



## Pranešimas spaudai

Liuksemburgas, 2017 m. lapkričio 28 d.

### ES auditoriai vykdo internetinę apklausą, kuri yra jų atliekamo keleivių teisių audito dalis

Europos Audito Rūmai šiuo metu atlieka auditą dėl keleivių teisių Europos Sąjungoje. Internetinė apklausa, skirta įvertinti, ką keleiviai žino apie savo teises keliaujant, ir surinkti informaciją apie jų patirtį, yra šio audito dalis. Auditoriai taip pat paskelbė informacinį dokumentą apie keleivių teises ES.

Jie šiuo metu tikrina, ar ES keleivių teisės yra apsaugotos, ar jų vykdymas veiksmingas, ir ar Europos Komisija tinkamai stebėjo šių teisių įgyvendinimą valstybėse narėse ir reagavo į visas iškilusias problemas. Auditoriai taip pat vykdo audito vizitus dešimtyje valstybių narių (Čekijoje, Prancūzijoje, Suomijoje, Graikijoje, Vokietijoje, Airijoje, Italijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje ir Ispanijoje), kuriose jie susitiks su pareigūnais ir atitinkamomis suinteresuotomis šalimis ir įvertins keleivių teisių įgyvendinimą vietoje.

*„Tikrasis keleivių teisių išbandymas yra tai, ar jūs gaunate pagalbą, kurios jums reikia iškilus problemai, – teigia už auditą atsakingas Europos Audito Rūmų narys George Pufan. – Tikimės, kad Europos keleiviai norės pasidalinti savo patirtimi – gera ar bloga – kuria bus prisidėta prie mūsų audito“.*

Visų asmenų, kurie pastaruosius dvejus metus keliavo ES lėktuvu, vandens transportu, autobusu (tarp miestiniu autobusu) ar traukiniu prašoma dalyvauti internetinėje apklausoje, kurią galima rasti adresu [bit.ly/ECAPassengerSurvey\\_LT](http://bit.ly/ECAPassengerSurvey_LT). Užpildyti klausimyną turėtų pakakti 10 minučių, jį galima rasti visomis ES kalbomis. Gauti atsakymai bus nagrinėjami konfidencialiai.

Tiems, kurie ypač domisi ES keleivių teisių teisės aktais, auditoriai taip pat paskelbė trumpą audito pranešimą, kuriame pateikta aiškinamosios informacijos, remiantis prieš auditą atliktu parengiamuoju darbu. Trumpas audito pranešimas pateiktas Europos Audito Rūmų interneto svetainėje ([eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)).

#### Pastabos leidėjams

Keleivių teisės yra viena iš pavyzdinių politikų, kurios įgyvendinimą Europos Sąjunga (ES) tiesiogiai patiki savo piliečiams. ES keleivių teisių teisės aktais siekiama suteikti daugiau galių Europos vartotojams ir juos apsaugoti.

## ECA Press

Mark Rogerson – atstovas ryšiams su visuomene

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – atstovas spaudai

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

@EUAuditors

[eca.europa.eu](http://eca.europa.eu)

Pastaruosius du dešimtmečius kelionės po Europos Sąjungos labai išpopuliarėjo dėl transporto sektoriaus liberalizavimo bendrojoje rinkoje, laisvo keleivių judėjimo ir Šengeno sutarties įsigaliojimo 1995 m. Pavyzdžiui, metinis keleivių skaičius oro transportu šiuo laikotarpiu padidėjo daugiau kaip tris kartus.

2004–2014 m. ES nustatė reglamentus visoms keturioms pagrindinėms transporto rūšims: autobusų (tarp miestinių autobusų), oro, geležinkelių ir vandens transporto. Pagrindinės keleivių teisės yra tos pačios visoms šioms transporto rūšims, tačiau jų apimtis ar specialios taisyklės reglamentuose skiriasi.

Kai kurios ES nepriklausančios šalys įgyvendino panašius teisės aktus, tačiau jie daugiausiai skirti keleivių teisėms oro transportu.