



Sajtóközlemény

Luxembourg, 2021. március 3.

Az Európai Számvevőszék megvizsgálja, hogy a légi utasok jogai kellő védelmet élveztek-e a COVID-19 válság idején

Az Európai Számvevőszék most indított ellenőrzése során azt kívánja felmérni, hogy az Európai Bizottság eredményesen védte-e a koronavírus-válság alatt repülővel utazó vagy repülőjegyet vásárló polgárok jogait. A számvevők megvizsgálják, hogy a légi utasok jogaira vonatkozó jelenlegi szabályok megfelelnek-e a célnak és elég rugalmasak-e ahhoz, hogy ilyen és hasonló válságok során is megfelelően működhessenek. Ellenőrizni fogják azt is, hogy a Bizottság figyelemmel kísérte-e a légi utasok jogainak érvényesítését a világjárvány idején és meghozta-e a szükséges intézkedéseket. Értékelné fogják továbbá, hogy a tagállamok figyelembe vették-e az utasok jogait az utazási és közlekedési ágazatnak nyújtott rendkívüli állami támogatás odaítélésekor.

„A COVID-19 járvány idején az Uniónak és a tagállamoknak egyensúlyt kell teremteniük a légi utasok jogainak védelme és a nehéz helyzetbe került légitársaságok támogatása között – jelentette ki Annemie Turtelboom, az ellenőrzést irányító számvevőszéki tag. – Ellenőrzésünk során azt szeretnénk megvizsgálni, hogy az Unióban nem estek-e légi utasok millióinak jogai áldozatul a nehézségekkel küzdő légitársaságok megmentésére irányuló küzdelemnek.”

A COVID-19 járvány és az annak kapcsán hozott egészségügyi intézkedések jelentős fennakadásokat okoztak az utazásban: a légitársaságok az összes járat mintegy 70 százalékát törölték, és meredeken csökkent az új foglalások száma. Az emberek nem tudtak, illetve nem akartak utazni, többek között a különböző országok gyakran koordinálatlan szükséghelyzeti intézkedései, például repülési tilalmak, egyik pillanatról a másikra elrendelt határlezárások vagy karanténkötelezettség miatt.

Az uniós tagállamok további szükséghelyzeti intézkedésekkel próbálták megmenteni nehézségekkel küzdő közlekedési ágazataikat – köztük a légitársaságokat – az összeomlástól, például azáltal, hogy soha nem látott mértékű állami támogatást nyújtottak számukra. Egyes becslések szerint a válság alatt a légitársaságok – beleértve a nem uniósakat is – 2020 decemberéig akár 37,5 milliárd euró összegű állami támogatásban részesültek. Emellett tizenkét

E sajtóközlemény célja, hogy összefoglalót nyújtson az Európai Számvevőszék által közzétett ellenőrzési előzetesről. Az előzetes teljes szövege letölthető a Számvevőszék honlapján (eca.europa.eu).

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

tagállam az utazásszervezőknek és utazási irodáknak nyújtandó, mintegy 2,6 milliárd euró összegű állami támogatást is bejelentett a Bizottságnak.

A tagállamok emellett nagyobb rugalmasságot biztosítottak a légitársaságoknak a törölt járatokra jegyet váltott utasoknak nyújtandó visszatérítések tekintetében. A Bizottság iránymutatásokat és ajánlásokat adott ki, többek között arról is, hogy az utalványok felkínálása nem vezethet az utasok készpénzbeni visszatérítéshez való jogának sérelméhez. A légitársaságok ennek ellenére gyakran nyomást gyakoroltak a törölt járataikban érintett utasaikra, hogy készpénz-visszatérítés helyett utalványokat fogadjanak el. Más esetekben a légitársaságok nem térítették meg időben (vagy akár egyáltalán nem) az utasok kárát.

Az Európai Számvevőszék jelentése várhatóan még a nyaralóidény előtt megjelenik, azzal a kettős céllal, hogy a válság idején segítséggel szolgáljon a légi utasok számára, és hogy megtegye az első lépést a légi közlekedésbe vetett bizalom helyreállítására. Az ellenőrzés keretében a számvevők egyben azt is megvizsgálják, hogy [az utasjogokról szóló 2018. évi jelentésükben](#) megfogalmazott ajánlásokat átültették-e a gyakorlatba.

Háttérinformációk

Az utasok jogainak védelme olyan uniós szakpolitika, amely közvetlenül érinti a polgárokat, így eredményei jól láthatók a tagállamokban. A Bizottság legnagyobb fogyasztóvédelmi politikai sikerei között tartja számon ezeket – a fogyasztói jogok érvényesülését ténylegesen garantáló – intézkedéseket. Az Unió törekszik arra, hogy a légi közlekedés valamennyi felhasználója számára azonos szintű védelmet biztosítson. A légi utasok jogairól szóló rendelet a járatok törlése vagy jelentős késése, illetve a beszállás megtagadása esetén készpénz-visszatérítésre, átfoglalásra és földi támogatásra (például ingyenes étkezésre és szállásra) jogosítja fel a légi utasokat. Egy uniós irányelv hasonló védelemben részesíti azokat is, akik csomagajánlatot (pl. egyben repülőjegyet és szállodát) foglalnak.

További részletek az *Air Passenger rights during the COVID-19 crisis* (A légi utasok jogai a COVID-19 válság idején) című ellenőrzési előzetesben olvashatók, amely angol nyelven már elérhető az eca.europa.eu weboldalon. Az ellenőrzés megkezdése előtt végzett előkészítő munkán alapuló előzetesek megállapításai nem tekinthetők ellenőrzési észrevételeknek, következtetéseknek vagy ajánlásoknak. A Számvevőszék a közelmúltban két áttekintést is közzétett a COVID-19 válság kapcsán tett uniós válaszlépésekről: egyik az [egészségügyi](#), másik a [gazdasági](#) intézkedésekkel foglalkozik. [2021. évi munkaprogramjában](#) pedig bejelentette, hogy idejű ellenőrzései közül minden negyedik a COVID-19 járványhoz, illetve a helyreállítási csomaghoz fog kapcsolódni.

Az ellenőrzési előzetessel kapcsolatban a sajtó rendelkezésére áll:

Damijan Fišer – E: damijan.fiser@eca.europa.eu T: (+352) 4398 45510 / M: (+352) 621 552 224