



Sporočilo za javnost

Luxembourg, 3. marca 2021

Revizorji EU preverjajo varstvo pravic potnikov v letalskem prometu med krizo zaradi COVID-19

Evropsko računsko sodišče (Sodišče) je začelo izvajati revizijo, s katero želi oceniti, ali je Evropska komisija uspešno varovala pravice državljanov, ki so med krizo zaradi koronavirusa potovali z letalom ali rezervirali letalske vozovnice. Revizorji bodo preučili, ali sedanja pravila o pravicah potnikov v letalskem prometu ustrezajo svojemu namenu in ali so dovolj trdna za obravnavanje pravic med tako krizo. Preverili bodo, ali je Komisija spremljala spoštovanje pravic potnikov v letalskem prometu med pandemijo in ali je ustrezno ukrepala. Poleg tega bodo ocenili, ali so države članice pri dodeljevanju nujne državne pomoči potovalnemu in prevoznemu sektorju upoštevale pravice potnikov.

„V času krize zaradi COVID-19 so morale EU in države članice najti ravnovesje med varstvom pravic potnikov v letalskem prometu in podpiranjem letalskih prevoznikov v težavah,“ je povedala članica Sodišča Annemie Turtelboom, ki vodi revizijo. *„Sodišče bo z revizijo preverilo, ali so bile pravice milijonov potnikov v letalskem prometu v EU postranska škoda v boju za reševanje letalskih prevoznikov v težavah.“*

Zaradi izbruha COVID-19 in z njim povezanih zdravstvenih ukrepov je prišlo do znatnih motenj na področju potovanja: letalski prevozniki so odpovedali približno 70 % vseh letov, število novih rezervacij pa se je znatno zmanjšalo. Ljudje niso več mogli ali želeli potovati, tudi zaradi pogosto neuskkljenih nujnih ukrepov različnih držav, kot so prepoved letenja, zaprtje meja v zadnjem trenutku ali zahteve glede karantene.

Države članice EU so uvedle dodatne nujne ukrepe, namenjene preživetju njihovih prevoznih sektorjev v težavah, vključno z letalskimi prevozniki, na primer tako, da so jim dodelile največje zneske državne pomoči doslej. Po nekaterih ocenah so letalski prevozniki – vključno s tistimi, ki niso iz EU – med krizo do decembra 2020 prejeli do 37,5 milijarde EUR državne pomoči. Poleg tega je dvanajst držav članic Komisiji priglasilo ukrepe državne pomoči za podporo organizatorjev potovanja in potovalnih agencij v višini približno 2,6 milijarde EUR.

Namen tega sporočila za javnost je predstaviti glavna sporočila napovednika revizije, ki ga je pripravilo Evropsko računsko sodišče. Cel napovednik je na voljo na eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Države članice so letalskim prevoznikom omogočile tudi večjo fleksibilnost pri povračilu stroškov potnikom, katerih leti so bili odpovedani. Komisija je izdala smernice in priporočila, v katerih je med drugim navedla, da ponujanje vavčerjev ne vpliva na pravico potnikov do povračila denarja. Vendar so letalski prevozniki pogosto pritiskali na potnike, katerih leti so bili odpovedani, naj namesto povračila denarja sprejmejo vavčerje. V nekaterih drugih primerih letalski prevozniki potnikom stroškov niso povrnili pravočasno ali jih sploh niso povrnili.

Poročilo revizorjev EU naj bi bilo pripravljeno pred poletnimi počitnicami, njegov namen pa je podpreti potnike v letalskem prometu v času krize in v splošnem poskusiti obnoviti zaupanje v letalstvo. Revizorji v okviru te revizije preverjajo tudi, ali so bila priporočila, ki so jih dali v [poročilu o pravicah potnikov iz leta 2018](#), uresničena v praksi.

Ozadje

Varstvo pravic potnikov je politika EU, ki neposredno vpliva na državljane in je zato zelo prepoznavna v vseh državah članicah. Komisija jo šteje tudi za enega svojih velikih uspehov na področju krepitve vloge potrošnikov, saj so njihove pravice zagotovljene. EU želi vsem uporabnikom zračnega prevoza zagotoviti enako raven zaščite. V skladu z uredbo o pravicah potnikov v letalskem prometu imajo ti pravico do povračila denarja, spremembe poti in podpore na tleh, kot so brezplačni obroki in nastanitve, če so njihovi leti odpovedani ali imajo znatno zamudo ali ob zavrnitvi vkrcanja. Podobna zaščita je z direktivo EU zagotovljena tudi za ljudi, ki rezervirajo ponudbe v paketu (npr. let in hotel).

Za več podrobnosti glej napovednik revizije o pravicah potnikov v letalskem prometu med krizo zaradi COVID-19 z naslovom *Air passenger rights during the Covid-19 crisis*, ki je na voljo v angleščini na spletišču eca.europa.eu. Napovedniki revizij temeljijo na pripravljalnem delu, ki se opravi pred začetkom revizije, zato se ne smejo razumeti kot revizijska opažanja, zaključki ali priporočila. Sodišče je nedavno objavilo dva pregleda odziva EU na krizo zaradi COVID-19, enega o [zdravstvenih](#) in drugega o [gospodarskih](#) vidikih. V svojem [programu dela za leto 2021](#) je napovedalo, da bo letos četrtnina njegovih novih revizij povezana s COVID-19 in svežnjem ukrepov za okrevanje.

Kontaktna oseba za medije za ta napovednik:

Damijan Fišer – E: damijan.fiser@eca.europa.eu T: (+352) 4398 45 510 / M: (+352) 621 552 224