



# ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

## ΣΤΗΝ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

### **Θεσμικά όργανα της ΕΕ και πανδημία COVID-19**

Ταχεία η απόκρισή τους, ωστόσο πρόκληση παραμένει η αξιοποίηση της καινοτομίας και της ευελιξίας που αναδύθηκαν από την κρίση

# Περιεχόμενα

I. ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ .....	2
II. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΤΙΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΕΣ .....	2
Σύσταση 1 – Συμπερίληψη των μακροπρόθεσμων διαταραχών και της διοργανικής συνεργασίας στα σχέδιά τους για την επιχειρησιακή συνέχεια .....	2
Σύσταση 2 – Περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιοποίησης των διοικητικών υπηρεσιών .....	3
Σύσταση 3 – Αξιολόγηση της καταλληλότητας των νέων τρόπων εργασίας στο περιβάλλον που διαμορφώνεται μετά την πανδημία COVID-19 .....	3

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει, σύμφωνα με το άρθρο 259 του δημοσιονομικού κανονισμού, τις απαντήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις παρατηρήσεις που διατυπώνονται σε ειδική έκθεση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου και θα δημοσιευτεί ταυτόχρονα με την εν λόγω ειδική έκθεση.

# I. ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Η Επιτροπή εκτιμά το συνολικά θετικό αποτέλεσμα της έκθεσης ελέγχου και την αναγνώριση της έγκαιρης και ευέλικτης απόκρισής της. Η Επιτροπή εκφράζει επίσης την ικανοποίησή της για τη μακρόπνοη προσέγγιση που υιοθέτησε το Ελεγκτικό Συνέδριο στις συστάσεις του.

Οι συστάσεις εξετάζουν το έργο που έχει δρομολογήσει η Επιτροπή. Σύμφωνα με την πρώτη σύσταση, η Γενική Γραμματεία της Επιτροπής ξεκίνησε την άντληση διδαγμάτων με τη συμμετοχή όλων των βασικών υπηρεσιών υποστήριξης. Τα συμπεράσματα της άντλησης διδαγμάτων θα τροφοδοτήσουν την επανεξέταση των διαδικασιών, των διεργασιών και των εργαλείων επιχειρησιακής συνέχειας της Επιτροπής για την προσαρμογή στο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί μετά την πανδημία COVID-19.

Ομοίως, η πίεση για την ψηφιοποίηση της διοίκησης της Επιτροπής άρχισε ήδη πριν από την κρίση της νόσου COVID-19, ωστόσο η κρίση έδωσε περαιτέρω ώθηση στην εν λόγω πρωτοβουλία, με αποτέλεσμα να επιταχυνθεί η ανάπτυξη εργαλείων συνεργασίας και να ενισχυθεί η κυβερνοασφάλεια. Οι εργασίες αυτές θα συνεχιστούν στο πλαίσιο της επικείμενης νέας ψηφιακής στρατηγικής της Επιτροπής.

Τέλος, η πανδημία COVID-19 άλλαξε τον τρόπο εργασίας του προσωπικού της Επιτροπής. Στις 24 Μαρτίου 2022, εκδόθηκε η απόφαση σχετικά με τον χρόνο εργασίας και τον υβριδικό τρόπο εργασίας. Εισάγει υβριδικές και προσανατολισμένες στα αποτελέσματα ρυθμίσεις εργασίας. Μια ρήτρα επανεξέτασης στην απόφαση θα δώσει τη δυνατότητα στην Επιτροπή να αξιολογήσει τους νέους τρόπους εργασίας στο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί μετά την πανδημία COVID-19. Στις 5 Απριλίου 2022, η Επιτροπή εξέδωσε νέα στρατηγική για τους ανθρώπινους πόρους, και ανακοίνωση για τον οικολογικό προσανατολισμό της Επιτροπής – που αμφότερες λαμβάνουν υπόψη τα διδάγματα τα οποία αντλήθηκαν από την κρίση – καθώς και τα αντίστοιχα σχέδια δράσης.

## II. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΤΙΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΕΣ

### **Σύσταση 1 – Συμπερίληψη των μακροπρόθεσμων διαταραχών και της διοργανικής συνεργασίας στα σχέδιά τους για την επιχειρησιακή συνέχεια**

Ημερομηνία-στόχος για την υλοποίηση της σύστασης: Πρώτο τρίμηνο του 2023

Η Επιτροπή αποδέχεται τη σύσταση στο μέτρο που την αφορά.

Η Επιτροπή θα ήθελε να τονίσει ότι, ενώ οι ειδικές διατάξεις για τις μακροπρόθεσμες διαταραχές και τη διοργανική συνεργασία δεν αποτελούσαν ρητά μέρος των σχεδίων για την επιχειρησιακή συνέχεια, είχαν θεσπιστεί οι υποκείμενες ρυθμίσεις για την ταχεία

προσαρμογή στην κρίση COVID-19. Η Επιτροπή ξεκίνησε να αντλεί διδάγματα στις αρχές του 2022 και θα επικαιροποιήσει τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας σύμφωνα με τα συμπεράσματά της και τις συστάσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι, μολονότι δεσμεύεται να ενσωματώσει τη διοργανική συνεργασία στα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας, αυτό εξαρτάται επίσης από τη δέσμευση των υπόλοιπων θεσμικών οργάνων.

## **Σύσταση 2 — Περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιοποίησης των διοικητικών υπηρεσιών**

Ημερομηνία-στόχος για την υλοποίηση της σύστασης: Τέταρτο τρίμηνο του 2023

Η Επιτροπή επαναλαμβάνει τη δέσμευσή της για περαιτέρω ενίσχυση της ψηφιοποίησης των διοικητικών υπηρεσιών και αποδέχεται τη σύσταση.

**α) Επίσπευση της ανάπτυξης ροών εργασίας χωρίς τη χρήση χαρτιού και διεύρυνση της χρήσης της ηλεκτρονικής υπογραφής, συμπεριλαμβανομένων των αναγνωρισμένων ηλεκτρονικών υπογραφών**

Η Επιτροπή αποδέχεται τη σύσταση 2 στοιχείο α). Ωστόσο, λόγω της τεχνικής πολυπλοκότητας και του όγκου των σχετικών συστημάτων ΤΠ, η Επιτροπή δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι έως το τέταρτο τρίμηνο του 2023 θα έχει πραγματοποιηθεί πλήρης ενσωμάτωση της ηλεκτρονικής υπογραφής (EU Sign) σε όλα τα εταιρικά συστήματα ΤΠ της Επιτροπής. Η Επιτροπή παρέχει ήδη διαδικτυακές εγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπογραφές στους δευτερεύοντες διατάκτες και θα επεκτείνει τη χρήση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών σε κάθε σύστημα/διαδικασία που κρίνεται ότι μπορεί να επωφεληθεί από τη χρήση τους εντός του καθορισμένου χρονοδιαγράμματος.

**β) Παρακολούθηση και διεύρυνση της χρήσης ηλεκτρονικών τιμολογίων.**

Η Επιτροπή αποδέχεται τη σύσταση 2 στοιχείο β). Το πρόγραμμα ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων, το οποίο βρίσκεται στο στάδιο της ανάπτυξης, θα περιλαμβάνει το στάδιο της ηλεκτρονικής τιμολόγησης. γεγονός που θα συμβάλει στην επέκταση της χρήσης ηλεκτρονικών τιμολογίων.

## **Σύσταση 3 — Αξιολόγηση της καταλληλότητας των νέων τρόπων εργασίας στο περιβάλλον που διαμορφώνεται μετά την πανδημία COVID-19**

Ημερομηνία-στόχος για την υλοποίηση της σύστασης: Δεύτερο τρίμηνο του 2024

Η Επιτροπή αποδέχεται τη σύσταση 3, τις επιμέρους συστάσεις της, και σημειώνει ότι η πρόσφατα εκδοθείσα απόφαση σχετικά με τον χρόνο εργασίας και τον υβριδικό τρόπο εργασίας περιλαμβάνει ρήτρα επανεξέτασης που δίνει τη δυνατότητα στην Επιτροπή να αξιολογήσει την εφαρμογή της απόφασης στα τέλη Σεπτεμβρίου 2023. Η Επιτροπή θα αξιολογήσει κατά πόσον απαιτούνται τροποποιήσεις της απόφασης, μετά από συνεννόηση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις.