



ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΣΤΗΝ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην υπηρεσία των

επιχειρήσεων: Παρά τις δράσεις της Επιτροπής, η διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών παραμένει ανομοιογενής στα κράτη μέλη της ΕΕ

Περιεχόμενα

ΣΥΝΟΨΗ (σημεία I-XI)	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ (σημεία 1-13).....	3
ΕΜΒΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (σημεία 14-19)	3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ (σημεία 20-85)	4
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ (σημεία 86-98).....	7
Σύσταση 1 – Να ενισχυθεί το πλαίσιο υλοποίησης προκειμένου να παροτρυνθούν τα κράτη μέλη να ολοκληρώσουν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.....	7
Σύσταση 2 – Να αναπτύξει ολοκληρωμένη στρατηγική για την αποτελεσματική προώθηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.....	8

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει, σύμφωνα με το άρθρο 259 του δημοσιονομικού κανονισμού, τις απαντήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις παρατηρήσεις που διατυπώνονται σε ειδική έκθεση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΕΣ) και θα δημοσιευθεί ταυτόχρονα με την εν λόγω ειδική έκθεση.

ΣΥΝΟΨΗ (σημεία I-XI)

Απαντήσεις της Επιτροπής:

I-X: Η ψηφιακή διακυβέρνηση αποτελεί ένα εγκάρσιο θέμα που αντιμετωπίζεται με διάφορες πρωτοβουλίες σε πολλές υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020 καταρτίστηκε για να λειτουργήσει ως καταλυτικός παράγοντας για τον συντονισμό των προσπάθειών εκσυγχρονισμού του δημόσιου τομέα και των πόρων στο πεδίο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και για να συμβάλει στον συντονισμό των πηγών χρηματοδότησης και των συνοδευτικών μέτρων που έχουν στη διάθεσή τους τα κράτη μέλη μέσω διαφόρων προγραμμάτων της ΕΕ. Καταρτίστηκε υπό τη μορφή δέσμευσης της Επιτροπής, και συνεπώς καθορίζει προθεσμίες αποκλειστικά για δράσεις της Επιτροπής. Τα κράτη μέλη μπορούσαν να βασιστούν σε αυτό για να τηρήσουν προθεσμίες που ορίζονται σε άλλα έγγραφα, π.χ. στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014, στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1724, στην οδηγία (ΕΕ) 2017/1132, στην οδηγία (ΕΕ) 2019/1151.

Το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020 δεν διέθετε συγκεκριμένο προϋπολογισμό και, ως εκ τούτου, όπως παρατηρεί το ΕΕΣ, η προώθηση επεξεργασμένων λύσεων περιορίστηκε κυρίως στις δραστηριότητες που προβλέπονταν στις επιμέρους δράσεις και στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών. Όπως συνιστά το ΕΕΣ, η Επιτροπή προσπαθεί να αναπτύξει μια πιο ολοκληρωμένη στρατηγική για την αποτελεσματική προώθηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Τα σχέδια δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση έθεσαν τις βάσεις για μελλοντικές δραστηριότητες που σχεδιάζει η Επιτροπή, με τις οποίες προτίθεται (όπως συνιστά το ΕΕΣ) να ενισχύσει το πλαίσιο υλοποίησης προκειμένου να παροτρύνει τα κράτη μέλη να διασφαλίσουν την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία με τίτλο «Πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία» (το οποίο συμφωνήθηκε σε πολιτικό επίπεδο μετά το τέλος του ελέγχου και δεν έχει εγκριθεί ακόμη επίσημα) το πλαίσιο υλοποίησης για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η στρατηγική για την προώθηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα ενισχυθούν με τον μηχανισμό παρακολούθησης, το πλαίσιο συνεργασίας, καθώς και τις εκθέσεις και συστάσεις για την αντιμετώπιση των ελλείψεων που ορίζονται στις εργασίες των κρατών μελών για την επίτευξη των στόχων της ψηφιακής δεκαετίας.

Η ανάγκη ανάπτυξης εθνικών χαρτών πορείας και πορειών για την επίτευξη του στόχου να διατίθενται όλες οι βασικές δημόσιες υπηρεσίες στο διαδίκτυο έως το 2030 σε συνδυασμό με τον μηχανισμό παρακολούθησης σε επίπεδο ΕΕ στο πλαίσιο του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία αναμένεται επίσης να προωθήσει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ορισμένες από τις κύριες υπό εξέλιξη και μελλοντικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν εργασίες της ομάδας εμπειρογνομώνων για τη δημόσια διοίκηση και τη διακυβέρνηση, την αναθεώρηση του δείκτη αναφοράς ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, την ενίσχυση του οικοσυστήματος για την ψηφιακή ταυτότητα και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης, τη στήριξη της βιώσιμης παροχής υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης σε τοπικό επίπεδο, την πρόταση για τη θέσπιση διαρθρωτικής συνεργασίας όσον αφορά τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των κρατών μελών και της Επιτροπής, την εφαρμογή του κανονισμού για την ενιαία ψηφιακή θύρα, και τη νέα πρωτοβουλία στον τομέα του εταιρικού δικαίου (βλ. [Ηλεκτρονική διακυβέρνηση | Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#))

VII. Η Επιτροπή θεωρεί ότι η συγκριτική αξιολόγηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι κατάλληλη για τη μέτρηση του επιπέδου παροχής δημόσιων υπηρεσιών στα κράτη μέλη. Παρότι η διαδικασία της συγκριτικής αξιολόγησης δεν σχεδιάστηκε ειδικά για την παρακολούθηση του σχεδίου δράσης, η Επιτροπή θεωρεί ότι καλύπτει το σχέδιο καθώς μετρά τις αρχές του μέσω των δεικτών του.

IX. Αξιοποιήθηκαν οι συνέργειες μεταξύ των δραστηριοτήτων προώθησης στο πλαίσιο διαφόρων καθεστώτων χρηματοδότησης (όπως το πρόγραμμα ISA2) [π.χ. μέσω κοινών αποθετηρίων (JOINUP), εκστρατειών (Digital innovation challenge — Πρόκληση για την ψηφιακή καινοτομία) και εκδηλώσεων (διάσκεψη DIGITALL για την ψηφιακή τεχνολογία, κοινά εργαστήρια στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα των Περιφερειών και των Πόλεων)]. Ο συντονισμός περιορίστηκε από το διαφορετικό χρονοδιάγραμμα και το οργανωτικό τους πλαίσιο, καθώς και από την απουσία χωριστού προϋπολογισμού όσον αφορά το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

XI. Η Επιτροπή αποδέχεται όλες τις συστάσεις. Βλέπε τις απαντήσεις της Επιτροπής στο τμήμα των συστάσεων.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ (σημεία 1-13)

Απαντήσεις της Επιτροπής:

4. Η Επιτροπή τονίζει ότι οι πρωτοβουλίες πολιτικής και τα χρηματοδοτικά προγράμματα που αποφασίστηκαν μετά τη λήξη του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, όπως το πρόγραμμα πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία και το NewGenerationEU / ταμείο ανάκαμψης και ανθεκτικότητας, προωθούν την ανάπτυξη ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και ένα σύστημα καθορισμού στόχων και παρακολούθησης που θα επιτρέψει στα κράτη μέλη να προβούν σε ουσιαστική αλλαγή όσον αφορά την ανάπτυξη υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης σύμφωνα με τις αρχές και πολλές δράσεις του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι επίκειται η υποβολή πρότασης για τη διαλειτουργικότητα — η στρατηγική της ΕΕ για τη διαλειτουργικότητα των κυβερνήσεων, η οποία αποσκοπεί στον καθορισμό κοινής διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της ανάπτυξης της διαλειτουργικότητας μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων της ΕΕ (Πρόγραμμα εργασίας της Επιτροπής για το 2022¹).

ΕΜΒΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (σημεία 14-19)

Καμία απάντηση της Επιτροπής.

¹ Πρόγραμμα εργασίας της Επιτροπής για το 2022/ Μια Ευρώπη έτοιμη για την ψηφιακή εποχή: resource.html.europa.eu

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ (σημεία 20-85)

Απαντήσεις της Επιτροπής:

Πλαίσιο 1 — Όραμα και προτεραιότητες πολιτικής του σχεδίου δράσης

Βλ. επίσης απάντηση στο σημείο 27.

25. Το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020 δεν μπορούσε και δεν είχε ως στόχο να θεσπίσει νέες υποχρεώσεις για τα κράτη μέλη. Καταρτίστηκε για να λειτουργήσει ως καταλυτικός παράγοντας (όπως αναφέρεται στο σημείο II του ΕΕΣ) για τον συντονισμό των προσπάθειών εκσυγχρονισμού του δημόσιου τομέα και των πόρων στο πεδίο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και για να συμβάλει στον συντονισμό των πηγών χρηματοδότησης και των συνοδευτικών μέτρων που έχουν στη διάθεσή τους τα κράτη μέλη μέσω διαφόρων προγραμμάτων της ΕΕ.

27. Δεδομένου ότι το σχέδιο δράσης αποτελούσε δέσμευση από την πλευρά της Επιτροπής, περιλάμβανε προθεσμίες μόνο για τις δράσεις της Επιτροπής, στις οποίες μπορούσαν να βασιστούν τα κράτη μέλη για να τηρήσουν τις προθεσμίες που ορίζονται σε άλλα έγγραφα [π.χ. κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014, κανονισμός (ΕΕ) 2018/1724, οδηγία (ΕΕ) 2017/1132, οδηγία (ΕΕ) 2019/1151].

Παρότι το ίδιο το σχέδιο δράσης είχε σαφή χρονική διάρκεια (2016-2020), προοριζόταν να συμβάλει στην επίτευξη αποτελεσμάτων πολύ πέραν του χρονοδιαγράμματός του και να ασκήσει επιρροή με ειδικά χρονοδιαγράμματα στους διάφορους τομείς που καλύπτει, τα οποία συχνά ορίζονται στις σχετικές νομικές πράξεις.

Πλαίσιο 4 — Στόχοι που πρέπει να επιτευχθούν για την ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών

Βλ. επίσης απάντηση στο σημείο 30.

30. Από τότε που η Επιτροπή ενέκρινε την πρότασή της για απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου [COM(2021) 574 final της 15.9.2021] για τη θέσπιση του προγράμματος πολιτικής 2030 «Πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία» (η οποία συμφωνήθηκε σε πολιτικό επίπεδο μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου και δεν έχει εγκριθεί ακόμη επίσημα):

- Όσον αφορά τον στόχο 1, ως «βασικές δημόσιες υπηρεσίες» ορίζονται οι βασικές υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιους φορείς σε φυσικά πρόσωπα σε σημαντικά γεγονότα της ζωής τους και σε νομικά πρόσωπα κατά τον επαγγελματικό κύκλο ζωής τους.
- προέκυψε μια νέα διατύπωση του στόχου 3: «το 100 % των πολιτών της Ένωσης έχει πρόσβαση σε μέσα ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) που αναγνωρίζονται σε ολόκληρη την Ένωση, επιτρέποντας στους χρήστες τον πλήρη έλεγχο των συναλλαγών ταυτοποίησης και της κοινοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

Αυτό θα πρέπει να καλύπτει την παρατήρηση του ΕΕΣ.

32. Βλ. επίσης απάντηση στο σημείο 40.

34-36. Οι τακτικές συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση παρείχαν μια πλατφόρμα για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με την πρόοδο όσον αφορά την υλοποίηση του σχεδίου δράσης και την ενημέρωση σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση.

Η Επιτροπή παρακολουθούσε τα αποτελέσματα των δράσεων της Επιτροπής. Δεν παρακολουθούσε διεξοδικά τα αποτελέσματα ή τον αντίκτυπο του σχεδίου δράσης, καθώς ήταν σαφές ότι αυτά θα επιτυγχάνονταν μερικές φορές εκτός του χρονοδιαγράμματος του σχεδίου δράσης.

Επιπλέον, όπως αναφέρει το ΕΕΣ στα σημεία 72, 73 και 75, η Επιτροπή ενημερωνόταν σχετικά με την πρόοδο μέσω τακτικών επαφών με τα κράτη μέλη στο πλαίσιο ειδικών ομάδων εμπειρογνομόνων που συστάθηκαν με σκοπό τη συνεργασία και την ανταλλαγή απόψεων (π.χ. στο πλαίσιο της ομάδας εμπειρογνομόνων του ΜΣΕ και της επιτροπής ΜΣΕ, της ομάδας συντονισμού των ΣΒΑ, της ομάδας εμπειρογνομόνων για τη διαλειτουργικότητα).

Πλαίσιο 5 — Ειδικές ρυθμίσεις παρακολούθησης για το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας

Το Παρατηρητήριο του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας θα συνεχίσει να λειτουργεί για την περίοδο 2021-2027 ως ένας από τους βασικούς δείκτες επιδόσεων για το πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη» και κύριο μέσο μέτρησης της διαλειτουργικότητας στην Ευρώπη.

40, 41 και 42. Η συγκριτική αξιολόγηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, όπως αναφέρθηκε, αποτελεί το ετήσιο μέσο μέτρησης για την αξιολόγηση της διαθεσιμότητας και των χαρακτηριστικών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ευρώπη. Αναλύει την τρέχουσα κατάσταση όσον αφορά την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών στην Ευρώπη και συμβάλλει στον προσδιορισμό της ανάγκης για περαιτέρω δράσεις σε επίπεδο ΕΕ. Οι δείκτες που μετρώνται συνδέονται και προκύπτουν από τις προτεραιότητες πολιτικής που ορίζονται στα σχέδια δράσης και τις δηλώσεις που υπογράφουν τα κράτη μέλη. Η Επιτροπή θεωρεί ότι η συγκριτική αξιολόγηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι κατάλληλη για τη μέτρηση του επιπέδου παροχής δημόσιων υπηρεσιών στα κράτη μέλη. Παρότι η διαδικασία της συγκριτικής αξιολόγησης δεν σχεδιάστηκε ειδικά για την παρακολούθηση του σχεδίου δράσης, η Επιτροπή θεωρεί ότι καλύπτει το σχέδιο καθώς μετρά τις αρχές του μέσω των δεικτών που χρησιμοποιεί.

43. Η Επιτροπή παρακολουθεί τις τάσεις και τις ανάγκες που προκύπτουν όσον αφορά την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, η μεθοδολογία αναμένεται να επικαιροποιείται κάθε 3-4 έτη, ώστε να διατηρείται ο ρυθμός προόδου. Με τον τρόπο αυτόν, η Επιτροπή μπορεί να παρέχει συγκρίσεις με βάση το ιστορικό για 2 έτη (η συλλογή δεδομένων είναι διετής και, ως εκ τούτου, η πλήρης εικόνα όλων των υπηρεσιών σε όλα τα γεγονότα ζωής είναι ορατή κάθε δεύτερο έτος).

Στην έκθεση του 2021, και μετά την τελευταία επικαιροποίηση της μεθόδου, συγχωνεύθηκαν οι βαθμολογίες για 2 έτη ακολουθώντας διάφορες μεθόδους. Το έγγραφο μεθόδου επικαιροποιήθηκε και η εν λόγω συγχώνευση εξηγήθηκε στην έκθεση. Δεν ήταν εφικτό να γίνουν προσαρμογές, δεδομένου ότι προστέθηκαν νέες υπηρεσίες, ορισμένες καταργήθηκαν, ενώ επίσης επικαιροποιήθηκαν/αφαιρέθηκαν/προστέθηκαν αρκετές ερωτήσεις για τη μέτρηση διαφόρων υπηρεσιών.

46. Η Επιτροπή επισημαίνει ότι το Παρατηρητήριο του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας θα συνεχίσει να λειτουργεί για την περίοδο 2021-2027 ως το κύριο μέσο μέτρησης της

διαλειτουργικότητας στην Ευρώπη, καθώς και ως ένας από τους βασικούς δείκτες επιδόσεων για το πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη».

48. Η Επιτροπή υπογραμμίζει ότι ένας από τους στόχους στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης των δημόσιων υπηρεσιών είναι η διαδικτυακή παροχή του 100 % των βασικών δημόσιων υπηρεσιών.

Ο στόχος αυτός χωρίζεται σε δύο επιμέρους στόχους στο πλαίσιο του DESI:

- Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες
- Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για επιχειρήσεις

Και οι δύο δείκτες προέρχονται από συγκεκριμένους υπολογισμούς (διαδικτυακή διαθεσιμότητα για εθνικές και διασυνοριακές υπηρεσίες για επιχειρήσεις και τους πολίτες) στο πλαίσιο του πλαισίου της διαδικασίας συγκριτικής αξιολόγησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι βασικοί δείκτες επιδόσεων (BAE) είναι διαθέσιμοι στο διαδίκτυο: <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/88735>

Πλαίσιο 7 — Καθυστέρηση στην ανάπτυξη του εργαλείου επεξεργασίας πληρωμών που απαιτείται για τις δράσεις 9 και 10

Δεδομένου ότι όλες οι υποχρεωτικές πληροφορίες που δημοσιεύονται από τα κράτη μέλη μέσω της διασύνδεσης των μητρώων αφερεγγυότητας (IRI) διατίθενται δωρεάν, και τα κράτη μέλη μπορούν να χρεώνουν τέλη μόνο για πληροφορίες ή έγγραφα που περιλαμβάνουν προαιρετικά και συμπληρωματικά στο σύνολο των υποχρεωτικών πληροφοριών στο σύστημα διασύνδεσης (ενώ κανένα κράτος μέλος δεν έχει εκφράσει μέχρι στιγμής την πρόθεσή του να το πράξει), η Επιτροπή θεωρεί ότι ο αντίκτυπος της έλλειψης ενός συστήματος πληρωμών για την IRI δεν είναι υπερβολικά σημαντικός.

56. Οι κόμβοι eIDAS δεν θα αντικατασταθούν αυτόματα από το ευρωπαϊκό πορτοφόλι και είναι πιθανό να συνεχίσουν να χρησιμοποιούνται για να διευκολύνουν τη χρήση εθνικών μέσων ταυτοποίησης σε διασυνοριακό επίπεδο.

77. Η Επιτροπή συντόνισε στο μέτρο του δυνατού τις δραστηριότητες προώθησης, δεδομένων των διαφορετικών χρηματοδοτικών καθεστώτων, της ποικιλομορφίας των σχετικών δράσεων και του διαφορετικού χρονοδιαγράμματος και οργανωτικού πλαισίου τους. Αυτό επεκτάθηκε στα κοινά αποθετήρια (JOINUP), σε εκστρατείες προώθησης (Digital innovation challenge — Πρόκληση για την ψηφιακή καινοτομία) και εκδηλώσεις (διάσκεψη DIGITALL για την ψηφιακή τεχνολογία, κοινά εργαστήρια στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα των Περιφερειών και των Πόλεων). Δεδομένου ότι δεν υπήρχε χωριστός προϋπολογισμός για το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, όλες οι δραστηριότητες προώθησης συνδέθηκαν με συγκεκριμένες δράσεις ή χρηματοδοτικά προγράμματα.

85. Η Επιτροπή προσπάθησε να σχηματίσει μια ιδέα σχετικά με τις δράσεις των κρατών μελών για την προώθηση ευρωπαϊκών ή εθνικών λύσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στον βαθμό που έλαβε πληροφορίες σχετικά με:

- προωθητικές δραστηριότητες που συνδέονται με την υλοποίηση των υποδομών ψηφιακών υπηρεσιών του ΜΣΕ, μέσω της υποχρεωτικής υποβολής εκθέσεων, όπως συμφωνήθηκε στις συμφωνίες επιχορήγησης
- βέλτιστες πρακτικές για προωθητικές δραστηριότητες μέσω της ανταλλαγής εμπειριών και ορθών πρακτικών στο διοικητικό συμβούλιο του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ (σημεία 86-98)

Απαντήσεις της Επιτροπής:

86. Η Επιτροπή επιθυμεί να τονίσει ότι η εστίαση του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε δράσεις εντός της Επιτροπής περιόρισε την επιρροή της στην αποτελεσματική προώθηση της υλοποίησης και της υιοθέτησης λύσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από τα κράτη μέλη.

Πρόσφατα, η Επιτροπή θέσπισε νέα μέσα πολιτικής, με αυξημένη πολιτική μόχλευση (Πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία, Ψηφιακή πυξίδα 2030) και σημαντικά αυξημένη χρηματοδότηση. Κατά την άποψη της Επιτροπής, αυτό θα επιτρέψει την επίτευξη των στόχων του σχεδίου δράσης μακροπρόθεσμα. Προτείνεται τα μέσα αυτά να περιλαμβάνουν επίσης αυστηρές ρυθμίσεις με τα κράτη μέλη για τον καθορισμό στόχων και την παρακολούθηση.

88. Το άρθρο 5 παράγραφος 1 του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία που συμφωνήθηκε σε πολιτικό επίπεδο (στην έκδοση του σχεδίου για τους γλωσσολογικούς νομικούς) έχει ως εξής:

«Η Επιτροπή παρακολουθεί την πρόοδο της Ένωσης σε σχέση με τους γενικούς στόχους που ορίζονται στο άρθρο 3 και τους ψηφιακούς στόχους που ορίζονται στο άρθρο 4. Για τον σκοπό αυτόν, η Επιτροπή βασίζεται στον δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) και καθορίζει σε εκτελεστική πράξη τους βασικούς δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) για κάθε ψηφιακό στόχο. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης στην οποία παραπέμπει το άρθρο 23 παράγραφος 2».

Η Επιτροπή αναμένει να μετριάσει τον κίνδυνο διαφορετικών ερμηνειών από τα κράτη μέλη καθορίζοντας σαφείς ΒΔΕ στις εκτελεστικές πράξεις.

89. Οι νέοι δείκτες θα συμπληρώνουν τους υφιστάμενους ΒΔΕ που αναφέρονται στη συγκριτική αξιολόγηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τον δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας, επιτρέποντας τη στενή παρακολούθηση των στόχων της «Πορείας προς την ψηφιακή δεκαετία» και παρέχοντας το πλαίσιο που απαιτείται για την κατανόηση των εξελίξεων.

93. Η Επιτροπή είναι πεπεισμένη ότι η τροποποίηση του κανονισμού eIDAS θα έχει ως αποτέλεσμα την παροχή σε όλους τους πολίτες της Ευρώπης ασφαλών, αξιόπιστων και ευρέως αποδεκτών μέσων ψηφιακής ταυτοποίησης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ολόκληρη την Ένωση.

Σύσταση 1 – Να ενισχυθεί το πλαίσιο υλοποίησης προκειμένου να παροτρυνθούν τα κράτη μέλη να ολοκληρώσουν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Η Επιτροπή αποδέχεται τη συγκεκριμένη σύσταση:

Υπάρχουν ήδη γερά θεμέλια για την εφαρμογή της παρούσας σύστασης.

Η πολιτική συμφωνία για το πρόγραμμα πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία επιτεύχθηκε τον Ιούλιο του 2022· τα κράτη μέλη πρέπει να καταρτίσουν εθνικούς χάρτες πορείας και να εργαστούν προς την πορεία επίτευξης των στόχων· στις ετήσιες εκθέσεις θα γίνεται απολογισμός της προόδου και θα

διατυπώνονται ειδικές συστάσεις με στόχο αντιμετώπιση των ελλείψεων. Επιπλέον, συστάθηκε νέα ομάδα εμπειρογνομόνων των κρατών μελών για τον επαναπροσδιορισμό και την εφαρμογή της συγκριτικής αξιολόγησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε συνεργασία μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών και για την παρακολούθηση της προόδου προς την επίτευξη του στόχου του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία όσον αφορά τις δημόσιες υπηρεσίες.

Η Επιτροπή αναμένει από τα κράτη μέλη να συντονίσουν στενά τις προσπάθειές τους, αξιοποιώντας πλήρως τους μηχανισμούς του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία.

95. Αξιοποιήθηκαν οι συνέργειες μεταξύ των δραστηριοτήτων προώθησης στο πλαίσιο διαφόρων καθεστώτων χρηματοδότησης (όπως το πρόγραμμα ISA2) [π.χ. μέσω κοινών αποθετηρίων (JOINUP), εκστρατειών (Digital innovation challenge — Πρόκληση για την ψηφιακή καινοτομία) και εκδηλώσεων (διάσκεψη DIGITALL για την ψηφιακή τεχνολογία, κοινά εργαστήρια στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα των Περιφερειών και των Πόλεων)]. Ο συντονισμός περιορίστηκε από το διαφορετικό χρονοδιάγραμμα και το οργανωτικό τους πλαίσιο, καθώς και από την απουσία χωριστού προϋπολογισμού όσον αφορά το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

97. Η προσέγγιση των επιχειρήσεων και των ΜΜΕ θα ανανεωθεί στο πλαίσιο του νέου οικοσυστήματος ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και εμπιστοσύνης που θα δημιουργηθεί μετά την πρόταση για το πλαίσιο ευρωπαϊκής ψηφιακής ταυτότητας.

Σύσταση 2 – Να αναπτύξει ολοκληρωμένη στρατηγική για την αποτελεσματική προώθηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Η Επιτροπή αποδέχεται τη συγκεκριμένη σύσταση:

Με τους κόμβους ψηφιακής καινοτομίας και το εκκολαπτήριο GovTech, που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του προγράμματος «Ψηφιακή Ευρώπη», θα καταστούν διαθέσιμα δύο σημαντικά μέσα για την προώθηση τεχνικών λύσεων για την ψηφιακή διακυβέρνηση σε ολόκληρη την Ευρώπη. Η Επιτροπή θα διερευνήσει τον βέλτιστο τρόπο αξιοποίησης αυτών των ικανοτήτων επιδιώκοντας μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση σχετικά με τις υφιστάμενες λύσεις.

Επιπλέον, η επικείμενη πρόταση για μια ενισχυμένη πολιτική διαλειτουργικότητας του δημόσιου τομέα της ΕΕ αποσκοπεί στη βελτίωση της υιοθέτησης διαλειτουργικών λύσεων ψηφιακής διακυβέρνησης, ενθαρρύνοντας τη συντονισμένη ανάπτυξη και τον πειραματισμό, και αυξάνοντας τη διαθεσιμότητα κοινώς αποδεκτών λύσεων και την πρόσβαση σε αυτές.