



Pressiteade

Luxembourg, 28. november 2017

ELi audiitorid viivad käimasoleva reisijaõiguste auditi raames läbi elektroonilise küsitluse

Euroopa Kontrollikoda viib läbi auditit reisijate õiguste kohta ELis. Auditi üheks osaks on elektrooniline küsitlus, et hinnata inimeste teadlikkust oma õigustest reisimisel ja koguda teavet nende kogemuste kohta. Audiitorid on avaldanud ka infodokumendi taustteabega reisijaõiguste kohta ELis.

Audiitorid uurivad, kas ELi reisijaõiguste kaitse on olnud tõhus ning kas Euroopa Komisjon on õiguste tagamise üle liikmesriikides nõuetekohast järelevalvet teinud ja probleemidele reageerinud. Audiitorid külastavad auditi raames kümnet liikmesriiki (Tšehhi Vabariik, Prantsusmaa, Soome, Kreeka, Saksamaa, Iirimaa, Itaalia, Madalmaad, Poola ja Hispaania), et kohtuda ametnike ja asjaomaste sidusrühmadega ning hinnata olukorda kohapeal.

„Reisijaõiguste tõeliseks proovikiviks on küsimus, kas reisija saab abi, kui asjad lähevad valesti”, ütles auditi eest vastutav Euroopa Kontrollikoja liige George Pufan. „Loodame, et reisijad üle Euroopa jagavad meiega oma – nii häid kui halbu – kogemusi, mis annab meile auditi jaoks väärtuslikku teavet”.

Küsimustikku, mis asub aadressil bit.ly/ECAPassengerSurvey_ET, on oodatud täitma kõik, kes on viimase kahe aasta jooksul ELis lennuki, laeva, bussi või rongiga reisinud. Küsimustiku täitmisele kulub umbes 10 minutit ja see on kättesaadav kõigis ELi keeltes. Vastused on täiesti konfidentsiaalsed.

Nende jaoks, kes tunnevad ELi reisijaõiguste alaste õigusaktide vastu suuremat huvi, on audiitorid avaldanud auditi lühitutvustuse, mille antakse mõningast taustteavet, mis koguti enne auditi algust tehtud ettevalmistuste käigus. Auditi lühitutvustus on kättesaadav kontrollikoja veebisaidil (eca.europa.eu).

Toimetajatele

Reisijaõiguste reeglistik on üks olulisemaid poliitikavahendeid, mida Euroopa Liit (EL) rakendab otseselt oma kodanike hüvanguks. ELi reisijaõiguste alaste õigusaktide eesmärk on tõsta Euroopa tarbijate teadlikkust ja neid kaitsta.

Viimase kahekümne aasta jooksul on ELi-sisene reisimine märgatavalt hoogustunud, mis tuleneb

ECA Press

Mark Rogerson – kõnesisik

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – pressiametnik

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu

@EUAuditors

eca.europa.eu

transpordisektori liberaliseerimisest ühisturul, kodanike vabast liikumisest ja Schengeni lepingu jõustumisest 1995. aastal. Näiteks lennureisijate arv on selle aja jooksul enam kui kolmekordistunud.

Aastail 2004–2014 kehtestas EL määrused kõigi nelja peamise transpordiliigi (bussi-, lennu-, raudtee- ja veetransport) kohta. Reisijate põhiõigused on kõigi transpordiliikide puhul samad, kuid määrused erinevad oma katvuse ja täpsemate eeskirjade poolest.

Mitu ELi mittekuuluvat riiki on rakendanud sarnaseid määrusi, kuid neis on keskendutud eelkõige lennureisijate õigustele.