапи от пътуване с въздушен, железопътен, воден и автобусен транспорт. Пандемията от COVID-19 припомни значението им.

02. Правата на пътниците са в центъра на транспортната политика и политиката за потребителите на ЕС или, както се посочва от Европейската сметна плата в доклада ѝ от 2018 г., те са „водеща инициатива на ЕС“.

03. Предложението за преразглеждане на Регламента през 2013 г.³ е неприключено приоритетно досие в рамките на работната програма на Комисията за 2021 г.

04. Спазването на правата на пътниците в ЕС се гарантира от многостепенна среда за управление. В този контекст институции и органи на национално равнище участват в налагането на тяхното спазване, докато Комисията подпомага и наблюдава техните действия.

05. От началото на пандемията Комисията се стреми да насърчава сътрудничеството и координацията между държавите членки. От март 2020 г. насам Комисията прие редица насоки и съобщения с цел подпомагане на усилията на държавите членки за координация и запазване на свободното движение в рамките на Съюза по време на пандемията от COVID-19⁴.

Бяха приети различни мерки, които са описани по-подробно в графика на действията на уебсайта на Комисията относно мерките във връзка с коронавируса⁵.

Трябва да се отбележи, че правото на свободно движение в рамките на ЕС не е безусловно и то може да бъде ограничено поради причини, свързани с общественото

³ COM(2013) 130 final, 13 март 2013 г.

⁴ Вж. бележка под линия 3 към съображение 8 от Препоръка (ЕС) 2020/1475 на Съвета: Насоки на Комисията за мерки за управление на границите с цел опазване на здравето и гарантиране на наличността на стоки и основни услуги (ОВ С 861, 16.3.2020 г., стр. 1), Насоки на Комисията относно упражняването на свободното движение на работници по време на епидемичния взрив от COVID-19 (ОВ С 1021, 30.3.2020 г., стр. 12), „Съвместна европейска пътна карта за вдигане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID-19“ на председателя на Европейската комисия и председателя на Европейския съвет, Насоки на Комисията относно свободното движение на медицински специалисти и минимална хармонизация на квалификацията, свързани със спешните мерки в контекста на COVID-19 (ОВ С 156, 8.5.2020 г., стр. 1), Съобщение на Комисията, озаглавено „Към поетапен и координиран подход за възстановяване на свободата на движение и премахване на контрола по вътрешните граници“ (ОВ С 169, 15.5.2020 г., стр. 30), Съобщение на Комисията относно третата оценка на прилагането на временното ограничение на неналожителните пътувания до ЕС, COM(2020) 399 final, Насоки на Комисията относно сезонните работници в ЕС в контекста на разпространението на COVID-19 (ОВ С 2351, 17.7.2020 г., стр. 1), Съобщение на Комисията относно прилагането на зелените ленти за преминаване, предвидени в Насоките за мерки за управление на границите с цел опазване на здравето и гарантиране на наличността на стоки и основни услуги (ОВ С 961, 24.3.2020 г., стр. 1), Насоки на Комисията относно улесняване на въздушните превози на товари по време на епидемията от COVID-19 (ОВ С 1001, 27.3.2020 г., стр. 1) и Насоки на Комисията относно опазването на здравето, репатрирането и пътническите услуги за моряците, пътниците и други лица, намиращи се на борда на кораби (ОВ С 119, 14.4.2020 г., стр. 1).

⁵ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_bg

здраве. Това е определено в Договора (член 21 от ДФЕС), както и във вторичното законодателство (Директива 2004/38).

Поради това държавите членки могат да налагат мерки за ограничаване на свободното движение на хора в рамките на ЕС в отговор на пандемията. Предприетите мерки не следва да надхвърлят строго необходимото (пропорционалност) и не следва да се прави разграничение между пътниците въз основа на тяхното гражданство (недискриминация). Комисията следи за спазването на тези принципи и поддържа тясна връзка с държавите членки.

06. За да забавят разпространението на вируса, на 17 март 2020 г. лидерите на ЕС постигнаха съгласие⁶ относно координирано временно ограничение на неналожителни пътувания до ЕС, което беше в сила до 30 юни 2020 г. Що се отнася до ограниченията за пътуване в рамките на ЕС, от май 2020 г. нататък границите започнаха постепенно да се отварят отново, но санитарните ограничения продължиха да се прилагат (като например правила за карантина за пътници от високорискови региони или изисквания за тестване), а по съображения, свързани с общественото здраве, бяха отправяни общи съвети да не се пътува. През юни 2020 г. Съветът прие Препоръка⁷ относно временните ограничения на неналожителните пътувания в ЕС и възможното премахване на тези ограничения. Тази препоръка беше актуализирана на 2 февруари 2021 г.

07. През октомври 2020 г. Комисията представи допълнителен набор от действия, с които да спомогне за ограничаване на разпространението на коронавируса, спасяване на човешки живот и засилване на устойчивостта на вътрешния пазар. Мерките включваха общ цифров формуляр на ЕС за локализиране на пътници, който да помогне на държавите членки да извършват оценки на риска по отношение на пътуващите и да им позволи да проследяват контактите⁸. През целия период Комисията беше във връзка с държавите членки, за да наблюдава ситуацията и да координира ограниченията за пътуване, по-специално чрез мрежа от национални звена за контакт.

13. Първо тире — Комисията посочва, че основното задължение за предоставяне на информация в случай на смущение е на самите превозвачи. В този контекст Комисията подчертава, че националните правоприлагащи органи (НПО) трябва редовно да извършват мониторинг на изпълнението от страна на превозвачите.

При все това Комисията провежда редовно проучвания на Евробарометър относно осведомеността на гражданите за правата на пътниците (последните са от 2019 г.), които потвърждават, че равнището на обществена осведоменост следва да бъде допълнително подобро, и допринася за това чрез своя уебсайт „Вашата Европа“, предоставяната чрез центровете за контакт Europe Direct (EDCC) информация, подкрепата си за Мрежата на европейските потребителски центрове (ECC Net) и кампаниите си за правата на пътниците⁹.

⁶ <https://www.consilium.europa.eu/bg/policies/coronavirus/covid-19-travel-and-transport/>

⁷ Препоръка (ЕС) 2020/912 на Съвета от 30 юни 2020 г. относно временното ограничение на неналожителните пътувания в ЕС и възможното премахване на това ограничение; ОВ L 208, 1.7.2020 г., стр. 1.

⁸ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/bg/ip_20_1986

⁹ https://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/campaign_en

Второ тире — Комисията приема, че прилагането на регламентите трябва да се разглежда като приоритет. Действащото законодателство предвижда, че държавите членки трябва да създадат свои НПО и да определят ефективни, пропорционални и възпиращи санкции за нарушения на регламентите относно правата на пътниците.

Налагането на спазването от страна на НПО варира в зависимост от техните правомощия, възложени им съгласно националното законодателство (обвързващи решения, ефективно санкциониране, разглеждане на индивидуални жалби).

Трето тире — Комисията смята, че нейната настояща роля е да извършва мониторинг относно ефективното прилагане на съществуващата рамка за правата на пътниците.

Комисията няма мандат да координира прилагането на рамката за правата на пътниците на равнището на държавите членки.

КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ

20. Комисията счита, че осведомеността на пътниците и туристите за техните права е от голямо значение. Това е причината, поради която редовно отправя искане за проучвания на Евробарометър по този въпрос.

Комисията е наясно, че равнището на обществена осведоменост следва да бъде допълнително подобро.

Вж. също отговора на Комисията на точка 13, първо тире.

21. Комисията посочва, че основното задължение за предоставяне на информация в случай на смущение е на самите превозвачи. Националните правоприлагащи органи (НПО) трябва редовно да извършват мониторинг дали превозвачите изпълняват това задължение. Комисията предоставя практическа информация за всички граждани, напр. на уебсайта „Вашата Европа“, чрез нейната информационна кампания за правата на пътниците и чрез централите за контакт Europe Direct.

23. Комисията добавя, че съгласно Директивата за пакетните туристически пътувания (PTD) разходите на пътуващите с туристически пакети трябва да бъдат възстановени, ако те прекратят договора поради непредотвратими и извънредни обстоятелства (член 12, параграф 2 от Директивата за пакетните туристически пътувания). В други случаи може да им бъде предоставена възможност за частично възстановяване на разходите (вж. член 12, параграф 1 от RTD).

27. Комисията предприе действия във всички тези случаи и в резултат на това някои държави членки решиха да не удължават или изменят временните си мерки. В останалите случаи Комисията започна процедури за установяване на нарушение.

Вж. също констатациите и оценките на Европейската сметна палата в точка 65

32. Държавите членки не са отпуснали държавна помощ на всички авиокомпани и организатори на пакетни туристически пътувания. Освен това тези, които не са получили държавна помощ, са започнали да възстановяват разходите на пътниците в резултат на предприетите от Комисията и държавите членки мерки за подкрепа и правоприлагащи мерки.

33. Общ отговор на Комисията по точки 33—36 и каре 6:

Във връзка с Регламент (ЕО) № 261/2004 през 2013 г. Комисията предложи да се разяснят правата и задълженията за всички съответни страни, ако участват посредници.

По отношение на пакетните туристически пътувания, които не са пряко сравними, Комисията ще прецени по какъв начин по-справедливото разпределение на тежестта между стопанските субекти по веригата на стойността може да допринесе за по-добрата защита на потребителите¹⁰.

Налагането на спазването, когато участват посредници, също е част от текущия диалог с държавите членки в рамките на EU Pilot. Комисията и мрежата за сътрудничество в областта на защитата на потребителите (СОЗП) стартираха координирано проучване относно настоящите практики за отмяна на пътувания на авиокомпаниите, в рамките на което този въпрос също е повдигнат.

38. Комисията посочва, че в Препоръката относно ваучерите не се предлагат единствено определени характеристики във връзка с ваучерите, като напр. защита срещу несъстоятелност, които да ги направят по-привлекателни за пътниците и пътуващите с туристически пакети. Тя също така подчертава, че освен свързаните с държавната помощ аспекти държавите членки и операторите следва да бъдат насърчавани да обмислят използването на наличните схеми за Съюза за подкрепа на дейността на предприятията и на потребностите им от ликвидност.

Препоръката относно ваучерите оказва въздействие върху държавите членки, като в онзи момент повечето от тях решиха да следят по-строго правилното прилагане на действащите правила от отделни авиокомпании и организатори на пакетни туристически пътувания.

39. Първо тире — По отношение на правата на пътниците във въздушния транспорт, както и на пакетните туристически пътувания, Гърция например измени националното си законодателство след започване на производство за установяване на нарушение: правилата за 18-месечния период на валидност на ваучерите вече не се прилагат за искове, произтичащи от отмяна на полети, считано от 1 септември 2020 г.

Вж. констатациите и оценките на Европейската сметна палата в точка 65

41. Трето тире — В предложението си от 2013 г. Комисията предложи да се въведат изисквания за докладване за НПО.

44. Държавите членки отговарят за определянето на своите приоритети за разходите и за вземането на решение във връзка с това за какви цели желаят да предоставят помощ.

Ролята на Комисията в качеството ѝ на орган в областта на конкуренцията е да проучи дали такава държавна помощ може да бъде обявена за съвместима въз основа на едно от предвидените в Договора основания.

Ролята на Комисията в качеството ѝ на правоприлагащ орган в областта на конкуренцията не е да насърчава държавите членки да обвържат държавната помощ с възстановяването на разходите на пътниците.

¹⁰ Вж. COM(2013) 130 final (нов член 14, параграфи 6 и 7) и COM(2021) 90 final, стр. 21.

В Препоръка (ЕС) 2020/648 от 13 май 2020 г. Комисията обаче отбеляза, че държавите членки имат възможността да предоставят помощ за улесняване на възстановяването на разходите на пътниците и туристите.

48. Общ отговор на Комисията по точки 48 и 54:

За да съдейства за намаляването на въздействието на пандемията, през март 2020 г. Европейската комисия предложи приемането не само на *ad hoc* правила за държавната помощ, но и на целенасочено законодателство, с което ще бъдат предоставени временни облекчения на авиокомпаниите от задълженията им за използване на слотове на летищата съгласно правото на ЕС. Освен това през май 2020 г. тя прие правила за изменение на Регламента за въздухоплавателните услуги с цел временно облекчаване на финансовия натиск върху авиокомпаниите, които позволяват на тези авиокомпании, които са изправени пред временни финансови затруднения, да запазят оперативния си лиценз.

58. Посочените размери на държавната помощ съответстват на помощи, предоставени от държавите членки и одобрени от Комисията, а не непременно на действително изплатени суми.

63. На уебсайта Re-open EU се предоставя информация за ограниченията за пътуване, които са в сила във всяка държава членка. Основните уебсайтове, свързани с правата на пътниците, са уебсайтът „Вашата Европа“ и уебсайтът относно мерките във връзка с коронавируса, който стартира на 1 март 2020 г.

66. Трето тире — Действията на Комисията включваха също предложения за препоръки на Съвета или законодателни предложения (напр. за Препоръка (ЕС) 2020/1475 на Съвета от 13 октомври 2020 г. относно координиран подход за ограничаване на свободното движение в отговор на пандемията от COVID-19, за общ цифров формуляр на ЕС за локализиране на пътниците, за регламент за установяване на „цифров сертификат на ЕС“) и много други действия, изброени на уебсайта на Комисията относно мерките във връзка с коронавируса¹¹.

67. Първо тире — Още през 2013 г. Комисията предложи правила за по-добра подготовка за голяма криза във връзка с правата на пътниците във въздушния транспорт (задължителни противоепидемични планове, засилване на правилата за налагане на спазването, по-ясно обработване на жалбите). Понастоящем това беше допълнено от действие № 58¹² от Стратегията за устойчива и интелигентна мобилност, планирано за четвъртото тримесечие на 2021 г.

70. Комисията счита, че приносът на държавите членки по отношение на техните национални мерки е от съществено значение, и ги призовава редовно да актуализират своята информация, така че пътниците и туристите да бъдат добре информирани.

71. Първо тире — Налагането на спазването е от компетентността на държавите членки.

¹¹ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_bg

¹² „Изготвяне на план(ове) за действие при извънредни кризисни ситуации в транспортния сектор, включително мерки за здраве и безопасност и оперативни мерки и определяне на основни транспортни услуги“.

По отношение на Регламент 261/2004 Комисията оказва съдействие на НПО и предлага координация чрез срещи на НПО и цифрова платформа (Wiki) с цел обмен на информация и изясняване на проблемите, свързани с тълкуването на правилата, според случая. Комисията прие също така тълкувателни насоки и редовно публикува актуализирано резюме на най-важната съдебна практика.

През 2013 г. Комисията също така предложи по-добри инструменти за налагане на спазването, като законодателното досие е неприключено приоритетно досие.

Комисията счита, че преговорите в Съвета относно преразглеждането на Регламент (ЕО) № 261/2004 следва да бъдат подновени възможно най-скоро, и в работната си програма за 2021 г. посочи прегледа на правата на пътниците във въздушния транспорт като неприключено приоритетно досие. При всяко председателство на Съвета Комисията изтъква неотложността на връщането на това досие в дневния ред.

Второ тире — В Стратегията на Комисията за устойчива и интелигентна мобилност вече се съдържат действия във връзка с финансовата защита на пътниците: „Справедливата мобилност означава също така защита на пътниците и техните права. Масовите отменени пътувания по време на пандемията от COVID-19 показаха значението на правилата, валидни за целия ЕС, и еднаквото им прилагане и изпълнение. ЕС трябва да помага на пътниците, когато превозвачите изпаднат в неплатежоспособност или са в сериозна криза на ликвидността, както в контекста на пандемията от COVID-19. Блокираните пътници трябва да бъдат репатрирани и билетите им трябва да бъдат възстановени в случай на отмяна на пътуването от страна на превозвачите. Комисията разглежда вариантите и ползите от възможните средства за защита на пътниците от такива събития и ако е целесъобразно, ще направи законодателни предложения“.

Трето тире — Комисията припомня, че е препоръчала на държавите членки да предоставят такава защита за ваучерите, и също така посочва съществуващите мерки на равнището на ЕС за подкрепа на държавите членки и предприятията в това начинание (Препоръка от 13 май 2020 г. относно ваучерите).

Четвърто тире — Комисията счита, че ролята на посредниците трябва да бъде разяснена, и още през 2013 г. предложи някои правила, за да улесни налагането на изпълнението и налагането на спазването на правата на пътниците във въздушния транспорт когато участват посредници.

ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕПОРЪКИ

75. Масовите отменени пътувания по време на пандемията от COVID-19 показаха значението на правилата, валидни за целия ЕС, и еднаквото им прилагане и изпълнение. В своята Стратегия за устойчива и интелигентна мобилност¹³ Комисията поема ангажимент да разгледа вариантите и ползите, за да продължи действията си във връзка с по-опростена, по-последователна и хармонизирана, по-добре прилагана, както и устойчива на кризи мултимодална рамка за правата на пътниците.

76. Комисията счита, че основният проблем в контекста на COVID-19 е кризата на ликвидността на превозвачите и пътническите оператори поради броят на отменените

¹³ COM(2020) 789 final.

пътувания, и че не всички превозвачи информират пътниците за избора им между възстановяване на парични средства и възстановяване под формата на ваучер.

Комисията счита, че ролята на посредниците относно правата на пътниците във въздушния транспорт трябва да бъде разяснена. Тя също така ще прецени възможностите за схема за финансова защита с цел защита на плащанията на пътниците при такива кризи.

Комисията счита, че липсата на законово изискване за докладване на НПО пред Комисията е основната причина, поради която подобен преглед не е непосредствено достъпен. Комисията вече направи законодателно предложение в това отношение през 2013 г.

Междувременно, за да получи тази информация, Комисията използва наличните инструменти (диалози в рамките на EU Pilot, действия съгласно Регламента за СОЗП). Тези процеси са в ход.

Препоръка 1 — Да се подобри защитата на правата на пътниците във въздушния транспорт и информираността за тях

- а) Комисията приема препоръката.
- б) Комисията приема препоръката.
- в) Комисията приема препоръката.
- г) Комисията приема препоръката.
- д) Комисията приема препоръката.

78. Държавите членки не са отпуснали държавна помощ на всички авиокомпании и организатори на пакетни туристически пътувания. Освен това тези, които не са получили държавна помощ, са започнали да възстановяват разходите на пътниците в резултат на предприетите от Комисията и държавите членки мерки за подкрепа и правоприлагащи мерки.

Препоръка 2 — Да се подобри координацията на националните мерки и да се засили обвързването на отпускането на държавна помощ с възстановяването на разходите на пътниците

- а) Комисията приема препоръката.
- б) Комисията приема препоръката.

79. От първостепенно значение за държавите членки и техните НПО е да налагат прилагането на правата на пътниците от страна на авиокомпаниите. Обхватът на действие на Комисията е ограничен до наблюдение на действията на НПО. Още през 2013 г. Комисията предложи допълнителни инструменти за по-добро налагане на спазването. Освен това, както е обявено в Стратегията за устойчива и интелигентна мобилност, Комисията ще направи преглед на рамката за правата на пътниците, наред с другото, по отношение на устойчивостта на кризи.

Препоръка 3 — Да се подобрят инструментите и законодателството за защита на правата на пътниците във въздушния транспорт

- а) Комисията приема препоръката.
- б) Комисията приема препоръката.

в) Комисията приема препоръката.

Препоръка 4 — Да се разшири прилагането на препоръките и за други видове транспорт

Комисията приема препоръката.