



Lehdistötiedote

Luxemburg, 6. joulukuuta 2022

Tarkastajat toteavat, että digitaaliset julkiset palvelut eivät ole yhdenvertaisesti saatavilla kaikkialla EU:ssa

Sähköisellä hallinnolla tarkoitetaan sitä, että julkisia palveluita tarjotaan kansalaisille ja yrityksille internetin välityksellä. Vaikka Euroopan komissio on toteuttanut toimet, jotka sisältyvät EU:n toimintasuunnitelmaan julkisen sektorin nykyaikaistamiseksi ja sähköisen hallinnon edistämiseksi, kaikki viime aikoina kehitetyt digitaaliset julkiset palvelut eivät ole saatavilla kaikkialla EU:ssa. Tämä johtuu lähinnä siitä, että täytäntöönpano on viivästynyt joissakin jäsenvaltioissa. Näin toteaa Euroopan tilintarkastustuomioistuin tänään julkaisemassaan kertomuksessa. Tarkastajat suosittavat muun muassa, että on ryhdyttävä toimiin, jos jokin jäsenvaltio ei saavuta digitaalisia tavoitteita aikataulussa. Lisäksi käyttäjiä olisi nykyistä enemmän kannustettava käyttämään sähköisen hallinnon palveluita.

"Digitaaliset julkiset palvelut tekevät asiainnista viranomaisten kanssa nopeampaa, helpompaa ja halvempaa. Näin kyseiset palvelut vähentävät kansalaisten ja yritysten hallinnollista taakkaa", sanoo tarkastusta johtanut Euroopan tilintarkastustuomioistuimen jäsen Ivana Maletić. *"Komission käynnistämät toimet – esimerkiksi sähköinen tunnistaminen, yhteinen digitaalinen palveluväylä ja jäsenvaltioiden kaupparekistereiden yhteenliitettävyys – eivät pelkääntään auta jäsenvaltioita kytkemään järjestelmiä toisiinsa ja vaihtamaan tietoja, vaan myös kannustavat jäsenvaltioita vauhdittamaan muutoksia ja digitalisoimaan julkisia palveluitaan."*

Sähköisen hallinnon toimintasuunnitelman visiona oli, että julkishallinnot ja julkiset laitokset olisivat avoimia, tehokkaita ja osallistavia kaikkialla EU:ssa vuoteen 2020 mennessä. Euroopan komissio tuki jäsenvaltioita toimissa, jolla nämä panivat täytäntöön sähköisen hallinnon ratkaisuja. Komissio tarjosi EU:n hankerahoitusta, antoi kansallisille viranomaisille teknistä tukea ja vahvisti jäsenvaltioiden välistä yhteistyötä. Kaikki sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmaan kuuluvat toimet oli kuitenkin tarkoitettu yksinomaan komission toteutettaviksi. Jäsenvaltioilla ei ollut velvollisuutta panna täytäntöön ja ottaa käyttöönsä komission kehittämiä sähköisen hallinnon ratkaisuja. Tilanne oli tämä, vaikka jo aiemman sähköisen hallinnon aloitteen yhteydessä oli tuotu painokkaasti esiin se, että jäsenvaltioiden toimien vapaaehtoisuus oli merkittävä puute. Tarkastajien mukaan tämä puute oli yksi niistä syistä, joiden vuoksi suunnitelman oli vaikea täyttää sille asetetut odotukset. Tarkastajat suosittavat, että komissio vahvistaisi täytäntöönpanokehystä ja kannustaisi näin jäsenvaltioita kehittämään sähköisen hallinnon palveluita edelleen.

Lehdistötiedotteessa esitetään Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomuksen keskeiset tiedot. Kertomus löytyy kokonaisuudessaan sivustolta eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Jotkin jäsenvaltiot olivat edistyneet digitaalisten julkisten palveluiden toimittamisessa merkittävästi enemmän kuin toiset. Oli kuitenkin mahdotonta päätellä, liittyikö edistyminen toimintasuunnitelmaan vai muihin tekijöihin, sillä komission tällä hetkellä käyttämät seurantaindikaattorit eivät kytkeytyneet suoraan yhteenkään niistä toimista, joita toimintasuunnitelmassa pantiin täytäntöön. Tarkastajat panevat merkille, että komission vuonna 2021 antamassa ehdotuksessa, joka koski Polku digitaaliselle vuosikymmenelle -ohjelmaa, säädettiin seurantajärjestelmästä, jossa jäsenvaltioiden olisi raportoitava edistyksensä hyvissä ajoin.

Tarkastajat analysoivat sähköisen hallinnon vertailuarvoja vuosilta 2017 ja 2020 ja totesivat, yrityksille tarjotut digitaaliset julkiset palvelut ovat kypsempiä kuin kansalaisille tarjotut. Covid-19-pandemia on nopeuttanut tähän eroavaisuuteen liittyvää kehitystä.

Yritysten ja kansalaisten tietoisuutta digitaalisista julkisista palveluista, jotka ovat käytettävissä EU:ssa, olisi lisättävä. Tästä syystä tarkastajat suosittavat, että kehitetään kattava strategia, jolla edistetään kyseisten palveluiden käyttöä. Strategiassa olisi otettava huomioon myös toimet, joita jäsenvaltiot ovat tältä osin jo toteuttaneet.

Erityiskertomus 24/2022 Yrityksiin kohdistetut sähköisen hallinnon toimet – Komissio on pannut sille kuuluvat toimet täytäntöön, mutta sähköisten palvelujen saatavuus vaihtelee edelleen eri puolilla EU:ta löytyy [Euroopan tilintarkastustuomioistuimen verkkosivustolta](#).

Lehdistö – yhteydenotot

Euroopan tilintarkastustuomioistuimen lehdistöpalvelu: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu – matkapuhelin: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu, matkapuhelin: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeais: vincent.bourgeais@eca.europa.eu – matkapuhelin: (+ 352) 691 551 502