



# EUROPA-KOMMISSIONENS SVAR

PÅ DEN EUROPÆISKE REVURTERETS  
SÆRBERETNING

Eksterne konsulenter i Europa-Kommissionen  
Plads til forbedring

# Indhold

I. GENEREL INDLEDNING TIL KOMMISSIONENS SVAR.....	2
II. KOMMISSIONENS SVAR PÅ REVISIONSRETTENS ANBEFALINGER.....	2
Anbefaling 1 — Fuldføre den eksisterende ramme for brug af eksterne konsulenttjenester.....	2
Anbefaling 2 — Forbedre overvågningen og mindskningen af risici i forbindelse med brug af eksterne konsulenttjenester.....	3
Anbefaling 3 — Udnytte resultaterne af de eksterne konsulenttjenester bedre.....	4
Anbefaling 4 — Forbedre rapporteringen om brugen af eksterne konsulenttjenester.....	5

Dette dokument indeholder Europa-Kommissionens svar på Revisionsrettens bemærkninger som medtaget i en særberetning, jf. artikel 259 i [finansforordningen](#), og offentliggøres sammen med den pågældende særberetning.

# I. GENEREL INDLEDNING TIL KOMMISSIONENS SVAR

Kommissionen gør brug af eksterne konsulenttjenester med henblik på at opnå ekspertise og viden som supplement til den interne knowhow. Beslutningen om at anvende konsulenttjenester træffes af lederne af Kommissionens tjenestegrene på grundlag af deres behov og deres vurdering af risici og disponible ressourcer. Dette bidrager til at sikre, at ressourcerne anvendes effektivt i en situation, hvor Kommissionen bliver mødt af stigende krav, samtidig med at der er stramme budgetmæssige begrænsninger.

Eksterne konsulenttjenester kan give Kommissionen vigtige tekniske input, men Kommissionen er fortsat fuldt ansvarlig for udførelsen af sine egne opgaver som defineret i traktaterne, herunder politikudvikling. Konsulenter er — som eksterne ressourcer — som sådan ikke integreret i Kommissionens interne personalepolitik, og de er ikke en erstatning for den faste medarbejderstab.

Kommissionens brug af eksterne konsulenttjenester er underlagt et regelsæt, der, som det fremgår af rapporten<sup>1</sup>, følges af Kommissionens tjenestegrene i overensstemmelse med Kommissionens decentraliserede model for finansiel ansvarlighed. Selv om Kommissionen mener, at revisionsresultaterne ikke taler for en grundlæggende reform af brugen af eksterne konsulenttjenester, hilser den Revisionsrettens beretning og konklusionerne heri velkommen med henblik på yderligere at styrke de eksisterende rammer.

Kommissionen accepterer alle anbefalingerne.

## II. KOMMISSIONENS SVAR PÅ REVISIONSRETTENS ANBEFALINGER

### **Anbefaling 1 — Fuldføre den eksisterende ramme for brug af eksterne konsulenttjenester**

**(Revisionsrettens måldato for gennemførelse: december 2023)**

Kommissionen accepterer anbefalingen om:

- a) at definere de forskellige former for støtte, som eksterne konsulenter kan yde**
- b) at omfatte vejledning om, hvordan der foretages behovsvurderinger, herunder metoder til at vurdere behovet for at outsource arbejde i stedet for at anvende internt personale**
- c) at opstille kriterier for aktiviteter og processer, der bør blive inden for Kommissionen og ikke bør outsources.**

---

<sup>1</sup> Se Revisionsrettens bemærkning 35.

Som led i at gennemføre anbefalingen vil Kommissionen indføre særlige retningslinjer, som bygger videre på det omfattende sæt regler og retningslinjer, der allerede findes. Disse omfatter den retlige ramme, der er fastsat i finansforordningen og reglerne for offentlige indkøb, rammen for bedre regulering af vejledningen om anvendelse af eksterne konsulentbistand i forbindelse med evalueringer og undersøgelser, den interne vejledning om eksterne tjenesteydere, der arbejder fra Kommissionens lokaler, og rammen for finansiel rapportering (ABAC).

Ved gennemførelsen af denne anbefaling vil Kommissionen sikre optimal ressourceforvaltning og en balance mellem behovet for at afbøde de risici, som Revisionsretten har identificeret<sup>2</sup>, og behovet for at sikre tilstrækkelig fleksibel adgang til konsulenttjenester. Dette vil gøre det muligt for Kommissionen at opfylde sine mål og politiske prioriteter, samtidig med at princippet om forsvarlig økonomisk forvaltning altid overholdes. Kommissionen værdsætter henvisningerne til god praksis, der er gennemført af Kommissionens tjenestegrene og nævnt i revisionsrapporten<sup>3</sup>, f.eks. med hensyn til retningslinjerne og værktøjskassen for bedre regulering, der giver vejledning i brugen af eksterne konsulenttjenester til evalueringer, og den vil anvende disse som benchmarks.

## **Anbefaling 2 — Forbedre overvågningen og mindskningen af risici i forbindelse med brug af eksterne konsulenttjenester**

**(Revisionsrettens måldato for gennemførelse: december 2023)**

Kommissionen accepterer anbefalingen om:

### **a) regelmæssigt at analysere risiciene for koncentration og overdreven afhængighed i generaldirektoraterne og Kommissionen**

Som det fremgår af Revisionsrettens rapport<sup>4</sup> er visse typer af erhvervsrelaterede risici i forbindelse med eksterne konsulenttjenester måske ikke synlige for de enkelte generaldirektorater. Sådanne risici vil blive analyseret regelmæssigt af de centrale tjenestegrene på grundlag af de oplysninger, der modtages fra generaldirektoraterne i risikovurderingsprocessen, og på grundlag af andre informationskilder, herunder fuldstændige og nøjagtige data fra det finansielle gennemsigtsystem (FTS) (se også Kommissionens svar på anbefaling 4). Der vil om nødvendigt blive givet supplerende vejledning til tjenesterne.

### **b) at præcisere de eksisterende processer for så vidt angår konkurrencefordele opnået af eksterne leverandører med langvarig EU-erfaring**

I henhold til finansforordningen finder de generelle regler for offentlige indkøb anvendelse på alle former for indkøbskontrakter, herunder kontrakter, der vedrører konsulenttjenester. Kommissionen vil præcisere de eksisterende processer yderligere.

### **c) at fuldende vejledningen om undgåelse af interessekonflikter ved at integrere risici, der endnu ikke er dækket**

Kommissionen vil yderligere styrke og præcisere reglerne vedrørende undgåelse af erhvervsmæssige interessekonflikter ved at udvikle yderligere interne retningslinjer ud over de retningslinjer, der allerede findes i vademecum for offentlige indkøb. Desuden har Kommissionen i den målrettede ændring af finansforordningen foreslået yderligere krav og forpligtelser, der styrker de eksisterende bestemmelser i finansforordningen om modstridende erhvervsmæssige interesser.

<sup>2</sup> Se Revisionsrettens bemærkninger 37-54.

<sup>3</sup> Se Revisionsrettens bemærkning 28.

<sup>4</sup> Se Revisionsrettens bemærkning 56.

**d) at sikre, at generaldirektoraterne identificerer og indberetter kritiske risici, og at administrationsrådet gøres opmærksom på disse risici, så det kan koordinere og rådgive om vurderingen og styringen af kritiske risici.**

Kommissionen har en veletableret risikovurderingsproces, hvorefter hvert generaldirektorat regelmæssigt vurderer risiciene for sine aktiviteter og anmelder de kritiske risici til de centrale tjenester. Disse kritiske risici bliver og vil fortsat blive bragt til ledelsesorganets opmærksomhed. Der vil om nødvendigt blive givet supplerende vejledning til tjenesterne i spørgsmål vedrørende brugen af eksterne konsulenttjenester.

## **Anbefaling 3 — Udnytte resultaterne af de eksterne konsulenttjenester bedre**

**(Revisionsrettens måldato for gennemførelse: december 2023)**

Kommissionen accepterer anbefalingen:

Kommissionen glæder sig over Revisionsrettens positive vurdering af rammen for bedre regulering, som giver vejledning i brug og formidling af eksterne konsulenttjenester, og som bidrager til beslutningstagningen<sup>5</sup>. Den vil yderligere analysere, hvordan Kommissionens interne udveksling af oplysninger om indhøstede erfaringer på området indkøbte konsulenttjenester set som en helhed kan optimeres, således at der kan gøres bedst mulig brug af de indkøbte tjenester og de oplysninger, der indsamles, ud fra et perspektiv om at få mest muligt for pengene.

**a) foretage systematiske vurderinger efter opgavernes udførelse for at indhøste erfaringer og formidle disse**

Kommissionen foretager vurderinger efter færdiggørelsen, inden den endelige betaling til kontrahenten foretages. Det betyder, at opgaver/leverancer gennemgås og valideres i overensstemmelse med kontraktvilkårene. Hvis opgaverne/leverancerne ikke opfylder kravene i kontrakten, indledes en procedure, hvor begge parter har mulighed for at udtale sig, med henblik på at pålægge kontraktmæssige sanktioner. Sådanne sanktioner kan omfatte prisnedsættelser for lav kvalitet eller konventionalbod for forsinket levering. Hvis det på grundlag af overtrædelser som f.eks. alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet, uregelmæssigheder som omhandlet i artikel 1, stk. 2, i Rådets forordning (EF, Euratom) nr. 2988/95, svig, korrupsion eller væsentlige mangler i kontraktgennemførelsen, der fører til førtidig opsigelse eller pålæggelse af kontraktmæssige sanktioner, er godtgjort, at der foreligger en risiko for Unionens finansielle interesser, kan kontrahenten registreres i databasen for tidlig opdagelse og udelukkelse. Disse oplysninger er tilgængelige for de anvisningsberettigede i alle Kommissionens tjenestegrene.

Desuden vil Kommissionen yderligere præcisere, at generaldirektoraterne skal foretage en vurdering af, hvilke erfaringer man har høstet, når en kontrakt er afsluttet.

**b) udføre systematiske analyser af, om der er behov for overførsel af viden fra konsulenterne til Kommissionens medarbejdere**

Kommissionen accepterer denne anbefaling. Videnoverførsel fra konsulenterne til Kommissionens personale eller til andre konsulenter, der følger op på en bestemt opgave, er nødvendig som led i opfølgningen på kontraktens gennemførelse og overdragelse. Derfor vil Kommissionen yderligere præcisere, at generaldirektoraterne skal analysere behovet for at overføre viden, når en kontrakt er

---

<sup>5</sup> Se Revisionsrettens bemærkning 66 og 71.

afsluttet. Kommissionen vil desuden undersøge, om kontraktmodellerne kan indeholde en fakultativ kontraktbestemmelse.

**c) etablere ordninger på organisationsplan for formidling af indhøstede erfaringer og resultater og identificering af god praksis for eksterne konsulents opgaver.**

Kommissionen accepterer denne anbefaling. Den vil undersøge, hvordan man yderligere kan fremme udvekslingen og formidlingen af indhøstede erfaringer og resultater og identificere god praksis i forbindelse med brugen af konsulenttjenester i Kommissionens relevante interne netværk under behørig hensyntagen til de gældende krav om fortrolighed og databeskyttelse.

## **Anbefaling 4 — Forbedre rapporteringen om brugen af eksterne konsulenttjenester**

**(Revisionsrettens måldato for gennemførelse: december 2023)**

Kommissionen accepterer anbefalingen.

Kommissionen er enig med Revisionsretten i, at kvaliteten af data om konsulenttjenester kan forbedres yderligere. Den har allerede truffet foranstaltninger med dette formål ved at indføre specifikke datakvalitetsregler for Kommissionens tjenestegrenes registrering af data om konsulenttjenester (herunder korrekt angivelse af undertypen af tjenester og dermed undersøgelse, evaluering osv.) i Kommissionens finansielle informationssystemer. Data om konsulenttjenester, herunder om omfanget og typerne af indkøbte konsulenttjenester, kan nu kun offentliggøres, forudsat at kvalitetskravene overholdes.

Efter sådanne kvalitetskontroller vil Kommissionen fortsætte med at rapportere via det finansielle gennemsigtighedssystem (FTS), en webportal, der er åben for offentligheden, og som ajourføres hvert år<sup>6</sup>. F.eks. vil kontrakter indgået i 2021 være tilgængelige ved udgangen af juni 2022 i overensstemmelse med rapporteringskravene i finansforordningens artikel 38.

Kommissionen vil overveje, hvordan den regelmæssigt kan rapportere om de oplysninger, der vil være tilgængelige i det finansielle gennemsigtighedssystem, og overveje yderligere rapportering, hvis det er relevant.

---

<sup>6</sup> Link til det finansielle gennemsigtighedssystem (FTS): <https://ec.europa.eu/budget/financial-transparency-system/index.html>.