



Pressemeddelelse

Luxembourg, den 28. november 2017

EU-revisorerne foretager en onlineundersøgelse som led i deres igangværende revision om passagerrettigheder

Den Europæiske Revisionsret er i gang med en revision vedrørende passagerers rettigheder i EU. Denne revision omfatter en onlineundersøgelse, der foretages for at kortlægge, hvor meget borgerne ved om deres rettigheder i forbindelse med rejser, og for at indsamle oplysninger om deres erfaringer. Revisorerne har også offentliggjort et baggrundsnotat om passagerrettigheder i EU.

Revisorerne er i gang med at undersøge, om passagerrettighederne i EU bliver beskyttet og håndhævet effektivt, og om Europa-Kommissionen har overvåget gennemførelsen af disse rettigheder i medlemsstaterne og reageret på eventuelle problemer. De vil også aflægge revisionsbesøg i ti medlemsstater (Den Tjekkiske Republik, Frankrig, Finland, Grækenland, Tyskland, Irland, Italien, Nederlandene, Polen og Spanien), hvor de vil mødes med tjenestemænd og relevante interessenter og vurdere gennemførelsen på stedet.

"Den virkelige prøve på passagerrettigheders effektivitet er, om du får den nødvendige hjælp, når tingene går galt," siger George Pufan, det medlem af Den Europæiske Revisionsret, der er ansvarlig for revisionen. "Vi håber, at vores medborgere vil fortælle om deres erfaringer - både gode og dårlige - så vi kan bruge denne viden i vores revision."

Alle, der i de seneste to år har rejst som passager i EU med fly, søtransport, bus/rutebil eller jernbane, indbydes til at besvare et onlinespørgeskema, som kan findes på bit.ly/ECAPassengerSurvey_DA. Det bør ikke tage mere end 10 minutter at besvare, og det foreligger på samtlige EU-sprog. Svarene vil blive behandlet strengt fortroligt.

For dem, der er særlig interesserede i EU-lovgivningen om passagerrettigheder, har revisorerne også offentliggjort et "audit brief", som giver baggrundsoplysninger baseret på det forberedende arbejde, der er udført før revisionen. Revisionsrettens "audit brief" kan findes på dens websted (eca.europa.eu).

Bemærkninger til redaktører

Passagerers rettigheder er en af de flagskibspolitikker, som Den Europæiske Union (EU) leverer direkte til sine borgere. Formålet med EU's lovgivning om passagerers rettigheder er at styrke og

ECA Press

Mark Rogerson – Talsmand

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Pressesekretær

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu

@EUAuditors

eca.europa.eu

beskytte de europæiske forbrugeres stilling.

I de seneste 20 år er rejseaktiviteten inden for EU vokset kraftigt takket være liberaliseringen af transportsektoren i det indre marked, borgernes frie bevægelighed og Schengenaftalens ikrafttrædelse i 1995. F.eks. er det årlige antal flypassagerer mere end tredoblet i denne periode.

Mellem 2004 og 2014 vedtog EU forordninger vedrørende alle de fire vigtigste transportformer (bus/rutebil, fly, jernbane- og søtransport). De grundlæggende passagerrettigheder er de samme inden for alle disse transportformer, men anvendelsesområderne og de specifikke regler er forskellige fra forordning til forordning.

Flere lande uden for EU har vedtaget lignende love, men de har hovedsagelig fokuseret på flypassagerers rettigheder.