



Persbericht

Luxemburg, 28 november 2017

In het kader van hun lopende controle over passagiersrechten houden EU-controleurs online-enquête

De Europese Rekenkamer verricht momenteel een controle van de passagiersrechten in de EU. Deze controle omvat een online-enquête om te peilen in hoeverre passagiers hun rechten kennen als zij reizen en om informatie over hun ervaringen te verzamelen. De controleurs hebben ook een briefingdocument gepubliceerd met achtergrondinformatie over passagiersrechten in de EU.

De controleurs gaan momenteel na of de passagiersrechten in de EU doeltreffend beschermd en gehandhaafd worden, of de Europese Commissie de toepassing van passagiersrechten naar behoren heeft gemonitord en of zij op eventuele problemen heeft gereageerd. Ook zullen zij controlebezoeken afleggen in tien lidstaten (de Tsjechische Republiek, Frankrijk, Finland, Griekenland, Duitsland, Ierland, Italië, Nederland, Polen en Spanje), waar zij ambtenaren en relevante belanghebbenden zullen ontmoeten en nagaan hoe een en ander ter plaatse wordt toegepast.

“Pas als er iets misgaat, kom je erachter of je de benodigde bijstand krijgt en je je passagiersrechten kunt laten gelden”, aldus George Pufan, het lid van de Europese Rekenkamer dat verantwoordelijk is voor deze controle. “Wij hopen dat onze mede-Europeanen hun - goede én slechte - ervaringen met ons willen delen om ons inzichten te verschaffen voor onze controle.”

Iedereen die in de afgelopen twee jaar als passagier binnen de EU gebruik heeft gemaakt van vervoer per vliegtuig, bus/touringcar of spoor of over water wordt uitgenodigd om deel te nemen aan de online-enquête, die te vinden is op bit.ly/ECAPassengerSurvey_NL. Deze is beschikbaar in alle EU-talen en het invullen ervan zou niet meer dan tien minuten in beslag moeten nemen. De antwoorden zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Voor wie specifiek in wetgeving over passagiersrechten in de EU geïnteresseerd is, hebben de controleurs ook een controlebriefing gepubliceerd die achtergrondinformatie biedt op basis van voorbereidende werkzaamheden die voor de controle werden verricht. De controlebriefing is beschikbaar op de ERK-website (eca.europa.eu).

Noot voor de redactie

Passagiersrechten vormen een van de vlaggenschipbeleidsinitiatieven die de Europese Unie (EU)

ECA Press

Mark Rogerson – Woordvoerder T: (+352) 4398 47063

Damijan Fišer – Persvoorlichter T: (+352) 4398 45410

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxemburg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

M: (+352) 691 55 30 63

M: (+352) 621 55 22 24

rechtstreeks voor haar burgers heeft genomen. De wetgeving inzake passagiersrechten in de EU heeft tot doel, Europese consumenten te beschermen en hun positie te versterken.

De afgelopen twee decennia wordt er aanzienlijk meer gereisd binnen de EU dankzij de liberalisering van de vervoerssector op de gemeenschappelijke markt, het vrij verkeer van burgers en de inwerkingtreding van de Overeenkomst van Schengen in 1995. Zo is het aantal luchtreizigers per jaar in die periode meer dan verdrievoudigd.

Tussen 2004 en 2014 heeft de EU verordeningen vastgesteld voor de vier belangrijkste vervoerswijzen (vervoer per bus/touringcar en over water, lucht- en spoorwegvervoer). De belangrijkste passagiersrechten zijn dezelfde voor al deze vervoerswijzen, maar de reikwijdte en de specifieke regels verschillen per verordening.

Diverse derde landen hebben soortgelijke regelgeving toegepast, maar qua reikwijdte waren deze grotendeels op de rechten van luchtreizigers gericht.