



Priopćenje za medije

Luxembourg, 6. prosinca 2022.

Revizori su utvrdili da dostupnost digitalnih javnih usluga u EU-u nije ujednačena

Iako je Europska komisija dovršila provedbu akcijskog plana EU-a za modernizaciju javnog sektora i poticanje primjene e-uprave – pružanja javnih usluga građanima i poduzećima preko interneta – pojedine nedavno osmišljene digitalne javne usluge nisu dostupne u cijelom EU-u. To je uglavnom posljedica kašnjenja u provedbi na razini određenih država članica, zaključak je danas objavljenog tematskog izvješća Europskog revizorskog suda (Sud). Među ostalim, revizori preporučuju da se poduzmu mjere u slučaju da države članice kasne u dostizanju digitalnih ciljnih vrijednosti te da se usluge e-uprave dodatno promiču među korisnicima.

„Digitalne javne usluge smanjuju administrativno opterećenje građana i poduzeća na način da njihove interakcije s javnim tijelima čine bržima, jednostavnijima i povoljnijima“, izjavila je Ivana Maletić, članica Suda koja je predvodila ovu reviziju. „Mjerama čiju je provedbu započela Komisija, kao što su elektronička identifikacija, jedinstveni digitalni pristupnik i međusobno povezivanje poslovnih registara država članica, ne samo da se državama članicama pomaže u povezivanju njihovih sustava i razmjeni informacija, već ih se i potiče da ubrzaju uvođenje promjena i digitaliziraju svoje javne usluge.“

Vizija akcijskog plana za e-upravu bila je do 2020. učiniti javne uprave i javne ustanove diljem EU-a otvorenima, učinkovitima i uključivima. Europska komisija podupirala je uvođenje rješenja e-uprave u državama članicama s pomoću projekata financiranih sredstvima EU-a, pružanjem tehničke potpore nacionalnim tijelima i poticanjem suradnje među njima. Međutim, u akcijski plan bile su uključene samo mjere koje je trebala provesti Komisija. Iako je činjenica da države članice dobrovoljno provode mjere istaknuta kao znatan nedostatak jedne prethodne inicijative za e-upravu, za države članice nije postojala obveza uvođenja i prihvaćanja rješenja e-uprave koja je Komisija osmislila. Prema mišljenju revizora to je jedan od razloga zbog kojih je bilo teško potpuno ispuniti očekivanja za akcijski plan. Komisija bi trebala ojačati provedbeni okvir kako bi države članice potaknula da dodatno porade na uslugama e-uprave, preporučuju revizori.

Kad je riječ o pružanju digitalnih javnih usluga, pojedine zemlje napredovale su znatno više od ostalih. Međutim, nije bilo moguće utvrditi je li taj napredak bio povezan s akcijskim planom ili s drugim čimbenicima jer postojeći pokazatelji praćenja kojima se koristila Komisija nisu bili izravno povezani ni s jednom od mjera provedenih u okviru akcijskog plana. Revizori primjećuju da se

U ovom priopćenju za medije iznesene su glavne poruke tematskog izvješća Europskog revizorskog suda. Cjeloviti tekst izvješća dostupan je na eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Komisijinim prijedlogom „Put u digitalno desetljeće“ iz 2021. predviđa sustav praćenja kojim će se od država članica zahtijevati da pravodobno izvješćuju o napretku.

Analiza referentnih vrijednosti za e-upravu za 2017. i 2020. koju su proveli revizori pokazala je da su usluge e-uprave za poduzeća razvijenije nego one koje se nude građanima. Taj se razvoj ubrzao zbog pandemije bolesti COVID-19.

Kako bi se povećala informiranost poduzeća i građana o digitalnim javnim uslugama dostupnima na razini EU-a, revizori preporučuju osmišljavanje sveobuhvatne promidžbene strategije kojom bi se uzele u obzir aktivnosti koje su države članice poduzele u tom pogledu.

Tematsko izvješće 24/2022 „Mjere e-uprave usmjerene na poduzeća – Komisijine su mjere provedene, no dostupnost usluga i dalje nije ujednačena diljem EU-a“, dostupno je na [internetskim stranicama Suda](#).

Kontakt za medije

Služba Suda za odnose s medijima: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu – M: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu – M: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu – M: (+352) 691 551 502