



# EUROPEISKA KOMMISSIONENS SVAR

PÅ EUROPEISKA REVISIONSRÅDETS  
SÄRSKILDA RAPPORT

Externa konsulter vid Europeiska kommissionen:  
utrymme finns för förbättringar

# Innehåll

I. ALLMÄN INTRODUKTION TILL KOMMISSIONENS SVAR.....	2
II. KOMMISSIONENS SVAR PÅ REVISIONSRÄTTENS REKOMMENDATIONER.....	2
Rekommendation 1 – Fullborda den befintliga ram som styr användningen av externa konsulttjänster .....	2
Rekommendation 2 – Förbättra övervakningen och minska riskerna med användningen av externa konsulttjänster .....	3
Rekommendation 3 – Använd resultaten av externa konsulttjänster bättre .....	4
Rekommendation 4 – Förbättra rapporteringen om användningen av externa konsulttjänster...	5

I detta dokument presenteras Europeiska kommissionens svar på iakttagelserna i en särskild rapport från Europeiska revisionsrätten i enlighet med artikel 259 i [budgetförordningen](#). Dokumentet ska offentliggöras tillsammans med den särskilda rapporten.

# I. ALLMÄN INTRODUKTION TILL KOMMISSIONENS SVAR

Externa konsulttjänster upphandlas av kommissionen i syfte att få tillgång till specialistexpertis och sakkunskap som kompletterar den interna sakkunskapen. Beslutet att anlita konsulttjänster fattas av cheferna för kommissionens avdelningar på grundval av deras behov och bedömningar av risker och tillgängliga resurser. Detta bidrar till att säkerställa en effektiv resursanvändning i ett läge med såväl ökande krav på kommissionen som snäva budgetbegränsningar.

Även om externa konsulttjänster kan ge kommissionen viktig teknisk information, förblir den fullt ansvarig för utförandet av sina egna uppgifter i enlighet med vad som fastställs i fördragen, inbegripet utarbetandet av politiken. Konsulter är i egenskap av externa resurser inte integrerade i kommissionens interna personalpolitik och ersätter inte kärnpersonalen.

Kommissionens användning av externa konsulttjänster omfattas av en uppsättning regler vilka, såsom anges i rapporten<sup>1</sup>, följs av kommissionens avdelningar i enlighet med kommissionens decentraliserade modell för finansiell ansvarsskyldighet. Kommissionen anser att revisionsresultaten inte motiverar en genomgripande reform av användningen av externa konsulttjänster, men välkomnar revisionsrättens rapport och de slutsatser som anges i den, i syfte att ytterligare stärka den befintliga ramen.

Kommissionen godtar alla rekommendationer.

## II. KOMMISSIONENS SVAR PÅ REVISIONSRÄTTENS REKOMMENDATIONER

### **Rekommendation 1 – Fullborda den befintliga ram som styr användningen av externa konsulttjänster**

**(Revisionsrättens måldatum för genomförande: december 2023)**

Kommissionen godtar rekommendationen

- a) att fastställa de olika former av stöd som externa konsulter kan tillhandahålla,**
- b) att inkludera vägledning om hur behovsbedömningar ska utföras, inbegripet metoder för att bedöma behovet av att lägga ut arbete på entreprenad i stället för att använda intern personal,**
- c) att tillhandahålla kriterier som är tillämpliga på verksamheter och processer som bör finans kvar inom kommissionen och inte läggas ut på entreprenad.**

För att genomföra rekommendationen kommer kommissionen att införa särskild vägledning. Kommissionen kommer att göra detta genom att bygga vidare på den omfattande uppsättning

---

<sup>1</sup> Se revisionsrättens iakttagelse 35.

regler och riktlinjer som redan finns. Dessa regler och riktlinjer omfattar den rättsliga ram som tillhandahålls genom budgetförordningen och reglerna för offentlig upphandling, ramen för bättre lagstiftning om vägledning för användning av externa konsulter för utvärderingar och studier, den interna vägledningen om externa tjänsteleverantörer som arbetar i kommissionens lokaler och systemet för periodiserad redovisning (ABAC).

När denna rekommendation genomförs kommer kommissionen att säkerställa en optimal resursförvaltning och balans mellan behovet av att minska de risker som revisionsrätten<sup>2</sup> identifierat och behovet av att garantera tillräckligt flexibel tillgång till konsulttjänster. Detta bör göra det möjligt för kommissionen att uppnå sina mål och politiska prioriteringar, samtidigt som principen om sund ekonomisk förvaltning alltid respekteras. Kommissionen uppskattar hänvisningarna till god praxis som genomförts av kommissionens avdelningar och som nämns i revisionsrapporten<sup>3</sup>, till exempel när det gäller vägledningen i riktlinjerna för bättre lagstiftning och verktygslådan för planering och motivering av användningen av externa konsulttjänster för utvärderingar, och kommer att använda dessa som riktmärken.

## **Rekommendation 2 – Förbättra övervakningen och minska riskerna med användningen av externa konsulttjänster**

**(Revisionsrättens måldatum för genomförande: december 2023)**

Kommissionen godtar denna rekommendation.

### **a) Att regelbundet analysera riskerna för koncentration och ett alltför stort beroende på generaldirektoratsnivå och inom kommissionen.**

Vissa typer av företagsrisker i samband med externa konsulttjänster är kanske inte synliga för enskilda generaldirektorat, vilket revisionsrätten anger i rapporten<sup>4</sup>. Sådana risker kommer regelbundet att analyseras av centrala avdelningar, på grundval av den information som erhålls från generaldirektoraten under riskbedömningsprocessen samt på grundval av andra informationskällor, inbegripet fullständiga och korrekta uppgifter från systemet för finansiell öppenhet (se även kommissionens svar på rekommendation 4). Kompletterande vägledning kommer vid behov att ges till tjänster.

### **b) Att förtydliga de befintliga förfarandena när det gäller konkurrensfördelar som de externa leverantörer får som har lång erfarenhet av EU.**

Enligt budgetförordningen gäller allmänna upphandlingsregler för alla typer av upphandlingskontrakt, även när det gäller konsulttjänster. Kommissionen kommer att ytterligare klargöra de befintliga förfarandena.

### **c) Att komplettera vägledningen om hur intressekonflikter kan undvikas genom att integrera risker som ännu inte omfattas av den.**

Kommissionen kommer att ytterligare stärka och förtydliga reglerna för att undvika yrkesmässiga intressekonflikter genom att vidareutveckla interna riktlinjer, utöver de som redan finns i handledningen för upphandling. Kommissionen har i den riktade ändringen av budgetförordningen dessutom föreslagit ytterligare krav och skyldigheter som stärker de befintliga bestämmelserna i budgetförordningen om yrkesmässiga intressekonflikter.

<sup>2</sup> Se revisionsrättens iakttagelser 37–54.

<sup>3</sup> Se revisionsrättens iakttagelse 28.

<sup>4</sup> Se revisionsrättens iakttagelse 56.

**d) Att se till att generaldirektoraten identifierar och rapporterar kritiska risker och att dessa risker meddelas förvaltningsstyrelsen, så att den kan samordna och ge råd om hur sådana risker ska bedömas och hanteras.**

Kommissionen har en väletablerad riskbedömningsprocess, enligt vilken varje generaldirektorat regelbundet bedömer risker för sin verksamhet och anmäler kritiska risker för företagstjänsterna. Dessa kritiska risker kommer att uppmärksammas och även fortsättningsvis att meddelas förvaltningsstyrelsen. Kompletterande vägledning i frågor som rör användningen av externa konsulttjänster kommer vid behov att ges till tjänsterna.

## **Rekommendation 3 – Använd resultaten av externa konsulttjänster bättre**

**(Revisionsrättens måldatum för genomförande: december 2023)**

Kommissionen godtar denna rekommendation.

Kommissionen välkomnar revisionsrättens positiva bedömning av ramen för bättre lagstiftning som ger vägledning för användning och spridning av externa konsulttjänster som bidrar till beslutsfattande<sup>5</sup>. Kommissionen kommer att ytterligare analysera hur dess interna informationsutbyte om tillvaratagna erfarenheter kan optimeras när det gäller hela omfattningen av upphandlade konsulttjänster, för att på bästa sätt utnyttja de upphandlade tjänsterna och den information som samlats in ur ett företagsperspektiv.

**a) Systematiska bedömningar efter slutförandet för att dra lärdomar.**

Kommissionen genomför utvärderingar efter slutförandet före slutbetalningen till entreprenören. Detta innebär en översyn och validering av uppgifter/resultat i enlighet med avtalsvillkoren. Om uppgifterna/resultaten inte uppfyller kraven i kontraktet anordnas ett kontradiktoriskt förfarande i syfte att tillämpa avtalsvite. Dessa kan innebära prissänkningar för låg kvalitet eller avtalsvite vid förseningar i leveranserna. Om det fastställs att det föreligger risker för unionens ekonomiska intressen på grundval av överträdelser såsom allvarliga fel i yrkesutövningen, oegentligheter i den mening som avses i artikel 1.2 i rådets förordning (EG, Euratom) nr 2988/95, bedrägeri, korruption eller väsentliga brister i fullgörandet av kontraktet som leder till förtida uppsägning eller åläggande av avtalsenliga påföljder, kan entreprenören dessutom registreras i databasen för tidig upptäckt och uteslutning. Denna information är tillgänglig för utanordnarna inom alla kommissionens avdelningar.

Dessutom kommer kommissionen att ytterligare klargöra att generaldirektoraten måste göra bedömningar av tillvaratagna erfarenheter när kontrakt slutförs.

**b) Systematiskt analysera huruvida kunskapsöverföring från konsulterna till kommissionens personal behövs.**

Kommissionen godtar denna rekommendation. Kunskapsöverföringen från konsulter till kommissionens personal eller till andra konsulter som följer upp en särskild uppgift är nödvändig för uppföljningen av fullgörandet av kontraktet och överlämnandet. Kommissionen kommer därför att ytterligare klargöra att generaldirektoraten måste analysera behovet av kunskapsöverföring när avtal ingås. Dessutom kommer kommissionen att undersöka om en fakultativ avtalsklausul skulle kunna införas i avtalsmodellerna.

---

<sup>5</sup> Se revisionsrättens iakttagelser 66 och 71.

**c) Arrangemang på institutionell nivå för att sprida tillvaratagna erfarenheter och resultat och identifiera god praxis för externa konsulter uppdrag.**

Kommissionen godtar denna rekommendation. Den kommer att undersöka hur man ytterligare kan underlätta utbyte och spridning av tillvaratagna erfarenheter och resultat och identifiera god praxis i samband med användningen av konsulttjänster i kommissionens relevanta interna nätverk, med hänsyn till tillämpliga krav på konfidentialitet och dataskydd.

## **Rekommendation 4 – Förbättra rapporteringen om användningen av externa konsulttjänster**

**(Revisionsrättens måldatum för genomförande: december 2023)**

Kommissionen godtar rekommendationen.

Kommissionen delar revisionsrättens åsikt att kvaliteten på uppgifterna om konsulttjänster kan förbättras ytterligare. Kommissionen har redan vidtagit åtgärder för att göra detta genom att införa särskilda regler för uppgiftskvalitet för registrering av uppgifter om konsulttjänster (inklusive korrekt angivelse av undertypen av tjänster, dvs. undersökning, utvärdering osv.) av kommissionens avdelningar i kommissionens finansiella informationssystem. Konsultuppgifter, bland annat om volym och typ av förvärvade konsulttjänster, kan nu bara offentliggöras under förutsättning att dessa kvalitetskrav uppfylls.

Efter sådana kvalitetskontroller kommer kommissionen att fortsätta att rapportera via systemet för finansiell transparens, en webbportal som är öppen för allmänheten och uppdateras årligen<sup>6</sup>. Till exempel kommer kontrakt för 2021 att bli tillgängliga i slutet av juni 2022, i enlighet med rapporteringskraven i artikel 38 i budgetförordningen.

Kommissionen kommer att reflektera över hur man regelbundet ska rapportera om den information som kommer att finnas tillgänglig i FTS och vid behov överväga ytterligare rapportering.

---

<sup>6</sup> Länk till systemet för finansiell transparens: <https://ec.europa.eu/budget/financial-transparency-system/index.html>.