



## Sajtóközlemény

Luxembourg, 2017. november 28.

### Utasjogokkal kapcsolatos, jelenleg folyó ellenőrzése keretében az Európai Számvevőszék online felmérést végez

Az Európai Számvevőszék jelenleg ellenőrzést végez az utasok uniós jogaira nézve. Az ellenőrzés részét képezi egy online felmérés, amelynek célja egyrészt annak vizsgálata, hogy a polgárok milyen mértékben vannak tisztában az utazás közben őket megillető jogokkal, másrészt információ gyűjtése az utasok tapasztalatairól. Számvevőink egy, az uniós utasjogokkal kapcsolatos háttér-információkat tartalmazó tájékoztatót is közzétettek.

Számvevőink jelenleg vizsgálják, hogy eredményes-e az uniós az utasok jogainak védelme és érvényesítése, valamint hogy az Európai Bizottság megfelelően figyelemmel kísérte-e a tagállamokban e jogok érvényesítését és reagált-e a felmerülő problémákra. A következő tíz tagállamban helyszíni ellenőrzést is végeznek majd: Cseh Köztársaság, Franciaország, Finnország, Görögország, Németország, Írország, Olaszország, Hollandia, Lengyelország és Spanyolország. A tagállamokban felkeresik az illetékes tisztviselőket és az érdekelteket, és a helyszínen értékelik a végrehajtást.

*„Az utasjogok érvényesüléséről akkor győződhetünk meg igazán, amikor problémák merülnek fel és segítségre van szükségünk – jelentette ki George Pufan, az ellenőrzésért felelős számvevőszéki tag. Reméljük, utastársaink az Unió egész területéről meg kívánják osztani velünk – jó vagy rossz – tapasztalataikat, hogy ellenőrzésünk során minél több információt gyűjthessünk”.*

A felmérésben minden olyan érdeklődő rész vehet, aki az elmúlt két évben utasként légi, vízi, autóbussos vagy vasúti közlekedést vett igénybe az Európai Unió területén. A felmérés a következő linken található: [bit.ly/ECAPassengerSurvey\\_HU](http://bit.ly/ECAPassengerSurvey_HU). A kérdőív az Unió minden hivatalos nyelvén elérhető és kitöltése legfeljebb 10 percet vesz igénybe. A válaszokat szigorúan bizalmasan kezeljük.

Számvevőink az uniós utasjogokra vonatkozó jogszabályok iránt érdeklődők számára egy háttér-információkat tartalmazó tájékoztatót is közzétettek, az ellenőrzés megkezdése előtt végzett előkészítő munka alapján. Az előzetes tájékoztató a Számvevőszék honlapján érhető el ([eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)).

## ECA Press

Mark Rogerson – szóvivő

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – sajtófelelős

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

@EUAuditors

[eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

## **A szerkesztők figyelmébe**

Az utasjogok területe olyan kiemelt szakpolitika, ahol az Európai Unió (EU) közvetlenül biztosít jogokat a polgárai számára. Az európai uniós utasjogokra vonatkozó jogszabályok célja, hogy eszközt adjon az uniós fogyasztók kezébe és védelmet nyújtson számukra.

Az elmúlt két évtizedben a közlekedési ágazat közös piaci liberalizációjának, a polgárok szabad mozgáshoz való jogának és a Schengeni megállapodás 1995-ös hatályba lépésének köszönhetően fellendült az Unión belüli utazások száma. Az említett időszakban a légiutasok száma például több mint háromszorosára nőtt.

2004 és 2014 között az Unió rendeleteket dolgozott ki a négy fő közlekedési mód területének – a légi, vasúti, vízi és autóbuszos közlekedésnek – a szabályozására. Az utasok alapvető jogai mindegyik közlekedési mód esetében megegyeznek, a hatókör és az egyedi szabályok azonban rendeletenként eltérnek.

Több, Unión kívüli ország is hasonló rendeleteket vezetett be, ezek hatóköre azonban főként a légiutasok jogaira terjed ki.