



RĂSPUNSURILE COMISIEI EUROPENE

LA RAPORTUL SPECIAL AL CURȚII DE
CONTURI EUROPENE

Consultanți externi la Comisia Europeană
Există loc de îmbunătățiri

Cuprins

I. INTRODUCERE GENERALĂ LA RĂSPUNSURILE COMISIEI.....	2
II. COMISIA RĂSPUNDE RECOMANDĂRILOR CCE.....	2
Recomandarea 1 – Completarea cadrului existent care reglementează utilizarea de servicii furnizate de consultanți externi	2
Recomandarea 2 – Îmbunătățirea monitorizării și a atenuării riscurilor care decurg din utilizarea de servicii furnizate de consultanți externi.....	3
Recomandarea 3 – Îmbunătățirea utilizării rezultatelor serviciilor furnizate de consultanți externi	4
Recomandarea 4 – Îmbunătățirea raportării cu privire la utilizarea de servicii furnizate de consultanți externi.....	5

În conformitate cu articolul 259 din [Regulamentul financiar](#), prezentul document cuprinde răspunsurile Comisiei Europene la observațiile dintr-un raport special al Curții de Conturi Europene și urmează să fie publicat concomitent cu raportul special.

I. INTRODUCERE GENERALĂ LA RĂSPUNSURILE COMISIEI

Comisia achiziționează servicii de consultanță externă în vederea obținerii de expertiză și de cunoștințe de specialitate, care să completeze know-how-ul intern. Decizia de a recurge la servicii de consultanță este luată de șefii serviciilor Comisiei, în funcție de nevoi și pe baza evaluărilor riscurilor și a resurselor disponibile. Această procedură contribuie la asigurarea unei utilizări eficiente a resurselor, atât în contextul unor cereri din ce în ce mai mari cărora trebuie să le facă față Comisia, cât și al unor constrângeri bugetare importante.

Deși serviciile de consultanță externă pot furniza Comisiei o contribuție tehnică importantă, responsabilitatea pentru îndeplinirea sarcinilor îi revine în totalitate Comisiei, astfel cum sunt definite în tratate, inclusiv de elaborarea politicilor. Consultanții, ca resurse externe, nu sunt integrați ca atare în politica internă de personal a Comisiei și nu înlocuiesc personalul permanent.

Utilizarea de către Comisie a serviciilor de consultanță externă face obiectul unui set de norme care, astfel cum se menționează în raport¹, sunt aplicate de serviciile Comisiei în conformitate cu modelul descentralizat al Comisiei de responsabilitate financiară. Deși consideră că din constatările auditului nu reiese necesitatea unei reforme fundamentale a modului în care sunt utilizate serviciile de consultanță externă, Comisia salută raportul Curții și concluziile prezentate în acesta, în vederea consolidării în continuare a cadrului existent.

Comisia acceptă toate recomandările.

II. COMISIA RĂSPUNDE RECOMANDĂRILOR CCE

Recomandarea 1 – Completarea cadrului existent care reglementează utilizarea de servicii furnizate de consultanți externi

(Data-țintă pentru punerea în aplicare stabilită de către Curtea de Conturi Europeană: decembrie 2023)

Comisia acceptă recomandarea, conform căreia cadrul ar trebui:

- a) să definească diferitele forme de sprijin pe care le pot oferi consultanții externi;**
- b) să includă orientări privind modul de efectuare a evaluării nevoilor, inclusiv metode de evaluare a necesității de a externaliza o anumită activitate în locul recurgerii la personalul intern;**
- c) să furnizeze criteriile aplicabile activităților și proceselor care ar trebui să rămână în cadrul Comisiei și care nu ar trebui să fie externalizate.**

¹ A se vedea observația 35 a Curții de Conturi Europene.

Pentru a pune în aplicare recomandarea, Comisia va elabora orientări specifice, bazându-se în acest sens pe setul amplu de norme și orientări aflate în vigoare. Printre acestea se numără cadrul juridic oferit de Regulamentul financiar și de normele privind achizițiile publice, cadrul pentru o mai bună legiferare privind orientările pentru utilizarea consultanței externe pentru evaluări și studii, orientările interne privind prestatorii externi de servicii care lucrează în clădirile Comisiei și cadrul de raportare financiară (ABAC).

Atunci când va pune în aplicare această recomandare, Comisia va asigura o gestionare optimă a resurselor și un echilibru între necesitatea de a atenua riscurile identificate de CCE² și necesitatea de a garanta un acces suficient de flexibil la serviciile de consultanță. Acest lucru ar trebui să îi permită Comisiei să își îndeplinească obiectivele și prioritățile de politică, respectând întotdeauna principiul bunei gestiuni financiare. Comisia apreciază trimiterile la bunele practici ale serviciilor sale care sunt menționate în raportul de audit³, de exemplu îndrumarea oferită de orientările privind o mai bună legiferare și de setul de instrumente pentru planificarea și justificarea utilizării serviciilor de consultanță externă pentru evaluări și le va utiliza drept criterii de referință.

Recomandarea 2 – Îmbunătățirea monitorizării și a atenuării riscurilor care decurg din utilizarea de servicii furnizate de consultanți externi

(Data-țintă pentru punerea în aplicare stabilită de către Curtea de Conturi Europeană: decembrie 2023)

Comisia acceptă această recomandare, conform căreia ar trebui:

a) să analizeze periodic riscurile de concentrare și de dependență excesivă existente la nivelul direcțiilor generale și la nivelul Comisiei;

Astfel cum a indicat CCE în raport⁴, este posibil ca anumite tipuri de riscuri instituționale legate de serviciile de consultanță externă să nu fie vizibile la nivelul direcțiilor generale. Aceste riscuri vor fi analizate periodic de serviciile centrale, pe baza informațiilor primite de la direcțiile generale în cadrul procesului de evaluare a riscurilor, precum și pe baza oricăror alte surse de informații, inclusiv a datelor complete și exacte din sistemul de transparență financiară (STF) (a se vedea, de asemenea, răspunsul Comisiei la recomandarea 4). Serviciilor li se vor oferi orientări complementare, după caz.

b) să clarifice procesele existente legate de avantajele competitive nedorite obținute de furnizorii externi cu experiență dobândită pe termen lung în relația cu UE;

În conformitate cu Regulamentul financiar, normele generale privind achizițiile publice se aplică tuturor tipurilor de contracte de achiziții, inclusiv celor legate de serviciile de consultanță. Comisia va clarifica și mai mult procesele existente.

să completeze orientările privind evitarea conflictelor de interese integrând riscurile care nu sunt încă acoperite;

Comisia va consolida și va clarifica în continuare normele legate de evitarea conflictelor de interese profesionale prin elaborarea unor orientări interne suplimentare, în plus față de Vademecumul privind achizițiile publice. În plus, Comisia a propus, în modificarea specifică a Regulamentului

² A se vedea observațiile 37-54 ale Curții de Conturi Europene.

³ A se vedea observația 28 a Curții de Conturi Europene.

⁴ A se vedea observația 56 a Curții de Conturi Europene.

financiar, cerințe și obligații suplimentare care să consolideze dispozițiile existente ale Regulamentului financiar privind conflictele de interese profesionale.

d) să asigure faptul că direcțiile generale identifică și raportează riscurile critice și că aceste riscuri sunt semnalate Consiliului pentru gestiunea corporativă, pentru ca acesta să coordoneze și să ofere consiliere cu privire la evaluarea și la gestionarea riscurilor critice;

Comisia dispune de proceduri bine stabilite de evaluare a riscurilor, conform cărora fiecare direcție generală evaluează în mod regulat riscurile aferente activităților sale și notifică riscurile critice serviciilor interne corespunzătoare. Aceste riscuri critice sunt și vor fi aduse în continuare în atenția Consiliului pentru gestiunea corporativă. În funcție de necesități, serviciile vor beneficia de orientări complementare cu privire la aspecte legate de utilizarea serviciilor de consultanță externă.

Recomandarea 3 – Îmbunătățirea utilizării rezultatelor serviciilor furnizate de consultanți externi

(Data-țintă pentru punerea în aplicare stabilită de către Curtea de Conturi Europeană: decembrie 2023)

Comisia acceptă această recomandare.

Comisia salută evaluarea pozitivă a CCE cu privire la cadrul pentru o mai bună legiferare, care oferă orientări pentru utilizarea serviciilor de consultanță externe și diseminarea rezultatelor acestora, contribuind la procesul decizional⁵. Aceasta va analiza în continuare modalitățile de optimizare a schimbului de informații în interiorul Comisiei cu privire la lecțiile învățate în ceea ce privește ansamblul serviciilor de consultanță achiziționate, astfel încât să se utilizeze în mod optim serviciile achiziționate și informațiile colectate din perspectivă instituțională.

a) evaluări sistematice ulterioare finalizării pentru a trage învățăminte;

Comisia efectuează evaluări ulterioare finalizării înainte de plata finală către contractant. Aceasta implică o analiză și o validare a sarcinilor/rezultatele preconizate, în conformitate cu termenii contractuali. În cazul în care sarcinile/rezultatele preconizate nu îndeplinesc cerințele prevăzute în contract, se organizează o procedură contradictorie, în vederea aplicării de sancțiuni contractuale. Acestea pot include reduceri de preț în cazul furnizării unor servicii de calitate inferioară sau daunele-interese forfetare în cazul întârzierilor la livrare. În plus, în cazul în care se stabilește că există riscuri la adresa intereselor financiare ale Uniunii, pe baza unor încălcări precum, printre altele, abateri profesionale grave, nereguli în sensul articolului 1 alineatul (2) din Regulamentul (CE, Euratom) nr. 2988/95 al Consiliului, fraudă, corupție sau deficiențe semnificative în executarea contractului care conduc la rezilierea anticipată a acestuia sau la impunerea de sancțiuni contractuale, contractantul poate fi înregistrat în baza de date a sistemului de detectare timpurie și de excludere. Aceste informații sunt puse la dispoziția ordonatorilor de credite din toate departamentele Comisiei.

În plus, Comisia va pune și mai mult accentul pe faptul că direcțiile generale trebuie să efectueze evaluări ale lecțiilor învățate atunci când sunt finalizate contractele.

⁵ A se vedea observațiile 66 și 71 ale Curții de Conturi Europene.

b) o analiză sistematică a necesității transferului de cunoștințe de la consultanți către personalul Comisiei;

Comisia acceptă această recomandare. Transferul de cunoștințe de la consultanți la personalul Comisiei sau la alți consultanți care asigură îndeplinirea unei sarcini specifice este necesar pentru monitorizarea executării contractului și transferul de cunoștințe. De aceea, Comisia va pune și mai mult accentul pe faptul că direcțiile generale trebuie să analizeze necesitatea transferului de cunoștințe atunci când sunt finalizate contractele. În plus, Comisia va analiza posibilitatea introducerii unei clauze contractuale opționale în modelele contractuale.

c) Măsuri la nivel de instituție pentru a disemina lecțiile învățate și rezultatele și pentru a identifica bunele practici în materie de sarcini încredințate consultanților externi.

Comisia acceptă această recomandare. Comisia va analiza posibilitatea de a facilita în continuare schimbul informații și diseminarea lecțiilor învățate și a rezultatelor, precum și identificarea bunelor practici legate de utilizarea serviciilor de consultanță în cadrul rețelelor profesionale relevante ale Comisiei, ținând seama în mod corespunzător de cerințele aplicabile în materie de confidențialitate și de protecție a datelor.

Recomandarea 4 – Îmbunătățirea raportării cu privire la utilizarea de servicii furnizate de consultanți externi

(Data-țintă pentru punerea în aplicare stabilită de către Curtea de Conturi Europeană: decembrie 2023)

Comisia acceptă recomandarea.

Comisia împărtășește opinia CCE potrivit căreia calitatea datelor privind serviciile de consultanță poate fi îmbunătățită în continuare. Comisia a luat deja măsuri în acest sens prin introducerea unor norme specifice de calitate a datelor pentru înregistrarea datelor privind serviciile de consultanță (inclusiv indicarea corectă a subtipului de serviciu: studiu, evaluare etc.) de către serviciile Comisiei în sistemele de informații financiare ale Comisiei. Datele privind consultanța, inclusiv cu privire la volumul și tipurile de servicii de consultanță achiziționate, pot fi publicate în prezent numai cu condiția ca cerințele de calitate menționate să fie respectate.

În urma acestor controale de calitate, Comisia va continua să raporteze prin intermediul sistemului de transparență financiară (STF), un portal web deschis publicului larg și actualizat anual⁶. De exemplu, contractele din 2021 vor deveni disponibile până la sfârșitul lunii iunie 2022, în conformitate cu cerințele de raportare prevăzute la articolul 38 din Regulamentul financiar.

Comisia va reflecta asupra modului de raportare periodică a informațiilor care vor fi disponibile în STF și va lua în considerare întocmirea unor rapoarte suplimentare, după caz.

⁶ Link către STF: <https://ec.europa.eu/budget/financial-transparency-system/index.html>