



EUROOPAN KOMISSION VASTAUKSET

EUROOPAN TILINTARKASTUSTUOMIOISTUIMEN ERITYISKERTOMUKSEEN

Sähköistä hallintoa koskevat toimet, jotka on kohdistettu yrityksiin: Komissio on pannut sille kuuluvat toimet täytäntöön, mutta sähköisten palvelujen saatavuus vaihtelee edelleen eri puolilla EU:ta

Sisällys

TIIVISTELMÄ (kohdat I–XI).....	2
JOHDANTO (kohdat 1–13)	3
TARKASTUKSEN LAAJUUS JA TARKASTUSTAPA (kohdat 14–19).....	3
HUOMAUTUKSET (kohdat 20–85).....	3
JOHTOPÄÄTÖKSET JA SUOSITUKSET (kohdat 86–98).....	6
Suositus 1 – Vahvistetaan täytäntöönpanokehystä, ja kannustetaan sen avulla jäsenvaltioita saattamaan sähköisen hallinnon palvelunsa valmiiksi.....	7
Suositus 2 – Kehitetään kokonaisvaltainen strategia sähköisen hallinnon palvelujen edistämiseksi vaikuttavasti.....	8

Tässä asiakirjassa esitetään Euroopan komission vastaukset Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomuksen huomautuksiin [varainhoitoasetuksen](#) 259 artiklan mukaisesti, ja se julkaistaan yhdessä erityiskertomuksen kanssa.

TIIVISTELMÄ (kohdat I–XI)

Komission vastaukset:

I–X: Digitaalinen hallinto on monialainen aihe, jota käsitellään useissa Euroopan komission yksiköissä ja pyritään edistämään monilla eri aloitteilla.

Sähköisen hallinnon toimintasuunnitelman 2016–2020 tarkoituksena oli vauhdittaa toimia, joilla koordinoidaan julkisen sektorin nykyaikaistamista ja tähän liittyviä resursseja sähköisen hallinnon alalla. Lisäksi pyrkimyksenä oli koordinoida rahoituslähteitä ja liitännäistoimia, jotka ovat jäsenvaltioiden käytettävissä EU:n eri ohjelmien kautta. Toimintasuunnitelmassa oli kyse komission tekemästä sitoumuksesta, ja siksi siinä asetettiin määräaikoja ainoastaan komission toimille. Jäsenvaltioiden oli mahdollista hyödyntää sitä noudattaakseen muissa asiakirjoissa (esimerkiksi asetus (EU) N:o 910/2014, asetus (EU) 2018/1724, direktiivi (EU) 2017/1132 ja direktiivi (EU) 2019/1151) asetettuja määräaikoja.

Sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmalla 2016–2020 ei ollut omaa talousarviota, joten kehitettyjä ratkaisuja edistettiin pääasiassa yksittäisten toimien yhteydessä suunnitelluilla toimenpiteillä ja jäsenvaltioiden välisellä parhaiden käytäntöjen vaihdolla, kuten tilintarkastustuomioistuimien toteama. Komissio pyrkii tilintarkastustuomioistuimen suosituksen mukaisesti kehittämään kokonaisvaltaisemman strategian, jossa sähköisen hallinnon palveluja edistetään vaikuttavalla tavalla.

Sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmat muodostavat perustan komission suunnittelemissa tuleville toimille, joita varten se aikoo (tilintarkastustuomioistuimen suosituksen mukaisesti) vahvistaa täytäntöönpanokehystä kannustaakseen näin jäsenvaltioita saattamaan sähköisen hallinnon palvelunsa valmiiksi.

Sekä sähköisen hallinnon palvelujen täytäntöönpanokehystä että niiden edistämistä strategiaa vahvistetaan ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -politiikkaohjelman mukaisilla seurantamekanismeilla, yhteistyökehysellä sekä kertomuksilla ja suosituksilla, joilla pyritään korjaamaan puutteita jäsenvaltioiden toimissa digitaalisen vuosikymmenen tavoitteiden saavuttamiseksi (”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -ohjelmasta päästiin poliittiseen yhteisymmärrykseen tarkastuksen jälkeen, ja se odottaa vielä virallista hyväksyntää).

Sähköisen hallinnon palveluja edistävät myös velvoite laatia kansallisia etenemissuunnitelmia ja kehityspolkuja, joilla kaikki tärkeimmät julkiset palvelut pyritään tavoitteiden mukaisesti saattamaan vuoteen 2030 mennessä saataville verkossa, sekä ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -politiikkaohjelman mukainen EU:n tason seurantamekanismi.

Tärkeimpiä meneillään olevia ja tulevia toimia ovat muun muassa julkishallintoa ja hallintotapaa käsittelevän asiantuntijaryhmän tekemä työ, sähköisen hallinnon vertailuarvon tarkistaminen, digitaalisen identiteetin ja luottamuspalvelujen ekosysteemin parantaminen, digitaalisen hallinnon paikallistason palvelujen kestävän tarjoamisen tukeminen, ehdotus jäsenvaltioiden ja komission keskinäisen rakenteellisen yhteistyön luomisesta yhteentoimivuuden alalla, yhteistä digitaalista palveluväylää koskevan asetuksen täytäntöönpano sekä uusi yhtiöoikeutta koskeva aloite (ks. [Sähköinen hallinto | Euroopan komissio](#)).

VII. Komissio pitää sähköisen hallinnon vertailuarvoa asianmukaisena välineenä julkisten palvelujen saatavuuden mittaamiseen jäsenvaltioissa. Vaikka vertailuarvomenettelyä ei ole

suunniteltu käytettäväksi nimenomaan toimintasuunnitelman seurantaan, komissio katsoo, että se kattaa myös toimintasuunnitelman, sillä vertailuarvon indikaattorit mittaavat toimintasuunnitelman periaatteiden toteutumista.

IX. Edistämistoimien osalta hyödynnettiin erilaisten rahoitusohjelmien (kuten ISA2-ohjelman) puitteissa toteutettujen edistämistoimien välisiä synergioita (tällaisia toimia olivat esimerkiksi yhteiset tietorekisterit (Joinup-alusta), kampanjat (digitaalisia innovaatioita koskeva Digital Innovation Challenge -kilpailu) ja tapahtumat, kuten DIGITALL-konferenssi sekä Euroopan alueiden ja kuntien teemaviikon yhteydessä järjestetyt yhteiset työpajat). Koordinointia rajoittivat näiden toimien erilaiset aikataulut ja organisatoriset puitteet sekä se, että sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmalla ei ollut erillistä talousarviota.

XI. Komissio hyväksyy kaikki suositukset. Ks. komission vastaukset kohdassa ”Suositukset”.

JOHDANTO (kohdat 1–13)

Komission vastaukset:

4. Komissio painottaa, että sähköisen hallinnon toimintasuunnitelman päättymisen jälkeen on päätetty toimintapoliittisista aloitteista ja rahoitusohjelmista (esimerkiksi ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -politiikkaohjelma ja uusi NextGenerationEU / elpymis- ja palautumistukiväline), jotka edistävät digitaalisten julkisten palvelujen perustamista sekä sellaisen tavoitteiden asettamista ja seurantaa koskevan järjestelmän luomista, jonka on tarkoitus auttaa jäsenvaltioita edistymään merkittävästi digitaalisen hallinnon palvelujen tarjoamisessa sähköisen hallinnon toimintasuunnitelman 2016–2020 periaatteiden ja siihen sisältyvien lukuisten toimien mukaisesti.

Tässä yhteydessä komissio nostaa esille EU:n julkishallintojen yhteentoimivuusstrategiaa koskevan tulevan ehdotuksen. Tämän strategian tavoitteena on laatia yhteinen yhteentoimivuuden hallintamalli, jolla voidaan ohjata yhteentoimivuuden kehittämistä EU:n julkishallintojen välillä (komission työohjelma 2022¹).

TARKASTUKSEN LAAJUUS JA TARKASTUSTAPA (kohdat 14–19)

Ei komission vastauksia.

HUOMAUTUKSET (kohdat 20–85)

Komission vastaukset:

Laatikko 1 – Toimintasuunnitelman visio ja toimintapoliittiset painopisteet

¹ Komission työohjelma 2022 / Euroopan digitaalinen valmius: [resource.html \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/2022-work-programme)

Katso vastaus kohtaan 27.

25. Sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmassa 2016–2020 ei ollut mahdollista eikä sillä ollut tarkoitus asettaa uusia velvoitteita jäsenvaltioille. Sen sijaan sillä oli tarkoitus vauhdittaa toimia, joilla koordinoidaan julkisen sektorin nykyaikaistamista ja tähän liittyviä resursseja sähköisen hallinnon alalla, sekä koordinoida rahoituslähteitä ja liitännäistoimia, jotka ovat jäsenvaltioiden käytettävissä EU:n eri ohjelmien kautta (kuten tilintarkastustuomioistuimen alustavien huomautusten kohdassa II todetaan).

27. Toimintasuunnitelmassa oli kyse komission tekemästä sitoumuksesta, ja siksi siinä asetettiin määräaikoja ainoastaan komission toimille. Jäsenvaltioiden oli mahdollista hyödyntää sitä noudattaakseen muissa asiakirjoissa (esimerkiksi asetus (EU) N:o 910/2014, asetus (EU) 2018/1724, direktiivi (EU) 2017/1132 ja direktiivi (EU) 2019/1151) asetettuja määräaikoja.

Itse toimintasuunnitelma oli ajallisesti selvästi rajattu (2016–2020), mutta sillä oli tarkoitus edistää tulosten aikaansaamista huomattavasti sen oman aikaikkunan jälkeen sekä saada aikaan vaikutuksia, joiden aikataulut oli monissa tapauksissa vahvistettu asiaa koskevissa säädöksissä ja riippuivat kulloisestakin osa-alueesta.

Laatikko 4 – Tavoitteet, jotka olisi saavutettava julkisten palvelujen digitalisoinnissa

Katso vastaus kohtaan 30.

30. Sen jälkeen, kun komissio antoi ehdotuksensa Euroopan parlamentin ja neuvoston päätökseksi (COM(2021) 574 final / 15. syyskuuta 2021) vuoteen 2030 ulottuvan ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -ohjelman perustamisesta (ohjelmasta päästiin poliittiseen yhteisymmärrykseen tarkastuksen jälkeen, ja se odottaa vielä virallista hyväksyntää),

- tavoitteen 1 osalta ”tärkeimmät julkiset palvelut” on määritelty keskeisiksi palveluiksi, joita julkisyhteisöt tarjoavat luonnollisille henkilöille näiden merkittävissä elämäntapahtumissa ja oikeushenkilöille niiden yritystoiminnan eri vaiheissa
- tavoite 3 on muotoiltu uudelleen seuraavasti: ”kaikilla unionin kansalaisilla on pääsy suojattuun sähköisen tunnistamisen menetelmään, joka tunnustetaan kaikkialla unionissa ja jonka avulla käyttäjät voivat täysin hallita henkilöllisyyteen liittyviä tapahtumia ja jaettuja henkilötietoja”.

Tämän pitäisi vastata tilintarkastustuomioistuimen huomautukseen.

32. Katso vastaus kohtaan 40.

34–36. Sähköisen hallinnon toimintasuunnitelman johtokunnan säännölliset kokoukset tarjosivat foorumin toimintasuunnitelman toteutuksen edistymistä koskevalle tietojen vaihdolle sekä tilannekatsausten antamiselle.

Komissio seurasi toimiensa tuotoksia. Se ei seurannut kattavasti toimintasuunnitelman tuloksia eikä vaikutuksia, koska oli selvää, että osa niistä toteutuisi vasta toimintasuunnitelman kattaman ajanjakson jälkeen.

Lisäksi, kuten tilintarkastustuomioistuin toteaa kohdissa 72, 73 ja 75, komissio sai tietoa edistymisestä pitämällä säännöllisesti yhteyttä jäsenvaltioihin yhteistyötä ja tietojenvaihtoa varten perustettujen erityisten asiantuntijaryhmien (esimerkiksi Verkkojen Eurooppa -välineen asiantuntijaryhmä ja komitea, palveluväylän koordinoitiryhmä ja yhteentoimivuutta käsittelevä asiantuntijaryhmä) kautta.

Laatikko 5 – Eurooppalaisten yhteentoimivuusperiaatteiden erityiset seurantajärjestelyt

Kansallisten yhteentoimivuusperiaatteiden seurantakeskus jatkaa toimintaansa kaudella 2021–2027. Se muodostaa yhden Digitaalinen Eurooppa -ohjelman keskeisistä tulosindikaattoreista ja on tärkein väline yhteentoimivuuden mittaamiseksi Euroopassa.

40, 41 ja 42. Kuten tilintarkastustuomioistuin toteaa, sähköisen hallinnon vertailuarvo on mittausväline, jolla arvioidaan vuosittain sähköisen hallinnon palvelujen saatavuutta ja ominaispiirteitä Euroopassa. Sillä analysoidaan digitaalisten julkisten palvelujen saatavuutta Euroopassa, ja se auttaa tunnistamaan, millä osa-alueilla tarvitaan EU:n tason lisätoimia. Mitatut indikaattorit liittyvät ja perustuvat jäsenvaltioiden allekirjoittamissa toimintasuunnitelmissa ja julistuksissa esitettyihin toimintapoliittisiin painopisteisiin. Komissio pitää sähköisen hallinnon vertailuarvoa asianmukaisena välineenä julkisten palvelujen saatavuuden mittaamiseen jäsenvaltioissa. Vaikka vertailuarvoa ei ole suunniteltu käytettäväksi nimenomaan toimintasuunnitelman seurantaan, komissio katsoo, että se kattaa myös toimintasuunnitelman, sillä vertailuarvon indikaattorit mittaavat toimintasuunnitelman periaatteiden toteutumista.

43. Komissio seuraa digitaalisten julkisten palvelujen tarjoamiseen liittyviä uusia suuntauksia ja tarpeita. Niiden vuoksi menetelmää pyritään päivittämään 3–4 vuoden välein uuden kehityksen huomioon ottamiseksi. Tällä tavoin komissio voi laatia menneitä kehitystä peilaavan vertailun kahden vuoden ajalta (tietojenkeruu tapahtuu kahden vuoden välein, joten kaikista palveluista kaikissa elämäntapahtumissa saadaan kattava kuva joka toinen vuosi).

Vuoden 2021 kertomuksessa menetelmän viimeisimmän päivityksen jälkeen kahden vuoden pistemäärät yhdistettiin erilaisten menetelmien vuoksi. Menetelmän kuvaus päivitettiin, ja pistemäärien yhdistäminen selitettiin kertomuksessa. Mukautuksia ei ollut mahdollista tehdä, koska uusia palveluja lisättiin, joitakin vanhoja poistettiin ja lisäksi useita eri palvelujen mittaamiseen käytettäviä kysymyksiä päivitettiin, poistettiin ja lisättiin.

46. Komissio painottaa, että kansallisten yhteentoimivuusperiaatteiden seurantakeskus jatkaa toimintaansa kaudella 2021–2027 ja että se on tärkein väline yhteentoimivuuden mittaamiseksi Euroopassa ja muodostaa myös yhden Digitaalinen Eurooppa -ohjelman keskeisistä tulosindikaattoreista.

48. Komissio korostaa, että yksi julkisten palvelujen digitalisointia koskevista tavoitteista on, että kaikki tärkeimmät julkiset palvelut ovat käytettävissä verkossa.

DESI-indeksissä tämä tavoite jakautuu kahteen osatavoitteeseen:

- julkishallinnon digitaaliset palvelut kansalaisille
- julkishallinnon digitaaliset palvelut yrityksille.

Molemmat indikaattorit perustuvat sähköisen hallinnon vertailuarvon yhteydessä tehtyihin yksityiskohtaisiin laskelmiin (yrityksille ja kansalaisille suunnatut verkossa saatavilla olevat kansalliset ja rajat ylittävät palvelut). Keskeiset tulosindikaattorit ovat saatavilla osoitteessa: <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/88735>

Laatikko 7 – Toimien 9 ja 10 maksujenkäsittelyvälineen viivästynyt käyttöönotto

Koska kaikki pakolliset tiedot, jotka jäsenvaltiot julkaisevat kaupparekistereiden yhteenliittämisyjärjestelmän kautta, ovat saatavilla maksutta ja jäsenvaltiot voivat periä maksuja vain sellaisista tiedoista tai asiakirjoista, joita ne sisällyttävät yhteenliittämisyjärjestelmään vapaaehtoisesti ja pakollisten tietojen lisäksi (joskaan yksikään jäsenvaltio ei ole tähän mennessä ilmoittanut aikovansa tehdä niin), komissio katsoo, että kaupparekistereiden yhteenliittämisyjärjestelmän maksujärjestelmän puuttumisella ei ole merkittäviä seurauksia.

56. Lompakko ei automaattisesti korvaa eIDAS-solmupisteitä, vaan niitä käytetään todennäköisesti jatkossakin kansallisten tunnistamismenetelmien rajat ylittävän käytön helpottamiseksi.

77. Komissio koordinoi edistämistoimia siinä määrin kuin se oli mahdollista, kun otetaan huomioon erilaiset rahoitusjärjestelmät, asianomaisten toimien erilaisuus ja niiden erilaiset aikataulut ja organisatoriset puitteet. Koordinointi toteutettiin hyödyntämällä yhteisiä tietorekistereitä (Joinup-alusta), kampanjoita (digitaalisia innovaatioita koskeva Digital Innovation Challenge -kilpailu) ja tapahtumia (DIGITALL-konferenssi sekä Euroopan alueiden ja kuntien teemaviikon yhteydessä järjestetyt yhteiset työpajat). Koska sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmalla ei ollut erillistä talousarviota, kaikki edistämistoimet liittyivät johonkin tiettyyn toimeen tai rahoitusohjelmiin.

85. Komissio pyrki saamaan käsityksen toimista, joita jäsenvaltiot toteuttivat eurooppalaisten tai kansallisten sähköisen hallinnon ratkaisujen edistämiseksi, siltä osin kuin se sai tietoa

- Verkkojen Eurooppa -välineen digitaalipalvelujen infrastruktuurien toteuttamiseen liittyvistä edistämistoimista avustussopimuksissa edellytetyn raportoinnin kautta
- edistämistoimia koskevista parhaista käytännöistä sähköisen hallinnon toimintasuunnitelman johtokunnassa käydyn kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihdon kautta.

JOHTOPÄÄTÖKSET JA SUOSITUKSET (kohdat 86–98)

Komission vastaukset:

86. Komissio haluaa korostaa, että sähköistä hallintoa koskeva toimintasuunnitelma keskittyy komission toimiin, mikä rajoitti suunnitelman mahdollisuuksia edistää tehokkaasti sähköisen hallinnon ratkaisujen täytäntöönpanoa ja käyttöönottoa jäsenvaltioissa.

Komissio on hiljattain ottanut käyttöön uusia politiikkavälineitä (Polku digitaaliselle vuosikymmenelle ja 2030 digitaalinen kompassi), joilla saadaan aikaan merkittävämpiä toimintapoliittisia vaikutuksia ja joiden kautta käytettävissä on huomattavasti enemmän rahoitusta. Komissio uskoo, että tämän myötä toimintasuunnitelman tavoitteet on mahdollista saavuttaa pitkällä aikavälillä. Osana näitä välineitä on myös ehdotettu tiukkoja kohdentamis- ja seurantajärjestelyjä, jotka koskisivat jäsenvaltioita.

88. ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -politiikkaohjelmasta on päästy poliittiseen yhteisymmärrykseen, ja sen (lingvistijuristien laatiman luonnosversion) 5 artiklan 1 kohdassa todetaan seuraavaa:

”Komissio seuraa unionin edistymistä suhteessa 3 artiklassa asetettuihin yleisiin tavoitteisiin ja 4 artiklassa asetettuihin digitalisaatiotavoitteisiin. Tätä varten komissio tukeutuu DESI-indeksiin ja vahvistaa täytäntöönpanosäädöksellä kunkin digitalisaatiotavoitteen keskeiset tulosindikaattorit. Kyseinen täytäntöönpanosäädös hyväksytään 23 artiklan 2 kohdassa tarkoitettua tarkastelumenettelyä noudattaen.”

Komissio uskoo, että määrittämällä täytäntöönpanosäädöksissä selkeät keskeiset tulosindikaattorit vähennetään riskiä siitä, että jäsenvaltiot tulkitsevat tavoitteita eri tavalla.

89. Uudet indikaattorit täydentävät sähköisen hallinnon vertailuarvon ja digitaalitalouden ja -yhteiskunnan indeksin yhteydessä raportoitavia nykyisiä keskeisiä tulosindikaattoreita, mahdollistavat ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -ohjelman tavoitteiden tiiviin seurannan ja tuottavat tarvittavaa taustatietoa kehityksen ymmärtämiseksi.

93. Komissio on vakuuttunut, että eIDAS-asetuksen muuttamisen tuloksena kaikkien eurooppalaisten saatavilla tulee olemaan suojattuja, luotettuja ja laajalti hyväksytyjä sähköisen tunnistamisen menetelmiä, joita voidaan käyttää kaikkialla unionissa.

Suositus 1 – Vahvistetaan täytäntöönpanokehystä, ja kannustetaan sen avulla jäsenvaltioita saattamaan sähköisen hallinnon palvelunsa valmiiksi

Komissio hyväksyy tämän suosituksen.

Tämän suosituksen täytäntöönpanemiseksi on jo olemassa vankka perusta:

”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -politiikkaohjelmasta päästiin poliittiseen yhteisymmärrykseen heinäkuussa 2022, jäsenvaltioiden on laadittava kansallisia etenemissuunnitelmia ja seurattava kehityspolkuja tavoitteiden saavuttamiseksi, edistymistä arvioidaan vuotuisissa kertomuksissa, ja puutteiden korjaamiseksi laaditaan erityisiä suosituksia. Lisäksi on perustettu uusi jäsenvaltioiden asiantuntijaryhmä, jonka tehtävänä on määritellä uudelleen ja panna täytäntöön sähköisen hallinnon vertailuarvo yhteistyössä komission ja jäsenvaltioiden kanssa ja seurata edistymistä kohti ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -ohjelmaan sisältyvää, julkisia palveluja koskevaa tavoitetta.

Komissio odottaa jäsenvaltioiden koordinoivan toimiaan tiiviisti hyödyntäen ”Polku digitaaliselle vuosikymmenelle” -ohjelman tarjoamia mekanismeja mahdollisimman laajasti.

95. Edistämistoimien osalta hyödynnettiin erilaisten rahoitusohjelmien (kuten ISA2-ohjelman) puitteissa toteutettujen edistämistoimien välisiä synergioita (näitä toimia olivat esimerkiksi yhteiset

tietorekisterit (Joinup-alusta), kampanjat (digitaalisia innovaatioita koskeva Digital Innovation Challenge -kilpailu) ja tapahtumat, kuten DIGITALL-konferenssi sekä Euroopan alueiden ja kuntien teemaviikon yhteydessä järjestetyt yhteiset työpajat). Koordinointia rajoittivat näiden toimien erilaiset aikataulut ja organisatoriset puitteet sekä se, että sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmalla ei ollut erillistä talousarviota.

97. Pk-yrityksille ja muille yritystoimijoille suunnattuja tiedotustoimia jatketaan uuden sähköisen tunnistamisen ja luottamuspalvelujen ekosysteemin puitteissa, joka on määrä luoda eurooppalaisen digitaalisen identiteetin kehystä koskevan ehdotuksen jälkeen.

Suositus 2 – Kehitetään kokonaisvaltainen strategia sähköisen hallinnon palvelujen edistämiseksi vaikuttavasti

Komissio hyväksyy tämän suosituksen.

Digitaalinen Eurooppa -ohjelmasta rahoitettavien digitaali-innovointikeskittymien ja GovTech-hautomon myötä tulevaisuudessa on käytössä kaksi tärkeää välinettä digitaalisen hallinnon teknisten ratkaisujen edistämiseksi kaikkialla Euroopassa. Komissio aikoo tutkia, mikä on paras tapa hyödyntää näitä valmiuksia, kun pyritään lisäämään tietoisuutta olemassa olevista ratkaisuista.

Lisäksi tulevalla EU:n julkisen sektorin yhteentoimivuuspolitiikan vahvistamista koskevalla ehdotuksella pyritään lisäämään yhteentoimivien digitaalisen hallinnon ratkaisujen käyttöönottoa kannustamalla kehitystyön ja testauksen koordinointiin sekä parantamalla yleisesti hyväksytyjen ratkaisujen saatavuutta.