



Pressiteade

Luxembourg, 6. detsember 2022

Audiitorid leiavad, et digitaalsed avalikud teenused on ELis ebavõrdselt kättesaadavad

Euroopa Komisjon on küll lõpule viinud oma ELi tegevuskava avaliku sektori ajakohastamiseks ja e-valitsuse edendamiseks, mis pakub kodanikele ja ettevõtetele interneti kaudu avalikke teenuseid, aga mitte kõik hiljuti välja töötatud avalikud digitaalsed teenused ei ole kogu ELis kättesaadavad. See on peamiselt tingitud rakendamisel esinenud viivitustest mõnes liikmesriigis. Sellisele järeldusele jõuti Euroopa Kontrollikoja täna avaldatud aruandes. Muu hulgas soovivad audiitorid võtta meetmeid, kui esineb viivitusi digieesmärkide saavutamisel liikmesriikides, ning edendada veelgi e-valitsuse teenuste tutvustamist kasutajate seas.

„Digitaalsed avalikud teenused vähendavad kodanike ja ettevõtete halduskoormust, muutes nende suhtluse ametiasutustega kiiremaks, lihtsamaks ja odavamaks,“ ütles auditit juhtinud kontrollikoja liige Ivana Maletić. „Komisjoni algatatud meetmed, nagu e-identimine, ühtne digivärv ja liikmesriikide ettevõtlusregistrite omavaheline ühendamine mitte ainult ei aita liikmesriikidel ühendada oma süsteeme ja vahetada teavet, vaid julgustavad neid ka kiirendama muutusi ja digiteerima oma avalikke teenuseid.“

E-valitsuse tegevuskava kohaselt pidid Euroopa Liidu haldusasutused ja avalikud institutsioonid 2020. aastaks olema avatud, tõhusad ja kaasavad. Euroopa Komisjon toetas e-valitsuse lahenduste rakendamist liikmesriikides ELi rahastatavate projektide kaudu, pakkudes tehnilist tuge riiklikele ametiasutustele ja edendades nende vahelist koostööd. Tegevuskava sisaldas siiski ainult komisjoni rakendatavaid meetmeid. Liikmesriikidel ei olnud kohustust rakendada ja kasutusele võtta komisjoni välja töötatud e-valitsuse lahendusi, kuigi liikmesriikide meetmete vabatahtlikkust oli juba varasemas e-valitsuse algatuses nimetatud märkimisväärseks puuduseks. Audiitorite sõnul on see üks põhjustest, miks tegevuskavaga seotud ootusi oli raske täielikult täita. Audiitorid soovivad komisjonil tugevdada rakendusraamistikku, et kutsuda liikmesriike üles e-valitsuse teenuseid edasi arendama.

Mõned riigid on digitaalsete avalike teenuste osutamisel teistest oluliselt rohkem edusamme teinud. Siiski ei olnud võimalik kindlaks teha, kas edusammud olid seotud tegevuskavaga või muude teguritega, kuna komisjoni kasutatavad olemasolevad seirenäitajad ei olnud otseselt seotud ühegi tegevuskava raames rakendatud meetmega. Audiitorid märgivad, et komisjoni 2021. aasta ettepanekus „Tee digikümneendisse“ nähakse ette järelevalvesüsteem, mille kohaselt peavad liikmesriigid edusammudest õigeaegselt aru andma.

Pressiteate eesmärk on edastada Euroopa Kontrollikoja eriaruande põhisisu. Eriaruanne on tervikuna kättesaadav veebisaidil eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Audiitorite analüüs 2017. ja 2020. aasta e-valitsuse võrdlusaluste kohta näitas, et digitaalsed avalikud teenused ettevõtetele on paremini välja arendatud kui kodanikele pakutavad teenused. Seda arengut kiirendas COVID-19 pandeemia.

Selleks et suurendada ettevõtete ja kodanike teadlikkust ELi tasandil kättesaadavatest digitaalsetest avalikest teenustest, soovitavad audiitorid töötada välja tervikliku teavitustrateegia, võttes arvesse liikmesriikide sellekohaseid tegevusi.

Eriaruanne 24/2022: „Ettevõtetele suunatud e-valitsuse meetmed: komisjoni meetmed on rakendatud, kuid e-teenuste kättesaadavus ELis varieerub endiselt” on kättesaadav [kontrollikoja veebisaidil](#).

Pressikontakt

Kontrollikoja pressibüroo: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu, mobiil: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu, mobiil: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeais: vincent.bourgeais@eca.europa.eu, mobiil: (+352) 691 551 502