



## Съобщение за пресата

Люксембург, 6 декември 2022 г.

### Одиторите установяват различия в предлагането на електронни обществени услуги в отделните държави от ЕС

Въпреки че Европейската комисия е изпълнила Плана за действие на ЕС за модернизация на публичния сектор и насърчаване на електронното управление (предоставянето на обществени услуги на гражданите и предприятията чрез интернет), не всички новоразработени цифрови обществени услуги се предлагат в целия ЕС. Основната причина за тази ситуация са закъсненията при въвеждането на тези услуги в някои държави членки. Това е заключението на публикувания днес доклад на Европейската сметна палата (ЕСП). Сред отправените от одиторите препоръки са предприемането на действия в случай на закъснения при изпълнението на цифровите цели на национално ниво, както и по-нататъшното популяризиране на електронните административни услуги сред потребителите.

*„Електронните обществени услуги намаляват административната тежест за гражданите и предприятията, като правят работата им с институциите по-бърза, полесна и икономически по-ефективна“,* заяви Ивана Малетич, членът на ЕСП, който ръководи одита. *„Започнатите от Комисията действия по отношение например на електронната идентификация, единната цифрова платформа и взаимното свързване на търговските регистри, не само помагат на държавите членки да изградят връзка между своите системи и да обменят информация, но също така ги насърчават да ускорят промените и да цифровизират предлаганите от тях обществени услуги.“*

Визията на Плана за действие за електронно управление предвижда до 2020 г. публичните администрации и институции в целия ЕС да станат отворени, ефикасни и приобщаващи. Европейската комисия е подкрепила въвеждането на електронно управление в държавите членки чрез финансирани от ЕС проекти, като е предоставяла техническа подкрепа на националните органи и е насърчавала сътрудничеството между тях. В Плана за действие обаче са били включени само дейности, които следва да бъдат изпълнени от Комисията. От държавите членки не се е изисквало да въведат и прилагат разработените от Комисията решения за електронно управление, въпреки че доброволният характер на дейностите на държавите членки е посочен като съществен недостатък на предишна инициатива в областта на електронното управление. Според одиторите това е една от причините, поради които за този план е било трудно да отговори напълно на очакванията. Те отправят препоръка към

Настоящото съобщение за пресата има за цел да представи основните послания на изготвения от Европейската сметна палата специален доклад. Пълният текст на документа е публикуван на [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

Комисията да укрепи рамката за изпълнение, за да се насърчат държавите членки да продължат да развиват електронните административни услуги.

Някои държави са постигнали значително по-голям напредък в цифровизацията на обществените услуги в сравнение с други. Не беше възможно обаче да се определи дали напредъкът се дължи на Плана за действие или на други фактори, тъй като използваните от Комисията показатели за мониторинг не са пряко свързани с нито едно от действията, изпълнявани по този план. Одиторите отбелязват, че в предложението на Комисията от 2021 г. „Път към цифровото десетилетие“ се предвижда въвеждане на система за мониторинг, която ще изисква от държавите членки да докладват своевременно за своя напредък.

Извършеният от одиторите преглед на Сравнителния анализ за електронното управление от 2017 г. и 2020 г. показва, че електронните обществени услуги за предприятията са по-развити от тези, които се предлагат на гражданите. Развитието на тези услуги е ускорено от пандемията от COVID-19.

За да се подобри информираността на предприятията и гражданите относно цифровите обществени услуги, предлагани на ниво ЕС, одиторите препоръчват да се разработи цялостна стратегия за популяризирането им, като се вземат предвид предприетите от държавите членки дейности в това отношение.

Специален доклад 24/2022 „Дейности в областта на електронното управление, насочени към предприятията — действията на Комисията са изпълнени, но все още са налице различия в предлагането на електронни услуги в отделните държави от ЕС“ е публикуван на [уебсайта на ЕСП](#).

#### **Контакт с пресслужбата**

Пресслужба на ЕСП: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

- Claudia Spiti: [claudia.spiti@eca.europa.eu](mailto:claudia.spiti@eca.europa.eu) — Моб. тел. (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) — Моб. тел. (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: [vincent.bourgeois@eca.europa.eu](mailto:vincent.bourgeois@eca.europa.eu) — Моб. тел. (+352) 691 551 502