



Pressemeddelelse

Luxembourg, den 6. december 2022

Adgangen til digitale offentlige tjenester i EU er ulige, siger revisorerne

Selv om Europa-Kommissionen har gennemført sin EU-handlingsplan for modernisering af den offentlige sektor og fremme af e-forvaltning - dvs. levering af offentlige tjenester til borgere og virksomheder via internettet - er det ikke alle de nyudviklede digitale offentlige tjenester, der er tilgængelige i hele EU. Det skyldes hovedsagelig gennemførelsesforsinkelser i nogle medlemsstater. Sådan lyder konklusionen i en beretning, som Den Europæiske Revisionsret offentliggør i dag. Revisorerne anbefaler blandt andet, at der gribes ind, hvis medlemsstaternes opfyldelse af digitale mål forsinkes, og at brugernes kendskab til e-forvaltningstjenester øges yderligere.

"Digitale offentlige tjenester reducerer de administrative byrder på borgere og virksomheder ved at gøre deres samspil med myndighederne hurtigere, lettere og billigere," siger Ivana Maletić, det medlem af Revisionsretten, der ledte revisionsarbejdet. *"Kommissionens tiltag, f.eks. elektronisk identifikation, den fælles digitale portal og sammenkoblingen af medlemsstaternes virksomhedsregistre, gør det ikke blot lettere for medlemsstaterne at forbinde deres systemer og udveksle oplysninger, men tilskynder dem også til at sætte fart i udviklingen og digitalisere deres offentlige tjenester."*

Handlingsplanen for e-forvaltning skulle indfri visionen om senest i 2020 at have åbne, effektive og inklusive offentlige administrationer og institutioner i hele EU. Europa-Kommissionen støttede medlemsstaternes gennemførelse af e-forvaltningsløsninger via EU-finansierede projekter og ved at yde teknisk støtte til de nationale myndigheder og fremme samarbejde mellem dem. Handlingsplanen omfattede dog kun tiltag, som Kommissionen selv skulle gennemføre. Medlemsstaterne var ikke forpligtet til at implementere de e-forvaltningsløsninger, som Kommissionen udviklede, selv om det i forbindelse med et tidligere e-forvaltningsinitiativ havde vist sig at være et stort problem, at medlemsstaternes deltagelse var frivillig. Ifølge revisorerne er dette en af årsagerne til, at handlingsplanen ikke helt gav de forventede resultater. De anbefaler, at Kommissionen styrker gennemførelsesrammen for at tilskynde medlemsstaterne til at videreudvikle deres e-forvaltningstjenester.

Nogle lande var kommet betydelig længere med levering af digitale offentlige tjenester end andre. Det var dog umuligt at fastslå, om fremskridtene skyldtes handlingsplanen eller andre faktorer, da Kommissionens eksisterende overvågningsindikatorer ikke var direkte knyttet til nogen af de tiltag,

Formålet med denne pressemeddelelse er at gengive hovedbudskaberne i Den Europæiske Revisionsrets særberetning. Beretningen i sin helhed kan fås på eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

der blev gennemført under handlingsplanen. Revisorerne bemærker, at Kommissionens programforslag "Vejen mod det digitale årti" fra 2021 omfatter et overvågningssystem, som kræver, at medlemsstaterne i god tid rapporterer om deres fremskridt.

Revisorernes analyse af benchmarket for e-forvaltning i henholdsvis 2017 og 2020 viste, at de digitale offentlige tjenester for virksomheder er mere modne end dem, der tilbydes borgerne. Denne forskel blev forstærket af covid-19-pandemien.

Revisorerne anbefaler, at der med henblik på at øge virksomheders og borgernes kendskab til de e-forvaltningsløsninger, der er tilgængelige på EU-plan, udvikles en omfattende pr-strategi, som tager højde for medlemsstaternes aktiviteter i denne forbindelse.

Særberetning 24/2022 *"Virksomhedsrettede e-forvaltningstiltag - Kommissionens tiltag blev gennemført, men e-tjenesternes tilgængelighed varierer stadig på tværs af EU"* kan fås på [Revisionsrettens websted](#).

Pressekontakt

Revisionsrettens pressekontor: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu - M: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu - M: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu - M: (+352) 691 551 502