



## Δελτίο Τύπου

Λουξεμβούργο, 28 Νοεμβρίου 2017

### Οι ελεγκτές της ΕΕ διεξάγουν διαδικτυακή έρευνα στο πλαίσιο του εν εξελίξει ελέγχου τους για τα δικαιώματα των επιβατών

Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο διενεργεί επί του παρόντος έλεγχο με αντικείμενο τα δικαιώματα των επιβατών στην ΕΕ. Στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου διεξάγει διαδικτυακή έρευνα προκειμένου να εκτιμηθεί ο βαθμός ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με τα δικαιώματά τους όταν ταξιδεύουν και να συγκεντρωθούν πληροφορίες σχετικά με τις εμπειρίες τους. Οι ελεγκτές έχουν επίσης δημοσιεύσει ένα γενικό ενημερωτικό έγγραφο για τα δικαιώματα των επιβατών στην ΕΕ.

Οι ελεγκτές εξετάζουν αν τα δικαιώματα των επιβατών στην ΕΕ προστατεύονται και διασφαλίζονται αποτελεσματικά, καθώς και αν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρακολουθεί με τον δέοντα τρόπο κατά πόσον γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα αυτά στα κράτη μέλη και αντιδρά σε περίπτωση προβλήματος. Θα πραγματοποιήσουν επίσης επισκέψεις ελέγχου σε δέκα κράτη μέλη (Τσεχική Δημοκρατία, Γαλλία, Φινλανδία, Ελλάδα, Γερμανία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κάτω Χώρες, Πολωνία και Ισπανία), κατά τις οποίες θα συναντηθούν με εκπροσώπους αρχών και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και θα αξιολογήσουν επιτόπου τον βαθμό εφαρμογής των δικαιωμάτων των επιβατών.

*«Λυδία λίθο για τα δικαιώματα των επιβατών αποτελεί το αν ο επιβάτης λαμβάνει τη βοήθεια που χρειάζεται όταν αντιμετωπίσει πρόβλημα», δηλώνει ο George Pufan, Μέλος του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου και αρμόδιος για τον έλεγχο. «Ελπίζουμε οι ευρωπαίοι πολίτες να μοιραστούν μαζί μας τις εμπειρίες τους, θετικές και αρνητικές, ώστε να μας βοηθήσουν να συγκεντρώσουμε διαφωτιστικά στοιχεία για τον έλεγχό μας».*

Στη διαδικτυακή έρευνα, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση [bit.ly/ECAPassengerSurvey\\_EL](http://bit.ly/ECAPassengerSurvey_EL), καλούνται να λάβουν μέρος όλοι όσοι ταξίδεψαν τα τελευταία δύο χρόνια ως επιβάτες στην ΕΕ, αεροπορικής, με πλωτά μέσα μεταφοράς, με λεωφορείο/πούλμαν ή σιδηροδρομικής. Για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, που είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ, απαιτούνται λιγότερα από 10 λεπτά. Οι απαντήσεις θα αντιμετωπιστούν με απόλυτη εχεμύθεια.

Για όσους ενδιαφέρονται ιδιαίτερος για τη νομοθεσία της ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των επιβατών, οι ελεγκτές έχουν δημοσιεύσει επίσης ένα ενημερωτικό σημείωμα ελέγχου στο οποίο παρέχονται ορισμένες γενικές πληροφορίες, βάσει των προπαρασκευαστικών εργασιών που πραγματοποιήθηκαν πριν από την έναρξη του ελέγχου. Το ενημερωτικό σημείωμα ελέγχου είναι

## ECA Press

Mark Rogerson – Εκπρόσωπος Τύπου

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Υπεύθυνος Τύπου

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

@EUAuditors

[eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

διαθέσιμο στον ιστότοπο του ΕΕΣ ([eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)).

### **Σημείωμα προς τους συντάκτες**

Τα δικαιώματα των επιβατών αποτελούν μία από τις εμβληματικές πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) προς άμεσο όφελος των πολιτών της. Σκοπός της νομοθεσίας της ΕΕ για τα δικαιώματα των επιβατών είναι η ενίσχυση της θέσης και η προστασία των ευρωπαίων καταναλωτών.

Τις τελευταίες δύο δεκαετίες, κατεγράφη έκρηξη στις εντός της ΕΕ μετακινήσεις χάρη στην ελευθέρωση του τομέα των μεταφορών στην κοινή αγορά, την ελεύθερη κυκλοφορία των πολιτών και τη θέση σε ισχύ της συμφωνίας του Σένγκεν το 1995. Παραδείγματος χάριν, κατά την περίοδο αυτή ο ετήσιος αριθμός των επιβατών αεροπορικών εταιρειών υπερτριπλασιάστηκε.

Κατά το διάστημα 2004 - 2014, η ΕΕ θέσπισε κανονισμούς και για τους τέσσερις κύριους τρόπους μεταφοράς επιβατών: λεωφορείο/πούλμαν, αεροπλάνο, σιδηρόδρομο και πλωτά μέσα. Τα βασικά δικαιώματα των επιβατών είναι τα ίδια για όλους αυτούς τους τρόπους μεταφοράς, ωστόσο η έκταση της κάλυψης και οι συγκεκριμένοι κανόνες διαφέρουν μεταξύ των κανονισμών.

Αρκετές τρίτες χώρες έχουν θεσπίσει παρόμοιους κανονισμούς, οι οποίοι ωστόσο επικεντρώνονται κυρίως στα δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών.