

**ODPOVĚDI EVROPSKÉ KOMISE NA ZVLÁŠTNÍ ZPRÁVU EVROPSKÉHO
ÚČETNÍHO DVORA:
„PRÁVA CESTUJÍCÍCH V PRŮBĚHU KRIZE SOUVISEJÍCÍ S PANDEMIÍ
COVID-19:
HLAVNÍ PRÁVA NEJSOU NAVZDORY ÚSILÍ KOMISE CHRÁNĚNA“**

SHRNUTÍ

I. Komise neprodleně přijala opatření a předložila okamžitou reakci, jejímž cílem bylo zmírnit socioekonomický dopad pandemie COVID-19 a která kladla důraz na koordinovanost evropské reakce.¹ Tato reakce zahrnovala cílené právní předpisy přijaté za účelem udělení dočasné výjimky leteckým společnostem z povinnosti využívat letištní časy podle práva EU, pokyny pro výklad práv cestujících v souvislosti s pandemií COVID-19 a dočasný rámec umožňující členským státům plně využít flexibilitu stanovenou na základě pravidel státní podpory na podporu hospodářství v souvislosti s pandemií COVID-19.

II. Komise ve svých pokynech pro výklad práv cestujících v souvislosti s pandemií COVID-19 ze dne 18. března 2020 zdůraznila, že cestující mají právo na to, aby byli řádně informováni o svých právech a aby jim v případě zrušení cesty byla nabídnuta jasná volba mezi peněžitou náhradou a náhradou formou poukazu.

Rozhodování o výdajových prioritách je v pravomoci členských států. Komise však členským státům připomněla, že podle pravidel státní podpory mohou poskytnout leteckým společnostem / cestovním kancelářím podporu, která jim umožní uhradit cestujícím náklady.

III. Hromadné rušení cest v průběhu pandemie COVID-19 ukázalo význam celounijních pravidel a jejich jednotného provádění a prosazování. Komise se ve své Strategii pro udržitelnou a inteligentní mobilitu² zavázala, že zvaží možnosti a přínosy pokroku, pokud jde o multimodální rámec pro práva cestujících, který bude zjednodušený, soudržnější a harmonizovanější a zároveň odolnější vůči krizím.

IV. a) Komise považuje za velmi důležité, aby letecké společnosti řádně informovaly cestující o jejich právech a aby vnitrostátní orgány odpovědné za uplatňování příslušných předpisů, které nesou odpovědnost za prosazování práv cestujících, podnikaly příslušné kroky v případě, že tak letecké společnosti nečiní. Ačkoli letecké společnosti zaznamenaly obrovský počet případů zrušení, které ohrozily jejich likviditu, je podle Komise pro zachování důvěry spotřebitelů v odvětví dopravy a cestovního ruchu zásadní, aby letecké společnosti přesto řádně informovaly cestující o jejich právu na náhradu ve formě vrácení peněz. V květnu 2020 přijala Komise doporučení zaměřené na to, aby se cestovní poukazy staly atraktivní alternativou k vrácení peněz cestujícím a cestujícím, kteří si zakoupili souborné cestovní služby, s cílem zmírnit ohroženou likviditu dopravců, a doporučila rovněž zaměřit se na ochranu těchto poukazů před platební neschopností.

Přehled o skutečné situaci na úrovni EU je velmi obtížné získat, protože neexistuje povinnost podávat zprávy Komisi. Komise proto k získání informací využila dialog EU Pilot. Již v roce

¹ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_cs

² COM(2020) 789 final.

2013 navrhla rozšíření požadavků na podávání zpráv, Rada však dosud projednání tohoto návrhu neschválila.

b) Od března 2020 přijala Komise řadu pokynů a sdělení s cílem podpořit koordinační úsilí členských států a zachovat volný pohyb uvnitř Unie během pandemie COVID-19.

Rozhodování o výdajových prioritách je v pravomoci členských států. Úkolem Komise jako orgánu odpovědného za prosazování pravidel hospodářské soutěže není vyzývat členské státy k zavedení režimů podpory, které usnadní vrácení peněz cestujícím.

Komise členským státům připomněla, že podle pravidel státní podpory mohou poskytnout leteckým společnostem / cestovním kancelářím podporu, která jim umožní uhradit cestujícím náklady.

Členské státy neposkytly státní podporu všem leteckým společnostem a organizátorům souborných cestovních služeb. Na základě podpůrných a donucovacích opatření přijatých Komisí a členskými státy začaly cestujícím vracet peníze i ty letecké společnosti a cestovní kanceláře, které státní podporu neobdržely.

c) Internetové stránky Komise „Re-open EU“ poskytují informace o cestovních omezeních, která platí v jednotlivých členských státech. Hlavními internetovými stránkami v oblasti práv cestujících jsou internetové stránky Vaše Evropa a internetové stránky „Opatření v reakci na koronavirus“ spuštěné dne 1. března 2020.

d) Komise souhlasí s tím, že je třeba zrevidovat stávající právní rámec, jak je rovněž uvedeno ve Strategii pro udržitelnou a inteligentní mobilitu. V oblasti práv cestujících v letecké dopravě navrhla přezkum již v roce 2013, a to na základě dosavadních zkušeností a krize, kterou způsobil mrak sopečného popela v roce 2010. Pro Komisi se jedná o prioritní dokument, který dosud nebyl schválen, přičemž Komise každému předsednictví Rady zdůrazňuje, že je naléhavě nutné jej v Radě projednat.

V. Komise všechna doporučení přijímá.

ÚVOD

01. Práva cestujících v EU jsou klíčová pro řádné fungování vnitřního trhu a dopravních sítí, neboť chrání cestující v EU v různých fázích cestování leteckou, železniční, vodní, autobusovou a autokarovou dopravou. Pandemie COVID-19 zdůraznila jejich důležitost.

02. Práva cestujících tvoří jádro dopravní a spotřebitelské politiky EU a představují, jak EÚD uvedl ve své zprávě za rok 2018, „stěžejní iniciativu EU“.

03. Návrh na změnu nařízení z roku 2013³ je podle pracovního programu Komise na rok 2021 prioritním dokumentem, který dosud nebyl schválen.

04. Práva cestujících v EU jsou prosazována v systému víceúrovňové správy. V rámci tohoto systému jsou do jejich prosazování zapojeny subjekty a orgány na vnitrostátní úrovni, přičemž úlohou Komise je podporovat a monitorovat jejich činnost.

³ COM(2013) 130 final ze dne 13. března 2013.

05. Komise se od začátku pandemie snaží podporovat spolupráci a koordinaci mezi členskými státy. Od března 2020 přijala Komise řadu pokynů a sdělení s cílem podpořit koordinační úsilí členských států a zachovat volný pohyb uvnitř Unie během pandemie COVID-19.⁴

Byla přijata různá opatření, která jsou podrobněji popsána v časovém přehledu opatření na internetových stránkách Komise „Opatření v reakci na koronavirus“.⁵

Je třeba poznamenat, že právo na volný pohyb v rámci EU není bezpodmínečné a lze jej omezit z důvodu ochrany veřejného zdraví. Tuto skutečnost stanoví Smlouva (článek 21 SFEU) i sekundární právní předpisy (směrnice 2004/38).

Členské státy tedy mohou v reakci na pandemii zavést opatření omezující volný pohyb osob v rámci EU. Přijatá opatření by neměla jít nad rámec toho, co je nezbytně nutné (proporcionality), a neměla by rozlišovat mezi cestujícími na základě jejich státní příslušnosti (nediskriminace). Komise dodržování těchto zásad monitorovala a úzce spolupracovala s členskými státy.

06. V zájmu zpomalení přenosu viru se vedoucí představitelé EU dne 17. března 2020⁶ dohodli na koordinovaném dočasném omezení cest do EU, jež nejsou nezbytně nutné, s platností do 30. června 2020. Pokud jde o omezení cestování v rámci EU, od května 2020 se hranice znovu postupně otevíraly, ale nadále platila hygienická omezení (např. karanténní pravidla pro osoby cestující z vysoce rizikových regionů nebo požadavky na testování) a z hlediska veřejného zdraví bylo obecně doporučeno necestovat. Rada v červnu 2020 přijala doporučení⁷ o dočasném omezení cest do EU, jež nejsou nezbytně nutné, a o možném zrušení tohoto omezení. Toto doporučení bylo dne 2. února 2021 aktualizováno.

07. V říjnu 2020 předložila Komise další soubor opatření, jejichž cílem bylo pomoci zamezit šíření koronaviru, zachránit lidské životy a posílit odolnost vnitřního trhu. Tato opatření

⁴ Viz seznam v poznámce pod čarou č. 3 k 8. bodu odůvodnění doporučení Rady (EU) 2020/1475: Pokyny Komise týkající se opatření správy hranic v zájmu ochrany zdraví a zajištění dostupnosti zboží a základních služeb (Úř. věst. C 86I, 16.3.2020, s. 1), pokyny Komise k výkonu volného pohybu pracovníků během šíření onemocnění COVID-19 (Úř. věst. C 102I, 30.3.2020, s. 12), „Společný evropský plán rušení opatření proti šíření COVID-19“ předsedkyně Evropské komise a předsedy Evropské rady, pokyny Komise pro volný pohyb zdravotnických pracovníků a minimální harmonizaci odborné přípravy v souvislosti s mimořádnými opatřeními v důsledku COVID-19 (Úř. věst. C 156, 8.5.2020, s. 1), sdělení Komise „Směrem k rozfázovanému a koordinovanému přístupu pro obnovu volného pohybu a zrušení kontrol na vnitřních hranicích“ (Úř. věst. C 169, 15.5.2020, s. 30), sdělení Komise o třetím posouzení uplatňování dočasného omezení cest do EU, jež nejsou nezbytně nutné (COM(2020) 399 final), pokyny Komise týkající se sezónních pracovníků v EU v souvislosti s šířením onemocnění COVID-19 (Úř. věst. C 235I, 17.7.2020, s. 1), sdělení Komise o zavádění zelených pruhů podle Pokynů týkajících se opatření správy hranic v zájmu ochrany zdraví a zajištění dostupnosti zboží a základních služeb (Úř. věst. C 96I, 24.3.2020, s. 1), pokyny Komise: Usnadnění leteckého nákladního provozu během výskytu onemocnění COVID-19 (Úř. věst. C 100I, 27.3.2020, s. 1) a pokyny Komise pro ochranu zdraví, repatriaci a cestování pro námořníky, cestující a jiné osoby na palubách lodí (Úř. věst. C 119, 14.4.2020, s. 1).

⁵ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_cs

⁶ <https://www.consilium.europa.eu/cs/policies/coronavirus/covid-19-travel-and-transport/>

⁷ Doporučení Rady (EU) 2020/912 ze dne 30. června 2020 o dočasném omezení cest do EU, jež nejsou nezbytně nutné, a o možném zrušení tohoto omezení (Úř. věst. L 208, 1.7.2020, s. 1).

zahrnovala společný digitální formulář EU pro trasování cestujících, jenž má členskými státy pomoci při posuzování rizik při příletu a při trasování kontaktů⁸. Po celou dobu byla Komise v kontaktu s členskými státy s cílem monitorovat situaci a koordinovat cestovní omezení, zejména prostřednictvím sítě vnitrostátních kontaktních míst.

13. První odrážka – Komise zdůrazňuje, že hlavní informační povinnost v případě narušení nesou samotní dopravci. V této souvislosti Komise zdůrazňuje, že vnitrostátní orgány členských států odpovědné za uplatňování příslušných předpisů musí pravidelně monitorovat provádění příslušných povinností dopravci.

Komise však pravidelně provádí studie Eurobarometru zaměřené na zjišťování povědomí občanů o právech cestujících (poslední údaje jsou z roku 2019). Tyto studie potvrzují, že by se úroveň povědomí veřejnosti měla zvýšit, o což Komise usiluje prostřednictvím svých internetových stránek Vaše Evropa, informací poskytovaných prostřednictvím kontaktních středisek Europe Direct (EDCC), podpory poskytované síti evropských spotřebitelských center (sít' ESC) a kampaní zaměřených na práva cestujících⁹.

Druhá odrážka – Komise souhlasí, že prosazování nařízení je třeba řešit jako prioritu. Platné právní předpisy stanoví, že je na členských státech, aby zřídily vnitrostátní orgány členských států odpovědné za uplatňování příslušných předpisů a stanovily účinné, přiměřené a odrazující sankce za porušování nařízení o právech cestujících.

Míra prosazování práva vnitrostátními orgány členských států odpovědnými za uplatňování příslušných předpisů se liší v závislosti na pravomocích, které jim byly svěřeny podle vnitrostátního práva (závazná rozhodnutí, účinné sankce, vyřizování individuálních stížností).

Třetí odrážka – Komise se domnívá, že její současnou úlohou je sledovat účinné uplatňování stávajícího rámce práv cestujících.

Komise nemá mandát k tomu, aby koordinovala provádění rámce práv cestujících na úrovni členských států.

PŘIPOMÍNKY

20. Podle Komise je velmi důležité, aby si cestující byli vědomi svých práv. Z tohoto důvodu žádá o pravidelné provádění průzkumů Eurobarometru zaměřených na tuto oblast.

Komise si je vědoma toho, že by se úroveň povědomí veřejnosti měla ještě zvýšit.

Viz rovněž odpověď Komise na první odrážku bodu 13.

21. Komise zdůrazňuje, že hlavní informační povinnost v případě narušení nesou samotní dopravci. Vnitrostátní orgány členských států odpovědné za uplatňování příslušných předpisů musí pravidelně monitorovat, zda dopravci tuto povinnost plní. Komise poskytuje praktické informace všem občanům, např. prostřednictvím svých internetových stránek Vaše Evropa, informační kampaně zaměřené na práva cestujících a kontaktních středisek Europe Direct.

23. Komise dodává, že podle směrnice o souborných cestovních službách musí být cestujícím, kteří si zakoupili souborné cestovní služby, vráceny peníze, pokud ukončí

⁸ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/cs/ip_20_1986

⁹ https://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/campaign_cs

smlouvu z důvodu nevyhnutelných a mimořádných okolností (čl. 12 odst. 2 směrnice o souborných cestovních službách). V ostatních případech mají nárok na částečné vrácení peněz (viz čl. 12 odst. 1 směrnice o souborných cestovních službách).

27. Ve všech těchto případech Komise přijala opatření, na základě nichž některé členské státy neprodloužily platnost svých dočasných opatření nebo je změnilly. V ostatních případech Komise zahájila řízení o nesplnění povinnosti.

Viz rovněž připomínky EÚD v bodě 65.

32. Členské státy neposkytly státní podporu všem leteckým společnostem a organizátorům souborných cestovních služeb. Na základě podpůrných a donucovacích opatření přijatých Komisí a členskými státy začaly cestujícím vracet peníze i ty letecké společnosti a cestovní kanceláře, které státní podporu neobdržely.

33. Souhrnná odpověď Komise k bodům 33–36 a rámečku 6:

Komise v souvislosti s nařízením (ES) č. 261/2004 v roce 2013 navrhla vyjasnění práv a povinností všech příslušných stran v případech s účastí zprostředkovatelů.

V případě souborných cestovních služeb, jež nejsou přímo srovnatelné, Komise posoudí, jak by k lepší ochraně spotřebitele mohlo přispět spravedlivější rozdělení zátěže mezi hospodářské subjekty v celém hodnotovém řetězci¹⁰.

Oblast prosazování práva v případech s účastí zprostředkovatelů je rovněž součástí probíhajícího dialogu EU Pilot se všemi členskými státy. Komise společně se sítí pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele zahájila koordinovaný průzkum zaměřený na stávající postupy leteckých společností při rušení letů, do kterého je tato oblast zahrnuta.

38. Komise uvádí, že toto doporučení o poukazech navrhlo nejen konkrétní vlastnosti poukazů, např. ochranu před platební neschopností, aby se staly atraktivnějšími pro cestující a cestující v rámci souborných cestovních služeb. Zdůraznilo rovněž fakt, že – kromě aspektů státní podpory – by členské státy a provozovatelé měli být vyzváni k tomu, aby zvážili využití programů Unie, které jsou k dispozici na podporu činnosti podniků a jejich potřeb v oblasti likvidity.

Doporučení o poukazech mělo na členské státy účinek v tom smyslu, že většina z nich se v této fázi rozhodla přísněji monitorovat řádné provádění stávajících pravidel jednotlivými leteckými společnostmi a organizátory souborných cestovních služeb.

39. První odrážka – Pokud jde o práva cestujících v letecké dopravě i o souborné cestovní služby, pozměnilo například Řecko své vnitrostátní právní předpisy poté, co bylo zahájeno řízení o nesplnění povinnosti: pravidla stanovující platnost poukazů po dobu osmnácti měsíců se již nevztahují na nároky uplatněné z důvodu zrušení letů po dni 1. září 2020.

Viz připomínky EÚD v bodě 65.

41. Třetí odrážka – Komise ve svém návrhu z roku 2013 navrhla zavést požadavky na podávání zpráv pro vnitrostátní orgány členských států odpovědné za uplatňování příslušných předpisů.

¹⁰ Viz COM(2013) 130 final (nový čl. 14 odst. 6 a 7) a COM(2021) 90 final, s. 21.

44. Rozhodování o výdajových prioritách a o účelu, za jakým chtějí podporu poskytnout, je v pravomoci členských států.

Úlohou Komise jako orgánu pro hospodářskou soutěž je zkoumat, zda lze tuto státní podporu prohlásit za slučitelnou na základě jednoho z důvodů stanovených ve Smlouvě.

Úkolem Komise jako orgánu odpovědného za prosazování pravidel hospodářské soutěže není vyzývat členské státy, aby provázaly státní podporu s úhradou nákladů cestujícím.

Komise však ve svém doporučení (EU) 2020/648 ze dne 13. května 2020 uvedla, že členské státy mohou poskytovat podporu, a tím usnadnit vracení peněz cestujícím.

48. Souhrnná odpověď Komise k bodům 48 a 54:

Evropská komise za účelem zmírnění dopadů pandemie navrhla v březnu 2020 přijetí pravidel státní podpory *ad hoc* a dále zaměřila právní předpisy na udělení dočasné výjimky leteckým společnostem z povinnosti využívat letištní časy podle práva EU. Kromě toho v květnu 2020 přijala pravidla, kterými se mění nařízení o leteckých službách, jejichž cílem bylo dočasně snížit finanční tlak vyvíjený na letecké společnosti a umožnit těmto leteckým společnostem, které se dostaly do dočasných finančních potíží, ponechat si svou provozní licenci.

58. Uvedené výše státní podpory odpovídají podporám poskytnutým členskými státy a schváleným Komisí, nikoli nutně částkám skutečně vyplaceným.

63. Informace o cestovních omezeních, která platí v jednotlivých členských státech, poskytují internetové stránky Komise „Re-open EU“. Hlavními internetovými stránkami v oblasti práv cestujících jsou internetové stránky Vaše Evropa a internetové stránky „Opatření v reakci na koronavirus“ spuštěné dne 1. března 2020.

66. Třetí odrážka – Opatření Komise zahrnovala také návrhy doporučení Rady nebo legislativní návrhy (např. návrh doporučení Rady (EU) 2020/1475 ze dne 13. října 2020 o koordinovaném přístupu k omezení volného pohybu v reakci na pandemii COVID-19, návrh společného digitálního formuláře EU pro trasování cestujících, návrh nařízení o zavedení „digitálního zeleného certifikátu“) a mnoho dalších opatření uvedených na internetových stránkách Komise „Opatření v reakci na koronavirus“¹¹.

67. První odrážka – Komise již v roce 2013 navrhla pravidla, která zlepšují připravenost na rozsáhlou krizi v oblasti práv cestujících v letecké dopravě (povinné pohotovostní plány, posílená pravidla v oblasti prosazování práva, jasnější vyřizování stížností). Tato pravidla byla nyní doplněna opatřením č. 58¹² v rámci Strategie pro udržitelnou a inteligentní mobilitu, které je plánováno na čtvrté čtvrtletí roku 2021.

70. Podle Komise jsou informace poskytované členskými státy o jejich vnitrostátních opatřeních důležité a žádá členské státy, aby své informace pravidelně aktualizovaly, což umožní, aby cestující byli dobře informováni.

¹¹ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_cs

¹² „Připravit nouzový plán (nouzové plány) pro případ krize pro odvětví dopravy, včetně opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a provozních opatření a stanovení základních dopravních služeb.“

71. První odrážka – Prosazování práva je v pravomoci členských států.

Komise v souvislosti s nařízením č. 261/2004 poskytuje podporu vnitrostátním orgánům členských států odpovědným za uplatňování příslušných předpisů a nabízí jim koordinaci prostřednictvím schůzek vnitrostátních orgánů členských států odpovědných za uplatňování příslušných předpisů, digitální platformy (Wiki) pro výměnu informací a případně řeší problémy s výkladem pravidel. Komise rovněž přijala pokyny pro výklad a pravidelně zveřejňuje aktualizovaný přehled nejdůležitější judikatury.

Komise rovněž v roce 2013 navrhla nástroje pro lepší prosazování práva. Jedná se o prioritní legislativní dokument, který dosud nebyl schválen.

Komise se domnívá, že jednání v Radě o revizi nařízení (ES) č. 261/2004 by měla být odblokována co nejdříve, a ve svém pracovním programu na rok 2021 označila přezkum práv cestujících v letecké dopravě za prioritní dokument, který dosud nebyl schválen. Komise každému předsednictví Rady zdůrazňuje, že je naléhavě nutné jej v Radě projednat.

Druhá odrážka – Strategie Komise pro udržitelnou a inteligentní mobilitu již obsahuje opatření týkající se finanční ochrany cestujících: „Spravedlivá mobilita znamená také ochranu cestujících a jejich práv. Hromadné rušení cest v průběhu pandemie COVID-19 ukázalo význam celounijních pravidel a jejich jednotného provádění a prosazování. EU musí pomáhat cestujícím, když dopravci zbankrotují nebo procházejí velkou krizí likvidity jako v případě pandemie COVID-19. Cestující, kteří uvízli na letišti, musí být repatriováni a v případě zrušení ze strany dopravců jim musí být letenky proplaceny. Komise zvažuje možnosti a výhody různých možností ochrany cestujících před takovými událostmi a případně předloží legislativní návrhy.“

Třetí odrážka – Komise připomíná, že členským státům doporučila zajistit ochranu poukazů a rovněž je informovala o opatřeních, která jsou dostupná na úrovni EU a jež mají podporovat členské státy a podniky v tomto úsilí (doporučení ze dne 13. května 2020 o poukazech).

Čtvrtá odrážka – Podle Komise je třeba vyjasnit role zprostředkovatelů. Již v roce 2013 navrhla pravidla pro lepší uplatňování a prosazování práv cestujících v letecké dopravě v případech s účastí zprostředkovatelů.

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

75. Hromadné rušení cest v průběhu pandemie COVID-19 ukázalo význam celounijních pravidel a jejich jednotného provádění a prosazování. Komise se ve své strategii pro udržitelnou a inteligentní mobilitu¹³ zavázala, že zvaží možnosti a přínosy pokroku, pokud jde o multimodální rámec pro práva cestujících, který bude zjednodušený, soudržnější, harmonizovanější a lépe prosazovaný a zároveň odolnější vůči krizím.

76. Podle Komise bylo v souvislosti s COVID-19 hlavním problémem to, že byla ohrožena likvidita dopravců a provozovatelů cestovních služeb z důvodu množství případů zrušení a že ne všichni dopravci informovali cestující o jejich právu volby mezi vrácením peněz a náhradou formou poukazu.

¹³ COM(2020) 789 final.

Komise se domnívá, že je třeba vyjasnit úlohu zprostředkovatelů v oblasti práv cestujících v letecké dopravě. Rovněž posoudí možnosti režimu finanční ochrany, který by chránil platby cestujících před podobnými krizemi.

Komise se domnívá, že hlavním důvodem, proč tento přehled není k dispozici, je neexistence právního požadavku na podávání zpráv vnitrostátními orgány členských států odpovědnými za uplatňování příslušných předpisů Komisi. Proto v tomto ohledu již v roce 2013 předložila legislativní návrh.

K získání těchto informací prozatím Komise používá dostupné nástroje (dialogy EU Pilot, opatření podle nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele). Tyto procesy stále probíhají.

Doporučení 1 – Lépe chránit práva cestujících v letecké dopravě a lépe o těchto právech informovat

- a) Komise toto doporučení přijímá.
- b) Komise toto doporučení přijímá.
- c) Komise toto doporučení přijímá.
- d) Komise toto doporučení přijímá.
- e) Komise toto doporučení přijímá.

78. Členské státy neposkytly státní podporu všem leteckým společnostem a organizátorům souborných cestovních služeb. Na základě podpůrných a donucovacích opatření přijatých Komisí a členskými státy začaly cestujícím vracet peníze i ty letecké společnosti a cestovní kanceláře, které neobdržely státní podporu.

Doporučení 2 – Více koordinovat vnitrostátní opatření a lépe provázat státní podporu leteckým společnostem s náhradou nákladů pro cestující

- a) Komise toto doporučení přijímá.
- b) Komise toto doporučení přijímá.

79. Uplatňování práv cestujících leteckými společnostmi by měly primárně prosazovat členské státy a vnitrostátní orgány členských států odpovědné za uplatňování příslušných předpisů. Rozsah činností Komise se omezuje na monitorování opatření přijímaných vnitrostátními orgány členských států odpovědnými za uplatňování příslušných předpisů. Komise navrhla další nástroje pro lepší prosazování práva již v roce 2013. Jak bylo oznámeno ve Strategii pro udržitelnou a inteligentní mobilitu, Komise dále přezkoumá rámec práv cestujících, a to i z hlediska jeho odolnosti vůči krizi.

Doporučení 3 – Zlepšit nástroje a právní předpisy na ochranu práv cestujících v letecké dopravě

- a) Komise toto doporučení přijímá.
- b) Komise toto doporučení přijímá.
- c) Komise toto doporučení přijímá.

Doporučení 4 – Použití na jiné druhy dopravy

Komise toto doporučení přijímá.