

**RĂSPUNSURILE COMISIEI EUROPENE LA RAPORTUL SPECIAL AL CURȚII
DE CONTURI EUROPENE:
„DREPTURILE PASAGERILOR DIN TRANSPORTUL AERIAN ÎN TIMPUL
CRIZEI PROVOCATE DE PANDEMIA DE COVID-19:
DREPTURI ESENȚIALE CARE NU SUNT PROTEJATE, ÎN POZIȚIA
EFECTIVĂ A COMISIEI”**

REZUMAT

I. Comisia a luat rapid măsuri și a prezentat un răspuns imediat pentru atenuarea impactului socioeconomic al pandemiei de COVID-19, axat pe un răspuns coordonat la nivel european¹. Acesta a inclus o legislație specifică pentru a excepta temporar companiile aeriene de la obligația de utilizare a sloturilor orare în temeiul dreptului Uniunii, Orientările interpretative privind reglementările UE în domeniul drepturilor pasagerilor în contextul evoluției situației privind Covid-19 și un cadru temporar care să le permită statelor membre să utilizeze pe deplin flexibilitatea prevăzută de normele privind ajutoarele de stat pentru a sprijini economia în contextul pandemiei de COVID-19.

II. În Orientările interpretative din 18 martie 2020 privind reglementările UE în domeniul drepturilor pasagerilor în contextul evoluției situației privind Covid-19, Comisia a subliniat că pasagerii au dreptul de a primi informații corecte cu privire la drepturile lor și de a li se oferi posibilitatea de a face o alegere clară între rambursarea banilor și rambursarea prin acordarea unui voucher în cazul anulărilor.

Adoptarea deciziilor privind prioritățile în materie de cheltuieli este o competență a statelor membre. Comisia le-a reamintit statelor membre că, în temeiul normelor privind ajutoarele de stat, acestea pot acorda totuși ajutoare pentru a le permite companiilor aeriene/operatorilor de turism să ofere rambursări pasagerilor.

III. Anulările în masă din perioada pandemiei de COVID-19 au demonstrat importanța normelor la nivelul UE, precum și a implementării și aplicării uniforme a acestora. În Strategia sa pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă², Comisia s-a angajat să analizeze opțiunile și avantajele continuării pe calea unui cadru multimodal pentru drepturile pasagerilor simplificat, mai coerent și mai armonizat, precum și mai rezilient în fața crizelor.

IV. a) Comisia consideră că este deosebit de important ca pasagerii să fie corect informați cu privire la drepturile lor de către companiile aeriene și ca organismele naționale de asigurare a respectării legii, care sunt responsabile de asigurarea respectării drepturilor pasagerilor, să ia măsuri în cazul în care companiile aeriene nu fac acest lucru. Deși companiile aeriene s-au confruntat, într-adevăr, cu un număr de anulări fără precedent și, prin urmare, cu o criză de lichidități, Comisia consideră că este esențial ca, pentru menținerea încrederii consumatorilor în sectorul transporturilor și în cel turistic, companiile aeriene să îi informeze totuși în mod corespunzător cu privire la dreptul lor de a beneficia de o rambursare în numerar. În mai 2020, Comisia a adoptat o recomandare pentru ca voucherele de călătorie să devină o alternativă atractivă la rambursarea în numerar pentru pasagerii și călătorii care au

¹ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_ro.

² COM(2020) 789 final.

achiziționat pachete de servicii de călătorie, astfel încât să se atenueze criza de lichidități cu care se confruntă transportatorii, și a recomandat, de asemenea, ca aceste vouchere să fie protejate împotriva insolvenței transportatorului.

Având în vedere că nu este prevăzută o obligație de raportare față de Comisie, este foarte dificil să se obțină o imagine de ansamblu la nivelul UE cu privire la situația de pe teren. Prin urmare, Comisia a utilizat procedura de dialog EU Pilot pentru a primi informații. De asemenea, aceasta a propus deja încă din 2013 cerințe sporite de raportare, dar până în prezent nu s-a ajuns la niciun acord în cadrul Consiliului cu privire la continuarea acestui demers.

b) Începând din martie 2020, Comisia a adoptat o serie de orientări și de comunicări cu scopul de a sprijini eforturile de coordonare depuse de statele membre și de a proteja libera circulație în interiorul Uniunii în timpul pandemiei de COVID-19.

Adoptarea deciziilor privind prioritățile în materie de cheltuieli este o competență a statelor membre. Comisia, în calitate de autoritate de aplicare a normelor în materie de concurență, nu are rolul de a invita statele membre să instituie scheme de ajutoare pentru a facilita acordarea de rambursări pasagerilor.

Comisia doar le-a reamintit statelor membre că, în temeiul normelor privind ajutoarele de stat, acestea pot acorda ajutoare pentru a le permite companiilor aeriene/operatorilor de turism să ofere rambursări pasagerilor.

Statele membre nu au acordat ajutor de stat tuturor companiilor aeriene și organizatorilor de pachete de servicii. Chiar și companiile care nu au primit ajutor de stat au început să acorde rambursări pasagerilor, ca urmare a măsurilor de sprijin și de asigurare a respectării legii adoptate de Comisie și de statele membre.

c) Site-ul „Re-open EU” informează cu privire la restricțiile de călătorie aflate în vigoare în fiecare stat membru. Principalele site-uri relevante pentru drepturile pasagerilor sunt site-ul „Europa ta” și site-ul „Răspunsul la criza provocată de coronavirus”, lansat la 1 martie 2020.

d) Comisia este de acord cu faptul că este necesară revizuirea cadrului juridic existent, astfel cum s-a subliniat și în Strategia pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă. În ceea ce privește drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian, Comisia a propus încă din 2013 revizuirea acestora, pe baza experienței acumulate până în prezent și a crizei provocate în 2010 de norul de cenușă vulcanică. Acesta este un dosar prioritar aflat în lucru în cadrul Comisiei, aceasta reiterând, cu ocazia fiecărei președinții a Consiliului, necesitatea urgentă de a fi analizat în cadrul Consiliului.

V. Comisia acceptă toate recomandările.

INTRODUCERE

01. Drepturile pasagerilor europeni sunt esențiale pentru buna funcționare a pieței interne și a rețelilor de transport, întrucât acestea asigură protecția pasagerilor europeni în diferitele etape ale unei călătorii în care se utilizează transportul aerian, feroviar, naval, cu autobuzul și cu autocarul. Pandemia de COVID-19 a reamintit relevanța acestora.

02. Drepturile pasagerilor se află în centrul politicii UE în domeniul transporturilor și al protecției consumatorilor sau, astfel cum a subliniat Curtea de Conturi Europeană în raportul său din 2018: „o inițiativă emblematică a UE”.

03. Propunerea de revizuire a regulamentului din 2013³ face parte din dosarul prioritar de care se ocupă Comisia în cadrul programului său de lucru pentru 2021.

04. Drepturile pasagerilor europeni sunt puse în aplicare într-un mediu de guvernare pe mai multe niveluri. În acest context, organismele și autoritățile de la nivel național sunt implicate în punerea lor în aplicare, în timp ce Comisia sprijină și monitorizează acțiunile acestora.

05. De la începutul pandemiei, Comisia a încercat să promoveze cooperarea și coordonarea între statele membre. Din martie 2020, Comisia a adoptat o serie de orientări și comunicări cu scopul de a sprijini eforturile de coordonare dintre statele membre și de a proteja libera circulație în interiorul Uniunii în timpul pandemiei de COVID-19⁴.

Au fost adoptate diferite măsuri, astfel cum sunt descrise mai în detaliu în calendarul acțiunilor pe site-ul Comisiei privind răspunsul la coronavirus⁵.

Trebuie remarcat faptul că dreptul la libera circulație în cadrul UE nu este necondiționat și că acesta poate fi restricționat din motive de sănătate publică. Acest lucru este prevăzut în tratat (articolul 21 din TFUE), precum și în legislația secundară (Directiva 2004/38/CE).

Prin urmare, statele membre pot impune măsuri de limitare a liberei circulații a persoanelor în cadrul UE ca răspuns la pandemie. Măsurile adoptate nu ar trebui să depășească ceea ce este strict necesar (principiul proporționalității) și nu ar trebui să facă distincție între călători pe motiv de naționalitate (nediscriminare). Comisia a monitorizat respectarea acestor principii și a păstrat o legătură strânsă cu statele membre.

³ COM(2013) 130 final din 13 martie 2013.

⁴ A se vedea lista inclusă în nota de subsol 3 din cadrul considerentului 8 din Recomandarea (UE) 2020/1475 a Consiliului: Orientările Comisiei privind măsurile de gestionare a frontierelor în vederea protejării sănătății și a asigurării disponibilității mărfurilor și serviciilor esențiale (JO C 86I, 16.3.2020, p. 1), Orientările Comisiei privind exercitarea liberei circulații a lucrătorilor pe perioada epidemiei de COVID-19 (JO C 102I, 30.3.2020, p. 12), „Foaia de parcurs europeană comună către ridicarea măsurilor de limitare a răspândirii COVID-19” a președintei Comisiei Europene și a președintelui Consiliului European, Orientările Comisiei privind libera circulație a personalului medico-sanitar și armonizarea minimă a formării în ceea ce privește măsurile de urgență legate de COVID-19 (JO C 156, 8.5.2020, p. 1), Comunicarea Comisiei intitulată „Către o abordare etapizată și coordonată pentru restabilirea liberei circulații și ridicarea controalelor la frontierele interne” (JO C 169, 15.5.2020, p. 30), Comunicarea Comisiei referitoare la cea de a treia evaluare a aplicării restricției temporare privind călătoriile neesențiale către UE COM(2020) 399 final, Orientările Comisiei privind lucrătorii sezonieri din UE în contextul pandemiei de COVID-19 (JO C 235I, 17.7.2020, p. 1), Comunicarea Comisiei referitoare la implementarea culoarelor verzi în temeiul Orientărilor privind măsurile de gestionare a frontierelor în vederea protejării sănătății și a asigurării disponibilității mărfurilor și serviciilor esențiale (JO C 96I, 24.3.2020, p. 1), Orientările Comisiei privind facilitarea operațiunilor de transport aerian de mărfuri în perioada epidemiei de COVID-19 (JO C 100I, 27.3.2020, p. 1) și Orientările Comisiei privind protecția sănătății, repatrierea și formalitățile de călătorie pentru navigatori, pasageri și alte persoane aflate la bordul navelor (JO C 119, 14.4.2020, p. 1).

⁵ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_ro.

06. Pentru a încetini transmiterea virusului, liderii UE au convenit, la 17 martie 2020⁶, asupra unei restricționări temporare coordonate a călătoriilor neesențiale către UE, care a fost pusă în aplicare până la 30 iunie 2020. În ceea ce privește restricțiile de călătorie în interiorul UE, începând din luna mai 2020, frontierele au fost redeschise treptat, dar au fost aplicate în continuare restricții sanitare (cum ar fi normele privind carantina pentru persoanele venite din regiuni cu risc ridicat sau cerințele în materie de testare) și s-a emis, din motive de sănătate publică, o recomandare generală de a nu călători. În iunie 2020, Consiliul a adoptat o recomandare⁷ referitoare la restricțiile temporare asupra călătoriilor neesențiale către UE și la posibila eliminare a acestor restricții. Această recomandare a fost actualizată la 2 februarie 2021.

07. În octombrie 2020, Comisia a prezentat un set suplimentar de acțiuni menite să contribuie la limitarea răspândirii coronavirusului, să salveze vieți și să consolideze reziliența pieței interne. Măsurile au inclus un formular digital european comun de localizare a pasagerilor pentru a ajuta statele membre să efectueze evaluări ale riscurilor în cazul sosirilor și pentru a permite depistarea contactilor⁸. Comisia s-a aflat în contact cu statele membre pe parcursul întregii perioade, pentru a monitoriza situația și pentru a coordona restricțiile de călătorie, în special prin intermediul unei rețele de puncte de contact naționale.

13. Prima liniuță - Comisia subliniază că principala obligație de informare în caz de perturbare revine transportatorilor înșiși. În acest context, Comisia subliniază faptul că organismele naționale responsabile cu asigurarea aplicării legii (ONAA) trebuie să monitorizeze periodic procesul de punere în aplicare de către transportatori.

Cu toate acestea, Comisia efectuează periodic studii Eurobarometru privind sensibilizarea cetățenilor cu privire la drepturile pasagerilor (ultimele date din 2019), care confirmă faptul că nivelul de sensibilizare a publicului ar trebui îmbunătățit în continuare și contribuie în acest sens prin intermediul site-ului său „Europa ta”, prin informațiile pe care le furnizează cu ajutorul centrelor de contact Europe Direct (EDCC), prin sprijinul pe care îl acordă Rețelei Centrelor Europene ale Consumatorilor (ECC Net) și prin campaniile sale privind drepturile pasagerilor⁹.

A doua liniuță - Comisia este de acord că asigurarea respectării regulamentelor trebuie să fie abordată ca o prioritate. Legislația în vigoare prevede că statele membre au obligația de a institui propriile ONAA și de a prevedea sancțiuni eficiente, proporționale și disuasive în cazul încălcării regulamentelor privind drepturile pasagerilor.

Punerea lor în aplicare de către ONAA variază în funcție de competențele care le sunt conferite în conformitate cu legislația națională (decizii cu caracter obligatoriu, sancționarea eficientă, tratarea plângerilor individuale).

A treia liniuță - Comisia consideră că rolul său actual este de a monitoriza eficiența punerii în aplicare a cadrului existent privind drepturile pasagerilor.

⁶ <https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/coronavirus/covid-19-travel-and-transport/>.

⁷ Recomandarea (UE) 2020/912 a Consiliului din 30 iunie 2020 privind restricția temporară asupra călătoriilor neesențiale către UE și posibila eliminare a acestei restricții; JO L 208, 1.7.2020, p. 1.

⁸ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/ro/ip_20_1986.

⁹ https://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/campaign_en.

Comisia nu are mandatul de a coordona punerea în aplicare a cadrului privind drepturile pasagerilor la nivelul statelor membre.

OBSERVAȚII

20. Comisia consideră că sensibilizarea pasagerilor și a călătorilor cu privire la drepturile lor este extrem de importantă. Acesta este motivul pentru care solicită periodic sondaje Eurobarometru pe această temă.

Comisia este conștientă de faptul că nivelul de sensibilizare a publicului ar trebui să fie îmbunătățit în continuare.

A se vedea, de asemenea, răspunsul Comisiei la prima liniuță de la punctul 13.

21. Comisia subliniază că principala obligație de informare în caz de perturbare revine transportatorilor înșiși. Organismele naționale responsabile cu asigurarea aplicării legii (ONAA) trebuie să monitorizeze periodic măsura în care transportatorii respectă această obligație. Comisia a furnizat informații practice pentru toți cetățenii, pe site-ul „Europa ta”, de exemplu, prin intermediul campaniei sale de informare privind drepturile pasagerilor și prin intermediul centrelor de contact Europe Direct.

23. Comisia adaugă că, în temeiul Directivei privind pachetele de servicii de călătorie, călătorii care achiziționează pachete au dreptul la o rambursare completă în cazul în care reziliază contractul din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare [articolul 12 alineatul (2) din Directiva privind pachetele de servicii de călătorie]. În alte cazuri, aceștia pot avea dreptul la o rambursare parțială [a se vedea articolul 12 alineatul (1) din Directiva privind pachetele de servicii de călătorie].

27. Comisia a luat măsuri în toate aceste cazuri și, prin urmare, unele state membre nu și-au extins sau modificat măsurile temporare. În celelalte cazuri, Comisia a inițiat proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor.

A se vedea, de asemenea, observațiile Curții de la punctul 65.

32. Statele membre nu au acordat ajutor de stat tuturor companiilor aeriene și organizatorilor de pachete de servicii. Chiar și companiile care nu au primit ajutor de stat au început să acorde rambursări pasagerilor, ca urmare a măsurilor de sprijin și de asigurare a respectării legii adoptate de Comisie și de statele membre.

33. Răspunsul comun al Comisiei la punctele 33 și 36 și la caseta 6:

În ceea ce privește Regulamentul (CE) nr. 261/2004, Comisia a propus în 2013 să se clarifice drepturile și obligațiile tuturor părților relevante în cazul în care sunt implicați intermediari.

În ceea ce privește pachetele de servicii de călătorie, care nu sunt direct comparabile, Comisia va evalua modul în care o repartizare mai echitabilă a sarcinii între operatorii economici de-a lungul lanțului valoric ar putea contribui la asigurarea unei protecții mai adecvate a consumatorilor¹⁰.

Asigurarea respectării legislației atunci când sunt implicați intermediari se numără, de asemenea, printre teme abordate în dialogul EU Pilot aflat în derulare cu toate statele

¹⁰ A se vedea COM(2013)130 final [noul articol 14 alineatele (6) și (7)] și COM(2021) 90 final, p. 21.

membre. Comisia și rețeaua de autorități publice însărcinate cu aplicarea legislației (rețeaua CPC) au lansat un sondaj coordonat cu privire la practicile actuale de anulare ale companiilor aeriene, în care se abordează și acest aspect.

38. Comisia subliniază că recomandarea referitoare la vouchere nu a avut în vedere doar propunerea anumitor caracteristici ale voucherelor, cum ar fi, de exemplu, protecția în caz de insolvență, pentru a le spori atractivitatea în rândul pasagerilor și al călătorilor care achiziționează pachete de servicii de călătorie. Aceasta a subliniat, de asemenea, că, pe lângă aspectele legate de ajutoarele de stat, statele membre și operatorii ar trebui să fie încurajați să ia în considerare utilizarea schemelor de care dispune Uniunea pentru a sprijini activitatea și nevoile de lichidități ale întreprinderilor.

Recomandarea referitoare la vouchere a avut efect asupra statelor membre, întrucât majoritatea acestora au luat, la acel moment, decizia de a monitoriza mai strict punerea în aplicare corectă a normelor existente de către companiile aeriene individuale și de către organizatorii de pachete de servicii.

39. Prima liniuță - în ceea ce privește drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian și pachetele de servicii de călătorie, Grecia, de exemplu, și-a modificat dreptul intern după inițierea procedurii de constatare a neîndeplinirii obligațiilor: normele privind perioada de valabilitate de 18 luni a voucherelor nu se mai aplică în cazul reclamațiilor care decurg din anularea zborurilor începând cu 1 septembrie 2020.

A se vedea observațiile Curții de Conturi Europene de la punctul 65.

41. A treia liniuță - în propunerea sa din 2013, Comisia a propus introducerea unor cerințe de raportare pentru ONAA.

44. Statele membre au responsabilitatea de a-și stabili prioritățile în materie de cheltuieli și de a decide în ce scopuri doresc să acorde ajutoarele.

Rolul Comisiei, în calitate de autoritate de concurență, este de a examina dacă un astfel de ajutor de stat poate fi declarat compatibil pe baza unuia dintre motivele prevăzute în tratat.

Comisia, în calitate de autoritate de aplicare a normelor în materie de concurență, nu are rolul de a încuraja statele membre să stabilească o legătură între ajutorul de stat și rambursările oferite pasagerilor.

Cu toate acestea, în Recomandarea (UE) 2020/648 din 13 mai 2020, Comisia a remarcat că statele membre au posibilitatea de a oferi ajutor pentru a facilita acordarea de rambursări pasagerilor și călătorilor.

48. Răspunsul comun al Comisiei la punctele 48 și 54:

Pentru a contribui la atenuarea impactului pandemiei, Comisia Europeană a propus, pe lângă adoptarea în martie 2020 a unor norme ad-hoc privind ajutoarele de stat, adoptarea unei legislații specifice pentru a excepta temporar companiile aeriene de la obligația de utilizare a sloturilor orare în temeiul dreptului Uniunii. În plus, în mai 2020, Comisia a adoptat norme de modificare a Regulamentului privind serviciile aeriene pentru a reduce temporar presiunea financiară asupra companiilor aeriene, permițând companiilor care se confruntă în mod temporar cu dificultăți financiare să își păstreze licența de operare.

58. Cuantumul ajutorului de stat menționat corespunde ajutoarelor acordate de statele membre și aprobate de Comisie, nu neapărat sumelor plătite în mod efectiv.

63. Site-ul „Re-open EU” oferă informații cu privire la restricțiile de călătorie aflate în vigoare în fiecare stat membru. Principalele site-uri relevante pentru drepturile pasagerilor sunt site-ul „Europa ta” și site-ul „Răspunsul la criza provocată de coronavirus”, lansat la 1 martie 2020.

66. A treia liniuță - acțiunile Comisiei au inclus, de asemenea, propuneri de recomandări ale Consiliului sau propuneri legislative [de exemplu, pentru Recomandarea (UE) 2020/1475 a Consiliului din 13 octombrie 2020 privind o abordare coordonată a restricționării liberei circulații ca răspuns la pandemia de COVID-19, pentru un formular digital european comun de localizare a pasagerilor, pentru un regulament de instituire a unei „adeverințe electronice verzi”] și multe alte acțiuni enumerate pe site-ul Comisiei dedicat răspunsului la criza provocată de coronavirus¹¹.

67. Prima liniuță — Comisia a propus deja în 2013 norme care să asigure o mai bună pregătire pentru o criză majoră în ceea ce privește drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian (planuri obligatorii pentru situații neprevăzute, norme consolidate de asigurare a respectării legislației, o gestionare mai clară a plângerilor). Acestea au fost completate acum de acțiunea nr. 58¹² din cadrul Strategiei pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă, planificată pentru al patrulea trimestru al anului 2021.

70. Comisia consideră că este esențial ca statele membre să contribuie la stabilirea măsurilor lor naționale și le solicită acestora să își actualizeze periodic informațiile pentru ca pasagerii și călătorii să fie informați în mod corespunzător.

71. Prima liniuță - punerea în aplicare a acestora este o competență a statelor membre.

În ceea ce privește Regulamentul (CE) nr. 261/2004, Comisia oferă asistență organismelor naționale responsabile cu aplicarea legii și le coordonează prin intermediul reuniunilor din cadrul acestora, punându-le la dispoziție platforma digitală (Wiki) pentru schimbul de informații și clarificarea problemelor legate de interpretarea normelor, după caz. De asemenea, Comisia a adoptat orientări interpretative și publică periodic un rezumat actualizat al celor mai importante jurisprudențe.

În 2013, Comisia a propus, de asemenea, instrumente mai eficiente de asigurare a respectării legii, dosarul legislativ fiind un dosar prioritar aflat în lucru.

Comisia consideră că negocierile din cadrul Consiliului privind revizuirea Regulamentului (CE) nr. 261/2004 ar trebui deblocate cât mai curând posibil și a evidențiat că revizuirea drepturilor pasagerilor care utilizează transportul aerian se înscrie într-un dosar prioritar în cadrul programului său de lucru pentru 2021. Comisia subliniază că este necesar să se reintroducă fără întârziere acest dosar pe ordinea de zi cu ocazia fiecărei președinții a Consiliului.

¹¹ https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/timeline-eu-action_ro.

¹² „Pregătirea unui (unor) plan (planuri) de urgență pentru situații de criză pentru sectorul transporturilor, inclusiv a unor măsuri operaționale și de securitate sanitară și stabilirea serviciilor de transport esențiale”.

A doua liniuță - Strategia pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă a Comisiei include deja acțiuni legate de protecția financiară a pasagerilor: „Mobilitatea echitabilă înseamnă și protecția pasagerilor și a drepturilor acestora. Anulările în masă din perioada pandemiei de COVID-19 au demonstrat importanța normelor la nivelul UE, precum și a implementării și aplicării uniforme a acestora. UE trebuie să ajute pasagerii atunci când operatorii de transport dau faliment sau se află într-o criză majoră de lichidități, așa cum s-a întâmplat în contextul pandemiei de COVID-19. Pasagerii blocați trebuie să fie repatriați, iar biletele lor trebuie să fie rambursate în cazul anulării de către transportatori. Comisia examinează opțiuni și avantaje ale eventualelor mijloace care protejează pasagerii de astfel de evenimente și, dacă este cazul, va face propuneri legislative.”

A treia liniuță - Comisia reamintește că le-a recomandat statelor membre să prevadă o astfel de protecție a voucherelor și a menționat, de asemenea, măsurile disponibile la nivelul UE pentru sprijinirea statelor membre și a întreprinderile în acest efort (Recomandarea din 13 mai 2020 privind voucherele).

A patra liniuță - Comisia consideră că rolurile intermediarilor necesită clarificări și a propus încă din 2013 unele norme care să faciliteze aplicarea și asigurarea respectării drepturilor pasagerilor care utilizează transportul aerian atunci când sunt implicați intermediari.

CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

75. Anulările în masă din perioada pandemiei de COVID-19 au demonstrat importanța normelor la nivelul UE, precum și a implementării și aplicării uniforme a acestora. În Strategia sa pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă¹³, Comisia s-a angajat să analizeze opțiunile și avantajele continuării pe calea unui cadru multimodal pentru drepturile pasagerilor simplificat, mai coerent și mai armonizat, mai bine pus în aplicare precum și mai rezilient în fața crizelor.

76. Comisia consideră că, în contextul pandemiei de COVID-19, principala problemă a fost criza de lichidități a transportatorilor și a operatorilor de transport, produsă ca urmare a numărului mare de anulări, și că nu toți transportatorii au informat pasagerii cu privire la dreptul lor de a alege între o rambursare în bani sau un voucher.

Comisia consideră că sunt necesare clarificări privind rolul intermediarilor în ceea ce privește drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian. De asemenea, Comisia va evalua opțiunile pentru un sistem de protecție financiară care să protejeze plățile realizate de pasageri împotriva unor astfel de crize.

Comisia consideră că inexistența unei cerințe legale de raportare către Comisie, aplicabilă organismelor naționale responsabile cu asigurarea aplicării legii, este principalul motiv pentru care nu este disponibilă mai repede o astfel de imagine de ansamblu. Comisia a prezentat deja o propunere legislativă în acest sens în 2013.

Între timp, pentru a primi aceste informații, Comisia a utilizat instrumentele disponibile (dialoguri EU Pilot, acțiuni în temeiul Regulamentului CPC). Aceste procese sunt în desfășurare.

¹³ COM(2020) 789 final.

Recomandarea 1 – O protecție sporită a drepturilor pasagerilor din transportul aerian și o mai bună informare cu privire la acestea

- a) Comisia acceptă recomandarea.
- b) Comisia acceptă recomandarea.
- c) Comisia acceptă recomandarea.
- d) Comisia acceptă recomandarea.
- e) Comisia acceptă recomandarea.

78. Statele membre nu au acordat ajutor de stat tuturor companiilor aeriene și organizatorilor de pachete de servicii. Chiar și companiile care nu au primit ajutor de stat au început să acorde rambursări pasagerilor, ca urmare a măsurilor de sprijin și de asigurare a respectării legii adoptate de Comisie și de statele membre.

Recomandarea 2 – O mai bună coordonare a măsurilor naționale și o mai bună corelare a ajutoarelor de stat acordate companiilor aeriene cu rambursările către pasageri

- a) Comisia acceptă recomandarea.
- b) Comisia acceptă recomandarea.

79. Statelor membre și organismelor naționale responsabile cu asigurarea aplicării legii le revine în primul rând sarcina de a asigura punerea în aplicare a drepturilor pasagerilor de către companiile aeriene. Domeniul de acțiune al Comisiei se limitează la monitorizarea acțiunilor organismelor naționale responsabile cu asigurarea aplicării legii. Încă din 2013, Comisia a propus instrumente suplimentare pentru o mai bună punere în aplicare a legislației. În plus, astfel cum a anunțat în Strategia pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă, Comisia va revizui, printre altele, cadrul privind drepturile pasagerilor în legătură cu reziliența sa în situații de criză.

Recomandarea 3 – Îmbunătățirea instrumentelor și a legislației pentru protejarea drepturilor pasagerilor din transportul aerian

- a) Comisia acceptă recomandarea.
- b) Comisia acceptă recomandarea.
- c) Comisia acceptă recomandarea.

Recomandarea 4 – Aplicare la alte moduri de transport

Comisia acceptă recomandarea.