



CURTEA DE
CONTURI
EUROPEANĂ

RO

Comunicat de presă

Luxemburg, 28 noiembrie 2017

Curtea de Conturi Europeană efectuează un sondaj online ca parte a auditului său în curs cu privire la drepturile pasagerilor

Curtea de Conturi Europeană desfășoară un audit cu privire la drepturile pasagerilor în UE. În cadrul acestui audit este derulat un sondaj online care are drept scop să măsoare gradul în care cetățenii își înțeleg drepturile atunci când călătoresc și să colecteze informații cu privire la experiențele lor în acest sens. Curtea a publicat, de asemenea, o notă de informare generală privind drepturile pasagerilor în UE.

Curtea examinează, în cadrul acestui audit, dacă drepturile pasagerilor în UE sunt protejate și respectate într-adevăr, precum și dacă aplicarea lor în statele membre a fost monitorizată în mod adecvat de Comisia Europeană și dacă aceasta a reacționat în mod corespunzător la eventualele probleme apărute. Curtea va efectua, de asemenea, vizite de audit în zece state membre (Republica Cehă, Franța, Finlanda, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Țările de Jos, Polonia și Spania), unde auditorii vor avea întrevederi cu reprezentanți ai autorităților competente și cu părțile interesate și vor evalua aplicarea pe teren.

„Adevăratul test al drepturilor pasagerilor este de a vedea dacă aceștia primesc ajutorul de care au nevoie atunci când ceva nu merge bine”, a declarat domnul George Pufan, membrul Curții de Conturi Europene responsabil de acest audit. „Sperăm că cetățenii europeni vor fi dispuși să ne împărtășească experiențele lor — atât cele bune, cât și cele rele — pentru a ne oferi informații pentru auditul pe care îl efectuăm”.

La sondajul online – disponibil la adresa bit.ly/ECAPassengerSurvey_RO – sunt invitate să participe toate persoanele care au călătorit în UE, în ultimii doi ani, în calitate de pasager al unui mijloc de transport precum avion, transport naval, autobuz/autocar sau tren. Completarea chestionarului nu ar trebui să dureze mai mult de 10 minute. El este disponibil în toate limbile oficiale ale UE. Răspunsurile vor fi tratate cu cea mai mare confidențialitate.

Curtea a publicat, de asemenea, o notă informativă de audit referitoare la legislația UE privind drepturile pasagerilor, destinată persoanelor cu un interes special pentru acest subiect. Notele informative de audit oferă informații generale obținute în urma unor activități pregătitoare întreprinse înainte de începerea unui audit. Nota informativă de audit este disponibilă pe site-ul Curții (eca.europa.eu).

ECA Press

Mark Rogerson – Purtător de cuvânt

T: (+352) 4398 47063

M: (+352) 691 55 30 63

Damijan Fišer – Ofițer de presă

T: (+352) 4398 45410

M: (+352) 621 55 22 24

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu

@EUAuditors

eca.europa.eu

Note către editori

Drepturile pasagerilor reprezintă una dintre politicile emblematice ale Uniunii Europene (UE), prin care aceasta asigură rezultate directe pentru cetățenii săi. Obiectivul legislației UE privind drepturile pasagerilor este de a îi proteja pe consumatorii europeni și de a le consolida drepturile.

În ultimele două decenii, s-a înregistrat o creștere explozivă a călătoriilor în interiorul UE, grație liberalizării sectorului transporturilor pe piața comună, liberei circulații a cetățenilor și intrării în vigoare a Acordului Schengen în 1995. De exemplu, numărul anual al pasagerilor din transportul aerian a crescut de peste trei ori în perioada respectivă.

Între 2004 și 2014, UE a adoptat regulamente pentru toate cele patru moduri principale de transport de călători: cu autobuzul/autocarul, transport aerian, transport feroviar și transport naval. Drepturile fundamentale ale pasagerilor sunt aceleași pentru toate aceste moduri de transport, dar gradul de acoperire și normele specifice diferă de la un regulament la altul.

O serie de țări terțe au pus în aplicare regulamente similare, dar sfera lor de aplicare s-a concentrat în mod predominant pe drepturile pasagerilor din transportul aerian.